

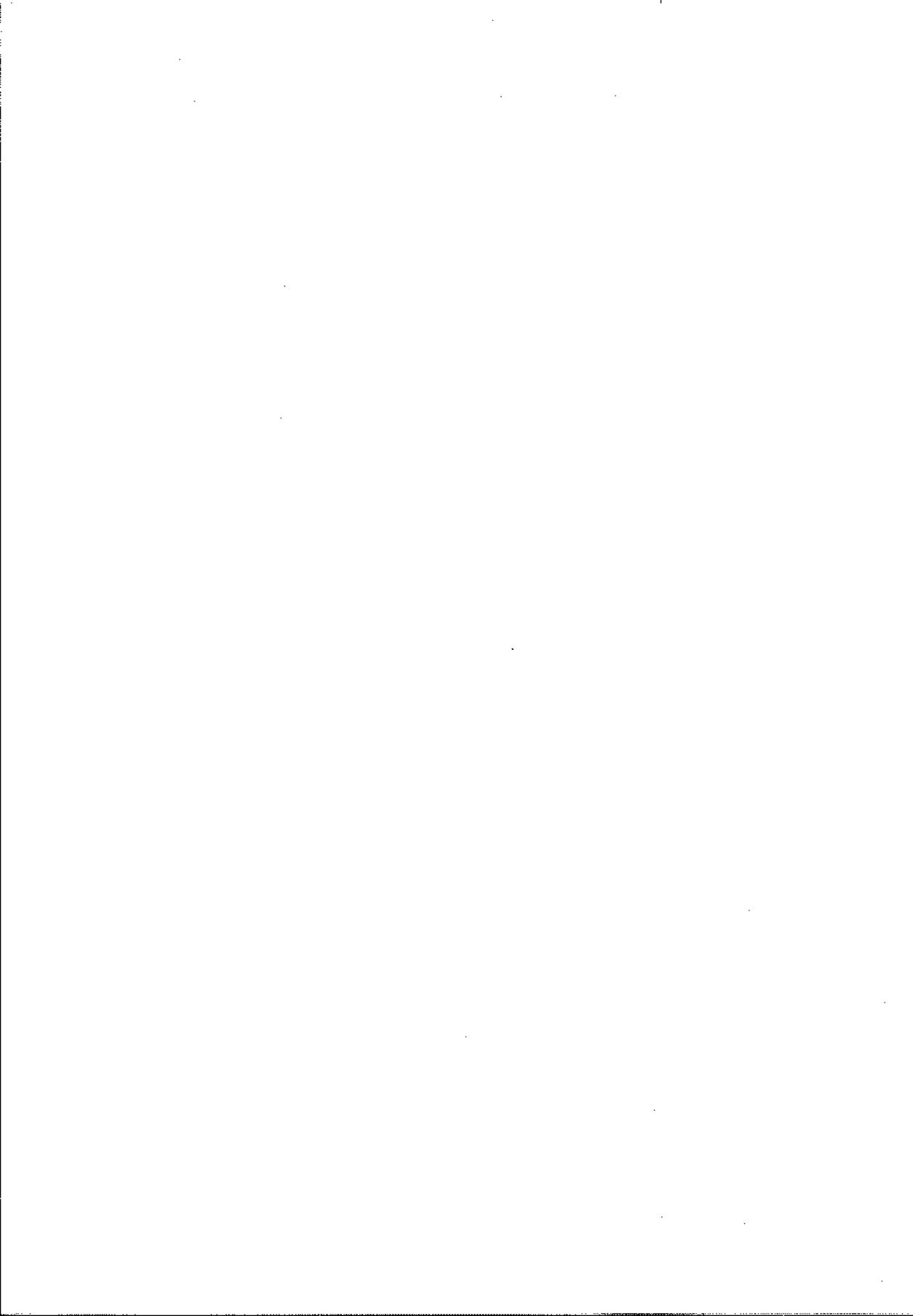
ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π.

ΤΕΥΧΟΣ 100

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

REVIEW  
OF COUNSELLING AND GUIDANCE

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ



**ΤΡΙΜΗΝΗ  
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ-ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ**

**Επίσημη Επιστημονική Περιοδική Έκδοση  
της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ  
(Ε.Ε.Σ.Υ.Π.)**

**QUARTERLY  
REVIEW OF COUNSELLING AND GUIDANCE**

Official journal of the  
**HELLENIC SOCIETY OF COUNSELLING AND GUIDANCE**  
Address: 31 Berangerou str. Athens 104 32, HELLAS

Τεύχος 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012  
Volume 100, October 2012-December 2012

**Συντακτική Επιτροπή:**

- **Υπεύθυνος Έκδοσης:** Μιχάλης Κασσωπάκης, Καθηγητής Παν/μίου Αθηνών, Φιλοσοφική Σχολή, Πανεπιστημιούπολη, Άνω Ιλίσια, 15784 Αθήνα, τηλ. 210-7277527 e-mail: [mkassot@mail.ppp.uoa.gr](mailto:mkassot@mail.ppp.uoa.gr)
- **Αναπληρωτές Υπεύθυνοι:** Ουρανία Καλούρη, Καθηγήτρια Α.Σ.Π.Α.Τ.Ε., Ομήρου 19, Ν. Ψυχικό, 154 51 Αθήνα, Παναγιώτης Σαφιούλης, Σύμβουλος Σταδιοδρομίας, Κ. Φλώρη 3-5, Αθήνα 113 63.
- **Μέλη:** Αρχ. Γαβριήλ, τ. Σχολικός Σύμβουλος ΠΕ2, Πόντον 52, 115 27 Αθήνα, Φωτεινή Κατσαμπούρη, Σύμβουλος Ε.Π., Διοικήσους 5, 152 35 Βρλίσκων, Θεόδωρος Κατσανέβας, Καθηγητής Π. Πειραιά, Βεραντέρου 31, 104 32 Αθήνα, Μαστοράκη Έλενα, Σύμβουλος Ε.Π., Πειραιώτου 3, Περιστέρι 121 37, Νίκος Φακιόλας, Δρ. Κοινωνιολογίας, Διευθ. Ερευνών ΕΚΚΕ, Φωκαϊδου 9, Αθήνα 111 41. Οι εργασίες για δημοσίευση στο περιοδικό και οι συνδρομές πρέπει να στέλνονται στον κ. Θεόδωρο Κατσανέβα, Βεραντέρου 31, Αθήνα 104 32. Αυτή είναι και η επίσημη διεύθυνση της Ε.Ε.Σ.Υ.Π. Δικτυακός Τόπος [www.elesyp.gr](http://www.elesyp.gr)

**Διοικητικό Συμβούλιο της Ε.Ε.Σ.Υ.Π.**

Πρόεδρος: ..... Θεόδωρος Κατσανέβας  
Αντιπρόεδρος: ..... Ουρανία Καλούρη  
Γραμματέας: ..... Αρχάγγελος Γαβριήλ  
Ταμίας: ..... Έλενα Μαστοράκη  
Μέλος: ..... Φωτεινή Κατσαμπούρη

**Κεντρική Διάθεση:  
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΤΑΚΗ**

ΕΜΜ. ΜΗΕΝΑΚΗ 16, 106 78 ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ.: 210.38.31.078

ΚΟΡΥΤΣΑΣ (ΤΕΡΜΑ ΠΟΝΤΟΥ - ΠΕΡΙΟΧΗ Β' ΚΤΕΩ), 570 09 ΚΑΛΟΧΩΡΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΤΗΛ.: 2310.70.63.54, 2310.70.67.15 – ΦΑΞ: 2310.70.63.55

Web site: <http://www.patakis.gr> \* e-mail: [info@patakis.gr](mailto:info@patakis.gr), [sales@patakis.gr](mailto:sales@patakis.gr)

## **Επιστημονική Επιτροπή**

Van Esbroeck R., Prof Vrije Universiteit Brussel

Καλούρη Ουρανία, Καθηγήτρια ΑΣΠΑΙΤΕ

Κασσωτάκης Μιχάλης, Καθηγητής Παν/ου Αθηνών

Κατσανέβας Θεόδωρος, Καθηγητής Παν/ου Πειραιά

Κρίβας Σπύρος, Καθηγητής Παν/ου Πατρών

Μαλικιώη-Λοϊζου Μαρία, Καθηγήτρια Παν/ου Αθηνών

Μελισσά-Χαλκιοπούλου Χρυσούλα, Καθηγήτρια ΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Μπρουζίδης Ανδρέας, Καθηγητής Παν/ου Ιωαννίνων

Σιδηροπούλου-Δημακάκου Δέσποινα, Καθηγήτρια Παν/ου Αθηνών

Στογιαννίδην Αριάδη, Καθηγήτρια Παν/ου Θεσσαλονίκης

Φακιόλας Νίκος, Διεύθυντης ερευνών ΕΚΚΕ

Χλέτσος Μιχάλης, Αναπληρωτής Καθηγητής Παν/ου Ιωαννίνων

Τα ανυπόγραφα κείμενα εκφράζουν τις θέσεις της Εταιρείας. Τα ενυπόγραφα τις θέσεις των αρθρογράφων (βλ. οδηγίες στο τέλος του τεύχους 2-3, του τεύχους 36-37, του τεύχους 60-61 και του τεύχους 92-93 για τη σύνταξη εργασιών).

Ποιοι και πώς γίνονται μέλη της Εταιρείας: βλ. καταστατικό στο τ. 1 του περιοδικού και στο τ. 60-61.

**Διάθεση των περιοδικού:**

1. Στα μέλη της Ε.Ε.Σ.Υ.Π. διατίθεται δωρεάν.
2. Στο εμπόριο και σε συνδρομές διατίθεται από τις Εκδόσεις Πατάκη (από τεύχη 92-93 και εξής), από τις εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα (από τ. 28-29 έως και τ. 90-91). Από τις εκδόσεις Γρηγόρη διατίθενται τα τεύχη έως και 24-25.  
Διανομή πώληση (για το 2012): τιμή απλού τεύχους 5 Ευρώ, διπλού τεύχους 9 Ευρώ.
3. Συνδρομές (απευθείας από τις Εκδόσεις Πατάκη): Επήσια (2012) εωπεριού: φυσικά πρόσωπα, βιβλιοθήκες, σχολεία ήλπ. 18 Ευρώ. Κύπρου: Λίρες 15. Εξωτερικού: 35\$.

Αποστέλλεται και ταχυδρομικά.

Copyright 2012: Ε.Ε.Σ.Υ.Π.

Απογορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή ή η μετάδοση όλου ή μέρους του περιοδικού χωρίς την έγγραφη άδεια της Ε.Ε.Σ.Υ.Π.

ISSN 1105-2449

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ CONTENTS

*(Articles in Parts B and Γ with Abstracts in English, French or German)*

<b>A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΤΗΣ ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ</b> - AN INTRODUCTORY WORD .....	5-6
<b>B. ΚΡΙΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ</b>	
1. <i>Αρχάγγελος Γ. Γαβριήλ.</i> Η «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ» στο Κατώφλι μιας Νέας Εποχής .....	7-8
2. <i>Αρχάγγελος Γ. Γαβριήλ.</i> Χρονολόγιο «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ» .....	9-10
3. <i>Ουρανία Χ. Καλούρη.</i> Συμβουλευτική και Πολιτισμική Διαφορετικότητα .....	11
4. <i>Θεόδωρος Κατσανέβας.</i> Δράσεις της ΕΔ.Ε.Σ.Υ.Π. και κάλεσμα για προβληματισμό προς τα μέλη .....	11-13
5. <i>Νίκος Φακιολάς.</i> Τα πολλαπλά αίτια υποβάθμισης Συ.Π .....	13-15
<b>Γ. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ-ΕΡΕΥΝΕΣ</b>	
1. <i>Gerhart Rott.</i> Ψυχολογική Συμβουλευτική και Προσωπική και Ακαδημαϊκή Ανάπτυξη των Φοιτητών .....	16-42
2. <i>Αλίκη Αντωνοπούλου, Αλέξανδρος-Σταμάτιος Αντωνίου.</i> Σύγχρονες μορφές και διαστάσεις της εργασιακής παρενόχλησης (ηθικής και σεξουαλικής). Προτάσεις Επαγγελματικής Συμβουλευτικής .....	43-54
3. <i>Κατερίνα Αργυροπούλου.</i> Σύνθετοι Παράγοντες που Συνδέονται με τις Δυσκολίες στη Λήψη Επαγγελματικών Αποφάσεων: Θεωρητική και Ερευνητική Ανασκόπηση .....	55-64
4. <i>Milica Marić, Ανδρέας Οικονόμου.</i> Για ποιους Λόγους Επιλέγουν τις Σπουδές και την Εργασία τους οι Έλληνες Εκπαιδευτικοί της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης; Υπάρχουν διαφορές μεταξύ Ανδρών και Γυναικών; .....	65-84
5. <i>Μάρθα Παπαδοπούλου, Ιωάννα Παπαβασιλείου-Αλεξίου.</i> Η Μετάβαση από την Απασχόληση στη Συνταξιοδότηση: Η Πορεία και οι Ανάγκες για Συμβουλευτική Υποστήριξη .....	85-100

6. <i>Βικτώρια Τζουμέρκα, Νίκος Φακιολάς</i> . Επαγγέλματα και Επαγγελματίες στα Βιβλία Δ', Ε', και Στ' Δημοτικού .....	101-122
7. <i>Νίκος Φακιολάς, Βασιλική Πλαρινόυ</i> . Ψυχοκοινωνικές Επιπτώσεις της Ανεργίας .....	123-138

#### **Δ. ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΞΗ**

1. <i>Καλλιόπη Εμμανουηλίδην, M. Μπαξιάνου, Στ. Κιτσάκη, Στ. Παργιανά, E. Μαυρογεωργιάδης, I. Παπανικολάου, B. Αμοιρίδης, M. Σουμπάρα, A. Ταραρά, A. Πιπερτζή.</i> Θερινές Συνεδρίες: Εθελοντική πιλοτική δράση ομαδικών συνεδριών από τους απόφοιτους ΠΕΣΥΠ Θεσσαλονίκης .....	139-142
---	---------

#### **Ε. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

1. Τα Νέα της ΕΛΕΣΥΠ .....	143
2. Βιβλία -Περιοδικά που λάβαμε .....	144

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ

### Δέος Λόγια από τη Συντακτική Επιτροπή

Η Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού είναι το επίσημο δργανό της Ελληνικής Εταιρείας Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (Ε.Ε.Σ.Υ.Π.). Στοχεύει, κυρίως, στη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των μελών της Εταιρείας, στην προβολή επιστημονικών απόψεων και θέσεων σχετικά με το θεσμό της Συμβουλευτικής και τον Προσανατολισμό, στη διάδοση των προτάσεων της Εταιρείας και στη γνωστοποίηση τους προς όλους τους αρμόδιους παράγοντες.

Η παρουσίαση των σύγχρονων εξελίξεων που αφορούν θέματα θεωρίας και πράξης της Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού εντάσσεται, επίσης, στους στόχους του περιοδικού. Ο στόχος αυτός έχει ιδιαίτερη σημασία για τη χώρα μας, δεδομένου ότι ο παραπάνω θεσμός θεωρείται ακόμη νέος στην ελληνική πραγματικότητα. Χρειάζεται, λοιπόν, όσοι ασχολούνται, άμεσα ή έμμεσα, με αυτόν να διαμορφώσουμε ποινούς στόχους, να προβάλλουμε και να υποστηρίξουμε ιδέες και προτάσεις που τον προάγουν και τον αναβαθμίζουν.

Η Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού είναι στη διάθεση όλων όσοι θέλουν να στηρίξουν την προσπάθεια αυτή. Αποτελεί βήμα για όσους ενδιαφέρονται για τη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό, ένα βήμα ελεύθερο από όποιον η φωνή της Ε.Ε.Σ.Υ.Π. μπορεί να ακούγεται δυνατότερη προς κάθε κατεύθυνση.

Τα κείμενα που δημοσιεύονται έχουν θεωρητικό, ερευνητικό, πρακτικό και ενημερωτικό χαρακτήρα και μπορούν να αναφέρονται τόσο στον ελληνικό όσο και στο διεθνή χώρο. Έτσι το περιοδικό καλύπτει και τα ενδιαφέροντα των ειδικών στη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό και τις ανάγκες εκείνων που επιθυμούν να βρουν σ' αυτό στοιχεία πρακτικών εφαρμογών ή πληροφορίες για τις εξελίξεις που πραγματοποιούνται σε σχέση με το θεσμό της Συμβουλευτικής και τον Προσανατολισμό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Επίσημη γλώσσα του περιοδικού είναι η Ελληνική. Δημοσιεύονται όμως κείμενα και στα Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά, ενώ τα ελληνικά άρθρα συνοδεύονται από σύντομη περιήγηση σε μία από τις παραπάνω γλώσσες. Τα επιστημονικά κείμενα που δημοσιεύονται στο περιοδικό κρίνονται από ειδικούς επιστήμονες στους οποίους η Συντακτική Επιτροπή τα διαβιβάζει, απαλειφούντας το όνομα των συγγραφέα (ή των συγγραφέων).

Η απίγκηση που έχει η Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού σε όσους ασχολούνται ή εφαρμόζουν τον αντίστοιχο θεσμό στην εκπαίδευση, την απασχόληση ή σε άλλους τομείς είναι σημαντική. Μπορούμε, όμως, να την κάνουμε ακόμη πιο μεγάλη και πιο σημαντική. Καλούμε όλους τους φίλους και συναδέλφους, που με τον ένα ή τον άλλο τρόπο εμπλέκονται με τη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό, να γίνουν μέλη της Ε.Ε.Σ.Υ.Π.\*, να συμβάλουν με τις εργασίες τους στην

\* Στα τεύχη 1, 60-61 και 92-93 έχει δημοσιευθεί το καταστατικό της Εταιρείας ολόκληρο, ώστε να ενημερωθούν όλοι οι συνάδελφοι, τόσο τα μέλη, όσο και καθένας που ενδιαφέρεται να γίνει μέλος, σχετικά με τους συντούπους και τις επιδιώξεις της, αλλά και τη λειτουργία της. Εκεί περιλαμβάνεται και η διαδικασία εγγραφής μέλους.

περαιτέρω αναβάθμιση του περιοδικού και να το καταστήσουν γνωστό και σε άλλους. Είναι ανάγκη να επικοινωνήσουμε μεταξύ μας και να ενώσουμε τις δυνάμεις μας για να προωθήσουμε το θεσμό Συμβουλευτική-Προσανατολισμός. Ένα θεσμό τόσο απαραίτητο και σημαντικό στη σύγχρονη ελληνική κοινωνία.

#### *H Συντακτική Επιτροπή*

#### **INTRODUCTION REMARKS FROM THE EDITORIAL BOARD**

*The Review of Counseling and Guidance is a journal of the Hellenic Society of Counselling and Guidance (HE.S.CO.G.). It aims to facilitate the communication among the HE.S.CO.G. members, to promote valid scientific knowledge concerning counselling and vocational guidance in Greece and abroad, to disseminate the activities and the proposals of the HE.S.CO.G. and make them known to all interested agents.*

*The analysis also of recent evolutions in the theory and practice of counselling and guidance is another goal of this Review. This goal is of particular importance to Greece where the establishment of Counselling and Guidance is relatively recent. Therefore, it is of high value for all those who work in this field to form common goals, to disseminate and support ideas and propositions for the development of Counselling and Guidance and improvement of their application. The HE.S.CO.G. journal is available to all those who wish to participate in this effort and support it.*

*The contents of the Review include theoretical studies, scientific research, practical experience and information texts concerning Counselling and Guidance and its applications in Greece and abroad. All submitted papers are reviewed by referees.*

*The Review is published quarterly (4 issues a year) since 1988. The official language of the Review is Greek. However, papers in English, French or German are welcome. In addition, all scientific papers published in Greek are followed by a summary in English, French or German.*

*The impact of the Review is very high among Greek scientists and practitioners related with Counselling and Guidance. We invite all friends and Colleagues who are practicing Counselling and Guidance in education and in the services for employment or in other areas of the public or private domain, to become members of the HE.S.CO.G. and to publish papers in its official journal. We can thus unite knowledge and experience and develop the services of our Counselling and Guidance for the benefit of the people in the modern Greek Society.*

*The Editorial Board*

## **ΚΡΙΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 7-15

### **Η «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ» στο Κατώφλι μιας Νέας Εποχής**

Όταν στις αρχές του 1986 η Προσωρινή Διοικούσα Επιτροπή της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π. αποφάσισε να προχωρήσει στην έκδοση του επιστημονικού περιοδικού της Εταιρίας, δηλαδή της *Επιθεώρησης Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, κανείς δε θα μπορούσε να προβλέψει την τόσο σημαντική πορεία που επρόκειτο να διαγράψει έως σήμερα το σπουδαίο αυτό έντυπο.

Έχουν πλέον περάσει από τότε 26 χρόνια και η κυκλοφορία του εκατοστού τεύχους της *Επιθεώρησης* μάς κάνει όλους εξαιρετικά υπερήφανους. Σε μια εποχή που ματορικά περιοδικά αναστέλλουν λόγω της δεινής οικονομικής κρίσης την έκδοσή τους, το επιστημονικό μας δραγανό, έστω και με δυσκολίες, εξοκολουθεί ευτυχώς να επιβιώνει, αποτελώντας ουσιαστικά τη μοναδική πηγή έγκυρης ενημέρωσης των Ελλήνων λειτουργών του θεσμού της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Δυστυχώς όμως η μεγάλη αβεβαιότητα που επικρατεί στη χώρα μας καθιστά απρόβλεπτο το μέλλον και μας υποχρεώνει να παραμένουμε σε διαρκή ετοιμότητα και να επιδεικνύουμε επιστημονική και διαχειριστική ευελιξία, εάν θέλουμε να περισωθεί όχι μόνον η *Επιθεώρηση* αλλά και η Εταιρία και προπάντων ο ίδιος ο Θεσμός.

Είναι λοιπόν απαραίτητο πριν απ' όλα να προσπαθήσουμε να συνειδητοποιήσουμε τις δραματικές αλλαγές που συμβαίνουν γύρω μας, να μελετήσουμε τις επιπτώσεις που αυτές έχουν στην κοινωνικοοικονομική πραγματικότητα και κατά συνέπεια στο Θεσμό που υπηρετούμε. Η ευρεία διάδοση των νέων υψηλών τεχνολογιών, η συγκέντρωση του πλούτου στα χέρια των λίγων, η εξασθλίωση των οικονομικά ασθενέστερων κοινωνικών στρωμάτων και ειδικά η προοδευτική συρρίκνωση και εξασθένηση της μεσαίας και μικρομεσαίας τάξης έχουν αλλάξει τα δεδομένα στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό. Θεωρίες, μοντέλα, λειτουργίες του Θεσμού θα έπρεπε, κατά την άποψή μας, ήδη από καιρό να έχουν αναθεωρηθεί και να συμβαδίζουν με τις φαγδαίες εξελίξεις που συντελούνται σε όλους τους τομείς. Προς αυτή την κατεύθυνση είναι ανάγκη να στρέψει την προσοχή της και να προσαρμόσει σε μεγάλο βαθμό τη θεματολογία της η *Επιθεώρηση* μας κατά τη νέα περίοδο έκδοσής της που ξεκινά από αυτό το τεύχος, αν θέλουμε να διατηρεί το ενδιαφέρον των αναγνωστών της και να εξυπηρετεί τις ανάγκες αναπροσανατολισμού του Θεσμού στη χώρα μας.

Είναι ασφαλώς πολύ σημαντικές οι έρευνες και τα επιστημονικά άρθρα που δημοσιεύονται στο περιοδικό μας από τα πρώτα βήματά του έως σήμερα, που αναμφίβολα πλουτίζουν και κοσμούν την Ελληνική βιβλιογραφία. Όμως θα τολμούσα να ισχυριστώ πως των περισσοτέρων τους είναι πολύ εξειδικευμένο το περιεχόμενο και φοβάμαι ότι οχειωτά λόγοι από τους αναγνώστες της *Επιθεώρησης*

ενδιαφέρονται γι' αυτό πραγματικά. Επειδή εξάλλου τα εξοδα έκδοσης του περιοδικού είναι μεγάλα, πιστεύω ότι θα πρέπει να προσπαθήσουμε να διευρύνουμε δραστικά το αναγνωστικό του κοινό με εμπλουτισμό και δυναμική επέκταση της θεματολογίας και της ύλης του προς την κατεύθυνση της Οικονομίας και της Κοινωνιολογίας. Ένας σύμβουλος που σέβεται τη δουλειά του και έχει υψηλή συναίσθηση ευθύνης, οφείλει, παράλληλα με τις εξελίξεις στη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό, να ενημερώνεται συστηματικά για τις συμβάσεις και τι αλλάζει στην οικονομία και στην κοινωνία.

Στην προσπάθεια για βελτίωση και εκσυγχρονισμό του περιοδικού μας, θα ήταν πολύ χρήσιμο να ξητήσουμε και τη βοήθεια των μελών της Εταιρίας και των αναγνωστών του, οι οποίοι θα μπορούσαν να ασκήσουν γόνιμη κριτική για τη μέχρι τώρα μορφή, την ποιότητα και το περιεχόμενο της Επιθεώρησης. Είναι, νόμιζω, σοβαρή παράλειψη το ότι η Συντακτική Επιτροπή δε ξήτησε ποτέ έως σήμερα επισήμως με κάποιο ερωτηματολόγιο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο να της δοθεί πολύτιμη ανατροφοδότηση από όλα τα μέλη και τους φίλους της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.. Ίσως αν είχε γίνει κάτι τέτοιο, το περιοδικό μας να είχε μια πιο δυναμική εξέλιξη και μεγαλύτερη κυκλοφορία.

Ένα σημαντικό διακύνβευμα που έχει να αντιμετωπίσει η Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού στο κατώφλι της νέας περιόδου της ζωής της που ανοίγεται μπροστά της είναι και η ουσιαστικά αναγκαστική προσποτική της ηλεκτρονικής έκδοσής της. Είναι αναμφίβολο ότι το κόστος παραγωγής και κυκλοφορίας του ηλεκτρονικού τύπου είναι πολύ μικρότερο από εκείνο του παραδοσιακού και οι εκδόσεις σε ψηφιακή μορφή καθιστούν δυνατή ακόμα και τη δωρεάν ανάγνωση τους σε δσους διαθέτοντα βασικές γνώσεις πληροφορικής και τη δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Βέβαια ούτε η ποιότητα ούτε η αισθητική ούτε η χρηστικότητα του ηλεκτρονικού τύπου είναι αιώνια κατοχυρωμένη και εξασφαλισμένη για τα άτομα της γενιάς μας, δταν μάλιστα αρκετά από αυτά δεν είναι σε θέση να χειρίστονται ρητά, με τους οποίους δεν είναι πάντα εφικτό να εξοικειωθούν. Επειδή όμως βρισκόμαστε πια στα πρόθυρα της επικράτησης των ηλεκτρονικών βιβλίων και περιοδικών, η Επιθεώρηση μας θα πρέπει να ετοιμάζεται συστηματικά για το μεγάλο άλμα προς τα εμπρός.

Αρχή νέας χιλιετίας και περίοδος μεγάλων αλλαγών, ανακατατάξεων και κοσμογονικών εξελίξεων η εποχή μας!!! Όποιος δε διαθέτει διορατικότητα και ικανότητες προσαρμογής και ευελιξίας, δε θα καταφέρει να επιβιώσει είτε αυτός είναι άτομο, φορέας ή θεσμός, είτε ποινωνική τάξη, χώρα ή ακόμα και έθνος. Είναι συγκλονιστικό αυτό που ο Τόμας Φρίντμαν διαπιστώνει, ότι δηλαδή στις μέρες μας μεγάλο μέρος της μεσαίας και μικρομεσαίας τάξης σε ολόκληρο τον κόσμο αιμήχανο και καταποημένο νιώθει να φεύγει το μέλλον από τα χέρια του και κινδυνεύει να πατρακυλήσει στην τάξη των νεόπτωχων. Όσο μικρή κι αν είναι η Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού, οφείλει να παλέψει, όχι μόνο για να επιζήσει η ίδια, αλλά και να αγωνιστεί μαζί με δλους μας για το μέλλον του Θεσμού και για το καλό της χώρας μας.

Αρχάγγελος Γ. Γαβριηλ

## Χρονολόγιο «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ»

- 15 Φεβρουαρίου 1986:** Η Προσωρινή Διοικούσα Επιτροπή της ΕΛΕΣΥΠ αποφάσισε να προχωρήσει στην προετοιμασία έκδοσης επιστημονικού περιοδικού. Ανατέθηκε στον τότε Πρόεδρο Ευστ. Δημητρόπουλο η σύνταξη οδηγιών προς τους μελλοντικούς αρθρογράφους (Γαβριήλ 2006, σ. 45 ).
- Απρίλιος 1986:** Κυκλοφόρησαν σε μορφή επιστολής προς τα μέλη και τους φίλους της ΕΛΕΣΥΠ οι οδηγίες προς τους αρθρογράφους και συνεργάτες του περιοδικού που εποιημένα να εκδώσει η Εταιρία (Γαβριήλ 2006, σ. 46).
- 14 Μαΐου 1986:** Εγκρίθηκε από την Προσωρινή Διοικούσα Επιτροπή το σχέδιο ιδιωτικού συμφωνητικού με τις Εκδόσεις Καραμπερόπουλος Α.Ε. για τη δωρεάν εκτύπωση του περιοδικού. Ορίστηκε Προσωρινή Συντακτική Επιτροπή για την έκδοση του πρώτου τεύχους αποτελούμενη από τους: Γαβριήλ Αρχάγγελο, Δημητρόπουλος Ευστάθιος, Κοσμίδου Χρυσούλα, και Τζαβέλλα Νίκη (Σαμούλης 1986, σ. 61).
- 24 Οκτωβρίου 1986:** Κυκλοφόρησε το πρώτο τεύχος της *Επιθεώρησης Συμβούλευτικής και Προσανατολισμού – Review of Counselling and Guidance* και διανεμήθηκαν τα αντίτυπά του ουθμημέδον στα μέλη της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της πρώτης Γενικής Συνέλευσης που συγκλήθηκε στο κτίριο του Εθνικού Ιδρυματος Νεότητας στην οδό Φιλελλήνων 9.
- Φθινόπωρο 1987:** Κυκλοφόρησε το διπλό τεύχος 2-3 με τη φροντίδα και επιμέλεια της πρώτης τακτικής Συντακτικής Επιτροπής, την οποία αποτελούσαν οι: Γαβριήλ Αρχάγγελος, Δημητρόπουλος Ευστάθιος, Κάντας Αριστοτέλης, Κοσμίδου Χρυσούλα και Τζέπογλου Στέφανος.
- Οκτώβριος 1988:** Στο διπλό τεύχος 5-6 δημοσιεύτηκαν τα Πρακτικά του Α' Πανελλήνιου Συνεδρίου της Εταιρίας, που είχε διεξαχθεί στις 28-29 Νοεμβρίου του 1987. Την έκδοση και κεντρική διακίνηση των πρακτικών ανέλαβε ο εκδότης Σπύρος Καραμπερόπουλος κατά την τελευταία συνεργασία του με την ΕΛΕΣΥΠ (Δημητρόπουλος 1988, σ. 6).
- Τέλη 1988 - Αρχές 1989:** Η Εταιρία οιναγκάστηκε να αναζητήσει νέο εκδότη. Για ένα περιόδον έτος συνεργάστηκε με τη Liquid Letters, η οποία εξέδωσε τα τεύχη 7-8, 9 και 10-11. Παραλλήλα το Δ.Σ. της ΕΛΕΣΥΠ προσπάθησε χωρίς επιτυχία να δώσει λύση στο πρόβλημα της άρνησης των Ταχυδρομείων και της Γενικής Γραμματείας Τύπου του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημοσίας Διοίκησης και Αποκέντρωσης να μειώσουν τα ταχυδρομικά έξοδα αποτολής των αντιτύπων της Επιθεώρησης στα μέλη μας (Σαμούλης 1986, σ.62).
- Δεκέμβριος 1989:** Στο τεύχος 10-11 δημοσιεύτηκαν τα Πρακτικά του Β' Πανελλήνιου Συνεδρίου με την οικονομική βοήθεια του Υπουργείου Πολιτισμού και της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς και ύστερα από την αποχώρηση της Liquid Letters ο Πρόεδρος του Δ.Σ. Στάθης Δημητρόπουλος ανέλαβε να αναζητήσει νέο εκδότη.
- Πρώτο εξάμηνο 1990:** Ξεκίνησε η συνεργασία με τις Εκδόσεις Γρηγόρη. Το τεύ-

χος 12-13 (Μάρτιος και Ιούνιος 1990) ήταν εξ ολοκλήρου έκδοση της ΕΛΕ-ΣΥΠ και το βιβλιοπωλείο Γρηγόρη, Σόλωνος 71, ανέλαβε απλά την κεντρική διάθεση του περιοδικού.

**Οκτώβριος – Δεκέμβριος 1990:** Στο τεύχος 14-15 δημοσιεύτηκαν τα Πρακτικά της 4<sup>ης</sup> επιστημονικής ημερίδας Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. Το τεύχος αυτό ήταν έκδοση της ΕΛΕΣΥΠ και των Εκδόσεων Γρηγόρη.

**1991:** Κυκλοφόρησαν τα Πρακτικά του Γ' Πανελλήνιου Συνεδρίου, την έκδοση των οποίων χρηματοδότησε μεγάλη εταιρία εστίασης. Για πρώτη φορά εκδόθηκαν αυτόνομα και όχι ως τεύχος της Επιθεώρησης. Το ίδιο έγινε και με τα Πρακτικά του Διεθνούς Συνεδρίου του 1992 καθώς και με τα Πρακτικά του Πανελλήνιου Συνεδρίου του 2006.

**1993:** Με το τεύχος 26-27 έληξε η εκδοτική συνεργασία της ΕΛΕΣΥΠ με τις Εκδόσεις Γρηγόρη.

**1994:** Από τη χρονιά αυτή και έως το 2010 τα Ελληνικά Γράμματα ανέλαβαν την έκδοση της Επιθεώρησης, ξεκινώντας από το τεύχος 28-29 (Μάρτιος και Ιούνιος 1994) και τελειώνοντας με το τεύχος 90-91.

**2000-2001:** Το Δ.Σ. της Εταιρίας σε συνεργασία με τη Συντακτική Επιτροπή του περιοδικού συγκρότησε Επιτροπή Κριτών, αποτελούμενη από έγκριτους επιστήμονες που δραστηριοποιούνται στους τομείς της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Οι κριτές αυτοί αναλαμβάνουν να αξιολογούν τα άρθρα που υποβάλλονται για δημοσίευση στο περιοδικό, την τελική δμώς απόφαση την πάρονται η Συντακτική Επιτροπή (Σαμοΐλης 1986, σ. 63).

**Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2010:** Μετά το κλείσιμο των Ελληνικών Γραμμάτων η ΕΛΕΣΥΠ συμφώνησε με τις Εκδόσεις Πατάκη να συνεχίσουν την έκδοση της Επιθεώρησης από το τεύχος 92-93 και μετά. Η συνεργασία αυτή συνεχίζεται ομαλά και αποδοτικά μέχρι σήμερα.

**Φθινόπωρο 2012:** Εορταστική έκδοση του εκατοστού τεύχους του περιοδικού. Ας ευχηθούμε στην ΕΛΕΣΥΠ και στην Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού να γιορτάσουν πολλές τέτοιες επετείοντα!

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Γαβριήλ, Αρχάγγελος (2006). ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π.: Πορεία στο Χρόνο. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, τ. 78-79.

Σαμοΐλης, Παναγιώτης (2006). Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού: Ιστορία – Εξέλιξη – Προσφορά. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, τ. 78-79.

Δημητρόπουλος, Ευστάθιος (1988). Ευχαριστίες στους συντελεστές και χορηγούς του Α' Πανελλήνιου Συνεδρίου Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, τ. 5-6.

Αρχάγγελος Γ. Γαβριήλ

## «Συμβουλευτική και Πολιτισμική Διαφορετικότητα»

Τα τελευταία χρόνια οι κοινωνικο-οικονομικές συνθήκες μεταβάλλονται και μια νέα πολυπολιτισμική πραγματικότητα διεμφύνεται. Κατά συνέπεια στο χώρο της εκπαίδευσης νέες δεξιότητες απαιτούνται από τον εκπαιδευτικό και η ανάγκη, δχι μόνο για την παιδαγωγική του, αλλά, κύρια για την συμβουλευτική του εκπαίδευση και κατάρροπη γίνεται ολόενα περισσότερο εμφανής.

Ο ρόλος του εκπαιδευτικού διευρύνεται, πλέον αναφερόμαστε στον εκπαιδευτικό- σύμβουλο, στον καθηγητή-σύμβουλο, ο οποίος θα διευκολύνει την ομαλή ένταξη, την προσαρμογή και την επαγγελματική αγωγή των μαθητών του και ιδιαίτερα των αλλόγλωσσων.

Το θεωρητικό υπόβαθρο της διαπολιτισμικής συμβουλευτικής, οι συνθήκες εφαρμογής της, ο ρόλος και το προφίλ του συμβούλου-καθηγητή καθώς και ο τρόπος και ο στόχος της συμβουλευτικής παρέμβασης στους αλλόγλωσσους μαθητές αποτελούν σημαντικά θέματα προς ανάπτυξη και συζήτηση στη σύγχρονη εκπαιδευτική πραγματικότητα.

Η γνώση των κοινωνικο-συναισθηματικών χαρακτηριστικών των αλλοδαπών και αλλόγλωσσων μαθητών, η προσπάθεια για την προσαρμογή τους και κύρια οι τρόποι διαμεσολάβησης του καθηγητή-συμβούλου -ως συμβούλου πλέον σταδιοδρομίας- στην επαγγελματική τους επιλογή και στον σχεδιασμό της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας παρουσιάζεται απαραίτητη, τη στιγμή που, αν και μιλάμε για πολυπολιτισμικές κοινωνίες, οι διακρίσεις στον τομέα της επαγγελματικής επιλογής και της απασχόλησης δεν λείπουν.

Οι κύριοι στόχοι της συμβουλευτικής, τα απαραίτητα χαρακτηριστικά του συμβούλου-καθηγητή, τα ψυχοσυναίσθηματικά χαρακτηριστικά των αλλόγλωσσων μαθητών, οι τεχνικές παρέμβασης, απομικής και ομαδικής, καθώς και οι τεχνικές και διαδικασίες εκπαιδευτικής και επαγγελματικής επιλογής των μαθητών των σύγχρονων πολυπολιτισμικών κοινωνιών, αποτελούν αντικείμενα ανάπτυξης και πρόολησης για τους νέους επιστήμονες.

*Ονδρανία Χ. Καλούρη  
Καθηγητρια Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.,  
Αντιπρόεδρος ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π.*

## Δράσεις της Ε.Λ.Ε.ΣΥ.Π. και Κάλεσμα για Προβληματισμό προς τα Μέλη

Στη σημερινή αρνητική οικονομική, πολιτική και κοινωνική συγκυρία που βιώνει η χώρα, οι Λειτουργοί της συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού οφείλουμε να ανασυντάξουμε τις δυνάμεις μας και να προτάξουμε την ανάγκη αναμόρφωσης και ανοβάθμισης του θεσμού που υπηρετούμε. Το Δ.Σ. της Ε.Λ.Ε.ΣΥ.Π. στέλνει μήνυμα προβληματισμού, ετοιμότητας και συσπείρωσης στα μέλη της και σε όσους στηρίζουν το θεσμό που είναι πρώτιστα αναγκαίος για

την ανασυγκρότηση και το μέλλον της χώρας. Στα πλαίσια αυτής της αντιληψης, ύστερα από εκτενή συζήτηση και απόφαση του ΔΣ, ζητήσαμε γραπτώς και προφορικώς συνάντηση με τον σημερινό Υπουργό Παιδείας καθηγητή κ. Κωνσταντίνο Αρβανιτόπουλο.

Στην επιστολή-υπόμνημα, καταθέσαμε επιχρηματικά τον προβληματισμό μας, τονίζοντας την ανάγκη (επαν) ίδρυσης του θεσμού του επαγγελματικού προσανατολισμού, ο οποίος κατά πρωτοφανή τρόπο αποσαθρώθηκε από την προηγούμενη ηγεοία του Υπουργείου, ύστερα από 30 χρόνια λειτουργίας, την ίδια ώρα που διεθνώς αναπτύσσεται αλματωδώς. Αναφέραμε ότι θεωρούμε θετικό βήμα την πρόσφατη προκήρυξη για τη στελέχωση των ΚΕΣΥΠ, αλλά βέβαια υπάρχουν πολλά αιώνα που πρέπει να γίνονται. Η Ελληνική Εταιρεία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού, η μοναδική επιστημονική εταιρεία της χώρας με εικοπετενάχρονη σημαντική παρουσία, έχει εκφράσει εγγράφως αλλά και προφορικά προς τους αρμόδιους του Υπουργείου, έντονες ανησυχίες και επιφυλάξεις σχετικά με:

- την κατάργηση των διοικών Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού μέσα στις σχολικές μονάδες δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (580 ΓΡΑΣΕΠ και 156 ΓΡΑΣΥ),
- τη συρρίκνωση του αριθμού των εξειδικευμένου προσωπικού στα Κέντρα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ),
- την κατάργηση του μαθήματος του ΣΕΠ στην Α' Λυκείου (ΓΕΛ, ΕΠΑΛ), και σταδιακά στη Γ' Γυμνασίου,

Οι πολαιόταν αρνητικές ανατροπές συντελέστηκαν αντίθετα από προηγούμενες δεσμεύσεις της ηγεοίας του Υπουργείου, χωρίς κανένα ευρύτερο σχεδιασμό, χωρίς την παραλλήλη πρόβλεψη αναμόρφωσης διάφορων μορφών υποστήριξης στους μαθητές/τριες, τις οικογένειες τους, τους διδάσκοντες/συστες, τους σχολικούς οργανισμούς, κλπ. Στο υπόμνημά μας τονίστηκε η σοβαρή ανάγκη αναμόρφωσης και ενίσχυσης του θεσμού και για το σκοπό αυτό η επιστημονική μας εταιρεία ανέφερε ότι, μπορεί να υποβάλλει συγκεκριμένες προτάσεις και να αποτελέσει επίσημο συνομιλητή της πολιτείας. Στο διάστημα μέχρι το συνέδριο μας στις 8 Δεκεμβρίου, ελπίζεται ότι θα έχουμε συναντηθεί με τον κ. Υπουργό, καθώς και με άλλους αρμόδιους πολιτειακούς παράγοντες, για να συζητήσουμε τα σχετικά θέματα.

Επίσης, η ΕΛ.Ε.Σ.Υ.Π. έχει έρθει σε επαφή με τον Πρόεδρο του Εθνικού Οργανισμού Πιετοπούλης Προσδότων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, του φορέα κάτω από τον οποίο συγχωνεύεται το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού, στον οποίο υποβάλλαμε πρόταση συνεργασίας για το συνέδριο και άλλα ζητήματα. Επιπλέον, προωθείται η δημιουργία αγγλόφωνης ηλεκτρονικής ένδοσης του επιστημονικού μας περιοδικού που αναρτάται στην ιστοσελίδα, ενώ συζητείται η δημιουργία ενημερωτικού portal, καθώς και η οργάνωση σεμιναρίων.

Η Ε.Λ.Ε.Σ.Υ.Π. θα συνεχίσει και θα πυκνώσει κατά το δυνατόν τις δράσεις της, τις οποίες θα έχουμε την ευκαιρία να συζητήσουμε εκτενέστερα στο διάστη-

μα μέχρι και κατά τη διάρκεια του συνεδρίου. Για τον ίδιο σκοπό, καλούνται τα μέλη να προβληματιστούν σχετικά και να παρουσιάσουν συγκροτημένες σκέψεις για το μέλλον του θεσμού.

Θεόδωρος Κατσάνεβας  
Πρόεδρος της ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π.

### **«Τα Πολλαπλά Αίτια Υποβάθμισης Συ.Π»**

Χωρίς να είναι απόλυτα σαφή τα αίτια, μια κοινή διαπίστωση διαχέεται ότι η σημασία του επαγγελματικού προσανατολισμού δεν έχει εδραιωθεί επαρκώς στην ελληνική κοινωνία ή στο εκπαιδευτικό της σύστημα για ιστορικούς, διαρθρωτικούς, οικονομικούς, κοινωνικούς, πολιτικούς και πρακτικούς λόγους. Η προσπόθεια για εντοπισμό των αιτίων δεν μπορεί να είναι πλήρης, αλλά μπορεί να αποτελέσει τη βάση ενός σχετικού διαλόγου.

- Ο θεσμός έχει περάσει πολλές περιπτέτεις στην ιστορική του διαδρομή και ποτέ δεν συνάντησε πλήρη αναγνώριση από την Πολιτεία ή την κοινωνία.
- Η πολιτική γηγεσία δεν έχει αντιληφθεί τη μεγάλη χρησιμότητα του θεσμού και επιδιώκεται από την Ε.Ε. σήμερα η προετοιμασία από την εκπαίδευση γενικά «απασχολήσιμων».
- Η διάρθρωση της απασχόλησης κατευθύνει αυτόματα τους νέους στην εξασφάλιση ενός πτυχίου για απασχόληση στον τριτογενή τομέα της οικονομίας που είναι κυριαρχος (στην Ελλάδα οι απασχολουμένοι στον τριτογενή τομέα είναι 70,4%, στο δευτερογενή 16,6% και στον πρωτογενή 13% (ΕΣΥΕ, Έρευνα Απασχόλησης, Β' τρίμηνο 2012).
- Έχει παρανοηθεί η σημασία απόκτησης τίτλων απουδών (οι αναλφάβητοι έχουν την υψηλότερη ανεργία, 35,8%, ακολουθούν οι απόφοιτοι ΜΕ – ΤΕΙ με ποσοστό ανεργίας 26%, οι πτυχιούχοι Α.Ε.Ι με ποσοστό 16,2% και οι κάτοχοι μεταπτυχιακού- διδακτορικού με ποσοστό 12,9% (στοιχεία ΕΣΥΕ, Β' τριμ. 2012).
- Σε συνθήκες οικονομικής κρίσης οι μαθητές/τριες αναζητούν απουδές που θα τους οδηγήσουν σίγουρα σε κάποια θέση εργασίας στην Ελλάδα ή το εξωτερικό και θυσιάζουν τα όνειρα τους για τη σκοπιμότητα αυτή.
- Το πελατειακό σύστημα επέβαλε την επιλογή των ημετέρων για απασχόληση και δχι των μανότερων και εξειδικευμένων σε ένα αντικείμενο. Στην Ελλάδα για πολλές δεκαετίες ο καθένας ήταν αυτό που δήλωνε, αρκεί να είχε διασύνδεσεις και γνωριμίες για να τοποθετηθεί κάπου.
- Στην Ελλάδα τα δρια μεταξύ των ειδικοτήτων είναι ασαφή και δεν αποδίδει η εμμονή σε εξειδικευμένη απασχόληση. Ο εργαζόμενος αναγκάζεται να ασχοληθεί με πολλά συναφή.
- Οι μαθητές αποφασίζουν πολύ ενωρίς για τη σταδιοδρομία που θα ακολουθήσουν και παίρνουν αποφάσεις για την εκπαιδευτική τους πορεία με

εμπλοκή των γονέων που υποκαθιστούν τα παιδιά σε αυτές τις πρόσωρες αποφάσεις.

- Με το σύστημα των πανελλήνιων εξετάσεων η κατανομή των μαθητών/τριών σε παν/κές σχολές γίνεται πολλές φορές τυφλά και ανεξάρτητα από τις επιθυμίες τους.
- Η απονομή παν/κάν πτυχίων χωρίς μεγάλες απαιτήσεις δημιουργεί πτυχιούχους και όχι καταρτισμένους επιστήμονες σε ένα αντικείμενο.
- Δεν είναι γνωστή η φύση του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Θεωρείται ως μια σύντομη διαδικασία τελικής επιλογής σπουδών ή επαγγέλματος, ενώ πρόκειται για μια συμβουλευτική διαρκή συνεργασία μεταξύ ενός ειδικού – μέντορα και μαθητών/τριών.
- Τα εργαλεία Επαγγελματικού Προσανατολισμού δεν είναι πάντα αναπτυγμένα ή σταθμούμενα στην ελληνική πραγματικότητα ή αξιόπιστα, διότι είναι περιορισμένες οι σχετικές έρευνες.
- Δεν πραγματοποιούνται ειδικά ΤΕΣΤ για Σ.Ε.Π ανάλογα με τη βαθμίδα της εκπαίδευσης.
- Δεν προσφέρονται εύκολα εναλλακτικές διαδρομές στη σταδιοδρομία των νέων στην Ελλάδα. Η ανελαστικότητα στη σταδιοδρομία είναι χαρακτηριστική.
- Η τεχνική εκπαίδευση είναι παραμελημένη και υποβαθμισμένη και δεν προβληματίζει γονείς και παιδιά η πιθανότητα να επιλεγούν τεχνικές σχολές με προοπτικές απασχόλησης.
- Για το Σχολικό-Επαγγελματικό Προσανατολισμό στα σχολεία διατίθεται ελάχιστος χρόνος και μόνο σε μια τάξη στο Γυμνάσιο με ακατάλληλα συνήθως βοηθήματα.
- Οι εκπαιδευτικοί που αναλαμβάνουν να αξιοποιήσουν αυτό το χρόνο δεν είναι συνήθως εξειδικευμένοι ούτε κοινωνικοί επιστήμονες. Καλύπτουν απλά το ωράριο τους και συχνά διδάσκουν συμπληρωματικά το δικό τους μάθημα.
- Το εκπαιδευτικό μας σύστημα δεν ενθαρρύνει τον ανοιχτό διάλογο και την κριτική σκέψη, ώστε οι μαθητές/-τριες να αναπτύξουν αυτογνωσία και αυτόνομο προβληματισμό για αυτό που θέλουν να κάνουν στη ζωή τους.
- Αγνοια των πραγματικών δεξιοτήτων και δυνατοτήτων του παιδιού από το ίδιο και από τους γονείς του και προχειρότητα στο μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της σταδιοδρομίας του.
- Η αντίληψη που διαχέεται στο σχολείο ότι όλοι οι άριστοι μαθητές/τριες κατευθύνονται σε μικρό αριθμό σχολών με κοινωνικό γόνιμο ανεξάρτητα από τις επιθυμίες τους,
- Δεν γίνεται σοβαρή συζήτηση για τα πρόσθετα προσόντα που απαιτούνται σήμερα για να επιτύχει κάποιος επαγγελματικά (δομημένη προσωπικότητα, πρακτικότητα, πλήρη κατάρτιση, ξένες γλώσσες και ποιες, χρήση ηλεκτρονικών).
- Οι γονείς έχουν πολλές φορές στερεότυπα, παρωχημένες αντιλήψεις, ελλιπείς γνώσεις, εμμονές ή εγωιστικές τάσεις στις τοποθετήσεις τους για τις

σπουδές και τα επαγγέλματα ή έχουν πάγιες προκαταλήψεις για ορισμένα ή θεωρούν ότι, είναι πολυτέλεια η Συμβουλευτική και ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός με την παρεμβολή τρίτων, έστω και ειδικών.

- Η συνεργασία παιδιών, γονέων και καθηγητών δεν επεντείνεται στο θέμα αυτό. Οι γονείς δείχνουν σχετική παθητικότητα και δεν απαιτούν ποιότητα σε όλους τους τομείς στην εκπαίδευση.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες οι ειδικοί Σύμβουλοι Σταδιοδρομίας δεν έχουν πιθανότητα να διεκδικήσουν μια καλύτερη αντιμετώπιση της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού από την Πόλιτεία.

*Νίκος Φακιολάς*

Δρ Κοινωνιολογίας, Σύμβουλος Σταδιοδρομίας.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Βιβλιογραφημένη Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 16-42

*Gerhart Rott\**

### **ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**

Το δρόμο παιδουσιάζει ανασκόπηση της βιβλιογραφίας σχετικά με την ψυχολογική συμβουλευτική στην ανάτατη εκπαίδευση στην Ευρώπη, εστιάζοντας στην ανάπτυξη κατάλληλης επάρχουσας των φοιτητών, στη δημιουργικότητα, στη δρή και δομή και στους καινοτόμους τρόπους αντιμετώπισης νέων καταστάσεων και νέων προκλήσεων. Τονίζεται δε ιδιαίτερα η σημαντικότητα αυτής της καθοδήγησης και συμβουλευτικής φοιτητών, στα πλαίσια της λειτουργίας της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανάτατης Εκπαίδευσης (European Higher Education Area).

*Gerhart Rott\**

### **PSYCHOLOGICAL COUNSELING AND STUDENTS' PERSONAL AND EDUCATIONAL DEVELOPMENT**

The article provides an overview of psychological guidance and counseling provision in higher education in Europe, putting a focus on competence development, creativity, flow and structure and innovative coping with challenging differences. It describes and emphasizes the importance of this area of student guidance and counseling in the context of the overall development of the European Higher Education Area.

---

\* Ο Γ.Ρ. υπήρξε διευθυντής του Συμβουλευτικού Κέντρου Φοιτητών του University of Wuppertal από το 1978 έως το 2009. Από το 2009 διευθύνει το “TEMPUS – Project”. Υπήρξε πρόεδρος του European Forum of Student Guidance FEDORA – Psyche για πολλά χρόνια. Το τελευταίο διάστημα παίρνει μέρος σε διάφορες διεθνείς εταιρίες και είναι εκπρόσωπος της FEDORA στο European Lifelong Guidance Policy Network. Έχει συγγράψει πολλά άρθρα σε σχέση με τη Συμβουλευτική στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και έχει παίξει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της πολιτικής για τη συμβουλευτική φοιτητών στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανάτατης Εκπαίδευσης. E-mail: [rott@uni-wuppertal.de](mailto:rott@uni-wuppertal.de). Η μετάφραση έγινε από τις κκ. Ρόζα Λάιους, Κατερίνα Ανγουστάκη, τελεύτωρες σπουδάστριες Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Ειδίκευσης στην Κλινική Ψυχολογία, ΕΚΠΑ. Η επιμέλεια έγινε από την Αναστασία Καλαντζή-Αζζή, Καθηγήτρια Κλινικής Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Επικοινωνία: Τηλ: 210 7277524, [kalanzi@psych.uoa.gr](mailto:kalanzi@psych.uoa.gr)

## Εισαγωγή

Η σχέση του φοιτητή μέσα και πέρα από το Πανεπιστήμιο αναπτύσσεται σε διαφορετικά επίπεδα. Από τη μια πλευρά, πρόκειται για μία διαδικασία προσαρμογής σε ένα νέο περιβάλλον που εστιάζει στη γνώση, στη διδασκαλία και στη μάθηση. Από την άλλη πλευρά, αποτελεί μία αναπτυξιακή διαδικασία, με την οποία, οι φοιτητές προσπαθούν να βρουν μία ισορροπία ανάμεσα σε εσωτερικές και εξωτερικές δυνάμεις. Στις σημερινές πιο προηγμένες απόψεις για την ανάτατη εκπαίδευση (ΑΕ), θεωρείται ότι ο φοιτητής διαμορφώνει ενεργά και ζητά την προσωπική του ανάπτυξη σε σχέση με το κοινωνικό πλαίσιο και το πλαίσιο γνώσης (Rott in print, p.11)

Μια τέτοια άποψη αποτελεί η προσέγγιση που εστιάζει στον φοιτητή αναφορικά με τη διδασκαλία και τη μάθηση, μία πυρηνική έννοια της συμφωνίας της Bologna, η οποία συνδέεται στενά με το αποτέλεσμα και την επάρκεια προσανατολισμού της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανάτατης Εκπαίδευσης. Ενώ αυτή η προσέγγιση προσφέρει νέες δυνατότητες και ευκαιρίες στους φοιτητές κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, μπορεί να επιφέρει και νούριους κινδύνους.

Η ψυχολογική συμβουλευτική μπορεί να θεωρείται ότι συνεισφέρει στην ελαχιστοποίηση και την πρόληψη τετοιων κινδύνων, με τρόπο που είναι κατάλληλος για τις προσωπικές ανάγκες κάθε φοιτητή. Αποτελεί μία προσπάθεια «πρόληψης και /ή θεραπείας (δυσλειτουργίας του φοιτητή) εστιάζοντας κυρίως στα δυνατά των σημεία, προωθώντας με αυτόν τον τρόπο την

αυτοεκπλήρωση και την ευεξία» (Malikiosi-Loizos in print, p.2). Ο δρος «ψυχολογική συμβουλευτική» επινοήθηκε στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ανάτατης Εκπαίδευσης, κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 1990, για τον χαρακτηρισμό των βασικών ψυχολογικών και ψυχοθεραπευτικών δραστηριοτήτων. Ενώ στις αγγλόφωνες ευρωπαϊκές χώρες (Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο) ο δρος συμβουλευτική έχει γίνει κατανοητός αρκετά καλά με αυτόν τον τρόπο, στην υπόλοιπη Ήπειρο αποκτά μία πιο διευρυμένη δευτερεύουσα σημασία.

Η ψυχολογική συμβουλευτική μαζί με την εκπαίδευτική καθοδήγηση και συμβουλευτική, την επαγγελματική καθοδήγηση και την καθοδήγηση για ειδικές ανάγκες και αιναπηρίες (με στόχο την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού), αποτελεί ένα από τα τέσσερα βασικά πεδία καθοδήγησης και υπηρεσιών συμβουλευτικής που παρέχονται από τα πανεπιστήμια. Ο Καταστατικός Χάρτης της FEDORA για την Καθοδήγηση και Συμβουλευτική δίνει έμφαση στην προϋπόθεση πως «όλα τα Ιδρύματα Ανάτατης Εκπαίδευσης πρέπει να παρέχουν σε όλους τους φοιτητές πρόσβαση στις υπηρεσίες» στην Ευρωπαϊκή Ζώνη Ανάτατης Εκπαίδευσης. Ορίζοντας τα καθήκοντα και τις προκλήσεις των θεσμών μέσα σε αυτό το πεδίο δράσης, ο Καταστατικός Χάρτης αναφέρει πως τα Ιδρύματα Ανάτατης Εκπαίδευσης πρέπει να παρέχουν τις κατάλληλες υποδομές και υπηρεσίες συμβουλευτικής για ψυχολογική και ψυχοθεραπευτική συμβουλευτική ώστε η αυτογνωσία των φοιτητών να είναι διευρυμένη και έτοι να είναι σε θέση να επωφεληθούν από

τις εκπαιδευτικές ευκαιρίες που προσφέρονται (FEDORA, 2007, p.18f.)

### Ανασκόπηση της Βιβλιογραφίας σχετικά με τη Ψυχολογική Συμβουλευτική στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Θεωρητικό Υπόβαθρο

Σε σύγκριση με άλλα πεδία συμβουλευτικής και καθοδήγησης στην ανώτατη εκπαίδευση, η ψυχολογική συμβουλευτική παρουσιάζει ένα μεγάλο σώμα γνώσης, βασιζόμενο σε θεωρητικά μοντέλα και εμπειρική έρευνα, που έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια της κλινικής και της συμβουλευτικής, της ανάπτυξιακής και της εκπαιδευτικής ψυχολογίας, όπως και εντός άλλων κλάδων της ψυχολογίας. Σημαντικά βήματα έχουν γίνει από ψυχαναλυτές ερευνητές και θεραπευτές, αναφορικά με την ανάλυση της εφηβείας και της νοτερης εφηβείας, όπως και με την σύλληψη της έννοιας της ταυτότητας. Αυτά ήταν ορόσημα στη διελεύνωση της κατανόησης της διαδικασίας ακαδημαϊκής μάθησης.

Η εισαγωγή της ανθρωποκεντρικής (πελατοκεντρικής) θεραπείας αποτέλεσε μία σημαντική ψυχοθεραπευτική συμβολή στην ανάπτυξη της ψυχολογικής συμβουλευτικής στην ανώτατη εκπαίδευση. Η πελατοκεντρική έννοια της ενσυναδόθησης με τα συναισθήματα και την οιτική του πελάτη, συνοδευόμενη από αυθεντικότητα και άνευ δρων θετική αποδοχή, δημιουργήσε μία νέα κατανόηση της επίδρασης των συμβουλευτικών παρεμβάσεων. Ακόμα και σε άλλα θεωρητικά μοντέλα αυτές οι έννοιες επηρέασαν σημαντικά τις δεξιότητες συμβουλευτικής. Πέρα από

αυτό, η σκέψη του Roger για την αυτοπροσαρμάτωση και η ιδέα πως ο ανθρώπινος οργανισμός αγωνίζεται για αυτονομία υπό την έννοια ενός απόμουν άκρως λειτουργικού, επέφερε μία πιο βαθιά κατανόηση του πώς να διευκολυνθεί η βασική μάθηση. Μαζί με άλλες ανθρωπιστικές ψυχοθεραπευτικές προσεγγίσεις όπως η θεραπεία Gestalt, η ανθρωποκεντρική προσέγγιση ενίσχυσε την προοπτική της εμπειρίας των φοιτητών στο πανεπιστήμιο ως μία ενδεχόμενη διαδικασία προσωπικής ανάπτυξης και έθεσε ξεκάθαρα την εστία της προσοχής στην ευεξία των φοιτητών.

### Γνωσιακή Συμπεριφοριστική Θεραπεία

Πέρα από το παράδειγμα των συμπεριφοριστών για τη θεωρία της μάθησης, η συμπεριφοριστική θεραπεία εισήγαγε τις πυρηνικές έννοιες για την κλασική και συντελεστική μάθηση, την απευασθητοποίηση, την εκμάθηση προτύπων συμπεριφοράς και παροχή καθοδήγησης. Με αυτόν τον τρόπο κατέστη δυνατή η καλύτερη κατανόηση των μηχανισμών μάθησης των φοιτητών των δυολειτουργικών συμπεριφορών με καποιαστρεπτικά αποτελέσματα, δηλαδή να το άγχος εξετάσεων και οι κρίσεις πανικού ή η αναβλητικότητα σπουδών. Επίσης κατέστη δυνατή η ανάπτυξη διαφοροποιημένων θεραπειών περιλαμβανομένων και συμπεριφορικών δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης. Η διάδοση γνωσιακών συμπεριφοριστικών προσεγγίσεων, όπως η Λογικο-συναισθηματική Συμπεριφορική Θεραπεία του Albert Ellis (Rational Emotive

Behavior Therapy, REBT), άνοιξαν νέες προοπτικές στην ατομική συμβουλευτική και βοήθησαν στην εγκαθίδρυση νέων τύπων προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα όπως το άγχος εξετάσεων ή η διαχείριση του χρόνου.

### Λειτουργικότητα και Ακαδημαϊκή Πρόσδοση Φοιτητών

Πέρα από την πολύπτυχη επίδραση των ψυχοθεραπευτικών σχολών, ένας αριθμός ψυχολογικών θεωριών που βασίζονται στην εμπειρικά τεκμηριωμένη έρευνα διεύρυνε το πεδίο της ψυχολογικής συμβουλευτικής στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ανάμεσα σε αυτές τις θεωρίες, ήταν η θεωρία του Festinger για την γνωστική ασυμφωνία, η οποία εμπλούτισε την κατανόηση της λήψης απόφασης και η κοινωνικογνωστική θεωρία του Bandura για την αυτοαποτελεσματικότητα, η οποία έριξε φως στον ρόλο των πεποιθήσεων σχετικά με τα αποτελέσματα των συμπεριφορών των φοιτητών για την αυτοαποτελεσματικότητα αναφορικά με την επίτευξη στόχων και τις προσδοκίες αποτελέσματος. Παρόμοιως, η θεωρία απόδοσης κινήτρων και συναισθημάτων του Weiner και η ανάλυση του για την αιτία και τα αποτελέσματα, βελτίωσε την προσέγγιση σχετικά με θέματα επέτευξης στόχων.

Σύμφωνα με το σκεπτικό και τη χρήση αυτού του μεγάλου πεδίου γνώσης, αναπτύχθηκαν χρήσιμες πρακτικές για την ψυχολογική συμβουλευτική στην Ανώτατη Εκπαίδευση και ανακοινώθηκαν σε ευρωπαϊκό επίπεδο στις δεκαετίες 1980 και 1990. Παρόλα αυτά, η ανάγκη για ένα πιο συγκεκριμένο πλαί-

σιο γινόταν ολοένα και περισσότερο εμφανής. Προσεγγίζοντας αυτήν την εννοιολογική αλλαγή σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Rott (1996a) προσπάθησε να εγκαθιδρύσει ένα τέτοιο συνεκτικό εννοιολογικό πλαίσιο, ενσωματώνοντας την καθηγερινή ζωή των φοιτητών και το ρόλο των γνωστικών πεδίων που μελετούνται, μέσα από την αλληλεπίδραση νόησης, συναισθήματος και συμπεριφοράς. Το πλαίσιο εμπλουτίστηκε αργότερα από την οπτική του κινήτρου και της βούλησης.

Πιο πρόσφατα, δύο διακεκριμένες Ελληνίδες ερευνήτριες, καθηγήτριες και θεραπεύτριες στην ψυχολογική συμβουλευτική στην ΑΕ, έχουν κάνει προτάσεις προς ένα τέτοιο απαρτιωμένο εννοιολογικό πλαίσιο. Προσεγγίζοντας μία εμπειριστατωμένη συγκριτική ανάλυση των συμβουλευτικών προσεγγίσεων που εστιάζουν στο συναίσθημα, έναντι αυτών που εστιάζουν στη νόηση, η Μαρία Μαλικιώση-Λοΐζου εξετάζει τις μεταβλητές που επηρεάζουν την επιλογή μιας κατάλληλης προσέγγισης, όπως και τις διακρίνουσες συμβουλευτικές και θεραπευτικές στρατηγικές και τις παρεμβάσεις κάθε προσέγγισης. Το αποτέλεσμα είναι η έμφαση που δίνεται στην αλληλεπίδραση συναίσθημάτων και γνώσεων. «Έτσι και ολλιώς, ανεξάρτητα με το ποιο θα πρέπει να αντιμετωπιστεί πρώτο, τα συναισθήματα και οι σκέψεις συνεργάζονται για να βοηθήσουν την αυτοεκπλήρωση και την ευεξία των φοιτητών» (Malikiosi-Loizos, p.47). Το σημαντικό έργο είναι να διευκρινιστεί «για ποιν, κάτω από ποιες συνθήκες και πώς η στρατηγική αντιμετώπισης μέσω συναίσθηματικών ή γνωσιακών διαδικασιών επιφέρει οφέλη» (ibid.).

Με τη γνωσιακή-συμπεριφοριστική της προσέγγιση, η Αναστασία Καλαντζή-Αζίζι παρέχει τα βασικά σημεία για ένα συνεκτικό, εμπειρικά τεκμηριωμένο μοντέλο για τη συμβουλευτική των φοιτητών στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ασφαλώς και δεν προτείνει ότι μόνο ένα μοντέλο είναι επαρκές, υποχρεωτικό για όλους, ως ένα είδος «κρε-

βατιού του Προκρούστη» αλλά προσκαλεί την επαγγελματική κοινότητα και τους ερευνητές να δώσουν νέα έμφαση στο «να βρουν ποιο μοντέλο ή ποιος συνδυασμός μοντέλων είναι πιο κατάλληλος για την ψυχολογική συμβουλευτική των φοιτητών (Kalantzi-Azizi 2008, p.62).

### **Υπηρεσία συμβουλευτικής φοιτητών στο Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης, Ηνωμένο Βασίλειο Β.**

Σπήλιν υπηρεσία συμβουλευτικής φοιτητών στο Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης απευθύνονται περίπου 1000 φοιτητές κάθε χρόνο με μέσο όρο 5x1 ώρα συνεδρίες.

Τα δύο κύρια θεωρητικά μοντέλα που χρησιμοποιούνται για ατομική και ομαδική δουλειά είναι:

Ένα αναπτυξιακό μοντέλο επηρεασμένο από την ψυχοδυναμική παράδοση, όπου η θεωρία προσκόλλησης έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα σημαντική για την ψυχολογική ανάπτυξη των φοιτητών και τη σχέση τους με την ακαδημαϊκή πρόσδοση.

Γνωσιακή συμπεριφοριστική θεραπεία (CBT).

Και οι δύο μέθοδοι έχουν προσαρμοστεί έτσι ώστε να παρέχουν βραχεία εστιασμένη θεραπεία, όποτε είναι εφικτό, με ένα ποσοστό 40% των φοιτητών να ολοκληρώνει τη βοήθεια που του παρέχεται μέσα σε 3 συνεδρίες και ένα επιπλέον 40% μέσα σε 8 συνεδρίες.

Για την αξιολόγηση χρησιμοποιείται ένα σταθμισμένο εργαλείο, το “Clinical Outcomes in Routine Evaluation” (CORE) μέτρηση, που καταδεικνύει μία αξιόπιστη βελτίωση και δύο μοντέλα είναι εξίσου λειτουργικά.

Οι σύμβουλοι αναμένεται να απαρτιώσουν ιδέες και πράξη από το μοντέλο που δεν αποτελεί το κύριο μοντέλο που χρησιμοποιούν στη δουλειά τους με τους φοιτητές. Για παράδειγμα, όλοι οι ψυχοδυναμικοί σύμβουλοι έχουν υποβληθεί σε μία βιοτική CBT εκπαίδευση και σε εβδομαδιαία βάση γίνεται συζήτηση των περιστατικών και από τα δύο θεωρητικά μοντέλα ώστε να μπορούν όλοι να είναι ενημερωμένοι, για το τι δουλεύει για ποιόν.

Συγγραφέας: Elsa Bell, Συμβουλευτική Υπηρεσία του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης.

## **Προβλήματα που Απασχολούν και Προβληματίζουν τους Φοιτητές.**

Παρά το γεγονός πως μπορεί να είναι λίγο σχηματικό, τα προβλήματα μπορούν να διαφοροποιηθούν σε τρεις κατηγορίες:

1. Ζητήματα που σχετίζονται με τις σπουδές
2. Ζητήματα σχέσεων περιλαμβανομένων αυτών της οικογένειας και των συντρόφων
3. Ζητήματα που σχετίζονται με διάφορες πλευρές και ιδιότητες του εαυτού

### **Ζητήματα που Σχετίζονται με τις Σπουδές:**

Σε σύγκριση με το πιο δομημένο περιβάλλον στο σπίτι και στο σχολείο, οι ανοιχτές δομές της ανώτατης εκπαίδευσης ενδέχεται να είναι εντυπωσιακές και ενδιαφέρουσες για τους φοιτητές, αλλά ωστόσο ενδέχεται να είναι εξουθενωτικές και να μειώνουν την αυτό-αποτελεσματικότητα. Η ανοβλητικότητα των σπουδών, που παρατηρείται συχνά να συνδέεται με την έλλειψη κατάλληλης τεχνικής μελέτης και δεξιοτήτων διαχείρισης χρόνου, το άγχρος μελέτης, όπως και το δύγχος εξετάσεων, αποτελούν προεξάρχοντα προβλήματα που είναι στενά συνδεδεμένα με τις ακαδημαϊκές επιδόσεις.

### **Ζητήματα Σχέσεων**

Αντιμετωπίζοντας από μία νέα προσωπική την πατρική οικογένεια κατά τη διάρκεια της αναδυόμενης ενηλικίωσης,

όπως και αναπτύσσοντας ένα νέο είδος σχέσεων μέσα στο πανεπιστήμιο με τους ομηλίκους και το διδακτικό προσωπικό, εμφανίζονται αρκετές ευκαιρίες, ανάμεσα στις οποίες είναι και η ανάπτυξη στενών διαπροσωπικών σχέσεων. Άλλα την ίδια στιγμή αυτό το ανοιχτό πεδίο αναδύμησης προσωπικών και σχετικών με το διάφασμα σχέσεων, μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ψυχολογική ευεξία. Προβλήματα που σχετίζονται με την οικογένεια όπως η νοσταλγία για την οικογένεια, ο χωρισμός των γονέων ή το πένθος, οι δυσκολίες σχέσεων όπως η ζήλεια ή σεξουαλικά προβλήματα, βίαιες σχέσεις, η ανάληψη γονεϊκού ρόλου, η μη ικανοποιητική επικουνανία με τους ομηλίκους, η έλλειψη αποδοχής της διαιφροτικότητας στις σχέσεις, ήλια αυτά προκαλούν ουναοιθματικές προκλήσεις, τις οποίες θα πρέπει να αντιμετωπίσουν οι φοιτητές στη φάση αυτή της ζωής τους.

### **Ζητήματα που Σχετίζονται με Διάφορες Πλευρές του Εαυτού**

Το πανεπιστημιακό περιβάλλον ενισχύει ευκαιρίες για διεύρυνση της αυτό-αποτελεσματικότητας. Άλλα την ίδια στιγμή, αναπτυξιακά προβλήματα που μπορεί να είχαν δημιουργηθεί κατά την εφηβεία, μπορεί να λάβουν μεγαλύτερες διαστάσεις κατά τη διάρκεια της φοίτησης στο πανεπιστήμιο. Διαταραχές προσληψης τροφής (ψυχογενής ανορεξία, ψυχογενής βουλιαγμάτια), όπως και η θλίψη και η κατάθλιψη, ή οι κρίσεις πανικού, μπορεί όχι μόνο να θέσουν σε κίνδυνο τις ακαδημαϊκές επιδόσεις, αλλά επίσης μπορεί να αποτελέσουν απειλή για την υγεία του φοιτητή. Αισθήματα απομόνωσης, μονα-

ξιάς, κενού και πως δεν σε αγαπά κανείς, μπορεί όχι μόνο να προκαλέσουν επικίνδυνες για το άτομο συμπεριφορές αλλά επίσης μπορεί να συνοδεύονται από αυτοκτονικές τάσεις. Η κατάχοηση αλκοόλ και ναρκωτικών όπως και ειδικά και γενικευμένα δηγη, μπορεί να επιτείνουν την κοινωνική απόσυρση από τους ομηλίους και να απομακρύνουν τον φοιτητή από τη φοίτηση στο πανεπιστήμιο και τις σπουδές.

Παρόλο που είναι χρήσιμη για την κατανόηση η ομαδοποίηση των ξητημάτων που απασχολούν τους φοιτητές, όπως περιγράφηκαν, τις περιουσότερες φορές αυτά συνυπάρχουν. Αποχωρισμός και ξητήματα προσοκλλησης, προβλήματα κινήτρου ή έλλειψη αυτοπεποίθησης ενδέχεται να συνδέονται με προβλήματα και στα τρία πεδία που προαναφέρθηκαν. Επίσης είναι σημαντικό να κατανοήσουμε πως μέσα στα πλαίσια της διεθνοποίησης, η διαπολιτισμική ποικιλία ενδέχεται να επηρεάσει τα συμπτώματα σε δλα τα πεδία και μπορεί να αποτελέσει από μόνη της πηγή προβλημάτων.

## Πλαίσια Εφαρμογής και Παροχή<sup>1</sup> Υπηρεσιών: Σχεπτικό σχετικά με την Συμφωνία της Bologna

Σχετικά με τη συμβουλευτική στην ανώτατη εκπαίδευση, πρέπει να εφαρμοσθούν πλαίσια με νέο περιεχόμενο, όπως και να παρασχεθεί μία ποικιλία υπηρεσιών. Στην ανάλυση και ταξινόμηση περιεχομένου που παρουσιάστηκε το 1998 (βλ. New Skills for New Futures) εντοπίστηκαν πέντε πλαίσια εφαρμογών ως τα πιο χαρακτηριστικά για την καθημερινή πράξη ενός ψυχο-

λόγου σύμβουλου φοιτητών. Αυτά είναι:

- Βραχυπρόθεσμη ατομική συμβουλευτική
- Μακροχρόνια ατομική συμβουλευτική
- Βραχυπρόθεσμη ομαδική συμβουλευτική
- Διαγνωστική αξιολόγηση  
Παραπομπές (Watts & Van Esbroeck, 1998, p.76).

Η επισκόπηση του 2008 σχετικά με τις Υπηρεσίες Καθοδήγησης και Συμβουλευτικής στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έδειξε πως αυτά τα αποτελέσματα ισχύουν ακόμα.

Τα μέσα που χρησιμοποιούνται στην ψυχολογική συμβουλευτική φοιτητών ποικιλουν και σχετίζονται με τα είδη των προβλημάτων που πρέπει να διευθετηθούν και περιλαμβάνουν ψυχολογικά τεστ, ατομικές συνεντεύξεις και ομαδικές παρεμβάσεις, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν και ομιλίες. Οι συμβουλευτικές συνεδρίες διαρκούν περίπου 50 λεπτά. Η ατομική ψυχολογική συμβουλευτική μπορεί να διαρκέσει κατά κανόνα από μία έως δέκα συνεδρίες. Ανάλογα με το υγρεκριμένο πλαίσιο, οι υπηρεσίες ψυχολογικής συμβουλευτικής μπορεί να προσφέρουν σαφώς ψυχοθεραπεία, κάτι που συνήθως απαιτεί περισσότερο χρόνο (Figge et al., 1995). Ενδέχεται να υπάρχει μία τάση για περιορισμό του αριθμού των συνεδριών. Μία πρόσφατη αναφορά από το Ηνωμένο Βασίλειο δείχνει πως ο αριθμός των συνεδριών ήταν μόλις 4,5, παρόλο που είχε παρατηρηθεί πως «οι σύμβουλοι αξιολογούσαν πως οι δυσκολίες που εκτιμούνταν ως ‘βαριές’ είχαν αυξηθεί» (Conlon, 2008, p.319).

Παρόλο που το προσωπικό είναι συνήθως καλά εφοδιασμένο για να πα-

ρέχει μακροχρόνια συμβουλευτική στους φοιτητές με σοβαρό προβλήματα, η έλλειψη πρόων απαιτεί ένα περιορισμένο χρονικά πλαίσιο. Τότε έρχονται να παίξουν τον ρόλο τους οι παραπομπές. Από την άλλη πλευρά, δύο τα περιορισμένα χρονικά πλαίσια είναι κατάλληλα για να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα των φοιτητών, αυτά ταυριάζουν στα δύο και πιο περιορισμένα χρονικά προγράμματα σπουδών –τα οποία υλοποιούνται τουλάχιστον σε κάποιες χώρες– ως αποτέλεσμα της συμφωνίας της Bologna. Αναφορικά με την έμφαση που έχει δοθεί στην ομαδική συμβουλευτική, τα παραδοσιακά θέματα σπώς το άγχος εξετάσεων ή η αναβλητικότητα των σπουδών κυριαρχούν ακόμα. Τον τελευταίο καιρό μάλλον παρατηρείται αινίηση των ομαδικών προγραμμάτων. Εξαιτίας των αλλαγών στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης, έχουν προστεθεί σε αυτήν την λίστα και νέες μορφές συμβουλευτικών παρεμβάσεων. Για παράδειγμα, οι ψυχολογικές υπηρεσίες σήμερα διεξάγονται δύο και περισσότερο εκπαιδεύσεις και εργαστήρια για την απόκτηση ευρύτερων δεξιοτήτων ή για την βελτίωση των μαθησιακών και των κοινωνικών δεξιοτήτων.

Αυτή η εξέλιξη είναι σύμφωνη με τον καταστατικό χάρτη της FEDORA, που προσημαλεί σε παροχή υπηρεσιών για να «εκπαιδεύσουν τους φοιτητές σε ευρύτερες δεξιότητες και ικανότητες, για να προετοιμασθούν για την αγορά εργασίας και την κοινωνία» (FEDORA 2007, p.19). Αυτές οι διαδικασίες συμπληρώνουν τις παραδοσιακές συμβουλευτικές προσεγγίσεις που δύνουν έμφαση στον ενεργό ρόλο των φοιτητών, δίνοντας έμφαση στις καθιδρηγητικές πλευρές της συμβουλευτικής. Ένα άλλο πεδίο στο οποίο ενεργοποιούνται οι υπηρεσίες συμβουλευτικής είναι οι δραστηριότητες προσαγωγής της υγείας –τόσο για το προσωπικό δύο και για τους φοιτητές– στις οποίες η συμβουλευτική υπηρεσία συνήθως ασχολείται με θέματα ψυχικής υγείας.

Πρόσφατα, παρουσιάζεται δύο και πιο συγνά η παροχή διαδικτυακής υποστήριξης και ενημέρωσης στους φοιτητές. Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής προσφέρουν στις ιστοσελίδες τους ολοένα και περισσότερο μέσα προκριματικής αιτο-αξιολόγησης για την ψυχική υγεία.

Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι υπάρχει διαμάχη μεταξύ των επαγγελματιών σχετικά με το αν θα πρέπει να ακολουθείται η παροχή

Το Πανεπιστήμιο του Cambridge για παράδειγμα προσφέρει μία ποικιλία διαδικτυακών φυλλαδίων που περιγράφουν τα συμπτώματα και/ή τις αιτίες συνηθισμένων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές όπως «το άγχος και ο πανικός», «η κατάθλιψη», «η αυτοεκτίμηση», ή «η μοναξιά». Επιπλέον, τα φυλλάδια είναι διαθέσιμα σε θεματικές που σχετίζονται με την ακαδημαϊκή μάθηση όπως «η αναβλητικότητα σπουδών» και «η αδυναμία συγκέντρωσης». Σε επόμενο βήμα, αυτά τα φυλλάδια δύνουν συστάσεις για αιτο-βοήθεια και συμβουλές για το πότε και πού μπορούν να βρουν οι φοιτητές περαιτέρω βοήθεια. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της υπηρεσίας ψυχολογικής συμβουλευτικής του Πανεπιστημίου Cambridge στο <http://www.counselling.cam.ac.uk/leaflets.html>.

διαδικτυακής ενημέρωσης και συμβουλευτικής. Μία μερίδα αυτών πιστεύουν πως είναι αναπόφευκτο για τις υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών να μην αξιοποιήσουν αυτό το νέο μέσο έτσι ώστε να αρατήσουν επαφή με τις τελευταίες τάσεις. Άλλοι συνάδελφοι φοιτούνται πως η χρήση του διαδικτύου στη συμβουλευτική είναι ασυμβίβαστη με την ίδια την πρακτική της συμβουλευτικής, διότι γίνεται χωρίς καινέναν έλεγχο ή ανατρόφοδότηση το πώς αντιλαμβάνεται ο πελάτης τη σύσταση και πώς την επεξεργάζεται. Αυτή η διαμάχη καταδεικνύει πως χρειάζεται περαιτέρω έρευνα πάνω σε αυτό το θέμα πριν η διαδικτυακή συμβουλευτική ενσωματωθεί πλήρως στην καθοδήγηση και τη συμβουλευτική.

### Θεσμικά Πλαίσια

Στην Ευρώπη υπάρχουν διαφορετικά μοντέλα για την ενσωμάτωση της

παροχής ψυχολογικής καθοδήγησης και συμβουλευτικής στα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Σε ορισμένες χώρες, η παροχή ψυχολογικής συμβουλευτικής αποτελεί καθήκον υπηρεσιών που είναι υπεύθυνες για την κοινωνική μέριμνα των φοιτητών. Αυτές οι υπηρεσίες, τυπικά δεν αποτελούν μέρος του ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος, αλλά συνεργάζονται στενά με αυτό. Σε άλλες περιπτώσεις, η ψυχολογική καθοδήγηση και συμβουλευτική παρέχεται από την υγειονομική υπηρεσία του πανεπιστημίου, από την υπηρεσία καθοδήγησης και συμβουλευτικής, από ένα Τμήμα ή από μία μονάδα της διοίκησης των θεσμών. Μερικές φορές, δηλη ή οποιοι μέρος της ψυχολογικής συμβουλευτικής προσφοράς παρέχεται μέσα στα πανεπιστημιακά νοσοκομεία. Σε αυτήν την περίπτωση περιλαμβάνει σε γενικό επίπεδο ψυχοθεραπευτική και ψυχιατρική αντιμετώπιση.

Η πιο επιθυμητή θεσμική μορφή θα ήταν μία υπηρεσία που θα αποτελούσε

### Το θεσμικό πλαίσιο της υπηρεσίας ψυχολογικής καθοδήγησης και συμβουλευτικής φοιτητών του Πανεπιστημίου Αθηνών ([www.aoa.gr/skf](http://www.aoa.gr/skf))

Η υπηρεσία ψυχολογικής καθοδήγησης και συμβουλευτικής φοιτητών (επίσημη ονομασία «Εργαστήριο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής Φοιτητών») αποτελεί ένα από τα τρία εργαστήρια του Προγράμματος Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Πέρα από τις πολύ γνωστές δραστηριότητες αυτού του θεσμού, μία ποικιλία δραστηριοτήτων προσφέρεται που αποτελεί έκφραση της δυνατής επιστημονικής σύνδεσης με το Πρόγραμμα Ψυχολογίας: ένας αριθμός ερευνητικών μελετών (π.χ. επιδημιολογικές μελέτες) ή διπλωματικές εργασίες (μεταπτυχιακό επίπεδο) και διδακτορικές διατριβές σχετικά με την ψυχολογική συμβουλευτική φοιτητών, την ψυχοθεραπεία φοιτητών ή την πρόσληψη συγκεκριμένων προβλημάτων.

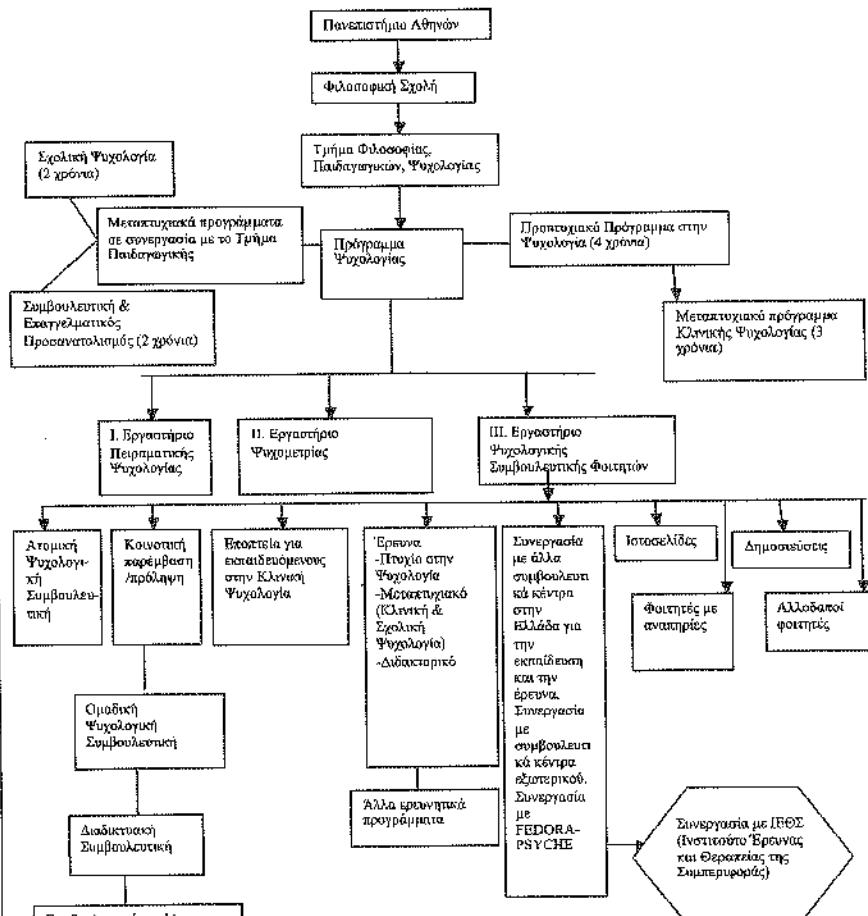
Επιπλέον, παρέχεται εποπτεία σε δύο ή τρεις εκπαιδευόμενους-10 μήνες, πέντε φορές την εβδομάδα- από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα κλινικής ψυχολογίας. Λόγω στενού δεσμού με το Πρόγραμμα Ψυχολογίας, η έρευνα παρό-

νει συνεχώς ερευνητικά ερωτήματα από την πράξη που πρέπει σύντομα να απαντηθούν και να αξιολογηθούν. Έτσι η έρευνα και πρακτική εμπλουτίζονται συνεχώς (cf. Sofianopoulou & Harila, 2008).

Για περισσότερες πληροφορίες: [www.skf.psych.uoa.gr](http://www.skf.psych.uoa.gr)

**Συγγραφέας:** Αναστασία Καλαντζή-Αζίζη, Εργαστήρι Ψυχολογικής Συμβουλευτικής Φοιτητών, Τμήμα Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Αθηνών. Για αλληλογραφία: [kalantz@psych.uoa.gr](mailto:kalantz@psych.uoa.gr)

### Οργανωτικός πίνακας του Εργαστηρίου Ψυχολογικής Συμβουλευτικής Φοιτητών του Πανεπιστημίου Αθηνών



μέρος του πανεπιστημίου ως κεντρική μονάδα (εντούτοις ανεξάρτητη) ή τμήμα της φοιτητικής μέριμνας μοντέλου του φοιτητή, και θα ακολουθούσε ένα ολιστικό τρόπο δουλειάς παροχής καθοδήγησης και συμβουλευτικής, ανοιχτή για δλη την πανεπιστημιακή κοινότητα. Είναι επιθυμητό να υπάρχει κάποιο είδος συμβουλευτικής επιτροπής που θα αποτελείται από μέλη των πανεπιστημιακών τμημάτων. Με αυτόν τον τρόπο, η υπηρεσία μπορεί να διατηρεί την επαγγελματική της ανεξαρτησία και ταυτόχρονα να εργάζεται σε στενή συνεργασία με τα τμήματα. Άλλα πρέπει πάντα να λαμβάνονται υπόψη τοπικές και ιστορικές συνθήκες.

## Ψυχολογική Συμβουλευτική στην Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ευρώπη

### Ανασκόπηση

Υπάρχει ένας σημαντικός αριθμός χωρών στην Ευρωπαϊκή Ένωση που έχει μακρά παράδοση στην παροχή ψυχολογικής συμβουλευτικής φοιτητών στην ανώτατη εκπαίδευση. Στις χώρες αυτές περιλαμβάνονται ασφαλώς η Γερμανία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Σε μερικές χώρες πάλι, όπως η Πολωνία, η ανάρκη για ψυχολογική υποστήριξη θεωρείται ως μία ιατρική υπόθεση και επομένως δεν καλύπτεται από τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας των φοιτητών στα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα (Ka-laska & Rebisz 2008, p.246). Αντιθέτως, οι φοιτητές καλούνται να βρουν βοήθεια εκτός του εκπαιδευτικού συστήματος. Μία από τις λίγες εξαιρέσεις στην Πολωνία αποτελεί το Ακαδημαϊκό Κέντρο Ψυχοθεραπείας στη Βαρ-

σοβία, που όχι μόνο προσφέρει ψυχοθεραπευτική εκπαίδευση σε μελλοντικούς θεραπευτές αλλά επίσης παρέχει δωρεάν ψυχοθεραπεία σε φοιτητές (Pawlowsky 2005, p.32). Άλλες χώρες όπως η Εσθονία, ξεκίνησαν μόλις πρόσφατα να εγκαντιάζουν τις υπηρεσίες ψυχολογικής συμβουλευτικής στα πανεπιστήμιά τους.

Σε χώρες όπου υπάρχουν υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης των φοιτητών, αυτές μπορεί να βρίσκονται είτε μέσα στο πανεπιστήμιο ή υπό την ευθύνη υπηρεσιών εξω από το πανεπιστήμιο. Για παράδειγμα, στην Αυστρία, η ψυχολογική συμβουλευτική των φοιτητών διεξάγεται από τα Κέντρα Ψυχολογικής Συμβουλευτικής Φοιτητών του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Παιδείας, Επιστήμης και Πολιτισμού. Αυτά τα κέντρα βρίσκονται στις εξι πανεπιστημιουπόλεις. Η πρόσβαση σε αυτά τα κέντρα μπορεί να αποδειχθεί δύσκολη για τους φοιτητές των Fachhochschule (όπως τα T.E.I στην Ελλάδα), καθώς κάποιες από τις πανεπιστημιουπόλεις βρίσκονται αρκετά μακριά από αυτές τις πόλεις. Στην Φινλανδία, η ψυχολογική συμβουλευτική φοιτητών είναι υπό την ευθύνη του Φινλανδικού Ιδρύματος Υγειονομικής Υπηρεσίας Φοιτητών, ενώ όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες συμβουλευτικής παρέχονται από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Στη Γαλλία, η ψυχολογική συμβουλευτική φοιτητών δεν παρέχεται από τη συμβουλευτική υπηρεσία του ίδιου του πανεπιστημίου. Αντιθέτως, υπάρχουν τριών ειδών υποστηρικτικές υπηρεσίες που βρίσκονται σε τακτική και στενή επαφή με τις υπηρεσίες καθοδήγησης και συμβουλευτικής μέσα στα πανεπιστήμια. Αυτές είναι οι υπο-

στηρικτικές υπηρεσίες του Πανεπι-στημάτου, η Μονάδα μετάβασης από τη Δευτεροβάθμια στην Τριτο-βάθμια εκπαίδευση και οι ιατροπαθαγωγικές πανεπιστημακές κλινικές. Τέλος, υπάρχουν χώρες όπως η Ιταλία ή η Λιθουανία όπου οι υπηρεσίες ψυχολογικής συμβουλευτικής βρίσκονται μόνο στα πανεπιστήμια που διαθέτουν τμήματα ψυχολογίας ή ιατρικής.

### Τα Προφέροντα του Προσωπικού

Σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες που παρέχουν υποστήριξη φοιτητών, οι υπηρεσίες στελεχώνονται από προσωπικό με υψηλά προσόντα. Οι περισσότεροι σύμβουλοι έχουν πτυχίο ψυχολογίας, κάποιοι είναι κλινικοί ψυχολόγοι, ειδικευόμενοι φοιτητές ψυχολογίας ή ψυχοθεραπευτές. Το πεδίο της ψυχολογικής συμβουλευτικής φοιτητών είναι η μοναδική περιοχή υποστήριξης

φοιτητών όπου υπάρχουν επίσημα διατυπωμένα προσόντα που απαιτούνται τόσο από τον προϊστάμενο όσο και από το συμβουλευτικό προσωπικό. Μία αξιοσημείωτη εξαιρεση είναι η Μεγάλη Βρετανία, όπου η μεγαλύτερη πλειοψηφία των συμβουλών είναι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου, αλλά όχι απαραίτητα πτυχιούχοι ψυχολογίας. Αντί αυτού, έχουν λάβει «επιπλέον εκπαίδευση στη συμβουλευτική ή / και την ψυχοθεραπεία» και έχουν «τον απαραίτητο χρόνο κλινικής εμπειρίας μετά την απόκτηση των προσόντων τους» (Conlon, 2008, σελ. 315). Επιπρόσθετα στα επαγγελματικά προσόντα, η συμμετοχή σε ατομική ή ομαδική εποπτεία αποτελεί μέρος της επαγγελματικής συμβουλευτικής κατάρτισης. Πιο λεπτομερείς πληροφορίες αναφορικά με διαφορετικές κατηγορίες απαιτούμενων προσόντων μπορεί να βρεις κανείς στο Katzensteiner et al., 2008.

### Χαρακτηριστικές Συγκριτικές Μελέτες Σχετικά με την Ψυχολογική Υποστήριξη Φοιτητών στην Ευρώπη

Για θέματα ψυχολογικής συμβουλευτικής φοιτητών στην Ευρώπη υπάρχει ίδιη αρκετή βιβλιογραφία. Μερικές από τις πιο χαρακτηριστικές μελέτες είναι:

- Bell, E., McDevitt, C., Rott, G., & Valerio, P. (eds.) (1994): *Psychological Counseling in Higher Education: A European Overview*. Naples: La Citta Del Sole and Instituto Italiano per gli Studi Filosofici
- Kalantzi – Azizi, A., Rott, G., & Aherne, D. (eds.) (1997). *Psychological Counseling in Higher Education – Practice and Research*. Athens & Louvain-la-Neuve: Ellinika Grammata & FEDORA
- Watts, A. G., van Esbroeck, R. (1998). *New Skills for New Futures. Higher Education Guidance and Counseling Services in the European Union*. Brussels & Louvain-la-Neuve: VUBPress and FEDORA
- Rott, G. (2002): *Neue Zeiten – Neue Wage. Hochschulberatung in Deutschland und der Europaischen Union*. Berlin: Raabe

- Katzensteiner, M., Ferrer – Sama, P. & Rott, G. (eds.) (2008): *Guidance and Counseling in Higher Education in European Union Member States*. Aarhus: Counseling and Support Centre, University of Aarhus.
- Giovazolias, Th., Karademas, E., & Kalantz – Azizi, A. (Eds.). (2008). *Crossing Internal and External Borders: Practices for an Effective Psychological Counseling in the European Higher Education*. Athens: Fedora – Psyche & Ellinika Grammata

## Επαγγελματικά Δίκτυα

### Ανταλλαγή Εμπειρίας και Γνώσης

Η ποιότητα στην παροχή καθοδήγησης και συμβουλευτικής στους φοιτητές απαιτεί συνεχόμενη ανταλλαγή εμπειρίας και γνώσης ανάμεσα στα μέλη της επιστημονικής κοινότητας. Τα επαγγελματικά δίκτυα και οι οργανισμοί – ομπρέλα στο πεδίο της ψυχολογικής συμβουλευτικής φοιτητών περιλαμβάνουν τους πιοριακά των φορεών:

- Ευρωπαϊκή Εταιρία Συμβουλευτικής (European Association for Counseling – EAC): Σκοπός της συγκεκριμένης εταιρίας είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της συμβουλευτικής ως επάγγελμα στην Ευρώπη και η διασφάλιση της επίσημης αναγνώρισης αυτού του επαγγελματος από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και Κοινοβούλιο και από τις κυβερνήσεις των Ευρωπαϊκών χωρών. <http://www.eacnet.org/>
- Ευρωπαϊκή Εταιρία Ψυχοθεραπείας (European Association for Psychotherapy – EAP): Πρόκειται για έναν οργανισμό – ομπρέλα για την ψυχοθεραπεία στην Ευρώπη που προωθεί επιστημονικά κριτήρια εκπαίδευσης βασισμένα στη Διακήρυξη των Στρασβούργου για την Ψυχοθεραπεία του 1991. Μία
- από τις επιτυχίες του οργανισμού είναι η δημιουργία του Ευρωπαϊκού Πιστότητητικού για την Ψυχοθεραπεία, που στοχεύει σε μία κοινή αναγνώριση και συγκρισιμή εφαρμογή ψυχοθεραπευτικών πρακτικών στην Ευρώπη. <http://www.europsyche.org/>
- Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Επαγγελματικών Συλλόγων Ψυχολόγων (European Federation of Professional Psychologists' Association – EFPPA): Ο μόνος ευρωπαϊκός οργανισμός εξουσιοδοτημένος να εκπροσωπεί τους Ευρωπαίους ψυχολόγους. Ασχολείται με την προώθηση της ψυχολογίας ως επάγγελμα και ως επιστήμη, δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση και την έρευνα. Ένας από τους στόχους του οργανισμού είναι η απαρτίωση της πρακτικής με την έρευνα και η προώθηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος κανόνων για την άσκηση της ψυχολογίας. <http://www.efspa.eu/>
- FEDORA – PSYCHE: Μία ομάδα εργασίας μέσα στο ευρωπαϊκό φόρος υμ για την καθοδήγηση των φοιτητών (European Forum of Student Guidance). Τα μέλη της ομάδας αποτελούν επαγγελματίες της συμβουλευτικής φοιτητών που εργάζονται προκειμένου να αναπτύξουν

σταδιακά επικοινωνία μεταξύ συμβούλων φοιτητών και πανεπιστημίων σε όλη την Ευρώπη. Το δίκτυο προορίζει την ολιστική άποψη ότι επιτυχής ακαδημαϊκή μόρφωση συνεπάγεται προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη. Επιπλέον, στοχεύει στη σύνδεση συμβουλευτικών νέντρων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε ευρωπαϊκό επίπεδο και στην αύξηση της απαρτίωσης των συμβουλευτικών υπηρεσιών στην πολιτική της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού συστήματος γενικότερα. Τα μέλη της FEDORA-PSYCHE έχουν επίσης συνεισφέρει ουσιαστικά στον Καταστατικό Χάρτη της FEDORA για την Καθοδήγηση και τη Συμβουλευτική για την Ευρωπαϊκή Ζώνη Ανώτατης Εκπαίδευσης (Fedora Charter on Guidance and Counseling within the European Higher Education Area). [http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=20&Itemid=174](http://www.fedora.eu.org/index.php?option=com_content&task=view&id=20&Itemid=174)

### Ψυχολογική Συμβουλευτική και η Δυναμική της Εφαρμογής της Συμφωνίας της Μπολόνια

#### Περιοχές Αναδιάρθρωσης

Από την υπογεραφή της Διατήρου ξηγής της Μπολόνια το 1999, έχουν λάβει χώρα σε όλη την Ευρώπη δομικές αλλοιογές στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, συνδευμένες και από την προσαρμογή του περιεχομένου και των διαδικασιών που αφορούν την τριτοβάθμια εκπαίδευση. Στην ιαρδιά αυτών των αλλαγών βρέσκεται η διαμόρφωση των μα-

θημάτων, η εισαγωγή ενός συγκρίσιμου συστήματος βαθμολόγησης (ECTS), η αναγνώριση των σπουδών μέσα στα σύνορα της Ευρώπης με αυξημένες δυνατότητες ανεύρεσης εργασίας, διά βίου μάθηση με σκοπό τη δημιουργία μίας Ευρωπαϊκής Ζώνης Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

#### Προσέγγιση Επικεντρωμένη στο Φοιτητή

Αυτές οι νέες δομές απαιτούν επίσης νέες προσεγγίσεις στη διαδικασία και τη μάθηση. Μία τέτοια προσέγγιση είναι η επικεντρωμένη στο φοιτητή προσέγγιση, που θεωρείται από πολλούς το νέο παράδειγμα στην ανώτατη εκπαίδευση. Αυτή η προσέγγιση στοχεύει στην ενδυνάμωση των μαθητών να επιτύχουν τους στόχους της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανώτατης Εκπαίδευσης και βασίζεται σε ένα βαθύτερο σκεπτικισμό σχετικά με τις ανάγκες τους και τη διαδικασία εκπαίδευσής τους. Στοιχεία κλειδιά στην επικεντρωμένη στο φοιτητή προσέγγιση είναι η ενεργή εμπλοκή του μαθητή στη διαδικασία της μάθησης και η ευρύτερη επιλογή του τι μαθαίνει και με ποιο τρόπο (O’Neil & McMahon, 2005). Με αυτό τον τρόπο ο μαθητής αποκτά προσόντα και γνώσεις ώστε να υποστηρίξει τη διαδικασία της μάθησης και τη μεταφορά της αποκτηθείσας γνώσης σε συναφείς εφαρμογές.

#### Ανάγκη για Υποστήριξη Φοιτητών

Την ίδια στιγμή οι νέες δυνατότητες που παρουσιάζονται από την επικε-

ντρωμένη στο φοιτητή προσέγγιση ανοίγουν νέους δρόμους αβεβαιότητας και ρίσκου που οδηγούν σε μία αυξημένη ανάγκη για παροχή υποστήριξης φοιτητών και παρέχει επίσης ένα σημαντικό πεδίο δράσης για το σύμβουλο στο οποίο θα μπορεί να συνδέσει τις απαιτήσεις της ψυχολογικής συμβουλευτικής με τον ευρύτερο διάλογο για την ανάπτυξη της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανάπτασης Εκπαίδευσης. Οι βασικές περιοχές για αυτές τις γέφυρες είναι:

- Ικανότητες
- Δημιουργικότητα
- Πρωτοποριακή αντιμετώπιση σε προκλητικές διαφορές
- Ροή και δομή

### Ικανότητες

Οι ικανότητες «αναπαριστούν ένα δυναμικό συνδυασμό γνώσης, κατα-

νόησης, προσόντων και δυνατοτήτων» (Wagenaar 2006, σελ. 11) και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων αυτόνομες και ώριμες πράξεις, κριτική σκέψη, διαχειριση πληροφοριών, προσόντα μελέτης και έρευνας (αυτό-ρυθμιζόμενη μάθηση), διασειριση χρόνου και άλλα προσόντα αυτοδιαχείρισης, διαπροσωπικά και ενδοπροσωπικά προσόντα δπως η ενσυναίσθηση, η γλώσσα, μαθηματικές και υπολογιστικές ικανότητες και η ικανότητα να μαθαίνεις τον τρόπο που μαθαίνεις. Αυτές οι περιοχές είναι προφανείς επιλογές για να δημιουργηθούν γέφυρες μεταξύ του ΕΗΕΑ και συμβουλευτικών παρεμβάσεων με ψυχολογική και ψυχοθεραπευτική βάση, καθώς ο εμπλουτισμός των ικανότητων αντιμετώπισης που περιγράφηκε παραπάνω αποτελεί μέρος των περισσότερων διαδικασιών παρέμβασης.

### Αναπτυσσόντας προσωπική επάρκεια μελέτης: σεμινάρια γενικών προσόντων για φοιτητές

Είναι γενικά αποδεικτό ότι τα μέτρα υποστήριξης της μελέτης στοχεύουν στην ανάπτυξη των αποκαλούμενων γενικών προσόντων ή σε εξειδικεύσεις κλειδιά που συνεισφέρουν στην επιτυχία της μελέτης.

Τα τελευταία 17 χρόνια σεμινάρια γενικών προσόντων προσφέρονται στους φοιτητές από το Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοθεραπείας του Πανεπιστημίου του Hamburg, παρέχοντας μία επιπλέον υπηρεσία υποστήριξης της μελέτης που σποχεύει στην αύξηση της επάρκειας στη μελέτη και στη μείωση των ποσοστών εγκατάλειψης των σπουδών. Επιπλέον, ως συνέπεια των ερευνών που καταδεικνύουν την ανάγκη για ειδικές συμβουλευτικές υπηρεσίες σε φοιτητές και φοιτήτριες που προσέρχονται από Τμήματα που δεν έχουν μεγάλη συνάφεια με τη Συμβουλευτική (π.χ. Νομικά, Οικονομικά, Φυσική, Χημεία), η εστίαση του προγράμματος σε προβλήματα μελέτης που δεν είναι ψυχολογικής φύσεως διευκολύνουν τους σπουδαστές σε αυτά τα Τμήματα να αναζητήσουν υποστήριξη. Τα σεμινάρια και οι ομάδες εργασίας επικεντρώνουν σε θέματα δπως η διαχείριση του σπρες, η συγγραφή επιστη-

μονικών κειμένων, το δίγχος εξετάσεων, η διαχείριση του χρόνου, οι στρατηγικές μάθησης, η διαχείριση των εξετάσεων και η παρουσίαση μπροστά σε κοινό. Τα σεμινάρια διαφορούν μερικές μέρες ή προστρέφονται σε εβδομαδιαία βάση στη διάρκεια ενός εξαμήνου.

Σύμφωνα με τα δεδομένα από μία πρόσφατη έρευνα, τα σεμινάρια έχουν υψηλή αποτελεσματικότητα και συνεισφέρουν στις επιθυμητές διαδικασίες αλλαγής του ατόμου, γεγονός που μπορεί να επηρεασει επίσης βασικούς στόχους του πανεπιστημίου που είναι η αύξηση της επιτυχίας στις σπουδές και η μείωση των ποσοστών εγκατάλευψης των σπουδών. Αυτή η προσωπική ανάπτυξη σχετίζεται με υψηλό βαθμό ικανοποίησης με τους συντονιστές του προγράμματος καθώς και με την οργάνωση του προγράμματος του σεμιναρίου. Συγκεκριμένα, μπορεί να σημειωθεί ότι το προσωπικό σφέλος από το σεμινάριο δεν εξαρτάται από ατομικά χαρακτηριστικά όπως η ηλικία, η διάρκεια σπουδών, το φύλο ή ο βαθμός της δυσκολίας που αντιμετωπίζει κάποιος λόγω των σπρεζ: τα δεδομένα καταδεικνύουν ότι όλοι οι συμμετέχοντες επιφελούνται εξίσου.

Μπορούμε να εντοπίσουμε δύο λόγονς που σχετίζονται με την ειδική επιτυχία της συμμετοχής σ' αυτά τα σεμινάρια. Όπως είναι αναμενόμενο, οι υψηλά κινητοποιημένοι φοιτητές που ελπίζουν σε μία σημαντική αλλαγή από το σεμινάριο επωφελούνται πραγματικά. Οι φοιτητές που προέρχονται από τμήματα υψηλής εγγύτητας με τη συμβουλευτική δε σημαίνει ότι θα ωφεληθούν περισσότερο από την παρακαλούνθηση των σεμιναρίων. Αυτό συμβαίνει γιατί οι τελευταίοι αντιμετωπίζουν αντίστοιχα προβλήματα με τους φοιτητές από τμήματα χαμηλής εγγύτητας με τη συμβουλευτική κι έτοι η συμμετοχή τους στα σεμινάρια ήταν ιδιαίτερα επιτυχής και ανέφεραν μάλιστα μεγαλύτερο βαθμό θετικής αλλαγής.

Αποτομέρειες σχετικά με τα σεμινάρια γενικών προσδότων για φοιτητές (στόχοι και περιγραφή) καθώς και η μελέτη αξιολόγησης είναι διαθέσιμα στο [www.verwaltung.uni-hamburg.de/studienberatung/evaluation.pdf](http://www.verwaltung.uni-hamburg.de/studienberatung/evaluation.pdf)

Συγγραφέας: Dr. Peter Figge, Dipl.-Psych., PP, Πανεπιστήμιο Hamburg, Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχοθεραπείας για Φοιτητές, Επικοινωνία: [Figge@uni-hamburg.de](mailto:Figge@uni-hamburg.de)

## Ο Κένδυνος Ανάμειξης Συμβουλευτικών Παρεμβάσεων

Από την άλλη μεριά, υπάρχει επίσης ένας κένδυνος ανάμειξης των συμβουλευτικών παρεμβάσεων με την έννοια των ικανοτήτων, καθώς η συμβουλευτική προοπτική συνήθως υπογραμμίζει

τους περιορισμούς των συμβουλευτικών παρεμβάσεων καθώς επίσης και τα σημεία υπέρβασής τους. Για παράδειγμα, η αναβλητικότητα μπορεί να έχει τις βάσεις της σε βαθύτερες διαταραχές προσωπικότητας που απαιτεί μία πιο «ολιστική επιχείρηση», όπως η «ψυχοθεραπεία» (Schouwenburg 2005,

σελ. 77), ή μπορεί να είναι ένα είδος εξάρτησης. Σε κάθε περίπτωση, ωστόσο, η βασική επιδίωξη θα ήταν «η διατήρηση της αναβλητικής συμπεριφοράς σε ένα φυσιολογικό επίπεδο».

## Ο Κίνδυνος της Υπεφβολικής Έμφασης

Επιπροσθέτως, υπάρχει ένος κίνδυνος η πολύ μεγάλη έμφαση στις ικανότητες να οδηγήσει σε τελειομανία, η οποία μπορεί να έχει τις φιλέες της στην έλλειψη αποχωρισμού από σαφείς ή η καλυμμένες γονεϊκές προσδοκίες και πιέσεις. Αυτές μπορεί να αυξήσουν τα επίπεδα του όγχου στο φοιτητή (Bauer & Fredtoft, 2006). Συνεπώς, οι εν λόγω φοιτητές θα πρέπει πρώτα να ξεπεράσουν αυτές τις εσωτερικοποιημένες πιέσεις πριν διοχετεύσουν την ενέργειά τους στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους.

Στο πλαίσιο αυτό η Καλαντζή – Αζίζι αναφέρει ότι οι φοιτητές δεν εί-

ναι «έργαιοι του περιβάλλοντος» αλλά «αυτοί που συναποφασίζουν για τον κόσμο» (Καλαντζή – Αζίζι, 2008 σελ. 60). Ο «συνεργατικός εμπειρισμός», μέσω του οποίου οι φοιτητές και ο σύμβουλος / ψυχοθεραπευτής αναπτύσσουν την ατομική «διαμόρφωση περίπτωσης», υποστηρίζει αυτή την επιδίωξη από τα αρχικά στάδια της ατομικής διαδικασίας παρέμβασης.

## Παρέχοντας Τεχνογνωσία

Έποι, το έργο των επαγγελματιών ψυχολογικής συμβουλευτικής δεν είναι μόνο η παροχή τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη των ικανοτήτων αλλά ταυτόχρονα επιδιώκεται και η ενίσχυση του ψυχολογικού υποβάθρου στο οποίο σημείζεται αυτή η διαδικασία. Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές εμβαθύνουν στην κατανόηση της σχέσης της προσωπικής ανάπτυξης με το πολιτιστικό γήγενεσθαι εντός και εκτός του Πανεπιστημίου.

### Το Κέντρο Συμβουλευτικής Ομηλίκων του Πανεπιστημίου Αθηνών

Η βασική αρχή στην οποία βασίζεται το Κέντρο Συμβουλευτικής Ομηλίκων του Πανεπιστημίου Αθηνών είναι ότι οι νέοι άνθρωποι έχουν να προσφέρουν κάτι ξεχωριστό στους συνομηλίκους τους που αισθάνονται ψυχολογική πίεση: αντί να κάθονται παθητικά και να παρακολουθούν μπορούν να προσπαθήσουν να βοηθήσουν, να προσφέρουν κατανόηση, φιλία και χρόνο να ακούσουν. Η συμβουλευτική ομηλίκων εκφράσει τη φυσική θέληση των περισσότερων νέων ανθρώπων να δρουν με συνεργατικό και φιλικό τρόπο ο ένας προς οντό. Η παρουσία στενών αιμούβιών σχέσεων με τα μέλη της ομάδας των συνομηλίκων μπορούν να απαλύνουν τις χειρότερες επιπτώσεις του στρες.

Όταν οι νέοι άνθρωποι βρίσκονται σε μία δύσκολη κατάσταση απευθύνονται συνήθως στους συνομηλίκους τους και ζητούν βοήθεια, υποστήριξη και κατανόηση. Οι συνομηλίκοι μοιράζονται μεταξύ τους μία κοινή ιστορία και ένα συγκεκριμένο ποινωνικό περιεχόμενο. Είναι πρόθυμοι να δώσουν το χρόνο τους και να αφιερώθουν στο ρόλο αυτού που είναι διαθέσιμος να ακούσει

και μάλιστα σε κείνο το σημείο της χρόνισης που η βοήθεια του ειδικού είναι απλά μη διαθέσιμη.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Ομηλίων του Τμήματος Προσχολικής Αγωγής του Πανεπιστημίου Αθηνών ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1995 με πρωτοβουλία της Καθηγήτριας Μαρίας Μαλικιώση-Λοΐζου. Το προσωπικό του συνεργάζεται σε εθελοντική βάση και αποτελείται από προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές που έχουν παρακολουθήσει μαθήματα ψυχολογίκης συμβουλευτικής. Οι βασικοί αποδέκτες των υπηρεσιών είναι προπτυχιακοί, απόφοιτοι και μεταπτυχιακοί φοιτητές. Ο βασικός του στόχος είναι να ανταποκριθεί στις ανάγκες της φοιτητικής κοινότητας που σχετίζονται με διάφορα ζητήματα όπως η αιτήση της αυτογνωσίας και της αυτοεκτίμησης, να προσφέρει συναισθηματική υποστήριξη, να διευκολύνει την προσαρμογή στο Πανεπιστήμιο και τη φοιτητική ζωή, να παρέχει πληροφορίες και υπηρεσίες προσανατολισμού, να βοηθήσει στην επιλογή μαθημάτων συμπεριλαμβανομένων και μεταπτυχιακών προγραμμάτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Ομηλίων επικοινωνεί με διάφορους τρόπους με τη φοιτητική κοινότητα μέσω μίας σειράς ενημερωτικών δράσεων, όπως: υποδοχή πρωτοετών φοιτηών, οργάνωση ενημερωτικών συνεδρίων που στοχεύουν στη φοιτητική κοινότητα, οργάνωση σεμιναρίων σε μικρές ομάδες με στόχο την προσαγωγή γνώσης και την ανάπτυξη ειδικών δεξιοτήτων. Για παράδειγμα, οι διδακτορικοί φοιτητές πραγματοποιούν σεμινάρια σχετικά με τη διαμόρφωση της αυτοεκτίμησης, τη βελτίωση της διεκδικητικότητας, την προσαγωγή της επαγγελματικής ανάπτυξης όπως και την ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας κ.τ.λ.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε: [sykeom@ecd.uoa.gr](mailto:sykeom@ecd.uoa.gr) Ιστοσελίδα: [www.sykeom.ecd.uoa.gr](http://www.sykeom.ecd.uoa.gr) Συγγραφέας: Μαρία Μαλικιώση - Λοΐζου, Τμήμα Προσχολικής Εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Αθηνών

## Δημιουργικότητα Ο Υπουργικός Ρόλος του Διδάσκοντα

Η αντίληψη ότι η δημιουργικότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση είναι κεντρική προϋπόθεση για την επιτυχία των ενδιαφαίνων ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και την ανάδυση της κοινωνίας της γνώσης, έχει πρόσφατα γίνει αποδεκτή. Αυτό φυσικά αποτεί επαναδιαπραγμάτευση των εσωτερικών και εξωτερικών συνθηκών που μπορεί να προσδιογίσουν ή να εμποδίζουν τη δημιουργικότη-

τα, συμπεριλαμβάνοντας την καινοτομία στη διδασκαλία και τη μάθηση. Ιδιαίτερα μεγάλης σημασίας για την καλλιέργεια αυτής της καινοτομίας στους φοιτητές είναι ο υποστηρικτικός και ευέλικτος ρόλος του διδάσκοντα. «[...] Σε κάποιες περιπτώσεις ο διδάσκοντας θα παίζει τον παραδοσιακό ρόλο αυτού που οργανώνει και παρέχει τη γνώση. Σε κάποιες άλλες περιπτώσεις ο ρόλος του διδάσκοντα θα είναι ο ρόλος αυτού που διευκολύνει, κατευθύνει και διαμεσολαβεί και οι φοιτητές θα αναλαμβάνουν τους ρόλους του ερευνητή

και του οργανωτή της δικής τους διαδικασίας μάθησης και των άλλων» (EUA 2007, σελ. 28).

Ήδη από τα πρώτα εξάμηνα της φοίτησής τους οι φοιτητές μπορεί να επηρεαστούν θετικά από αυτή την επικεντρωμένη στο φοιτητή προσέγγιση. Στο πλαίσιο αυτό μπορεί να αναπτύξουν ή να εμπλουτίσουν σημαντικά συστατικά μίας δημιουργικής προσωπικότητας όπως η φαντασία, η αυτοπεποίθηση, η γνησιότητα, η δέσμευση και η ικανότητα να τα βγάζουν πέρα με τις δυνοτολίες (Holm – Handula 2007, σελ. 15).

## Ο Ρόλος της Ψυχολογικής Συμβουλευτικής

Εφόσον η ψυχολογική συμβουλευτική ασχολείται και με την υποστήριξη της καλλιέργειας της δημιουργικότητας, ο σύμβουλος – ψυχολόγος καλείται να βοηθήσει τους φοιτητές να προσαρμοστούν «σε ένα νέο πλαίσιο διατηρώντας παράλληλα την ικανότητα να παραμένουν ανοιχτοί σε νέες εμπειρίες και γνώσεις» (Conlon 2002, σελ. 96), βοηθώντας τους να ξεπεράσουν ανεπέλυτα συναισθηματικά προβλήματα, αναπτυξιακά ή και σοβαρότερης ψυχοπαθολογίας.

Ωστόσο, υπάρχει ένα βαθύτερο δομικό πρόβλημα, εδώ: πολλοί φοιτητές σταν μπαίνουν στο Πανεπιστήμιο δεν είναι πλέον τόσο ανοιχτοί σε νέες εμπειρίες και γνώσεις δύσι πιθανά να ήταν σε προηγούμενες φάσεις της εκπαίδευτικής τους πορείας. Μετά την εφαρμογή της Συμφωνίας της Μπολόνια και την εισαγωγή διδάκτρων, έγινε πιο αισθητό από ότι τα προηγούμενα χρόνια, οι φοιτητές να εστιάζουν πρωταρχικά στην εκ-

πλήρωση των ακαδημαϊκών απαιτήσεων για την ψηλή βαθμολογία και ολοκλήρωση των σπουδών σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η πρόκληση σε αυτή την περίπτωση είναι να καλλιεργήσει ο σύμβουλος / καθηγητής στους φοιτητές τη δύναμη να χαράξουν το δικό τους πνευματικό δρόμο: να μάθουν και να εξερευνήσουν – να μάθουν να εξερευνούν – για τον εαυτό τους και να τους δείξει ότι είναι και αυτός ένας τρόπος να πάρουν βαθμούς και πτυχίο.

Από αυτή την οπική γωνία, είναι κυρίως πρόβλημα αντών που χαράσσουν εκπαιδευτική πολιτική στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θα πρέπει να παρθεί σφραγίδα υπ' όψιν η αναλογία προσωπικού – φοιτητών και συνδέονται με τις κεντρικές παραδοχές της ίδιας της εκπαίδευσης. Άλλα μία ισχυρή φωνή με σχετική ενημέρωση που θα εκφραστεί από τις υπηρεσίες συμβουλευτικής μπορεί να σώσει τη ζωτική έννοια της δημιουργικότητας στο πλαίσιο του εκπυγχρονισμού κατά τη διαδικασία υλοποίησης της διακήρους της Μπολόνια. Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές που θα επεξεργάζονται ένα ευρύτερο πεδίο ενδιαφέροντων τους και θα αντιμετωπίσουν τη διαδικασία της γνώσης ως δική τους δημιουργική λειτουργία θα έχουν ισχυρές άμυνες απέναντι στις ματαιώσεις.

## Καινοτομία Αντιμετώπισης Νέων Καταστόσεων και Νέων Προκαλήσεων

### Ο Αντίκτυπος της Παιγνιδιοποίησης

Ένα από τα κεντρικά στοιχεία της διαδικασίας υλοποίησης της συμφωνίας της Μπολόνια είναι η αυξημένη κινητη-

κότητα του φοιτητικού πληθυσμού, δίνοντας στους φοιτητές τη δυνατότητα να αποκτήσουν διαπολιτισμικές ικανότητες που δεν είναι απαραίτητα μέρος του πεδίου των σπουδών τους. Από την άλλη πλευρά, το να δουλεύει ή να σπουδάζει κανείς σε μία ξένη χώρα μπορεί να τον φέρει αντιμέτωπο με ένα νέο σύνολο πιθανών επικίνδυνων και στρεσσογόνων καταστάσεων και αλληλεπιδράσεων, καθώς οι φοιτητές πρέπει να προσαρμοστούν σε ένα νέο σύνολο ανταγωνιστικών, καμάρα φορά ακόμα και αμφιλεγόμενων αξιών, πεποιθήσεων και στάσεων, συμπεριλαμβανόμενων των διαπολιτισμικών διαφορών «όπως η θρησκεία, το πολιτικό σύστημα, οι διατροφικές συνήθειες κ.τ.λ.» (Dereeuew 2005, σελ. 3). Σε αυτή την κατάσταση είναι ευθύνη του επαγγελματία συμβούλου να διευκολύνει τη διαδικασία προσαρμογής προκειμένου να αποφευχθεί η γνωστική σύγχυση και η απώλεια της ταυτότητας από την πλευρά του φοιτητή.

### Κεντρικές Προκλήσεις από την Παγκοσμιοποίηση

Σύμφωνα με τον Dereeuew (2005, σελ. 14), τα κύρια θέματα που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματίες της καθοδήγησης και της συμβουλευτικής καθώς και οι φοιτητές σε αντές τις καταστάσεις συνοψίζονται στα εξής:

1. Ακαδημαϊκά θέματα, π.χ. δυσκολία στην προσαρμογή σε νέες μεθόδους διδασκαλίας.
2. Θέματα επικοινωνίας, π.χ. έλλειψη επάρκειας της γλώσσας
3. Έλλειψη κοινωνικής υποστήριξης
4. Προσδοκίες από το ρόλο των φύλων και διαφυλική συμπεριφορά

5. Συνήθειες ζωής και κόστος ζωής
6. Διακρίσεις, ρατσισμός και στρεσσότυπα

Προκειμένου να βρουν τη θέση τους σε ένα νέο περιβάλλον, οι φοιτητές χρειάζεται να δημιουργήσουν εννοιολογικά δίκτυα, να εδραιώσουν ένα κοινό έδαφος χρησιμοποιώντας ενεργά τις δικές τους προσωπικές εμπειρίες στις συναλλαγές με τους άλλους, αποδεχόμενοι παράλληλα ότι υπάρχουν διαιροφρές στις εμπειρίες και στην προέλευση τους (Rott, 1996b).

### Ενημέρωση σχετικά με τις Πολιτισμικές Διαφορές

Ο ψυχολόγος-σύμβουλος, πρέπει να λάβει υπόψη ότι υπάρχει πιθανότητα αναπαραγωγής στρεσεοτύπων κατά τη διάρκεια της εργασίας με άλλοδα πούς φοιτητές. Ο σύμβουλος χρειάζεται να είναι αρκετά ευαίσθητος προκειμένου να αποφύγει τις παγίδες της πολιτισμικής συμπύκνωσης (cultural encapsulation), της πολιτισμικής προβολής (cultural spotlight) ή της πολιτισμικής τυφλότητας. Εναλλακτικά, θα πρέπει να δημιουργήσει ένα συμβουλευτικό πλαίσιο που θα ενθαρρύνει τον πελάτη «να συνειδητοποιήσει τις πολιτισμικές διαφορές και τα εμπόδια και να αναζητήσει δημιουργικές στρατηγικές για να τα γεφυρώσει» (Dereeuew, 2005, σελ. 19).

Σε αυτό το τελευταίο οι επαγγελματίες σύμβουλοι είναι ιδιαίτερα ιανοί, εξαιτίας της τεράστιας εμπειρίας τους στην ενεργητική ακρόαση, στην κινητοποίηση της αναπλαισίωσης των εμπειριών των πελατών τους και στην ενθάρρυνση των φοιτητών να «βάλουν

τα συναισθήματα, τις σκέψεις και τις απτικές τους σε ένα νέο πλαίσιο» (Rott, 2006, σελ. 185). Με τη βοήθεια του συμβούλου, οι φοιτητές θα μάθουν να κατανοούν τις γνωστικές και συναισθηματικές τους εμπειρίες με ένα νέο τρόπο. Με αυτό τον τρόπο θα γίνουν ικανοί να αναπλαισιώσουν την ικανότητά τους για νέες γνώσεις και δράσεις.

**Κλαδικά και διακλαδικά προσόντα (inter – and trans- disciplinary skills)**

Στη σημερινή εποχή, η κατοχή των αποκαλούμενων κλαδικών και διακλαδικών προσόντων, για παράδειγμα: προσόντα που δεν είναι μόνο σημαντικά στο πεδίο σπουδών κάποιου ή στο επάγγελμα που έχει επιλέξει αλλά εφαρμόζονται σε πολλές περιστάσεις, αποτελεί το κλειδί της ανεύρεσης εργασίας. Η απόκτηση τέτοιων προσόντων απαιτεί μία αναδιοργάνωση της γνώσης, καθώς οι φοιτητές θα πρέπει να ενσωματώσουν γνώσεις που βρίσκονται έξω από το πεδίο γνώσεων που απαιτούνται για αυτό που σπουδασαν. Ο επαγγελματίας σύμβουλος πρέπει και εδώ να βοηθήσει με αυτή την αναδιοργάνωση. Και πάλι οι σύμβουλοι έχουν την κατάλληλη εκπαίδευση και μπορούν να ανταποκριθούν ικανοποιητικά: ενεργή ακρόαση και αναπλαισίωση της εμπειρίας των πελατών τους, ώστε αυτοί να διευκολύνουν τον προσανατολισμό προς νέα εννοιολογικά πλαίσια.

## Ροή και Δομή

### Δομή και Ευελιξία

Κατά τη διαδικασία υλοποίησης της Συμφωνίας της Μπολόνια η Ευρωπαϊκή

Ζώνη Ανάπτασης Εκπαίδευσης βρίσκεται αντιμέτωπη με το έργο της ανάπτυξης ενός πλαισίου που θα διευκολύνει την αμοιβαία κατανόηση και τη διαφάνεια, ενώ παράλληλα θα ανταποκρίνεται επαρκώς στις νέες ανάγκες μίας κοινωνίας που αλλάζει συνεχώς. Η ανάζητηση της ισορροπίας αντικοινοποιητικής είναι στην ανάπτυξη περιβάλλοντος μάθησης. Όπως αναγνωρίζεται από τις κατευθυντήριες γραμμές (Trends V) της Ευρωπαϊκής Πανεπιστημιακής Ομοσπονδίας (EUA), τα προσόντα των εργαζομένων γίνονται πιο σαφή και ευρέως κατανοητά, ενώ την ίδια ώρα υπάρχει ανάγκη οι κοινωνίες να «είναι αρκετά ευέλικτες όσον αφορά τα κριτήρια αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων» (Crosier et al. 2007, σελ.24). Τα προγράμματα που οδηγούν σε αυτά τα προσόντα πρέπει και τα ίδια να γίνουν πιο ευέλικτα προκειμένου να ανταποκρίνονται επαρκώς στις ανάγκες του σπουδαστή. Το περιβάλλον της επικεντρωμένης στο φοιτητή προσέγγισης συνδυάζει αυτή την ανάγκη για ευελιξία και εσωτερική συνέπεια.

## Ροή στη Διαδικασία των Σπουδών

Στη διάρκεια της φοίτησης τους στο Πανεπιστήμιο, οι φοιτητές πρέπει να βρουν μία ισορροπία ανάμεσα στις εσωτερικές ανάγκες (ψυχολογικές) και εξωτερικές απαρίσεις (πανεπιστήμιο). Αυτές οι προσπάθειες περιλαμβάνουν για παράδειγμα, την ανάπτυξη ταυτότητας σε περιόδους αλλαγών, την αντιμετώπιση της ψυχολογικής δυσφορίας δύνας το ωγχος εξετάσεων ή η προσαρμογή σε ένα πολιτισμικό περιβάλλον. Μεταξύ των συμβούλων-ψυχολόγων

υπάρχει πολλή συζήτηση γύρω από το ερώτημα των πώς προσλαμβάνει καινείς τη σχέση μεταξύ των εσωτερικών αναγκών της προσωπικότητας του και των εξωτερικών εκπαιδευτικών, πολιτισμικών και κοινωνικών απαιτήσεων. Για παραδειγμα, ο Kuhl, στη θεωρία που πρότεινε για τα κίνητρα περιέγραψε την εμπειρία της εξισορρόπησης ως μία «ολιστική διαδικασία» (Kuhl, 2000), ή με άλλα λόγια ως μία αίσθηση ότι ο εαυτός εναρμονίζεται με τον κόσμο που τον περιβάλλει, κάτι που θα διευκολύνει τους φοιτητές να αντιμετωπίσουν τα άγχη και τις ανησυχίες τους από τη μία πλευρά και την άλλη. Αυτό ταιριάζει με αυτό που περιέγραψαν ο Mihaly Csikszentmihalyi και οι συνερ-

γάτες του ως «ροή», ή μία αίσθηση αρμονίας μεταξύ του φοιτητή, της διαδικασίας μάθησης και του περιεχομένου των σπουδών. Η εμπειρία μίας τέτοιας αρμονίας μπορεί να αυξήσει την αυτοπεποίθηση του φοιτητή. Σύμφωνα με τον Csikszentmihalyi, «έχει νόημα η υπόθεση ότι συχνές εμπειρίες ροής θα καταλήξουν σε ένα υψηλότερο συνολικό επίπεδο αυτοεκτίμησης» (Csikszentmihalyi & Rathunde 1993, σελ. 76). Θα πρέπει να σημειωθεί παρόλα αυτά ότι αναγκαία προϋπόθεση για «ολιστική πρόσοδο», «εναρμόνιση» και «ροή» είναι ότι η διαδικασία μάθησης πρέπει να συναντά τις εσωτερικές ανάγκες του φοιτητή και να ταιριάζει με τα προσόντα του ώστε με αυτό τον τρόπο να βελτιωθεί η αυτοπεποίθησή του.

### Ομάδα Εφγασίας: Επιτυχής Διαχείριση του Άγχους Εξετάσεων

Το σύγχρονο εξετάσεων είναι ο πιο οημαντικός λόγος επίσκεψης στον συμβουλευτικό ψυχολόγο του πανεπιστημίου. Οι Συμβουλευτικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου του Βερολίνου ανέπτυξαν μία ομάδα εργασίας για να βοηθήσουν τους φοιτητές να αντιμετωπίσουν αυτό το πρόβλημα ή να προλαβθούν την εκδήλωσή του. Σε αυτή την ομάδα εργασίας, οι φοιτητές μαθαίνουν κάποιες δεξιότητες και στρατηγικές που τους διευκολύνουν για περάσουν τις εξετάσεις και να ενδυναμώσουν την αυτοκεποίθησή τους. Οι στρατηγικές αντιμετώπισης εφαρμόζονται σε διαφορετικές στρεσογόνες συνθήκες:

Στρεσογόνες Συνθήκες	Στρατηγικές Αντιμετώπισης
Σημαντική εργασία που πρέπει να γίνει	Διαχείριση χρόνου
Απαιτούμενο υψηλό επίπεδο γνώσης	Ενεργητική ακρόαση και δομημένη μάθηση
Νευρικότητα, διέγερση	Εκπαίδευση στη χαλάρωση
Επίμονες Ανησυχίες	Ανάλυση γνώσεων, ανάπτυξη κινητοποίησης
Αβεβαιότητα σχετικά με την κατάλληλη συμπεριφορά κατά τη διάρκεια των εξετάσεων	Παθικοί ρόλοι, προσομοίωση κατάστασης (προφορικών) εξετάσεων, εκπαίδευση σε συγκεκριμένες συμπεριφορές

Η ομάδα εργασίας προγραμματοποιεί έξι εβδομαδιαίες συναντήσεις, ξεκινώντας από την ολοήμερο σεμινάριο το οποίο ακολουθούν τέσσες τριώρες συναντήσεις. Αυτό το χρονικό πλαίσιο επιτρέπει μία εντατική μαθησιακή διαδικασία. Ο αριθμός των συμμετεχόντων περιορίζεται σε 15. Η συμμετοχή είναι ανοιχτή σε φοιτητές δύον των Τμημάτων.

Η επιτυχία της ομάδας εργασίας φάνηκε σε μία μελέτη αποτελεσματικότητας. Το άγχος των φοιτητών μειώθηκε σημαντικά, όπως μετρήθηκε από την κλίμακα άγχους εξετάσεων. Επίσης, πέρασαν αργότερα στις προγραμματικές εξετάσεις τους. Αυτά τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν τη συλλογιστική της ομάδας εργασίας. Καθώς προχωρούσε η προετοιμασία των εξετάσεων και η ανακάλυψη της αυτό-αποτελεσματικότητας και της ικανότητας που έχει ο καθένας να επηρεάσει τα αποτελέσματα μίας κατάστασης, η αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων μεγάλωνε στη διάρκεια της μαθησιακής διαδικασίας. Το άγχος εξετάσεων έχασε τη σημασία του επειδή οι φοιτητές άρχισαν να το αποδέχονται ως κάτι φυσιολογικό που συνοδεύει κάθε κατάσταση εξετάσεων και επειδή έμαθαν να το χρησιμοποιούν ως μία θετική δύναμη κινητοποίησης. Η πρακτική εκπαίδευση σε συμπεριφορές προφορικών εξετάσεων σε μία προσομοίωση που πλησίαζε κοτά πολύ την πραγματικότητα, αποδείχτηκε ιδιαίτερα επιτυχής. Σε αυτές τις ασκήσεις οι φοιτητές κατάφερναν να πετύχουν το σύστημα διαχείρισης του άγχους.

Συγγραφέας: Dr. Helga Kippge-IIIper, πρώην Ψυχολόγος – σύμβουλος του Ελεύθερου Πανεπιστημίου του Βερολίνου

### Ψυχολογική Συμβουλευτική και οι Απαιτήσεις Εκπαιδευτισμού στην Ενρωπαϊκή Ζώνη Ανάπτυξης Εκπαίδευσης

#### Ενδυναμώνοντας τη Διδασκαλία και τη Μάθηση

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο η συζήτηση αναφορικά με την ποιότητα διδασκαλίας, μάθησης και υποστήριξης φοιτητών είναι εξαιρετικά πιθανό να εντακτικοποιηθεί τα επόμενα χρόνια. Είναι σημαντικό οι υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών, και ιδιαίτερα η ψυχολογική καθοδήγηση και συμβουλευτική φοιτητών, να συνεισφέρουν σε αυτή τη συζήτηση και να υποστηρίξουν τη συνεισφορά τους αυτή με την κατάλληλη

έρευνα. Μία συνεισφορά από τους επαγγελματίες καθοδήγησης και συμβουλευτικής είναι ιδιαίτερης σχέσης σε αυτή τη συζήτηση, καθώς η καθημερινή τους πρακτική με τους φοιτητές θα τους διευκολύνει να προτείνουν προϋποθέσεις για την ανάπτυξη πολιτικών που θα ενδυναμώσουν την ποιότητα διδασκαλίας και μάθησης.

Μία συμβουλευτική υπηρεσία, ως κεντρική οργανωτική μονάδα του πανεπιστημίου, με επαγγελματικούς συνδέσμους σε ομοειδή ινστιτούτα στην Ευρώπη και πέρα από αυτή, έχει πιο άμεση πρόσβαση από κάθε συγκεκριμένο σώμα καθηγητών στις διεθνείς εμπειρίες και στις σκέψεις γύρω από την εκπαίδευση και τον αντίκτυπό της στους σπουδαστές. Σύμφωνα με αυτή

την πιο διευρυμένη οπτική, οι ψυχολόγοι – σύμβουλοι είναι σε προνομιούχο Θέση να ξεκινήσουν το διάλογο μέσα στο Πανεπιστήμιο κάνοντας συγκεκριμένες προτάσεις οι οποίες να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες και τα ιδανικά του σύγχρονου Πανεπιστημίου.

## Εθνικά Θέματα

Σχετικά με μία εθνική οπτική, η έμφαση πρέπει να δοθεί στη διαδικασία αναγνώρισης και στην ανάπτυξη εθνικής πολιτικής. Εδώ, η ανάπτυξη πολιτικής στο τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης χρειάζεται να απαρτιώσει την εμπειρία των επαγγελματιών ψυχολογικής συμβουλευτικής. Η ύπαρξη μίας συμβουλευτικής υπηρεσίας που θα χρηματοδοτείται με συνέπεια και θα λειτουργεί κατάλληλα έχει γίνει απαραίτητο στοιχείο της ποιότητας των ίδιων των Πανεπιστημίων. Ταυτόχρονα, πρέπει να δημιουργηθούν ευκαιρίες για ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας ώστε αυτά να διευκολυνθούν στην καλύτερη αντιμετώπιση των απαυτήσεων του εκσυγχρονισμού στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανώτατης Εκπαίδευσης και των προβλημάτων και των κινδύνων που μπορεί να συνοδεύουν αυτές τις απαυτήσεις.

## Πανεπιστημιακά Θέματα που Αφορούν στο κάθε Ίδρυμα

Τέλος, σε κάθε ένα πανεπιστήμιο χρειάζεται να συζητηθεί το θέμα της

ψυχολογικής συμβουλευτικής και η εφαρμογή της εντός του ιδρύματος με επαγγελματίες που ήδη εργάζονται σε αυτό το πεδίο προκειμένου να δημιουργηθεί ένα νομικό πλαίσιο, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες του Πανεπιστημίου καθώς και τις απαυτήσεις της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανώτατης Εκπαίδευσης. Είναι σημαντικό να εγκαθιδρυθεί ένα σύστημα επικοινωνίας στο πανεπιστήμιο το οποίο θα περιλαμβάνει τις υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών ώστε με αυτό τον τρόπο να εξασφαλιστεί ένα πλήρες πρόγραμμα αισφάλισης του φοιτητή.

Οι επαγγελματίες της καθοδήγησης και της συμβουλευτικής μπορούν οι διοικούντες να συμμετέχουν στην προσαρμογή των Πανεπιστημίων τους στην διαδικασία εφαρμογής της Συμφωνίας της Μπολόνια, βοηθώντας το πανεπιστήμιο να αναπτύξει είναι πλαίσιο που θα απαρτιώνει της απαυτήσεις της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ανώτατης Εκπαίδευσης και την ίδια στιγμή θα είναι κατάλληλο για την ανάπτυξη του ίδιου του Πανεπιστημίου στο πεδίο της υποστήριξης φοιτητών. Με το υψηλό επίπεδο ειδικών απουσιών και την εξειδίκευση τους, οι σύμβουλοι μπορούν να πληροφορήσουν κατάλληλα την πανεπιστημιακή κοινότητα ώστε να κατανοήσει «την πολυπλοκότητα και τη συναισθηματική και ψυχολογική διαδικασία που είναι συνυφασμένη με τη φοιτητική ζωή» (Colon, 2008, σελ. 317).

## Κατάλληλη Υποστήριξη Φοιτητών

Η στενή συνεργασία των επαγγελματιών της καθοδήγησης και της συμβουλευτικής με τη διοίκηση του πανε-

πιστημίου θα εξασφαλίσει την εισαγωγή ενός συστήματος υποστήριξης φοιτητών που θα είναι κατάλληλο για το συγκεκριμένο πλαίσιο του κάθε πανεπιστημίου. Η ανάπτυξη επαγγελματικής ποιότητας μέσα σε αυτές τις διαδικασίες διευκολύνει την αντιμετώπιση των κινδύνων και μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες που προκύπτουν στη διαδικασία εφαρμογής της Συμφωνίας της Μπολόνια. Με αυτό τον τρόπο η ψυχολογική συμβούλευτική μπορεί να ιδωθεί ως ιδιωτικό αγαθό για τον κάθε φοιτητή απομικά αλλά και ως δημόσιο αγαθό για το πανεπιστήμιο και το ευρύτερο ποινό, για την κοινωνία γενικότερα για την οποία εν τέλει είναι υπεύθυνο το πανεπιστήμιο.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Μία πιο λεπτομερής λίστα παραπομπών είναι διαθέσιμη από το συγγραφέα. Επιπρόσθετες δημοσιεύσεις που έχουν πραγματοποιηθεί από τη FEDORA είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο στο [www.fedora.eu.org](http://www.fedora.eu.org) και στο <http://elpub.bib.uni-wuppertal.de/rootcollection/zsb/fedora>.
- Bauer, M. & Fredtoft, T. C. (2006): Students in Modernity. In P. Andersen, W. Aastrup, G. Rott (eds.) VIIIth FEDORA Congress, *Students and Graduates in the Europe of Tomorrow-Student Services Providing a Foundation for Lifelong Learning and Development*, 25-28.5.2003, Odense, Denmark (pp.230-233).
- Conlon, A. (2002). The Transition into Higher Education. Developmental Issues Encountered by Students. In D. Aherne, P. Figge, G. Rott, (eds.). *Separation and Attachment in Higher Education*. Fedora Psyche Conference in Copenhagen, 1999 (pp.91-104). Louvain-la-Neuve:FEDORA.
- Conlon, A. (2008). National report for United Kingdom. In Katzensteiner, P. Ferrer-Sama & G. Rott (eds.), *Guidance and Counselling in Higher Education in European Union Member States* (pp.297-334). Aarhus: Counselling and Support Centre, University of Aarhus.
- Crosier, D., Purser, L. & Smidt, H. (2007) Trends VI: *Universities Shaping European Higher Education Area*. Brussels: European University Association.
- Csikszentmihalyi, M. & Rathunde, K. (1993): The Measure of Flow in Everyday Life: Toward a Theory of Emergent Motivation. In R. Dienstbier & J. A. Jacobs (eds.), *Developmental Perspectives on Motivation*. Volume 40 of the Nebraska Symposium on Motivation (pp.57-59). Lincoln and London: University of Nebraska Press.
- Depreeuw, E. (2005): Student Counselling in a Cross-Cultural Perspective. In T. Boekhorst, E. Uildruiks (eds.). *Internationalisation within Higher Education in an Expanding Europe. New Development in Psychological Counselling*. FEDORA PSYCHE Conference in Groningen, 8<sup>th</sup> to 11<sup>th</sup> June 2005 (pp.3-21). Louvain-la-Neuve:FEDORA.
- EUA (2007): *Creativity in Higher Education*. Report on the EUA Creativity Project 2006-2007. Brussels: European University Association.
- FEDORA (2007): *The Fedora Charter on Guidance and Counselling within the European Higher Education Area*. Louvain-la-Neuve: FEDORA.
- Figge, P., Kaiphas, W., Knigge-Illner, H. & Rott, G. (1995): *Psychologische Studienberatung an deutschen Hochschulen: Eine empirisch Studie zu Kontext, institutionellen Bedingungen und Aufgaben*. München: Lexika Verlag.

- Kalantzi-Azizi, A. (2008). *Die kognitive Verhaltenstherapie-ein Good Practice Model für die Psychologische Beratung von Studierenden*. Zeitschrift für Beratung und Studium (ZBS), 1,2-8.
- Kalantzi-Azizi, A. (2008). The Cognitive-Behavioral Approach in the Psychological Counselling of Students: A Proposal for Good Practice Model. In Th. Giovazolias, E. C. Karademas & A. Kalantzi-Azizi (eds.), *Crossing Internal and External Borders*. FEDORA PSYCHE Conference in Rethymnon, 2007, pp.51-65. Athens: Ellinika Grammata.
- Kalaska, K. & Rebisz, M. (2008). National Report for Poland. In M. Katzensteiner, P. Ferrer-Sama & G. Rott (eds.), *Guidance and Counselling in Higher Education in European Union Member States* (pp. 237-253). Aarhus: Counselling and Support Centre, University of Aarhus.
- Katzensteiner, M., Ferrer-Sama, P. & Rott, G. (eds.) (2008). *Guidance and Counselling in Higher Education in European Union Member States*. Aarhus: Counselling and Support Centre, University of Aarhus.
- Kuhl, J. (2000). A Functional - Design Approach to Motivation and Self - Regulation: The Dynamics of Personality Systems Interactions. Στο M. Boekaerts, P. R. Pintrich & M. Zeidner (eds.), *Handbook of Self - Regulation*. San Diego: Academic Press, σσ. 111 - 169.
- Malikiosi - Loizos, M. (2008). Emotion - focused versus Cognitive - focused Counselling Approaches to Student Well - being. Στο Th. Giovazolias, E. C. Karademas & A. Kalantzi - Azizi (eds.), *Crossing Internal and External Borders*. FEDORA PSYCHE Conference in Rethymnon, 2007. Athens: Ellinika Grammata, σσ. 39 - 50.
- O'Neil, G. & McMahon, T. (2005). Student - centered Learning: What does it Mean for Students and Lectures? Στο G. O'Neill, S. Moore and B. Mc Mullin (eds.), *Emerging Issues in the Practice of University Learning and Teaching*. Dublin: AISHE, σσ. 27-36.
- Pawlowsky, P. (2005). Experiences in Combining Didactic Teaching, Research and Psychotherapeutic Practice in Aid of Students from Warsaw. Στο T. Boekhorst, E. Uildruiks (eds.), *Internationalisation within Higher Education in an Expanding Europe. New Developments in Psychological Counselling*. FEDORA PSYCHE Conference in Groningen, 8<sup>th</sup> to 11<sup>th</sup> June 2005. Louvain-la-Neuve: FEDORA, σσ. 22-33.
- Rott, G. (1996a). Interaction between Emotion, Cognition, and Behaviour as a Focus for Higher Education and in Student Counselling. Στο J. Georgas, M. Manthouli, E. Besevegis & A. Kokkevi (eds.), *Contemporary Psychology in Europe: Theory, Research and Application*. Gottingen: Hogrefe & Huber, σσ. 273 - 287.
- Rott, G. (1996b). Student Psychological Health and the Development of Higher Education in a Changing Cultural and Political European Environment: Reviewing the Conference and Looking forward to the Future-Closing Address. Στο Association for Student Counselling (eds.), *Culture and Psyche in Transition: A European Perspective on Student Psychological Health, Conference Papers from the 25<sup>th</sup> Annual Training Event and Conference, University of Sussex*. Brighton: Falmer, σσ. 113-120
- Rott, G. (2006). The Impact of Counselling Perspective in the Creation of Interdisciplinary Knowledge. Στο P. Andersen, W. Aastrup & G. Rott (eds.). *VIIHth FEDORA congress Students and Graduates in the Europe of Tomorrow-Student Services Providing a Foundation for Lifelong Learning and Development, 25 - 28.5.2003, Odense, Denmark*. Louvain-la-Neuve: FEDORA, σσ. 183 - 186.

- Rott, G. (in print). Psychological Aspects of Student – Centered Approaches in Higher Education. Στο Th. Giovazolias, E. C. Karademas & A. Kalantzi – Azizi (eds.), *Crossing Internal and External Borders. FEDORA PSYCHE Conference in Rethymnon, 2007.* Athens: Ellinika Grammata.
- Schouwenburg, H. C. (2005). On Counselling the Procrastination in Academic Settings. Στο T. Boekhorst, E. Uildruiks (eds.) *Internationalisation within Higher Education in an Expanding Europe. New Developments in Psychological Counselling. FEDORA PSYCHE Conference in Groningen, 8<sup>th</sup> to 11<sup>th</sup> June 2005.* Louvain-la-Neuve: FEDORA, σσ. 67 – 80
- Sofianopoulou, A. & Harila, D. (2008). Die Anwendung des kognitiven verhaltenstherapeutischen Modells in der Psychologischen Beratung von Studierenden an der Universität Athen: Ein Fallbeispiel. Zeitschrift für Beratung und Studium (ZBS), 1, 16-22.
- Wagenaar, R. (2006). An Introduction to the European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). Στο E. Froment, J. Kohler, L. Purser, & L. Wilson (eds.), *Bologna Handbook – Making Bologna Work (Article B.2.4-1).* Berlin, Stuttgart: Dr. Josef Raabe Verlag.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιδεόρρηση Συμβουλευτικής Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σε. 43-54

### **Αλίκη Αντωνοπούλου\*, Αλέξανδρος-Σταμάτιος Αντωνίου\*\* ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΑΗΣΗΣ (ΗΘΙΚΗΣ & ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗΣ). ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ**

Ο πολυδιάστατος χαρακτήρας της εργασιακής παρενόχλησης δημιουργεί επιτοπικά την ανάγκη έγκαιρης και αποτελεσματικής συμβουλευτικής παρέμβασης, τόσο σε επίπεδο θυμάτων και θυτών, όσο παρόλληλα και σε επίπεδο οργανισμάτων. Η παρενόχληση (ηθική και σεξουαλική) στο χώρο εργασίας συνιστά σοβαρό πρόβλημα που τραυματίζει τις εργασιακές σχέσεις και πλήττει την αξιοπρέπεια των θυμάτων, απειλώντας την ασφάλεια της επαγγελματικής τους ζωής, την αποδοτικότητά τους, καθώς συγνά την ψυχική και σωματική τους ευεξία.

Λεξεις κλειδιά: εργασιακή παρενόχληση, συμβουλευτική παρέμβαση, συμβουλευτικές δομές, επαγγελματική συμβουλευτική.

### *Aliki Andonopoulou\*, Alexandros-Stamatis Andoniou\*\** **CURRENT TYPES AND DIMENSIONS OF WORKPLACE HARASSMENT (MORAL AND SEXUAL).** **SUGGESTIONS FOR OCCUPATIONAL COUNSELLING.**

The multidimensional nature of workplace harassment leads to an urgent need for an early and effective counselling intervention for both the victims and the harassers and also for the organisations. Workplace harassment (both moral and sexual) deteriorates working relationships and affects the dignity of the victims, threatening the safety of their working lives, their efficiency and frequently their mental and physical well-being.

**Key words:** workplace harassment, counselling, counselling services, occupational counselling.

\* H.A.A. είναι εκπαιδευτικός, κάτοχος MSc Οργανωτικής Ψυχολογίας. Επακοινωνία: aliki@irescue.gr.

\*\* O.A.-S.A. είναι Λέκτορας του Παν/μίου Αθηνών. Επακοινωνία: as\_antoniou@prime-dia.uoa.gr

## Παρενόχληση (Ηθική και Σεξουαλική) στο Χώρο Εργασίας

Η παρενόχληση ηθικού και σεξουαλικού χαρακτήρα, στα πλαίσια του εργασιακού περιβάλλοντος συνιστά σημαντικό ζήτημα που πλήγγει τις εργασιακές σχέσεις και θίγει την αξιοπρέπεια των θυμάτων, απειλώντας την ασφάλεια της επαγγελματικής τους ζωής, την αποδοτικότητά τους, καθώς και την ψυχοσωματική τους ευεξία εν γένει. Ειδικότερα δε, όσον αφορά στον εργασιακό ρόλο του εκπαιδευτικού, συχνά οι τραυματικές συνέπειες της εργασιακής παρενόχλησης έχουν αντίτυπο στους μαθητές με αρνητικές επιπτώσεις και για τους ίδιους.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο ως ηθική παρενόχληση στο πλαίσιο των σχέσεων μεταξύ συναδέλφων ή μεταξύ ανώτερου/κατώτερου στην ιεραρχία έχει επικρατήσει να θεωρείται η επέδειξη συστηματικής και διαρκούς επιθετικής συμπεριφοράς εις βάρος ενός στοχοποιημένου θύματος από ένα μεμονωμένο πρόσωπο ή μία ομάδα πρόσωπων. Βασικός σκοπός της συμπεριφοράς αυτής είναι να βλάψει τη φήμη, την τιμή, την αξιοπρέπεια και την ακεραιότητα του επιλεγμένου εργαζόμενου και να τον αθήσει κατ' επέκτασιν ακόμη και σε αποχώρηση από την εργασία του (Baron & Neuman, 1998).

Πρόκειται ουσιαστικά για μία κατάσταση ψυχολογικής βίας και τρομοκράτησης που όπως έχει παρατηρηθεί πολλές φορές χρησιμοποιούνται «τεχνητών» από τις σύγχρονες επιχειρήσεις για να απαλλαγούν από τα «ενοχλητικά» ή πλεονάζον προσωπικό. Επιπλέον, ενδέχεται να εκφράζει την δολοτηταία ή εχθρότητα μεταξύ συναδέλ-

φων με σκοπό την απαλλαγή από ανταγωνιστές μέσω μιας συνεχούς αντιουναδελφικής και αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς (Baron & Neuman, 1998 Namie, 2003).

Η παρενόχληση στο χώρο εργασίας αφορά οποιαδήποτε ανεπιθύμητη, προσβλητική, ενοχλητική και διακριτική μεταχείριση που σχετίζεται με το φύλο, τη φυλή, το χρώμα, τη σωματική αρτιμέλεια, τις σεξουαλικές προτιμήσεις ή άλλο ιδιαίτερο προσωπικό χαρακτηριστικό και την οποία δεν αποδέχεται και δεν επιθυμεί ο λήπτης (Collier, 1995 Mayhew & Chappell, 2007). Η Protection from Harassment Act 1997 προσδίδει ιδιαίτερη έμφαση στην αντιληψη του θύματος για την παρενόχληση σε σχέση με την πρόθεση που επικαλείται ο δράστης (Harris, 2000).

Ένα άτομο υφίσταται παρενόχληση όταν επανειλημμένως βιώνει πράξεις έναντι των οποίων αδυνατεί να υπερασπιστεί τον εαυτό του, ενώ πιέζεται και προσβάλλεται καθώς αντιλαμβάνεται ότι δεν είναι δυνατόν να ανταποκριθεί με ανάλογες συμπεριφορές. Με αυτό τον οδισμό καθίσταται εμφανής η διαφορά ισχύος ανάμεσα στο θύμα και το θύτη, ενώ γίνονται εμφανείς οι καταστροφικές συνέπειες του φαινομένου τόσο για τα θύματα όσο και για τους οργανισμούς εν γένει (Einarsen et al., 2003 Rayner & Keashly, 2005).

Συγκεκριμένα, ο όρος ηθική παρενόχληση (moral harassment) αναφέρεται κυρίως σε μη απολύτως εμφανείς επιθέσεις από άτομο σε άτομο εντός του χώρου εργασίας, και γι' αυτόν τον λόγο ο εντοπισμός του συγκεκριμένου φαινομένου καθίσταται εξαιρετικά δύσκολος τόσο ως προς τον εντοπισμό του όσο

και προς την τεκμηρίωσή του, καθώς πέσω από την παρενόχληση αυτού του ειδούς υποκρύπτονται περισσότερο συναισθήματα παρά γεγονότα και απτές αποδειξεις που θα μπορούσαν να τη δικαιολογήσουν (Αντωνίου, 2008).

Εχθρικές συμπεριφορές που συνιστούν παρενόχληση αποτελούν η απομόνωση και η άρνηση επικοινωνίας, οι προσβολές της προσωπικής αξιοπρέπειας και η ασκηση κάθε μορφής βίας (λεκτική, σωματική ή σεξουαλική). Κατά συνέπεια, έχει φανεί ότι η προσβλητική αντιμετώπιση μπορεί να οδηγήσει τον εργαζόμενο σε μακρά απουσία από την εργασία ή πολλές φορές να τον εξαναγκάσει ακόμη και σε παραίτηση (Rayner & Keashly, 2005).

Τέλος, για να στοιχειοθετηθεί ένα συμβάν ηθικής παρενόχλησης θα πρέπει μια ενέργεια ή συμπεριφορά να επαναλαμβάνεται συχνά επί μακρό χρονικό διάστημα και να μην πρόκειται για ένα μεμονωμένο περιστατικό (Αντωνίου, 2008). Από την άλλη πλευρά, σεξουαλική παρενόχληση θεωρείται οποιαδήποτε ανεπιθύμητη από τον αποδέκτη συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα η οποία εκφράζεται με λόγια ή έργα και έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου (Πηλαβάνη & Θεοδόσιου, 2007). Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να ερμηνευθεί σύμφωνα με τα παρακάτω μοντέλα (Αντωνίου και συν., 2008):

- βιολογικό μοντέλο
- κοινωνικο-πολιτισμικό μοντέλο
- δομικό μοντέλο
- νομική προσέγγιση
- εγκληματολογική προσέγγιση.

Το 1980, η Επιτροπή Ισων Ευκαιριών Πρόσληψης (Equal Employment

Opportunity Commission, EEOC) εξέδωσε συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές προσδιορίζοντας τη σεξουαλική παρενόχληση ως ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσφορές, προτάσεις σεξουαλικών χαρών και λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα (Takeyama & Kleiner, 1998 Rotundo et al., 2001 Fineran, 2002).

Σύμφωνα με τη Read (1982), η σεξουαλική παρενόχληση χαρακτηρίζεται από τρεις παραμέτρους, ήτοι: είναι ανεπιθύμητη, επαναλαμβανόμενη και επηρεάζει αρνητικά την εργασία, την απόδοση ή τις προσδοκίες των θυμάτων. Η Read περιγράφοντας αυτά τα χαρακτηριστικά αναφέρεται κυρίως σε γυναίκες θύματα, καθώς την δεκαετία του 1980, στην πλειονότητα των δηλωθέντων περιπτώσεων σεξουαλικής παρενόχλησης τα θύματα ήταν γυναίκες, κυρίως επειδή ήταν υφιστάμενες ανδρών στον χώρο εργασίας. Σε πολλές περιπτώσεις, οι γυναίκες ωτέστησαν επαναλαμβανόμενες σεξουαλικές παρενόχλησης από φόβο, καθώς συχνά υποχρεούσαν υπό την απειλή απόλειας της εργασίας τους (Buchanan & Ormerod, 2002).

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες, ωστόσο, υπάρχουν περισσότερες γυναίκες σε θέσεις εξουσίας με άνδρες υφιστάμενους, με αποτέλεσμα την αύξηση των περιπτώσεων σεξουαλικής παρενόχλησης με θύματα άνδρες εργαζόμενους. Έτσι, σε πολλές περιπτώσεις, με την αύξηση αυτή της ανδρικής θυματοποίησης, δι, τι εθεωρείτο άλλοτε ως γυναικεία υπερβολή, επανέξεται σήμερα ως ένα σημαντικό ζήτημα (Wright & Beaum, 1993). Είναι, άλλωστε, γεγονός ότι η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να έχει πολλαπλή κατεύθυν-

ση: από άνδρα προς γυναίκα, από γυναίκα προς άνδρα, από άνδρα προς άνδρα και από γυναίκα προς γυναίκα (Takeyama & Kleiner, 1998).

## Επιπτώσεις της Εργασιακής Παρενόχλησης

Η παρενόχληση στο χώρο εργασίας θεωρείται ένα από τα πλέον αποδιοργανωτικά προβλήματα για τους εργάζομένους, σε σχέση με τους άλλους παραδίδοντες άγχους που σχετίζονται με την εργασία (Wilson, 1991). Οι επιδράσεις του φαινομένου τύσου στην ψυχική όσο και στην σωματική υγεία του ατόμου ποικίλουν και κυμαίνονται από την χρόνια κόπωση και την κακή ποιότητα ύπνου (Bjorkqvist et al., 1994 Leymann & Gustafsson, 1996 Zapf et al., 1996) έως σημαντικές ψυχοσωματικές ασθένειες (Agervold & Mikkelsen, 2004 Leymann & Gustafsson, 1996 Mikkelsen & Einarsen, 2002 Zapf et al., 1996).

Τα προβλήματα και οι επιπτώσεις της παρενόχλησης στα άτομα μέσα στο περιβάλλον που εργάζονται συνδέονται περισσότερο με την ένταση και την διάρκεια της παρενόχλησης παρά με τα ψυχικά και σπενσματικά χαρακτηριστικά του εκάστοτε εμπλεκόμενου ατόμου (Einarsen & Raknes, 1997). Η στρεσογόνα κατάσταση την οποία υφίστανται οδηγεί σε διαποδίδεται ως λειτουργικές διαταραχές, όπως αϋπνία, κόπωση, ημιυρανίες, υψηλά επέπεδα στρες και μυοσκελετικά προβλήματα (Zapf et al., 1996 Jarreta, 2004). Εμφανείς είναι και οι ψυχοσωματικές διαταραχές που συγχρόνισης από τον έλεγχο του ατόμου με δυσάρεστες για την υγεία

του συνέπειες όπως γαστρεντερικές διαταραχές, δεδιματικές παθήσεις, υπερένταση και γρήγορη αυξομείωση του βάρους (Colligan & Murphy, 1979 Lim & Cortina, 2005 Mikkelsen & Einarsen, 2002).

Ορισμένες από τις επιπτώσεις της παρενόχλησης που παρατηρούνται στην ψυχολογία των εργάζομένων είναι η οργή, το στρες και η έλλειψη ισχυρίς αντίστασης, η αδυναμία και η εργασιακή απομόνωση, καθώς και η χαμηλή αυτοεκτίμηση και παραγωγικότητα (Wilson, 1991). Κατ' επέκτασιν, τα θύματα της εργασιακής παρενόχλησης υποφέρουν συχνά από συμπτώματα άγχους, ανησυχία, μελαγχολία, αδυναμία και οννωνικής προσαρμογής, αίσθηση «αβοήθητου», καταπιεστικές παρορμήσεις, καινωνική απομόνωση, απόγνωση, απελπισία, οξυθυμία, ενώ όχι σπάνια αισθάνονται μίσος για τον ίδιο τους τον εαυτό (Einarsen & Raknes, 1997 Einarsen et al., 1996 Leymann, 1992 Zapf et al., 1996).

Επιπρόσθετως, έχει παρατηρηθεί ότι η έκθεση στην παρενόχληση σχετίζεται ακόμη με αυξημένα επίπεδα κατάθλιψης και επιθετικότητας. Πολλοί ερευνητές ισχυρίζονται ότι συνιστά σοβαρό αίτιο αυτοκτονιών (Leymann, 1990, 1992 Vignalou, 2001), ενώ σύμφωνα με κλινικές μελέτες, πολλά θύματα υποφέρουν από συμπτώματα που ανήκουν στο σύνδρομο του στρες μετά από ψυχοτραυματικό γεγονός (PTSD) (Leymann, 1992 Wilson, 1991 Bjorkqvist et al., 1994 Leymann & Gustafsson, 1996), όπως για παράδειγμα: διαταραχές ύπνου, συνεχείς αναβιώσεις του τραυματικού γεγονάτος, μειωμένη ικανότητα μνημονικής ανάλησης, σοβαρή δυσχέρεια συγκέ-

ντρωσης, έμμονες και ενοχλητικές σκέψεις, υψηλή εσωτερική ένταση, καταθλιπτικά σύνδρομα, παράνοιες, αποξένωση, καθώς και πλήθος προβλημάτων/ διενέξεων στις διαπροσωπικές σχέσεις (Αντωνίου, 2001), ενώ εξίσου συχνό είναι και το σύνδρομο επαγγελματικής εξουσιόνωσης (σύνδρομο «bossout»), αφού τα άτομα είναι αναγκασμένα να εργάζονται σε ένα πολύ άσχημο εργασιακό περιβάλλον, με αποτέλεσμα να εμφανίζουν συμπτώματα δύος τάσης για απομόνωση, σωματική απόσταση από τους άλλους, απρόσωπη επικοινωνία, λεκτικές και σωματικές συγκρούσεις με συνεργάτες και μέλη της οικογένειας, συστηματική απουσία από την εργασία, χαμηλή αυτοεκτίμηση και αυτοπεποίθηση, κατάθλιψη, επιθετικότητα και ενοχές (Αντωνίου, 2003).

Κλινικές παρατηρήσεις έχουν δείξει επίσης ότι άλλες σοβαρές συνέπειες της έκθεσης στην εργασιακή παρενόχληση είναι η κοινωνική απομόνωση, ο στιγματισμός, η δυσκολία κοινωνικής προσαρμογής, οι ψυχοσωματικές ασθένειες, ο καπανογκασμός, η ανικανότητα, ο θυμός, το άγχος και η απόγνωση (Levman, 1990). Οι αρνητικές επιπτώσεις της εργασιακής παρενόχλησης για τα θύματα ενδέχεται, ακόμη, να λάβουν τη μορφή αυξανόμενων δυσκολιών συνεργασίας, μειωμένης αντοχής στο άγχος, σωματικής δυσφορίας, καταχρήσεων και ψυχικών αντιδράσεων (Harned et al., 2002). Επιπλέον, ενδέχεται να επιφέρουν στον παρενοχλούμενο εργαζόμενο δυσκολίες στον ίντον, κατάθλιψη, ειδήλλωση διαφόρων μορφών μανίας, επιθετικότητα και σωματική κόπωση (Willness et al., 2007).

Αν δεν σταματήσει άμεσα η παρε-

νόχληση, δεν ερευνηθούν οι αιτίες που την προκαλεσαν στον εργασιακό χώρο και δεν ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα, υπάρχει ο κίνδυνος τα προβλήματα να γίνουν τόσο σοβαρά ώστε να παραστεί ανάγκη συστηματικής κατρικής και ψυχοθεραπευτικής φροντίδας από ειδικούς. Αξίζει να σημειωθεί ότι ακόμη και μετά την απομάκρυνση από το «τοξικό» περιβάλλον, πολλά άτομα που υπέστησαν ανάλογες εμπειρίες αναφέρουν βιώματα μετατρανματικού στρες για αρκετά χρόνια μετά (Hirigoyen, 2002; Jarreta, 2004).

Η παρενόχληση μπορεί, ακόμη, να προκαλέσει την μείωση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων προς τον προσταμένο, καθώς και ένταση και συγκρούσεις στην ομάδα, προκαλώντας έναν φαῦλο κύκλο γεγονότων και συμπεριφορών μεταξύ των εργαζομένων (Felson, 1992). Σε ένα κλίμα με προβληματικές ή ανύπαρκτες σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων και του προσταμένου, είναι περισσότερο πιθανό να προκύψουν σοβαρές συγκρούσεις και παρενόχληση σε σχέση με άλλες ομάδες. Το γεγονός αυτό ενδέχεται να προκαλέσει ακόμα χειρότερες σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων και πιθανό να εκθέσει την ανικανότητα του προσταμένου να χειριστεί τα διαπροσωπικά προβλήματα (Field, 1996).

Ειδικότερα, όσον αφορά στην σεξουαλική παρενόχληση, έρευνες έχουν δείξει πως τα θύματα σεξουαλικής παρενόχλησης παρουσιάζουν παρόμοια συμπεριφορά με τα θύματα βιασμού καθώς γίνονται ευέξαπτα και νευρικά, αισθάνονται μειωμένα και ταπεινωμένα από τη στιγμή που αδυνατούν να ελέγξουν τη σύγκρουση με τον δράστη και νοιώθουν φοβισμένα και αβοήθη-

τα (Rubenstein, 1992· Stan, 1995). Επιπλέον, συχνά τα άτομα αυτά αυτολογοχρίνονται και αυτο-ενοχοποιούνται για ότι συνέβη, πιστεύοντας ότι με κάποιο τρόπο ίως τα ίδια προκαλεσαν την σεξουαλική παρενόχληση (Russel, 1984).

Οι οικογένειες των θυμάτων της παρενόχλησης, από την άλλη πλευρά, επηρεάζονται στον ίδιο βαθμό με τα θύματα, αφού οι αλλαγές στην επικοινωνία (είτε απομόνώνονται άκομά καί από τους στενότερους συγγενείς τους, είτε συζητούν συνέχεια για την εργασιακή παρενόχληση που βιώνουν), η αυξημένη οξυθυμία και η αρνητικότητα που διακρίνει τα ίδια τα άτομα δημιουργούν ένα καθόλου ευχάριστο κλίμα στο οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον (Duffy & Sperry, 2007).

Παρόλο, δύναται, που ένας από τους πρωταρχικούς σκοπούς της παρενόχλησης είναι η απομάκρυνση των θυμάτων από την εργασία τους, ωστόσο εκείνα φαίνεται να μην την εγκαταλείπουν εύκολα. Αυτό συμβαίνει, κυρίως, λόγω του γεγονότος ότι εργαζόμενοι μεγαλύτερης ηλικίας θεωρούν ότι είναι πολύ δύσκολο να βρουν απασχόληση σε κάποιον άλλο εργασιακό χώρο. Αυτό φαίνεται να αιτιολογεί και το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι που έχουν αναπτύξει διαταραχή μετατραματικού στρεσ (PTSD) σπάνια είναι κάτω των 40 χρονών (Leymann & Gustafsson, 1996).

Ταυτόχρονα, η ενδεχόμενη γνωστοποίηση της σεξουαλικής παρενόχλησης στο εργασιακό, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον του θύματος επιδρά ανασταλτικά σε κάποια δυναμική αντίδραση από την πλευρά του. Υπάρχουν θύματα που θα

ήθελαν να καταγγείλουν αυτό που τους συνέβη, αλλά η αιφεβαιότητα για τον τρόπο αντιμετώπισή τους από το κοινωνικό περιβάλλον (συναδέλφους, φίλους, οικογένεια), όπως και η αντιμετώπισή τους από τις αστυνομικές και δικαιοστικές αρχές, τους δημιουργεί αναστολές στην απόφασή τους αυτή (Αρτινοπούλου, 2000).

Αναφορικά με τις γυναίκες θύματα είναι πολύ εύκολο να κατηγορηθούν ότι προέβησαν στην καταγγελία για λόγους προσωπικής αντεκδίκησης ένοντι του εργοδότη τους, του προϊσταμένου ή του συναδέλφου τους, όπως είναι συνήθης και ο ιωχυρισμός ότι «προκάλεσαν» οι ίδιες, με κάποιους τρόπους, τη σεξουαλική παρενόχληση. Αντίθετα, αναφορικά με τους άνδρες θύματα, εκείνοι είναι εξίσου εύκολο να κατηγορηθούν ότι έκαναν την καταγγελία για λόγους εκδίκησης, αλλά ταυτόχρονα είναι δυνατόν να κατηγορηθούν ότι οι ίδιοι προκαλεσαν την παρενόχληση και να στηγματιστούν και για ομοφυλοφιλικές τάσεις (στην περίπτωση που ο δράστης είναι άνδρας), όπως επίσης και να κατηγορηθούν για μισογυνισμό και σεξισμό (Αρτινοπούλου, 2000).

### Συμβιουλευτική Αντιμετώπιση της Εργασιακής Παρενόχλησης

Όσον αφορά στην αντιμετώπιση του φαινομένου της εργασιακής παρενόχλησης, πέρα από τις πρωτοβουλίες που θα πρέπει να λάβουν οι ίδιοι οι οργανισμοί για να προστατέψουν τους εργαζομένους, θα πρέπει και τα ίδια τα άτομα να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση του φαινομένου, δηλαδή να δώσουν έμφαση στην επίλυση του ίδιου του

προβλήματος και όχι στην αναπαραγωγή αφονητικών συναισθημάτων (όπως ζήλια, εκδικητικότητα κλπ.), κάτι που πραγματοποιείται μέσω της συμβουλευτικής παρέμβασης τόσο στα ίδια τα θύματα της παρενόχλησης, όσο όμως και στις οικογένειες αλλά και στους συναδέλφους τους.

Κατά συνέπεια, η ενάπτυξη των δεξιοτήτων των πιο ήρεμων και δεκτικών σε χαρακτήρα ανθρώπων (Kapriou, 1995) προτείνεται ως μία σπρωτηγική για το πρόβλημα της παρενόχλησης στους εργασιακούς χώρους. Οι δεξιότητες των εργαζομένων που είναι πιο πιθανό να βοηθήσουν στην επίλυση των προβλήματος περιλαμβάνουν τη σωστή και εποικοδομητική επικοινωνία, τη δυνατότητα επίλυσης πιθανών συγκρούσεων, τις αρμονικές διαλογισματικές σχέσεις, τη δημοκρατικού τύπου τηγεσία, τη διατραγμάτευση, την αυτοτελεσματική διαχείριση του στρες και την ομαδική εργασία (McCarthy et al., 1995).

Η αντιμετώπιση του φαινομένου από το ίδιο το άτομο αφορά σε συμπεριφορές τόσο λεκτικές όσο και μη λεκτικές. Οι λεκτικές τεχνικές αντιμετώπισης περιλαμβάνουν την ένκρεαση δυσαρέσκειας του ατόμου στο θύτη, την κατανόηση του θυμού του, την άμεση επικοινωνία μαζί του, την αναφορά σε συναδέλφους του, αλλά και σε εκπροσώπους του εργασιακού του κλάδου. Οι μη λεκτικές τεχνικές αντιμετώπισης αφορούν κυρίως στη διατήρηση οπτικής επαφής και απόστασης από το θύτη. Σημαντικό είναι το θύμα να καταγράφει τα περιστατικά (αριθμό και χρόνο εμφάνισης) διατηρώντας τα σε αρχείο και γνωστοποιώντας τα γραπτώς στη διοίκηση με βασικό αίτημα τη διακοπή τους (DeMarco et al., 2005).

Σημαντική κρίνεται, επίσης, σε συμβουλευτικό επίπεδο, η ψυχολογική υποστήριξη του θύματος της παρενόχλησης, η οποία μπορεί να επιτευχθεί μέσω της επαγγελματικής αποκατάστασης, της ψυχοθεραπείας, της οργάνωσης ομάδων αυτοβοήθειας και της θεραπευτικής αγωγής. Η συμμετοχή του εργοδότη στην όλη διαδικασία έγκειται κατά βάση όχι μόνο στην παροχή επαρφών πληροφοριών αλλά, κυρίως, στη συνεχή παραπολούθηση του εργασιακού περιβάλλοντος όπου εντοπίστηκε το περιστατικό της παρενόχλησης, ιδίως στην περίπτωση εκείνη όπου θύτης και θύμα θα πρέπει να εξακολουθούν να συνυπάρχουν στον ίδιο εργασιακό χώρο (Zapf & Gross, 2001 Duffy et al., 2002).

Η υιοθέτηση συγκεκριμένων δράσεων συμβουλευτικής για την αποκατάσταση των εργαζόμενων που υφίστανται ή έχουν υποστεί κατά το παρελθόν παρενόχληση στον χώρο εργασίας αποσκοπεί στην υποστήριξη του ατόμου μέσα στο ίδιο το περιβάλλον που του προκάλεσε τα ψυχοσωματικά συμπτώματα. Σε αυτά τα μέτρα θα μπορούσαν να προστεθούν επίσης η προσωπική αυτοκυριαρχία (Senge, 1992) και η συναισθηματική νοημοσύνη (Gardner, 1993 Goleman, 1996 Salovey & Mayer, 1990), ιδιότητες οι οποίες οφείλουν να αναπτυχθούν εντός ενός πλαισίου θεώρησης των οργανισμών ως αναπτυσσόμενων δομών διαρκούς μάθησης (Learning organisation) (Sheehan & Jordan, 2003).

Από την άλλη πλευρά, αποτελεί πολύ συχνό φαινόμενο, τα θύματα της εργασιακής παρενόχλησης να προσπαθούν να αγνοούν την προσβλητική συμπεριφορά απέναντί τους. Συγνά, η όλη

τους αντίδραση εξαντλείται σε συζητήσεις με τους στενούς τους φίλους χωρίς να απευθύνονται στις αρχές ή να αναζητούν υποστήριξη (Fan & Kleiner, 2000). Έτσι, καθώς η κατάσταση της εργασιακής παρενόχλησης δεν πρόκειται να βελτιωθεί αν καινείς δεν γνωρίζει γι' αυτή, ζητείται από τα θύματα να καταγράφουν την περίπτωσή τους και να κρατούν ένα ιστορικό, τύσο της συχνότητας και του χώρου σύσ και των μαρτύρων στα εκάστοτε περιστατικά (Wright & Bean, 1993).

Συνεπώς, εάν το θύμα αγνοεί την παρενοχλητική συμπεριφορά, ο δράστης μπορεί εύκολα να ισχυριστεί ότι την εξέλιξε ως ευπρόσδεκτη και επιθυμητή. Καθίσταται, λοιπόν, επιτακτική ανάγκη για τα θύματα να δηλώνουν ευχρινώς με κάθε τρόπο ότι δεν τους αρέσει η συγκεκριμένη συμπεριφορά και επιθυμούν να σταματήσει. Επειδή η εργασιακή παρενόχληση συνιστά και θέμα αντιληψης, η αντιληψη του θύματος για αυτή πρέπει να γίνει απολύτως «օρατή», προκειμένου να αποφευχθεί η ουνέχιση της και να γίνει αντιληπτό στον δράστη ότι η συμπεριφορά του βρίσκεται εκτός των επιτρεπτών ορίων, είναι προσβλητική και δεν θα γίνει ανεκτή (Namie, 2003).

Τέλος, άλλες τεχνικές συμβουλευτικής παρέμβασης που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν δεχθεί εργασιακή παρενόχληση (ηθική ή σεξουαλική) προκειμένου να καταφέρουν να αντιμετωπίσουν τον θύτη είναι αρχικά να είναι δυναμικοί, ειλικρινείς και άμεσοι και να λένε ξεκάθαρα «όχι» ακολουθώντας ένα διεκδικητικό μοντέλο συμπεριφοράς (Fan & Kleiner, 2000). Καθώς η γλώσσα του σώματος κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική

σε τέτοιες περιπτώσεις, οι Petrocelli και Repa (1994) προτείνουν επικέντρωση στη στάση του σώματος, τον τόνο της φωνής, την οπτική επαφή, την έκφραση του προσώπου και την σωματική αιτιόταση.

Ακόμη, προτείνεται τα θύματα να γράψουν ένα γράμμα στον θύτη και να τον το παραδώσουν οι ίδιοι ή ως συστημένο, καθώς, ενώ κάποια θύματα μπορούν να είναι δυναμικά, άλλα δεν αισθάνονται άνετα μιλώντας άμεσα με τον δράστη. Επομένως, θα πρέπει να αποτυπώνονται γραπτώς τα γεγονότα, άλλα και το πώς αισθάνεται το θύμα και το τι θα επιθυμούσε να συμβεί. Το ύφος της επιστολής πρέπει να είναι άμεσο και σαφές καθώς σε αντίθετη περίπτωση δε θα έχει τα επιθυμητά αποτελέσματα. Ένα αντίγραφο επίσης θα αποτελούσε σημαντικό αποδεικτικό στοιχείο για κάθε περίπτωση (Fan & Kleiner, 2000 Cortina & Wasti, 2005).

Επιπροσθέτως, τα θύματα θα πρέπει να καταγράψουν τα γεγονότα με λεπτομέρειες (εκφράσεις και συμπεριφορά του δράστη - εκφράσεις, συμπεριφορά και συναισθήματα δικά τους), να συλλέγουν άλλα σχετικά στοιχεία (π.χ. e-mails, καρτούν με προσβλητικό περιεχόμενο, αστεία στον πίνακα ανακοινώσεων κλπ.) που προδίδουν την συμπεριφορά του, καθώς και να σημειώνουν ημερομηνία, ώρα, χώρο και τυχόν ονόματα μαρτύρων του συμβάντος προκειμένου να έχουν την δυνατότητα υποστήριξης της κατηγορίας της παρενόχλησης (Richman et al., 2001).

Τέλος, τα άτομα που έχουν δεχθεί ή δέχονται εργασιακή παρενόχληση θα πρέπει να συζητήσουν με γνωστούς, φίλους και συναδέλφους κατά πόσον έχει συμβεί και σε εκείνους κάτι παρόμοιο

προκειμένου να σχηματίσουν πληρέστερη εικόνα της κατάστασής τους. Ανάλογη πληροφόρηση θα τους βοηθούσε και στη σύνταξη επίσημης καταγγελίας, σε περίπτωση που συνεχίζεται η παρενόχληση με σκοπό την αποφυγή επιδείνωσης της όλης κατάστασης και την αποτελεσματική επίλυση του προβλήματος (Zapf & Gross, 2001).

## Συμπεράσματα

Συνοψίζοντας, η παρενόχληση (ηθικού ή σεξουαλικού χαρακτήρα) στον εργασιακό χώρο συνιστά παθολογία των σύγχρονων οργανισμών, καθώς και σαφή παραβίαση της αξιοπρέπειας και των προσωπικών/ψυχικών οριών του εκάστοτε εργαζόμενου/θύματος, που οφείλεται τόσο στις ατελείς οργανωσιακές δομές όσο και στον ελλιτή σχεδιασμό συμβουλευτικής αντιμετώπισης των συγχρούσεων, αλλά και στα ίδια τα άτομα που επιτρέπουν να λαμ-

βάνουν ανεξέλεγκτες διαστάσεις, με σοβαρές ψυχοσωματικές επιπτώσεις για τα θύματα αλλά και οικονομικές επιπτώσεις για τους ίδιους τους οργανισμούς.

Για το λόγο αυτό, η συμβουλευτική υποστήριξη των θυμάτων, των θυτών αλλά και των έμμεσων εμπλεκόμενων διοικητικών φορέων του εκάστοτε οργανισμού προβάλλει ως ιδιαιτέρως αναγκαία. Συνεπώς, επιτακτική ιρίνεται η ανάγκη ενίσχυσης των συμβουλευτικών δομών και των πολιτικών αντιμετώπισης των συγκρούσεων και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, τόσο από την πλευρά της πολιτείας (με σχετικούς νόμους, διαστάξεις κλπ. που θα προστατεύουν τα δικαιώματα των εργαζομένων), όσο και από την πλευρά των οργανισμών οι οποίοι θα πρέπει να αναπτύξουν περαιτέρω τη συμβουλευτική στο σχεδιασμό αντιμετώπισης συγκρούσεων, με απότερο σκοπό την προστασία της ψυχικής και σωματικής υγείας των εργαζομένων.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Agervold, M., & Mikkelsen, E. G. (2004). Relationships between bullying, psychosocial work environment and individual stress reactions. *Work & Stress*, 18, 336-351.
- Αντωνίου, Α.-Σ. (2001). Εργασιακό στρες: οξείς και χρόνιοι στρεσογόνοι παράγοντες. *Ελευθεροτυπία*, 3-5. Τρίτη 20/2/2001.
- Αντωνίου, Α.-Σ. (2003). Τα συμπτώματα της «επαγγελματικής εξουθένωσης». *Καθημερινή*. Σάββατο, 8/2/2003.
- Αντωνίου, Α.-Σ. (2008). Θέματα ηθικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Στο Α.-Σ. Αντωνίου (Επιμ.), *Ηθική των Επιχειρήσεων (Business Ethics)* (σελ. 1-14). Αθήνα: Σάκοντας.
- Αντωνίου, Α.-Σ., Δήμου, Χ., & Αθηναίου, Μ. (2008). Ηθικοί προβληματισμοί για τις περιπτώσεις της σεξουαλικής παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον. Στο Α.-Σ. Αντωνίου (Επιμ.), *Ηθική των Επιχειρήσεων (Business Ethics)* (σελ. 247-283). Αθήνα: Σάκοντας.
- Αρτινοπούλου, Β. (2000). *Νέα Κοινωνικά Κινήματα, Εγκληματολογική Προσέγγιση*. Αθήνα: Νομική Βιβλιοθήκη.

- Baron, R. A., & Neuman, J. H. (1998). Workplace aggression – the iceberg beneath the tip of workplace violence: Evidence on its forms, frequency and targets. *Public Administration Quarterly*, 21, 446-464.
- Björkqvist, K., Österman, K., & Hjelt-Bäck, M. (1994). Aggression among university employees. *Aggressive Behavior*, 20, 173-184.
- Buchanan, N.T. & Ormerod, A.J. (2002). Racialized Sexual Harassment in the Lives of African American Women. *Women & Therapy*, 25(3/4): 107-124.
- Collier, R. (1995). *Combating sexual harassment in the workplace*. Milton Keynes, England: Open University Press.
- Colligan, M. J., & Murphy, L. R. (1979). Mass psychogenic illness in organizations. An Overview. *Journal of Occupational Psychology*, 52, 77-90.
- Cortina, L.M. & Wasti, S.A. (2005). Profiles in coping: responses to sexual harassment across persons, organizations, and cultures. *Journal of Applied Psychology*, 90 (1): 182-192.
- DeMarco, R. F., Roberts, S. J., & Chandler, G. E. (2005). The use of a writing group to enhance voice and connection among staff nurses. *Journal for Nurses in Staff Development*, 21, 85-90.
- Duffy, M. K., Ganster, D., & Pagon, M. (2002). Social undermining and social support in the workplace. *Academy of Management Journal*, 45, 331-351.
- Duffy, M., & Sperry, L. (2007). Workplace Mobbing: Individual and Family Health Consequences. *The Family Journal*, 15, 398-404.
- Einarsen, S., & Raknes, B.I. (1997). Harassment in the workplace and the victimization of men. *Violence and Victims*, 12, 247-263.
- Einarsen, S., Raknes, B.I., Matthiesen, S.B., & Hellesøy, O.H. (1996). Helsemessige aspekter ved mobbing i arbeidslivet. Modererende effekter av social støtte og personlighet [Bullying at work and its relationships with health complaints moderating effects of social support and personality]. *Nordisk Psykologi*, 48, 116-137.
- Einarsen, S., Hoel, H., Zapf, D., & Cooper, C. L. (Eds.). (2003). *Bullying and emotional abuse in the workplace. International perspectives in research and practice*. London: Taylor & Francis.
- Fan, A. I., & Kleiner, B. H. (2000). How to investigate discrimination and Harassment Complaints. *Equal Opportunities International*, 19, 105-112.
- Felson, R. B. (1992). "Kick'em when they're down": Explanations of the relationship between stress and interpersonal aggression and violence. *Sociological Quarterly*, 33, 1-16.
- Field, T. (1996). *Bully in sight. How to predict, resist, challenge and combat workplace bullying. Overcoming the silence and denial by which abuse thrives*. Wantage, Oxfordshire, UK: Wessex Press.
- Fineran, S. (2002). Sexual harassment between same-sex peers: Intersection of mental health, homophobia, and sexual violence in schools. *Social Work*, 47 (1): 65-74.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ*. London: Bloomsbury Publishing.
- Harned, M.S., Ormerod, A.J., Palmieri, P.A., Collinsworth, L.L. & Reed, M. (2002). Sexual assault and other types of sexual harassment by workplace personnel: A comparison of antecedents and consequences. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7(2): 174-188.
- Harris, J. (2000). *An evaluation of the use and effectiveness of the Protection from Harassment Act 1997*. London: Crown.

- Hirigoyen, M. F. (2002). *Ηθική παρενόχληση στο χώρο εργασίας*. Αθήνα: Πατάκης.
- Jarreta, B. M. (2004). Medico-legal implications of mobbing. A false accusation of psychological harassment at the workplace. *Forensic Science International*, 146, 17-18.
- Karpin, D. (1995). *Enterprising nation: Executive summary*. Canberra: AGPS.
- Leymann, H., & Gustafsson, A. (1996). Mobbing at work and the development of post-traumatic stress disorders. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5, 251-275.
- Leymann, H. (1990). Mobbing and psychological terror at workplaces. *Violence and Victims*, 5, 119-126.
- Leymann, H. (1992). *Psykiasitiska problem vid vuxen mobbning* [Psychiatric problems and mobbing at work]. Stockholm: Arbetarskyddstyrelsen.
- Lim, S. & Cortina, L.M. (2005). Interpersonal mistreatment in the workplace: The interface and impact of general Incivility and sexual harassment. *Journal of Applied Psychology*, 90(3): 483-496.
- Mayhew, C. & Chappell, D. (2007). Workplace violence: An overview of patterns of risk and the emotional/stress consequences on targets. *International Journal of Law and Psychiatry*, 30: 327-339.
- McCarthy, P., Sheehan, M., & Kearns, D. (1995). *Managerial Styles and Their Effects on Employees' Health and Well-Being in Organisations Undergoing Restructuring*. Report for Workplace Safety Australia. Brisbane, Griffith University.
- Meyer, M., Berchtold, I., Oestreich, J., & Collins, F. (1981). *Sexual Harassment*. New York: Petrocelli.
- Mikkelsen, E. G., & Einarsen, S. (2002). Relationships between exposure to bullying at work and psychological and psychosomatic health complaints: The role of state negative affectivity and generalized self-efficacy. *Scandinavian Journal of Psychology*, 43, 397-405.
- Namie, G. (2003). Workplace bullying: Escalated incivility. *Ivey Business Journal*, 68: 1-6.
- Petrocelli, W., & Repa, B.K. (1994). *Sexual Harassment on the Job*. Berkeley: Nolo Press.
- Πηλοβόλη, Α., & Θεοδότου, Μ. (2007). *Οδηγός Ένταξης της Διάστασης των Φύλων στις Συλλογικές Διαπολιτισματικές*. Λευκωσία: Παραπομπή του Ιούνιου Κύπρου (Π.Ι.Κ.).
- Rayner, C., & Keashly, L. (2005). Bullying at work: A perspective from Britain and North America. In S. Fox & P.E. Spector (Eds.), *Counterproductive behavior. Investigations of actors and targets* (pp. 271-296). Washington, DC: American Psychological Association.
- Read, S. (1982). Sexual harassment at work. U.K.: Hamlyn Publishing Group.
- Richman, J.A., Rospenda, K.M., Flaherty, J.A. & Freels, S. (2001). Workplace harassment, active coping, and alcohol-related outcomes. *Journal of Substance Abuse*, 13: 347-366.
- Rotundo, M., Nguyen, D-H. & Sackett, P.R. (2001). A meta-analytic review of gender differences in perceptions of sexual harassment. *Journal of Applied Psychology*, 86(5): 914-922.
- Rubenstein, M. (1992). *Preventing and remedying sexual harassment at work: a resource manual*. London: Eclipse.
- Russel, D. E. H. (1984). Sexual exploitation, sexual harassment in the workplace. *Library of Social Research*, 155, 270.
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Senge, P. (1992). *The Fifth Discipline: The art and practice of the learning organisation*. Australia: Random House.
- Sheehan, M. J., & Jordan, P. J. (2003). Bullying, emotions and the learning organisation. In S. Einarsen, H. Hoel, D. Zapf, & C. L. Cooper, (Eds.), *Bullying and Emotional Abuse*

- in the Workplace: International perspectives in research and practice* (pp. 359-369). London: Taylor & Francis.
- Stan, A. M. (1995). *Debating sexual correctness*. New York: Dell Publishing.
- Takeyama, D., & Kleiner, B. H. (1998). How to prevent sexual harassment in the workplace. *Equal Opportunities International*, 17, 6-12.
- Vignalou, L. (2001). Medical co-ordinator at the French Ministry of Economy, Finance and Industry, personal communication, 9 October. In E. Bukspan, *A personal view: Bullying at work in France. British Journal of Guidance & Counselling* (pp. 397-406). London: Taylor & Francis.
- Willness, C.R., Steel, P. & Lee, K. (2007). A meta-analysis of the antecedents and consequences of workplace sexual harassment. *Personnel Psychology*, 60: 127-162.
- Wilson, C. B. (1991). US businesses suffer from workplace trauma. *Personnel Journal*, 70, 47-50.
- Wright, P. C., & Bean, S. A. (1993). Sexual harassment: An Issue of employee effectiveness. *Journal of Managerial Psychology*, 8, 30-36.
- Zapf, D., & Gross, C. (2001). Conflict escalation and coping with workplace bullying: A replication and extension. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10, 497-522.
- Zapf, D., Knorz, C., & Kulla, M. (1996). On the relationship between mobbing factors, and job content, social work environment and health outcomes. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(2), 215-237.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σε. 55-64

*Katerina Argyropoulou\**

### **ΣΥΝΘΕΤΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΉΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ: ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ**

Η παρούσα εργασία επικεντρώνεται στη θεωρητική και ερευνητική ανασκόπηση των σύνθετων παραγόντων (γνωστικών, συναισθηματικών, προσωπικών και περιβαλλοντικών) που συνδέονται με την επαγγελματική αναποφασιστικότητα. Αρχικά, ορίζεται η έννοια της επαγγελματικής αναποφασιστικότητας και σχολιάζεται το πολυδιάστατο περιεχόμενό της. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι σύνθετοι παράγοντες (έλλειψη πληροφόρησης, απασιοδοξίες προσδοκίες, ανησυχία, αυτοαντίληψη και διαμόρφωση ταυτότητας, εγγύτεροι και ευρύτεροι περιβαλλοντικοί παράγοντες), οι οποίοι, σύμφωνα με σχετικές επιστημονικές μελέτες, φαίνεται ότι συνοχετίζονται με την επαγγελματική αναποφασιστικότητα. Τέλος, γίνεται αναφορά στο ρόλο της επαγγελματικής συμβουλευτικής που μπορεί να βοηθήσει το διοριό στην αντιμετώπιση των δυσκολιών λήψης επαγγελματικών αποφάσεων για την ανάπτυξη και διαχείριση της σταδιοδρομίας του.

*Λεξεις κλειδιά:* δυσκολίες λήψης απόφασης, επαγγελματική αναποφασιστικότητα, γνωστικοί, συναισθηματικοί, προσωπικοί και περιβαλλοντικοί παράγοντες.

*Katerina Argyropoulou\**

### **COMPLEX FACTORS ASSOCIATED WITH CAREER DECISION MAKING DIFFICULTIES: THEORETICAL AND RESEARCH REVIEW**

The present study is concentrated on theoretical research and review of complex factors (cognitive, emotional, personal and contextual) associated with career indecision. Firstly, is defined the concept of career indecision and its multidimensional content. Next the complex factors (lack of information, pessimistic views, anxiety, self concept and identity, proximal and distal contextual factors) are presented, which are identified in relevant scientific studies and it appears to be associated with career indecision. Finally, a reference is made to the role of career counselling that can help a person to face the difficulties of making career decisions for the development and construction of his career.

**Key words:** career decision making difficulties, career indecision, cognitive, emotional and personal contextual factors.

\* Η Κ.Α. είναι Διδάκτωρ Ψυχολογίας, Επαγγελματική Σύμβουλος, Κέντρο Έρευνας και Αξιολόγησης στην Επαγγελματική Συμβουλευτική (Κ.Ε.Α.Ε.Σ), Τομέας Ψυχολογίας, Τμήμα Φλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστημιούπολη, 157 84 Δίσια, Αθήνα. Επακοινωνία: Τηλ.: 210-9408133, E-mail: kargirop@otenet.gr.

## Εισαγωγή

Οι επαγγελματικές επιλογές θεωρούνται από τις σημαντικότερες αποφάσεις που οι άνθρωποι λαμβάνουν κατά τη διάρκεια της ζωής τους. Οι επιλογές αυτές έχουν σημαντικές μακροπρόθεσμες συνέπειες στον τρόπο ζωής του ατόμου, στη συναισθηματική του ευημερία, την κοινωνική και οικονομική του κατάσταση, την αίσθηση της προσωπικής του απότελεσματικότητας, καθώς και της συμβολής του στην κοινωνία (Gati, Saka, & Krausz, 2001). Η επιλογή σταδιοδρομίας συνιστά μία διαδικασία δύσκολη και συγκεχυμένη που πολλές φορές αναδεικνύει συναισθήματα ανασφάλειας και αβεβαιότητας με αρνητικές, μακροπρόθεσμα, συνέπειες στην επαγγελματική, προσωπική και κοινωνική ζωή του ατόμου (Gati & Tal, 2008). Ειδικότερα, στη σύγχρονη εποχή δύναται να γίνεται αποφασιστική η προσωπική και οι κοινωνικές αλλαγές διαμορφώνονταν ένα νέο εργασιακό περιβάλλον, οι νέοι καταλύζονται από αβεβαιότητα και αμφισβήτηση στην επιλογή επαγγελμάτος, γεγονός που δρα αναστατωτικά στην προσωπική τους εξέλιξη και ευημερία (Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Ταμπούρη & Αργυροπούλου, 2011). Ταυτόχρονα, η κοινωνική πολυπλοκότητα και η ρευστότητα σε κάθε επίπεδο αναγκάζουν πολλούς εργαζόμενους να βρίσκονται αντιμέτωποι με ένα πλήθος πολλαπλών και απρόβλεπτων επιλογών ή να καλούνται συχνά να αναθεωρήσουν τις επαγγελματικές τους αποφάσεις αντιμετωπίζοντας ένα συνδυασμό σύνθετων και μεταβολλόμενων παραγόντων που έχουν να κάνουν με το μέλλον τους (Van Esbroeck, Tibos & Zaman, 2005).

Τα νέα δεδομένα δημιουργούν την ανάγκη να κατανοηθεί εκ νέου η σταδιοδρομία και συνοικόλουθα η λήψη επαγγελματικών αποφάσεων, να επαναπροσδιοριστούν οι δυσκολίες που συνδέονται με την αβεβαιότητα στην επαγγελματική επιλογή και να ανανεωθούν οι μέθοδοι επαγγελματικής αξιολόγησης και καθοδήγησης που στοχεύουν στην αντιμετώπιση των δυσκολιών αυτών. Σε μια κοινωνία σε μεταβατικό στάδιο, η ετοιμότητα, η κατάρτιση και η επαγγελματική εμπειρία των συμβούλων καθίστανται πιο απαραίτητες από κάθε άλλη εποχή. Έτσι, μοιάζει περισσότερο από ποτέ αναγκαία η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στα άτομα, ώστε να προσδιορίσουν τη θέση τους στη σύνθετη πραγματικότητα, να διαχειριστούν τις δυσκολίες που αναδεικνύει η λήψη επαγγελματικών αποφάσεων (Blustein, 2006) και να ενδυναμώσουν την αυτονομία τους στη διαδικασία λήψης απόφασης.

### Δυσκολίες στη Δήψη Επαγγελματικών Αποφάσεων: Επαγγελματική Αναποφασιστικότητα

Τα τελευταία χρόνια η δυσκολία στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων και επιλογών αποτελεί ένα από τα σπουδαιότερα θέματα μελέτης στο χώρο της επαγγελματικής συμβουλευτικής. Η έννοια της επαγγελματικής αναποφασιστικότητας περιλαμβάνει συνήθως τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει το άτομο στην προσπάθειά του να προχωρήσει σε επαγγελματικές αποφάσεις (Guay, Senecal, Gauthier, & Fernet, 2003). Η δυσκολία λήψης απόφασης

θεωρείται μέρος της αναπτυξιακής περιόδειας του ατόμου, δεδομένου ότι κάθε άτομο, στην προσπάθειά του να παταλήξει σε μια επαγγελματική επιλογή, ανομένεται να αντιμετωπίσει ένα βαθμό δυσκολίας. Όμως, πολλοί αδυνατούν να αντιμετωπίσουν αυτή την αναπτυξιακή πρόκληση, αμφιταλαντεύονται και τελικά εκφράζουν μια σταθερή αδυναμία να προχωρήσουν σε μια επιθυμητή επιλογή σταδιοδρομίας (Santos, 2001; Tokar, Withrow, Hall & Moradi, 2003). Για το λόγο αυτό, οι επιστημονικές μελέτες επιχείρησαν να αναζητήσουν τους παράγοντες (ή τις πηγές) που ευθύνονται για τις δυσκολίες των αποφάσεων, ενώ διαπιστώνουν ατομικές διαφορές μεταξύ των ατόμων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην επιλογή επαγγελματος (Αργυροπούλου, Σιδηροπούλου-Δημακάκου & Γιαννίτσας, 2006; Gaffner, & Hazler, 2002). Η βασική παραδοχή των μελετών αυτών αποδέχεται την άποψη ότι η επαγγελματική αναποφασιστικότητα συνιστά έννοια πολυδιάστατη και σύνθετη (Argyropoulou, Sidiropoulou, Besveges, 2007; Germelis & De Boeck, 2003; Sidiropoulou-Dimakakou, Mylonas, Argyropoulou & Tamourti, 2012; Wulff & Steitz, 1999).

Συνοψίζοντας τα δεδομένα από θεωρητικές και ερευνητικές προσεγγίσεις που μελέτησαν το περιεχόμενο της επαγγελματικής αναποφασιστικότητας και τις έκδηλες μορφές συμπεριφοράς που αυτή εκφράζει, περιγράφονται στη συνέχεια οι σύνθετοι παράγοντες (γνωστικοί, συναισθηματικοί και προσωπικοί, και περιβαλλοντικοί), οι οποίοι συνδέονται με τις δυσκολίες στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων, καθώς και οι επιπτώσεις τους στη διαδι-

κασία λήψης απόφασης. Η επαγγελματική συμβουλευτική θεωρείται, δύο και περισσότερο, μια συγκεκριμένη μορφή παρέμβασης, όταν εφαρμόζεται για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλούνται από τις δυσκολίες της επαγγελματικής επιλογής. Για το λόγο αυτό, οι επαγγελματικοί σύμβουλοι χρειάζονται να παρέχουν βοήθεια στα άτομα προκειμένου να αντιμετωπίζουν με εποικοδομητικό τρόπο τις δυσκολίες λήψης επαγγελματικών αποφάσεων και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους σύνθετους παράγοντες που ευθύνονται για την αβεβαιότητα που διακρίνει την επαγγελματική επιλογή (Gati & Asher, 2001).

**Σύνθετοι Παράγοντες που Συνδέονται με τις Δυσκολίες στη Λήψη Επαγγελματικών Αποφάσεων και την Επαγγελματική Αναποφασιστικότητα**

### **Γνωστικοί Παράγοντες Έλλειψη πληροφόρησης**

Η έλλειψη γνώσης των στοιχείων που συνθέτουν την προσωπικότητα του ατόμου ή η δυσκολία του ατόμου να καθορίσει ενδιαφέροντα, ικανότητες και φιλοδοξίες, δυσκολεύονται τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Επιπλέον, η έλλειψη ορθών πληροφοριών γύρω από τον επαγγελματικό κόσμο και την αγορά εργασίας, οι περιορισμένες ιδέες για κάποια απασχόληση ή η έλλειψη ζεαλιστικών αντιλήψεων σε σχέση με τα τυπικά προσόντα, άλλα και για την ίδια τη διαδικασία λήψης επαγγελματικών αποφάσεων μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση ή να αποτελέσουν δυσκολίες που συνοδεύονται από αναποφασιστικότητα στην επιλογή επαγγέλ-

ματος (Nathan & Hill, 2006). Η πληροφόρηση για την ίδια τη διαδικασία λήψης επαγγελματικής απόφασης σχετίζεται με τη μεθοδολογία που αιωλουθείται για τη λήψη μιας απόφασης και επηρεάζει με διάφορους τρόπους την απόφαση, καθώς μπορεί να εμποδίζει το άτομο να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες προϋποθέσεις για τη λήψη της απόφασης ή να δυσχεραίνει τη συλλογή και αξιοποίηση σχετικών πληροφοριών (Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Αργυροπούλου, & Δρόσος 2011).

Τέλος, η σύγκρουση αξιών, η έλλειψη γνώσης δύσον αφορά στο αποτελέσμα των εναλλακτικών επιλογών και η αβεβαιότητα για την ένθαση της απόφασης αποτελούν βασικά συστατικά στοιχεία της έλλειψης πληροφόρησης και ταυτόχρονα πηγές αναποφασιστικότητας (Germeijs & De Boeck, 2003).

### **Συναισθηματικοί και Προσωπικοί Παραγόντες**

#### **Απαισιόδοξες προσδοκίες**

Οι απαισιόδοξες προσδοκίες αναφέρονται στην τάση του ατόμου να επικεντρώνεται στις αρνητικές πτυχές των καταστάσεων και να αινιγμένει από αυτές αρνητικά αποτελέσματα. Αποτελούν αρνητικές και δυσλειτουργικές σκέψεις που αναφέρονται σε προκαταλημμένες ή διαστρεβλωμένες πεποιθήσεις σταδιοδρομίας και εμποδίζουν το άτομο να σκεφτεί με συστηματικό και οργανωμένο τρόπο την επιλογή σεντράλης προβλήματος ή να προχωρήσει σε μια ευνοϊκή για τον εαυτό του απόφαση (Austin, Wagner & Dahl, 2004). Οι αρνητικές εκτιμήσεις για τη σταδιοδρομία μπορούν να εκδηλωθούν σε διάφορα στάδια της διαδικασίας λήψης απόφασης και να αποτρέψουν τα άτο-

μα από την ουσιαστική εμπλοκή τους στη διαδικασία της επιλογής. Το άτομο βιώνει όγχος και έλλειψη ικανοποίησης από την επιλογή, ενώ μειώνεται η αιτοεκτίμηση και εμπιστοσύνη του συναφορικά με την ικανότητά του να παίρνει αποτελεσματικές αποφάσεις. Σύμφωνα με τη βιβλιογραφία οι απαισιόδοξες προσδοκίες διαχωρίζονται στους παρακάτω τομείς: α) απαισιόδοξες προσδοκίες αναφορικά με τον κόσμο της εργασίας, β) απαισιόδοξες προσδοκίες που αφορούν στον αυτοέλεγχο του ατόμου, γ) απαισιόδοξες προσδοκίες δύσον αφορά στη διαδικασία λήψης απόφασης (Saka & Gati, 2007. Santos, 2001).

Απαισιόδοξες προσδοκίες αναφορικά με τον κόσμο της εργασίας. Οι απαισιόδοξες προσδοκίες αναφορικά με τον κόσμο της εργασίας είναι συστατικό στοιχείο της έλλειψης επαγγελματικής αποφασιστικότητας, καθώς οδηγούν τα άτομα να εστιάζουν κυρίως στα προβλήματα και τα μειονεκτήματα που επιφέρουν οι σύγχρονες αλλαγές στη δομή της εργασίας και να αντιλαμβάνονται τη διαδικασία λήψης απόφασης ως «χάσιμου χρόνου» (Saka, Gati & Kelly, 2008). Οι αρνητικές και δυσλειτουργικές σκέψεις για τον κόσμο της εργασίας δεν βιηθούν το άτομο να συνδυάσει με επιτυχία τις γνώσεις για τον εαυτό του και τον κόσμο της εργασίας, με αποτέλεσμα να βιώνει έλλειψη συναισθηματικής σταθερότητας και μειωμένη αιτοεκτίμηση, καθώς δεν εμπιστεύεται την ικανότητά του να εξασφαλίζει συνεχή επαγγελματική πληροφόρηση και να προσδιορίζει τις συνέπειες των επαγγελματικών του επιλογών (Σιδηροπούλου-Δημακάκου 1996).

*Απαισιόδοξες προσδοκίες που αφορούν στον αυτοέλεγχο των ατόμου. Ο τρόπος με τον οποίο τα άτομα συνηθίζουν να παίρνουν αποφάσεις φαίνεται για συνδέεται με το βιαθρό, στον οποίο αποδίδουν τα γεγονότα και τις αλλαγές στη ζωή τους σε εξωτερικούς παράγοντες, π.χ. τύχη, περιφρόνειο (Lease, 2004). Για παράδειγμα, τα άτομα με εξωτερικό κέντρο ελέγχου είναι λιγότερο πιθανό να επιδιώξουν με ενεργό τρόπο λύσεις σε προβλήματα και προκλήσεις, καθώς φαίνεται να αντιμετωπίζουν το επαγγελματικό τους μέλλον σαν ζήτημα τύχης και συγκυριών που δεν μπορούν να ελέγξουν. Επιπλέον, αντιλαμβάνονται απουσία ελέγχου στη διαδικασία λήψης απόφασης, καθώς υιοθετούν την αντίληψη ότι «δεν αξίζει τον κόπο να επενδύσουν στη διαδικασία» μειώνοντας έτσι, το προσωπικό κίνητρο της απόφασης (Santos, 2001). Στον αντίποδα, τα άτομα που διαθέτουν αυτοέλεγχο και προσεγγίζουν θετικά και αισιόδοξα τη διαδικασία της επιλογής, προχωρούν πιο γρήγορα και εύκολα στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων, αντιμετωπίζοντας έτσι λιγότερες δυσκολίες (Feldman, 2003. Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Ταμπούρη & Αργυροπούλου, 2011). Τα άτομα αυτά, φαίνεται, ότι διαθέτουν ικανότητες επαγγελματικής προσαρμοστικότητας δηλαδή, ετοιμότητα προσαρμογής σε μεταβάσεις και έτσι αντιμετωπίζουν με θετική σκέψη και ευελιξία τη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων.*

*Απαισιόδοξες προσδοκίες δύσον αφορά στη διαδικασία λήψης απόφασης. Οι προσδοκίες του ατόμου δύσον αφορά στη διαδικασία λήψης απόφασης αναφέρονται στις αντιλήψεις προσωπικής επάρκειας και ικανότητας για*

τη διαδικασία λήψης επαγγελματικής απόφασης (Saka, Gati & Kelly, 2008) και στη γενική εμπιστοσύνη που έχει το άτομο στον εαυτό του να λαμβάνει επαγγελματικές αποφάσεις. Ευρήματα ερευνών δέχονται ότι η χαμηλή αντίληψη αυτοαποτελεσματικότητας στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων παρεμποδίζει το άτομο να προσεγγίσει με αποτελεσματικό τρόπο τις δραστηριότητες της διαδικασίας λήψης απόφασης, όπως αυτοεκτίμηση, επαγγελματική πληροφόρηση, επιλογή στόχου, σχεδιασμός, επίλυση προβλημάτων (Betz & Luzzo, 1996. Sidiropoulou-Dimakakou & Argyropoulou, 2006. Wulff & Steitz, 1999), ενώ η γενική εμπιστοσύνη που έχει το άτομο στον εαυτό του φαίνεται να συσχετίζεται αρνητικά με τις δυσκολίες στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων και την επαγγελματική αναποφασιστικότητα. Επιπλέον, η αίσθηση προσωπικής επάρκειας στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων αποτελεί ισχυρό παράγοντα πρόβλεψης στην ικανότητα του ατόμου να αντιλαμβάνεται λιγότερους αναστατικούς παράγοντες στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων συντελώντας έτσι, στην αίσθηση ικανότητας ως προς τη δέσμευση του ατόμου σε πιθανές επιλογές σταδιοδρομίας (Αργυροπούλου, Μπεζεβέγκης & Σιδηροπούλου-Δημακάκου, 2006).

*Αινησυχία. Οι διάφορες πτυχές του άγχους διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική αναποφασιστικότητα και, κατά συνέπεια, στις δυσκολίες που αναδεικνύονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας λήψης απόφασης. Οι ερευνητικές προσεγγίσεις εντοπίζουν τις παρακάτω βασικές κατηγορίες, οι οποίες φαίνεται ότι αφο-*

ρούν στις πιθανές επιπτώσεις της συναισθηματικής φρότισης στη διαδικασία λήψης απόφασης. Πρώτον, αναφέρεται η έλλειψη συναισθηματικής σταθερότητας για τη διαδικασία λήψης απόφασης, η οποία εμπεριέχει τα συναισθήματα ανησυχίας και άγχους που προκύπτουν πριν τη διαδικασία λήψης απόφασεων ή τη συναισθηματική φρότιση που παραβάτει τη τελειομανία για τη διαδικασία της επιλογής και η συμπεριφορά «της επαναλαμβανόμενης διερεύνησης» για την ανεύρεση του καταλληλότερου επαγγέλματος (Leong & Chervinko, 1996). Δεύτερον, παρουσιάζεται η θυμική ένταση των ατόμου που σχετίζεται με την αβεβαιότητα που εμπλέκεται στην επιλογή, η οποία εκφράζεται ως γενικότερη αβεβαιότητα για το μέλλον ή ανησυχία για την αναποφασιστικότητα ή ακόμη, ανησυχία που σχετίζεται με χαμηλή αντοχή στην αβεβαιότητα (DeRoma, Martin & Kessler, 2003). Σε αυτές τις περιπτώσεις τα άτομα δείχνουν μια γενικότερη αδυναμία να προχωρήσουν στη λήψη αποφάσεων και πάρονταν αποφάσεις μετά από μακρά περίοδο αναβλητικότητας (Kelly, & Lee, 2002).

Τρίτον, αξιολογείται η συναισθηματική σταθερότητα για το αποτέλεσμα της απόφασης που φαίνεται ότι περιλαμβάνει το φόρο δέσμευσης ή το φόρο της αποτυχίας στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων (Serling & Betz, 1990). Σε ένα τέτοιο σενάριο το άτομο φοβάται μήπως χαθούν άλλες δυνητικές κατάλληλες επιλογές ή μήπως επέλεξε ένα «ακατάλληλο» επαγγελματική απόμητη, φοβάται να αντιμετωπίσει τον κίνδυνο της αποτυχίας. Όταν ο φόρος της επιτυχίας λειτουργεί ταυτόχρονα με το φόρο της αποτυχίας, μπορεί να οδηγή-

σει σε παντελή αδυναμία λήψης αποφάσεων (Nathan & Hill, 2006).

### *Αυτοαντίληψη και Διαμόρφωση Ταυτότητας*

Η αυτοαντίληψη έχει ιδιαίτερη σημασία στην ικανότητα λήψης επαγγελματικών αποφάσεων και αποτελεί το χαρακτηριστικό της προσωπικότητας που ερευνούν, πιο συχνά, οι επαγγελματικοί σύμβουλοι στο πλαίσιο της επαγγελματικής αναποφασιστικότητας (Feldman, 2003). Στα προβλήματα λήψης αποφάσεων τα άτομα με χαμηλή αυτοαντίληψη είναι πιθανότερο να θεωρήσουν ότι οι αποτυχίες στην αρχή της σταδιοδρομίας τους οφείλονται σε δικό τους φταιξιμό, ενώ η ύπαρξη υψηλής ή χαμηλής αυτοεκτίμησης επηρεάζει τόσο τα επόπεδα δραστηριότητας αναζήτησης εργασίας όσο και τη διαδικασία διαμόρφωσης αποκρυσταλλωμένης επαγγελματικής επιλογής (Ταμπούρη, 2009).

Από το άλλο μέρος, η μη αποκρυσταλλωμένη ταυτότητα αναφέρεται στις δυσκολίες που αναδεικνύονται ως προς τη διαμόρφωση μιας σταθερής αισθητικής προσωπικής ταυτότητας και οι οποίες οφείλονται στη «μη καθαρότητα» των πεποιθήσεων, των αξιών, των προτιμήσεων και των στόχων ζωής. Η μη αποκρυσταλλωμένη ταυτότητα εμποδίζει το άτομο να εκφράσει σαφείς επαγγελματικές προτιμήσεις, ενδιαφέροντα, προσδοκίες και στόχους επαγγελματικής σταδιοδρομίας, ενώ μπορεί να θεωρηθεί ως μια σημαντική πηγή επαγγελματικής αναποφασιστικότητας που σχετίζεται θετικά με την αναβλητικότητα στην αναζήτηση εργασίας (Feldman, 2003). Όταν οι στόχοι του ατόμου δεν είναι ξεκάθαροι, τότε

το άτομο δεν μπορεί να διευρύνει τις σκέψεις του γύρω από τις εναλλακτικές επιλογές που έχει (Germeijs & De Boeck, 2003), να τις αξιολογήσει και στη συνέχεια, να δεσμευτεί σε ένα μικρότερο αριθμό επιλογών.

### Περιβαλλοντικοί Παράγοντες

Πρόσφατες μελέτες εντοπίζουν το ρόλο των εγγύτερων, αλλά και ευρύτερων σχετικών περιβαλλοντικών παραγόντων στις επαγγελματικές αποφάσεις (Bright, Pryor, Wilkenfeld & Earl, 2005), σκου διαφορές συναρτώνται σε σχέση με το άμεσο περιβάλλον (οικογένεια, εκπαιδευτικοί, φίλοι, μέσα ενημέρωσης, τυχαία γεγονότα) και τα πρότυπα για ταύτιση μέσα σε αυτό, αλλά και με το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο (κοινωνικός στιγματισμός, προκατάληψη). Για παράδειγμα, οι δυσκολίες ανεξαρτητοποίησης από την οικογένεια και τους οιμαντικούς άλλους τείνουν να συμβάλλουν στη μείωση ή την αύξηση των παραγόντων που συνδέονται με τις δυσκολίες λήψης επαγγελματικών αποφάσεων και τα διλλήματα της επαγγελματικής επιλογής (Phillips, Christopher-Selsk & Graipio, 2001), ενώ η μη παρουσία θετικού κλίματος μέσα στην οικογένεια και η έλλειψη στήριξης και ενθάρρυνσης των μελών της φαίνεται να δημιουργούν προσωπικές συγκρούσεις και συναισθήματα ενοχής και άγχους για τις επαγγελματικές αποφάσεις (Tokar, Withrow, Hall & Moradi, 2003).

Επιπλέον, οι κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές και ο περιορισμένος αριθμός ευκαιριών επηρεάζουν τις προσπάθειες του ατόμου να υλοποιήσει τις επαγγελματικές του αποφάσεις (Nathan & Hill, 2006). Οι τρέχουσες οικονομικές

συνθήκες και η κατάσταση της αγοράς εργασίας καθιστούν την επιλογή επαγγελματος αβέβαιη και ρευστή. Οι νέοι ανησυχούν για τις απουσίες και την ένταξή τους στην αγορά εργασίας και δεν πείθονται εύκολα ότι θα πρέπει να ξήσουν μέσα σε μιαν αβεβαιότητα, σε διπλανά αφορά τις εργασιακές συνθήκες. Τα πτυχία αποσυνδέονται από την σχορά εργασίας ανατρέποντας δεδομένα, πάνω στα οποία είχε οικοδομηθεί η εργασιακή μας κοινότητα, αλλά και πολλές από τις επαγγελματικές μας πεποιθήσεις και συμπεριφορές. Η ανεργία ολοένα και αυξάνεται, με συνέπεια οικονομικές, κοινωνικές και ψυχολογικές επιπτώσεις. Σε ένα τέτοιο σενάριο, η κοινωνική πολυπλοκότητα και η οικονομική ύφεση μπορεί να δημιουργήσει επιπλοκές στις φιλοιδοξίες, τις επιλογές και τις πράξεις του ατόμου.

### Ο Ρόλος της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής

Οι ειδικοί στο χώρο της επαγγελματικής συμβουλευτικής τονίζουν ότι ο ρόλος του επαγγελματικού συμβούλου στο ξήτημα της επαγγελματικής αναποφαινιστικότητας είναι να βοηθήσει τους νέους αινθρώπους να διακρίνουν το είδος της δυσκολίας που συνδέεται με την αβεβαιότητά τους στην επαγγελματική επιλογή, να τους καθοδηγήσει να διακρίνουν το χρονικό σημείο εμφάνισης της δυσκολίας και στη συνέχεια να διαμορφώσει πατάλληλες υπηρεσίες επαγγελματικής καθοδήγησης με στόχο την αντιμετώπιση της δυσκολίας (Gati & Asher, 2001).

Ένα τέτοιο σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει την ετοιμότη-

τα και την προθυμία του χρήστη στη λήψη αποφάσεων, να αξιολογεί τον τρόπο λήψης απόφασης, το γνωστικό επίπεδο του λήπτη και τις ιδιαίτερες ανάγκες του και να τον υποστηρίξει να αναγνωρίσει καλύτερα κάποια παράλογη ιδέα που έχει για τον εαυτό του ή κάποια υποσυνείδητη σύγκρουση (Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Αργυροπούλου, & Δρόσος, 2008 [βλ. Ιστότοπο του Κέντρου Έρευνας και Αξιολόγησης στην Επαγγελματική Συμβουλευτική: Πρόγραμμα παρέμβασης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων λήψης απόφασης, Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Αργυροπούλου, & Δρόσος 2011 <http://www.keaes.gr>]. Για το λόγο αυτό, οι επαγγελματικοί σύμβουλοι χρειάζεται να αναπτύξουν στοχευμένες μεθόδους λήψης επαγγελματικών αποφάσεων προκειμένου να ενδυναμώσουν την αυτοαντιληψη και εμπιστοσύνη του ατόμου, πριν εμπλακεί στη διαδικασία λήψης

απόφασης ή να ενισχύσουν τις δεξιότητες λήψης αποφάσεων, ιδιαίτερα ως προς την ικανότητα συγκέντρωσης πληροφοριών, καθορισμού στόχων και σχεδιασμού σταδιοδρομίας.

Επιπλέον, στα προβλήματα λήψης αποφάσεων η βραχύχρονη θεραπεία που εστιάζεται σε λύσεις προσφέρει επίσης μερικά εξαιρετικά σημαντικά στοιχεία στην παροχή υποστήριξης του ατόμου. Σύμφωνα με αυτή την προσέγγιση, η επαγγελματική σύμβουλευτική επικεντρώνεται στην προσωπική ιστορία του ατόμου, στα μέσα και στις δυνάμεις που διαθέτει, αλλά και στις ενδεχόμενες εναλλακτικές λύσεις για την επίτευξη μιας μελλοντικής κατάστασης (Burwell & Chen, 2006). Έμφαση αποδίδεται στο πώς ορίζει το άτομο τη λήψη απόφασης για τη σταδιοδρομία, στη θετική του αλλαγή, στον εμπλούτισμό της επαγγελματικής σταδιοδρομίας και την προσωπική ευημερία.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Argyropoulou, A., Sidiropoulou-Dimakakou, D., Besevegis, E.G. (2007) Generalized self-efficacy, coping, career indecision and vocational choices of senior high school students in Greece: Implications for career guidance practitioners. *Journal of Career Development*, 33 (4), 316- 337.
- Αργυροπούλου, Α., Μπεζεβέγκης Η. Γ., & Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ. (2006). Ο ρόλος της αυτοαποτελεσματικότητας στη διαδικασία λήψης επαγγελματικών αποφάσεων: Ένα αναπτυξιακό-προληπτικό μοντέλο συμβουλευτικής παρέμβασης. *Ψυχολογία*, 13(4), 1- 17.
- Αργυροπούλου, Α., Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ., & Γιαννίτσας, Ν. (2006). Επαγγελματική αναποφασιστικότητα: Αναπτυξιακή διασκολία ή πρόβλημα προσωπικότητας; *Νέα Παιδεία*, 117, 122- 134.
- Austin, R.K., Wagner, B. & Dahl, D. (2004). Reducing career indecisiveness in adults. *International Journal of Disability Community and Rehabilitation*, 3(2). Στο δικτυακό τόπο [http://www.ijdcr.ca/VOL03\\_02\\_CAN/articles/austin.shtml](http://www.ijdcr.ca/VOL03_02_CAN/articles/austin.shtml).
- Betz, N. E., & Luzzo, D. (1996). Career assessment and the Career Decision-Making Self-Efficacy Scale. *Journal of Career Assessment*, 4, 413-428.
- Bright, J.E.H., Pryor, R.G.L., Wilkenfeld, S. & Earl, J. (2005). The Role of Social Context and Serendipitous Events in Career Decision Making. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 5 (1), 19-36.

- Burwell, R., & Chen, C. P. (2006). Applying the principles and techniques of solution-focused therapy to career counselling. *Counselling Psychology Quarterly*, 19(2), 189- 203.
- Blustein, D. L. (2006). The psychology of working. Mahwah, NJ: Erlbaum.
- DeRoma, V. M., Martin, K. M., & Kessler, M. L. (2003). The relationship between tolerance for ambiguity and need for course structure. *Journal of Instructional Psychology*, 30, 104-109.
- Feldman, D.C. (2003). The antecedents and consequences of early career indecision among young adults. *Human Resource Management Review*, 13, 499-531.
- Gaffner, D. C., & Hazler, R. J. (2002). Factors related to indecisiveness and career indecision in undecided college students. *Journal of College Student Development*, 43, 317-326.
- Gati, I., & Asher, I. (2001). The PIC model for career decision making: Prescreening, in-depth exploration, and choice. In T. L. Leong & A. Barak (Eds.), *Contemporary models in vocational psychology: A volume in honor of Samuel H. Osipow* (pp. 6-54). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Gati, I., Saka, N., & Krausz, M. (2001). "Should I use a computer-assisted career guidance system?" It depends on where our career decision-making difficulties lie. *British Journal of Guidance and Counselling*, 29, 301-321.
- Gati, I., & Tal, S. (2008). Decision-making models and career guidance. In J. Athanasou, & R. Van Esbroeck (Eds.), *International handbook of career guidance* (pp. 157-185). Berlin, Germany: Springer.
- Germeijs, V., & De Boeck, P. (2003). A measurement scale for indecisiveness and its relationship to career indecision and other types of indecision. *European Journal of Psychological Assessment*, 18, 113-122.
- Guay, F., Senecal, C., Gauthier, L., & Fernet, C. (2003). Predicting career indecision: A self-determination theory perspective. *Journal of Counseling Psychology*, 50, 165-177.
- Kelly, K. R., & Lee, W. C. (2002). Mapping the domain of career decision problems. *Journal of Vocational Behavior*, 41, 302-326.
- Lease, S.H. (2004). Effect of Locus of Control, Work Knowledge, and Mentoring on Career Decision-Making Difficulties: Testing the Role of Race and Academic Institution. *Journal of Career Assessment*, 12, 239.
- Leong, F. T. L., & Chervinko, S. (1996). Construct validity of career indecision: Negative personality traits as predictors of career indecision. *Journal of Career Assessment*, 4, 315-329.
- Nathan, R., & Hill, L. (2006). Επαγγελματική Συμβούλευση. Αθήνα: Μετάχυτο.
- Phillips, S. D., Christopher-Sisk, E. K., & Grauino, K. L. (2001). Making career decisions in a relational context. *Counseling Psychologist*, 29(2), 193- 213.
- Saka, N., & Gati, I. & Kelly, K. (2008). Emotional and Personality-Related Aspects of Career-Decission-Making Difficulties. *Journal of Career Assessment*, 16(4), 403- 424.
- Saka, N., & Gati, I. (2007). Emotional and personality-related aspects of persistent career decision-making difficulties. *Journal of Vocational Behavior*, 71, 340-358.
- Santos, P. J. (2001). Predictors of generalized indecision among Portuguese secondary school students. *Journal of Career Assessment*, 9, 381-396.
- Serling, D. A., & Betz, N. E. (1990). Development and evaluation of a measure of fear of commitment. *Journal of Counseling Psychology*, 37, 91-97.
- Sidiropoulou-Dimakakou, D., Mylonas, K., Argyropoulou, E., & Tampouri, S. (2012). Career Decision-making Difficulties, Dysfunctional Thinking and Generalized Self-Efficacy of University Students in Greece, *World Journal of Education*, 2(1), 117- 130.

- Σιδηροπούλου-Δημακάκου Δ., Ταμπούρη, Σ., & Αργυροπούλου, Αικ. (2011). Γνωστικοί παράγοντες που συνδέονται με την επαγγελματική αναπτυφρασιστικότητα-Ο ρόλος της επαγγελματικής συμβουλευτικής. Στον τμητικό τόμο για την Καθηγήτρια Β. Ι. Λαμπροπούλου, *Μύρα & Μοίρα*, Τομέας Φιλοσοφίας, Τμήμα Φ.Π.Ψ. Πανεπιστημίου Αθηνών, 105-118.
- Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ., Αργυροπούλου, Κ., & Δρόσος, Ν. (2011). Διερεύνηση των «προφίλ» λήψης εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αποφάσεων των εφήβων με τη χρήση του Ερωτηματολογίου Χαρακτηριστικών Λήψης Επαγγελματικής Απόφασης. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, 96-97, 74 – 93.
- Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ., Αργυροπούλου, Α. & Δρόσος, Ν. (2010). Ανάπτυξη Δεξιοτήτων «Προσωπικής Ευέλιξιας», μια Νέα Προσποτική στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό: Οι Δράσεις του Κέντρου Έρευνας & Αξιολόγησης στην Επαγγελματική Συμβουλευτική του Πανεπιστημίου Αθηνών. *Πρακτικά: Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ειδικό τεύχος)*, 94 – 95, 227 – 233.
- Sidiropoulou-Dimakakou, D., & Argyropoulou, K. (2006). Career Decision-making Self-Efficacy and Decision-making Styles of Higher Education Students in Greece. *Career Research & Development*, 16, 15- 19.
- Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δ. (1996). Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Συμβουλευτική: Διαδικασία προληπτική ή θεραπευτική;. Στο ανθολόγιο: Μπουλουγόρδης, Γ. (Επιμελητής ένδοσης). *Θέματα Γνωσιακής και Συμπεριφοριστικής Θεραπείας*, τόμος Γ (σελ. 94-105). Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Ταμπούρη, Σ. (2009). *Δυσκολίες στη λήψη επαγγελματικών αποφάσεων, δυνατούσαρχικές σκέψεις σταδιοδρομίας και αυτοαποτελεσματικότητα σε φοιτητές του Πανεπιστημίου Πειραιώς*. Διπλωματική εργασία: ΕΚΠΑ - Φιλοσοφική Σχολή - Τμήμα Φ.Π.Ψ.
- Tokar, D. M., Withrow, G. R., Hall, R. J., & Moradi, B. (2003). Psychological separation, attachment security, vocational self-concept crystallization, and career indecision: A structural equation analysis. *Journal of Counseling Psychology*, 50, 3-19.
- Van Esbroeck, R., Tibos, K., & Zaman, M. (2005). A dynamic model of career choice development. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 5, 5-18.
- Wulff, M. B., & Steitz, J. A., (1999). A path model of the relationship between career indecision, androgyny, self-efficacy, and self-esteem. *Perceptual and Motor Skills*, 88, 935-940.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΩΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιθεώρηση Συμβούλευτικής-Προσανατολιμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 65-84

*Milica Marušić\*, Andreas Oikonomou\*\**

### **ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΤΙΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ; ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΑΝΔΡΩΝ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΩΝ;<sup>1</sup>**

Ένα από τα “θηλυκά” επαγγέλματα είναι το επάγγελμα εκπαιδευτικού και η αιτία αυτού του φαινομένου μπορεί να βρίσκεται στη διαφορετική φύση των ανδρών και των γυναικών ή και στους διαφορετικούς ρόλους των δύο φύλων στην κοινωνία, όπως και στις σημασίες που αποδίδονται στο συγκεκριμένο επάγγελμα. Για να εντοπίσουμε τους παράγοντες της επαγγελματικής επιλογής των εκπαιδευτικών, πραγματοποήσαμε μια ποσοτική εμπειρική έρευνα με δείγμα 114 εκπαιδευτικούς Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι τόσο για τις γυναίκες όσο και για τους άνδρες εκπαιδευτικούς η επιλογή των σπουδών, αλλά και του επαγγέλματός τους, έγινε βάσει των προσωπικών λόγων και προτιμήσεών τους. Επίπλοι, υποστηρίζουν τη διχοτόμηση των παραγόντων επαγγελματικής επιλογής σε ευωτερικούς και εξωτερικούς, ενώ δεν βρέθηκαν στοιχεία που να υποστηρίζουν την συστοιχιακή προσέγγιση στις διαφορές των δύο φύλων.

**Αξέσις κλειδιά:** Επαγγελματική Εκπαίδευση, Επιλογή Επαγγέλματος, Επιλογή Σπουδών, Διαφορές Φύλου, Εκπαιδευτικός

*Milica Marušić\*, Andreas Ekonomou\*\**

### **THE REASON WHY GREEK SECONDARY SCHOOL TEACHERS CHOOSE THEIR STUDIES AND PROFESSION ARE THERE ANY DIFFERENCES BETWEEN MEN AND WOMEN?<sup>1</sup>**

One of the “female” professions is the teaching profession and the cause of this phenomenon may lie in the different nature of men and women or in the different gender roles in society, as well as the meanings ascribed to this specific occupation. To identify the factors of teacher professional choice, we conducted a quantitative study with 114 sec-

1. Αυτό το άρθρο είναι αποτέλεσμα των projects “From encouraging initiative, cooperation and creativity in education to new roles and identities in society” (No. 179034) και “Improving the quality and accessibility of education in modernization processes in Serbia” (No 47008), τα οποία υποστηρίχτηκαν οικονομικά από το Υπουργείο Εκπαίδευσης, Εποπτήμης και Τεχνολογιών Ανάπτυξης της Δημοκρατίας της Σερβίας (2011-2014).

\* Η Μ.Μ. είναι ψυχολόγος, υποψήφια διδάσκαλη και εργάζεται στο Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Έρευνας της Σερβίας. Επικοινωνία: Zaplanjska 79, 11000 Belgrade, Serbia, 00381112467728, 00381695550935, e-mail: milica13@yahoo.com

\*\* Ο Α.Ο. είναι επίκουρος καθηγητής στην Ανωτάτη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΑΣΠΑΙΤΕ). Επικοινωνία: Γαμβέττα 93α, 54644 Θεσσαλονίκη, 2310843785, 6972692316, e-mail: anoiko@gmail.com

ondary teachers. The survey results show that for both women and men teachers the choice of study and their occupation was based on personal reasons and preferences and support the division of the professional choice factors to inner and outer, and there was no evidence to support the essentialist approach to gender differences.

**Keywords:** Vocational Education, Profession Choice, Studies Choice, Gender Differences, Teacher.

## Εισαγωγή

Οι δύο πιο διαδεδομένες, αλλά και διαφορετικές, προσεγγίσεις στη θεωρία των δύο φύλων είναι η ουσιοκρατική (essentialist) και η κονστρακτιονιστική (constructionist). Οι διαφορές προκύπτουν, επειδή στην πρώτη οι εξηγήσεις που δίνονται είναι ντετερινιστικές και επικεντρώνονται περισσότερο στο άτομο, ενώ στη δεύτερη αναφέρονται στο κοινωνικό και πολιτιστικό επίπεδο (Sabbe & Aelterman, 2007).

Παλαιότερες βιολογικο-ουσιοκρατικές προσεγγίσεις των Anselmi και Law, αλλά και του Stanely (Sabbe & Aelterman, 2007), ωχυρίζονται ότι υπάρχουν έμφυτα χαρακτηριστικά σε κάθε φύλο, τα οποία έχουν ως αποτέλεσμα διαφορετικές συμπεριφορές μεταξύ ανδρών και γυναικών. Η ουσιοκρατική προσέγγιση των φύλου υποστηρίζει ότι έμφυτες, σταθερές διαφορές μεταξύ ανδρών και γυναικών συντελούν στη διαμόρφωση διαφορετικών κοινωνικών συμπεριφορών. Ανδρισμός και θηλυκότητα είναι σχεδόν συνώνυμες έννοιες με τα να είναι ένα άτομο αρσενικό και θηλυκό αντίστοιχα (Howard & Hollander, 1997). Αυτό σημαίνει ότι στο ίδιο περιβάλλον και σε ίδιες συνθήκες, άτομα των δύο φύλων δεν θα αναπτύξουν ίδιες συμπεριφορές. Η ουσιοκρατία μπορεί να έχει πλέον αμφισβήτημένο κύρος στα μάτια των περισσοτέρων φιλοσόφων και κοινωνικών επιστημόνων, δημος εκφράζει

ακριβη καλά τον τρόπο, με τον οποίο οι απλοί άνθρωποι αναπαριστάνουν τις φυσικές και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τις κοινωνικές κατηγορίες (Prentice & Miller, 2006).

Από την άλλη, οι κοινωνιολογικές προσεγγίσεις αναγνωρίζουν την επιρροή του κοινωνικού περιβάλλοντος, εξηγώντας τις συμπεριφορές ως αποτέλεσμα μάθησης. Στην περίπτωση που συζητάμε, τα παιδιά μαθαίνουν από την κοινωνία τις συμπεριφορές σχετικά με τον ρόλο του άνδρα και της γυναίκας (Κάντας & Χαντζή, 1991). Με αυτόν τον τρόπο ο ρόλος, η συμπεριφορά και οι προσωπικές αξίες της γυναίκας και του άνδρα είναι ορισμένες από την οικογενεια, το σύστημα, το σφύρμα και την κοινωνία, στην οποία ανήκουν.

Και οι δύο προσεγγίσεις έχουν μία μονομερή σκοπιά, με αποτέλεσμα να εμφανιστούν και άλλες θεωρήσεις που αντιλαμβάνονται στη διαδικασία καθορισμού της συμπεριφοράς των ανθρώπων, την επιρροή φυσιολογικών και περιβαλλοντικών παραγόντων με τρόπο αλληλεπιδραστικό.

Οι κονστρουκτιβιστικές προσεγγίσεις ισχυρίζονται ότι οι σημασίες κατασκευάζονται από τα άτομα μέσω των δράσεών τους και μέσω των ερμηνειών αυτών των δράσεων (Sabbe & Aelterman, 2007). Ως αποτέλεσμα, ο ρόλος της γυναίκας και του άνδρα είναι διαφορετικός στους διαφορετικούς πολιτισμούς, αλλά και στον ίδιο πολιτισμό, όταν αναφερόμαστε σε διαφορετικές ιστορικές

σπιγμές. Επομένως, υπάρχουν επαγγέλματα τα οποία παραδοσιακά θεωρούνται «θηλυκά», και όλα τα οποία είναι «αρσενικά», προσελκύοντας πιο πολλές γυναίκες ή άνδρες αντίστοιχα. Ένα από τα παραδοσιακά «θηλυκά» επαγγέλματα στην Ευρώπη και στο Δυτικό Κόσμο

γενικότερα, είναι και το επάγγελμα του εκπαιδευτικού (Lim, 2000; Mehra & Gammage, 1999). Η κατάσταση σύμως αλλάζει ανάλογα με το επίπεδο της εκπαίδευσης. Δηλαδή, η αναλογία των ανδρών και των γυναικών είναι διαφορετική στην πρωτοβάθμια και στη δευτε-

**Πίνακας 1. Γυναίκες εκπαιδευτικοί στις τρεις βαθμίδες της εκπαίδευσης στην Ελλάδα και σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες**

Χώρα	Γυναίκες Εκπαιδευτικοί Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης		Γυναίκες Εκπαιδευτικοί Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης		Γυναίκες Εκπαιδευτικοί Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	
	Έτος	%	Έτος	%	Έτος	%
Αλβανία	2010	82	2010	62	2003	41
Αυστρία	2009	90	2009	62	2009	33
Βέλγιο	2009	81	2002	59	2009	43
Βουλγαρία	2009	94	2009	79	2009	47
Γαλλία	2009	83	2009	62	2004	39
Γερμανία	2009	85	2009	58	2009	39
Δημοκρατία Μαλδαβίας	2010	98	2010	77	2010	57
Ελλάδα	2007	65*	2007	58	2007	35
Εσθονία	2009	93	2009	77	2006	48
Ιταλία	2007	95	2007	67	2009	36
Κροατία	2008	91	2008	69	2009	42
Κύπρος	2009	83	2009	64	2009	40
Λετονία	2009	93	2009	82	2009	58
Λευκωσία	2010	99	2007	80	2009	56
Αιθουανγία	2009	97	2009	81	2009	55
Μάλτα	2009	89	2009	62	2009	31
Ουγγαρία	2009	96	2009	71	2009	38
Πολωνία	2009	84	2009	70	2009	43
Πορτογαλία	2009	80	2009	69	2009	43
Ρουμανία	2009	86	2009	68	2009	44
Ρωσική Ομοσπονδία	2009	98	2009	81	2009	56
Σερβία	2010	90	2010	64	2010	46
Τσεχική Δημοκρατία	2009	98	2009	66	2006	38
Φινλανδία	2009	78	2009	64	2009	51

\* Αριστερότερα τα μικρότερα ποσοστά και δεξιότερα τα μεγαλύτερα.

(Πηγή: Τα στοιχεία του Πίνακα 1 προέρχονται από μεγαλύτερο πάνακα που βρίσκεται στην ιστοσελίδα

<http://unstats.un.org/unsd/demographic/products/indwm/June%202012/Table%204e%20Teaching%20Staff.xls>, τα οποία στοιχεία υπολογίστηκαν από το Τμήμα Στατιστικής των Ηνωμένων Εθνών (2012) με βάση στοιχεία που δημοσίευσε το Ινστιτούτο Στατιστικής της UNESCO (2012): <http://www.uis.unesco.org>)

ροβάθμια εκπαίδευση: παντού επικρατούν οι γυναίκες, αλλά συγκριτικά είναι περισσότεροι οι άνδρες στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Collin, 1977). Αισιόμη και τα πιο νέα στοιχεία (Τμήμα Στατιστικής των Ηνωμένων Εθνών, 2012), τα οποία αναφέρονται στα έτη από το 2007 έως το 2011, αισιόδειχνουν (Πίνακας 1).

Παρ' όλα αυτά η Ελλάδα έχει, με μεγάλη διαφορά από τις άλλες χώρες, το μικρότερο ποσοστό γυναικών στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση (μόνον 65%), ενώ το ίδιο ουμβαίνει, αλλά όχι με δραματικό τρόπο, και στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (58%, μαζί με τη Γερμανία, και όχι μακριά από το Βέλγιο, 59%), ενώ στην τριτοβάθμια εκπαίδευση υπάρχουν πλέον αρκετές χώρες (Μολδαβία, Ρωσία, Λιθουανία, Λετονία, Λευκορωσία, Φινλανδία), στις οποίες οι γυναίκες αποτελούν την πλειονότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού τους (Πίνακας 1).

Ένας από τους λόγους που διαμορφώνουν την κατάσταση αυτή μπορεί να είναι η διαφορετική φύση των ενδιαφερόντων των δύο φύλων, ο διαφορετικός κοινωνικός ρόλος τους, π.χ. πιο συχνά οι γυναίκες αναλαμβάνουν την υποχρέωση των παιδιών στην οικογένεια. Αισιοδοξεί σε μεγάλο βαθμό την προσωπική και την επαγγελματική ταυτότητα των γυναικών και έμμεσα και των ανδρών. Μέχρι πρόσφατα αυτό το γεγονός στην Ελληνική κοινωνία προέκυπτε από το μεγάλο ποσοστό των γυναικών που ασχολούνταν με τα οικιακά, τα τελευταία όμως χρόνια, η προγματικότητα στην αγορά εργασίας άλλαζει για τις γυναίκες, επηρεάζοντας τις σημασίες που έχουν σχέση με τον ρόλο της γυναίκας (Μητροπούλου, 2006).

Η επαγγελματική επιλογή είναι εξαιρετικά σημαντική στη ζωή ενός ατόμου, διότι το επάγγελμα επηρεάζει σημαντικά τόσο την οικονομική δύση και την ψυχολογική διάσταση της. Η επιλογή της εργασίας καθορίζει σε μεγάλο βαθμό τον τρόπο ζωής του ατόμου, την ποιότητα της καθημερινότητάς του, το περιβάλλον και τις δυνατότητες ανάπτυξής του. Η ψυχολογική επιστήμη, επίσης, αναγνωρίζει το σπουδαίο ρόλο του επαγγέλματος, διότι δείχνει ο αριθμός των θεωριών που φιλοδοξούν να εξηγήσουν την επιλογή του.

Η επαγγελματική ικανοποίηση ενός ατόμου εξαρτάται από το βαθμό στον οποίο τα χαρακτηριστικά της εργασίας ταιριάζουν με τις αξίες, τις στάσεις και τις ικανότητές του (Holland, 1959). Ο Holland ισχυρίζεται ότι ένας άνθρωπος κατά τη διάρκεια της ζωής του αποκτά μια εραρχία συνηθειών, αξιών, συμπεριφορών και μεθόδων δράσης, με τις οποίες αντιμετωπίζει όλα τα καθήκοντά του. Την εραρχία αυτή ο άνθρωπος φιλοδοξεί να την αξιοποιεί και να την εφαρμόζει στην εργασία του, ψάχνοντας για επάγγελμα που να είναι συμβατό, να ταιριάζει με αυτήν την εραρχία.

O Super (στον Brančić, 1986) ισχυρίζεται ότι οι πιο σημαντικοί παράγοντες επιλογής επαγγέλματος από ένα άτομο είναι προσωπικοί παράγοντες, με σημαντικότερη την εικόνα του εαυτού, η οποία κατά τη διάρκεια της ζωής αλλάζει, γεγονός που καθορίζει αλλαγές και στη σταδιοδρομία. O Super, επομένως, θεωρεί ότι, για να έχει το άτομο επαγγελματική ικανοποίηση, χρειάζεται να μπορεί να αξιοποιεί τις ικανότητές του και να ικανοποιεί τα ενδιαφέροντά του στη εργασία του (Ristić,

1974). Ο Super ισχυρίζεται ότι οι προτυμήσεις του μελλοντικού επαγγέλματος ενός ατόμου καθορίζονται από τη φαντασία του στην παιδική ηλικία. Αργότερα δύμας βγαίνουν στη σκηνή και οι ικανότητες και οι τάσεις τουν. Ορισμένες από τις επιλογές του υποστηρίζονται, όλες δύμας ανασκευάζονται ή μενούν ανεκτικήρωτες. Πολύ συχνά, στην περίπτωση της επαγγελματικής επιλογής, οι γονείς και το οικογενειακό περιβάλλον αποτελούν το πρότυπο. Επίσης, η κοινωνία (όπως και οι ίδιοι οι γονείς) επιβάλλουν διαφορετικές προσδοκίες στα αγόρια και στα κορίτσια, γεγονός που επηρεάζει σημαντικά την επαγγελματική πορεία των δυο φύλων (Super, 1976). Στις τελευταίες του εργασίες ο Super δίνει έμφαση στις επιφρόνες βιολογικών, κοινωνικών και οικονομικών παραγόντων, όπως επίσης και στη μάθηση. Επίσης, είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι ο Super πρώτος αντίς μελέτησε την επαγγελματική συμπεριφορά των γυναικών, προτείνοντας επιτά μοντέλα σταδιοδρομίας των γυναικών (Super, 1957). Δηλαδή, ήδη από τη δεκαετία του '60 αναγνωρίζεται η ανάγκη μίας ξεχωριστής προσέγγισης στη μελέτη της σταδιοδρομίας των γυναικών.

Ένα από τα επαγγέλματα με μεγάλη κοινωνική σημασία είναι το επάγγελμα του εκπαιδευτικού. Ο εκπαιδευτικός, παίζοντας σημαντικό ρόλο για κάθε παιδί, δύως και για ολόκληρη την κοινωνία, επιτελεί ένα λειτουργήμα το οποίο αντιμετωπίζει πολλές προσδοκίες, ευθύνες και κριτικές και για αυτόν το λόγο θεωρούμε σημαντικό να μελετήσουμε τα χαρακτηριστικά αυτού του επαγγέλματος. Σκεφτόμενοι την επαγγελματική ανάπτυξη ενός εκπαι-

δευτικού δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αναρωτιόμαστε αν υπάρχουν διαφορές μεταξύ των ανδρών και των γυναικών εκπαιδευτικών στους λόγους επιλογής της απασχόλησής τους. Το ίδια ιστέρο χαρακτηριστικό, δύσον αφορά στην επαγγελματική επιλογή, είναι το γεγονός ότι η επιλογή αυτή συμβαίνει τουλάχιστον δυο φορές κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας: την πρώτη φορά, όταν αποκείται η επιλογή της σχολής και τη δεύτερη φορά, όταν ο υπουργός λαμβάνει απόφραση να γίνει καθηγητής. Το γεγονός ισχύει για τους περισσότερους εκπαιδευτικούς δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, δεδομένου ότι τα τετραετή προγράμματα της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε., η οποία είναι η μοναδική Ανώτατη Σχολή της χώρας μας που εφοδιάζει τους φοιτητές της με παιδαγωγική και διδακτική επάρχεια στη διάρκεια των προπτυχιακών οπουδών τους, δεν καλύπτουν παρά ένα πολύ μικρό ποσοστό των εκπαιδευτικών που θα διοριστούν στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

## Προηγούμενες Έρευνες

Μια εμπειρική μελέτη πάνω στην επαγγελματική επιλογή των εκπαιδευτικών στις ΗΠΑ έδωσε τα εξής αποτελέσματα: το 91% των συμμετεχόντων επέλεξαν να γίνουν εκπαιδευτικοί, επειδή τους άρεσε να εργάζονται με μαθητές, το 82% είχε την φιλοδοξία να βοηθήσει τα παιδιά από στερημένες κοινότητες, το 38% ανάφεραν τις επιφρόνες των φίλων, το 32% είχε ως λόγο επιλογής το ωράριο εργασίας και το 15% ανάφεραν ότι η οικογένειά τους άσκησε πίεση επάνω στην απόφρασή

τους (George, 2006). Πιο πρόσφατες έρευνες στις ΗΠΑ επιβεβαιώνουν το ότι οι πιο σημαντικοί λόγοι επαγγελματικής επιλογής των εκπαιδευτικών ήταν εσωτερικής φύσης, με σημαντικότερους τον αλτρουισμό, την επιθυμία προσφοράς στα παιδιά και στην κοινωνία εν γένει (Pop & Turner, 2009).

Άλλη μια έρευνα πραγματοποιήθηκε στην Κύπρο και έδειξε πως από τους εκπαιδευτικούς δευτεροβάθμιας του δείγματος το 63% είχαν από την αρχή ως σκοπό να γίνουν εκπαιδευτικοί και αντό το επάγγελμα αποτελούσε την πρώτη επιλογή τους. Επίσης, αρκετοί εκπαιδευτικοί ανάφεραν ως λόγο τα προνόμια, τα οποία προσφέρει η εργασία: το 54% τις ώρες εργασίας και τη διάρκεια των διακοπών, το 41% τις αποδοχές και το 36% το ωράριο και το εισόδημα μαζί. Το 52% επέλεξε την εργασία του, επειδή πίστευε πως ταιριάζει με τις οικογενειακές υποχρεώσεις του και το 15% σινάφερε ότι το επέλεξαν μετά από πίεση της οικογένειας. Μόνον το 28% των εκπαιδευτικών είχε ως λόγο αποκλειστικά τη φίλοδοξία να ασχολείται με το επάγγελμα αντό χωρίς να υπολογίζει τα προνόμια του (Zembylas & Papanastasiou, 2004).

Τα δεδομένα των ερευνών ενισχύουν την άποψη ότι η επαγγελματική ανάπτυξη του ατόμου είναι αποτέλεσμα μιας διαλεκτικής αλληλεπίδρασης του εαυτού και των παρόντων συνθηκών (ιδιαίτερα των οικονομικών), αλλά σημαντικό ρόλο παίζουν και βιονοινωνικά χαρακτηριστικά του, όπως το φύλο, η εθνικότητα και η ηλικία του. Στο πλαίσιο αυτό, η σταδιοδρομία του μέσου άνδρα ποτέ δεν διαταράσσεται τόσο όσο στη μέση γυναίκα, λόγω των οικογενειακών υποχρεώσεών της.

Μάλιστα, πολλές γυναίκες παίρνουν την απόφαση να γίνουν εκπαιδευτικοί την περίοδο που σχεδιάζουν να αποκτήσουν οικογένεια (Marsh στο Troman & Ragg, 2008). Επίσης, γυναίκες που ασχολούνται με παιδαδοσιακά «αρσενικά» επαγγέλματα συχνά κάνουν στροφή προς το επάγγελμα της εκπαιδευτικού, διαν γίνονται μητέρες (Troman & Ragg, 2008). Αυτοί είναι οι λόγοι που μας οδηγούν στην υπόθεση πως μεταξύ των ανδρών και των γυναικών μπορεί να υπάρχει διαφορά όσον αφορά στους λόγους επιλογής των επαγγέλματος του εκπαιδευτικού.

### Μεθοδολογία της Έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι να μελετήσουμε τους παράγοντες επαγγελματικής επιλογής των εκπαιδευτικών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ανδρών και γυναικών, δηλαδή καταρχήν της επιλογής των σπουδών τους και στη συνέχεια του ίδιου του επαγγέλματός τους.

Οι θεωρίες διαχωρίζουν τους παράγοντες της επαγγελματικής επιλογής και ανάπτυξης σε εξωτερικούς-προσωπικούς και εσωτερικούς-προσωπικούς (Mc Leod, 2003; Super, 1980) και θεωρούν ότι τελικά κυριαρχούν οι προσωπικοί παράγοντες (τα ενδιαφέροντα, οι προτιμήσεις και η αγάπη για το αντικείμενο της εργασίας). Στο πλαίσιο αυτό, και αυτό είναι η πρώτη ερευνητική υπόθεσή μας, αναμένουμε ότι οι προσωπικοί λόγοι είναι οι κύριοι παράγοντες επιλογής τόσο των σπουδών όσο και του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Επίσης, οι θεωρίες και οι έρευνες βρίσκουν διαφορές στην επαγγελματική ανάπτυξη των δύο φύλων (Super, 1957; Troman & Ragg, 2008). Με δεδομένο ότι το επάγγελμα του εκπαιδευτικού είναι παραδοσιακά θηλυκό, ταιριάζει με τον κοινωνικό και σικογενειακό ρόλο της γυναίκας, μητέρας και νομοκούρας, η δεύτερη ερευνητική υπόθεσή μας είναι ότι υπάρχουν διαφορές μεταξύ των δύο φύλων στους λόγους επιλογής του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα, υποθέτουμε ότι στις εκπαιδευτικούς είναι πιο ισχυροί οι προσωπικοί λόγοι επιλογής (αγάπη για την εργασία με μαθητές, ταλίασμα στην προσωπικότητα και τα ενδιαφέροντά τους), όπως και συγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί παράγοντες, π.χ. το ελκυστικό ωδόριο.

Στην έρευνά μας χρησιμοποιήσαμε

χρησιμοποιήθηκε ήταν ένα γραπτό ερωτηματολόγιο, το οποίο κατασκευάστηκε ειδικά για την παρούσα έρευνα. Τα ερωτηματολόγια διακινήθηκαν τον Οκτώβριο του 2011 και τα απαντημένα ερωτηματολόγια συγκεντρώθηκαν μέχρι τον Δεκέμβριο του 2011.

## Το Δείγμα

Το δείγμα της έρευνας αποτελούσαν 114 καθηγητές και καθηγήτριες Λυκείου, οι οποίοι εργάζονται σε Επαγγελματικά και Γενικά Λύκεια στις περιοχές της Αττικής, της Θεσσαλονίκης, της Ηλείας, της Πιερίας και των Κυκλαδών.

Η δομή του δείγματος της έρευνάς μας, δύον αφορά στο φύλο, ήταν 70 γυναίκες και 44 άνδρες (Πίνακας 2). Δηλαδή, την πλειονότητα του δείγμα-

**Πίνακας 2.** Κατανομή του φύλου και της ηλικίας στο δείγμα της έρευνας

Ηλικία					
Φύλο	μέχρι 30	31- 40	41-50	πάνω 50	Σύνολο
Άρρεν	1 (2%)	5 (11%)	20 (45%)	18 (41%)	44
Θήλυ	3 (4%)	18 (26%)	33 (47%)	16 (23%)	70
Σύνολο	4 (3%)	23 (20%)	53 (46%)	33 (29%)	114

ως επιστημολογική βάση τη θεωρία επαγγελματικής ανάπτυξης του Super. Για να ελέγξουμε τις ερευνητικές υποθέσεις μας, βασιστήκαμε στο θετικούτακό παράδειγμα, πραγματοποιήσαμε μια εμπειρική ποσοτική έρευνα και επεξεργαστήκαμε τα αριθμητικά στοιχεία της με στατιστικές μεθόδους.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στα τέλη του 2011 με σκοπό να μελετήσει την επαγγελματική ανάπτυξη των καθηγητών Λυκείου. Το εργαλείο που

τος αποτελούν γυναίκες (61,4%). Αυτό αποκλίνει αρκετά από την κατανομή ανδρών και γυναικών στα ημερήσια Γενικά και Επαγγελματικά Λύκεια, όπου έχουμε 50% περίπου γυναικές, αλλά είναι κοντά στην κατανομή φύλου του γενικού πληθυσμού εκπαιδευτικών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, όπου οι γυναίκες είναι περίπου το 57% (Πίνακας 3). Πράγματι, τα στοιχεία του Πίνακα 3, τα οποία αναφέρονται στις γυναίκες

**Πίνακας 3. Οι γυναίκες εκπαιδευτικοί στα Ελληνικά Γενικά Λύκεια και ΕΠΑΛ κατά το σχολικό έτος 2010-11**

	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό % των γυναικών
<b>Γενικά Λύκεια</b>	14.071	26.568	53,0
<b>ΕΠΑΛ</b>	6.606	15.067	43,8
<b>Σύνολο</b>	20.677	41.635	49,7
<b>Γενικά Σύνολο Δευτεροβάθμιως*</b>	51.695	90.108	57,4

\*Το Γενικό Σύνολο αναφέρεται στο σχολικό έτος 2009-2010, για το οποίο και μόνον αναφέρονται στοιχεία για γυναίκες και άνδρες, ενώ για το 2010-2011 αναφέρεται ο συνολικός πληθυσμός των εκπαιδευτικών που ανέρχεται στα 86.795 ατόμα.  
(Πηγή: Εθνική Στατιστική Αρχή, 2011α, 2011β, 2011γ. Στοιχεία για τα Γυμνάσια, τα Λύκεια και την Επαγγελματική και Εκπλησιαστική Εκπαίδευση)

εκπαιδευτικούς στα Ελληνικά ημερήσια Γενικά Λύκεια και ΕΠΑΛ κατά το σχολικό έτος 2010-11, έρχονται να δώσουν πιο λεπτομερειακά τη σχέση ανδρών και γυναικών εκπαιδευτικών στην τεχνική εκπαίδευση και παρατηρούμε ότι, σε σύγκριση με τη γενική εκπαίδευση, οι άνδρες είναι περισσότεροι.

Η ηλικιακή δομή του δείγματος δείχνει ότι στο δείγμα μας υπερισχύουν οι άνδρες εκπαιδευτικοί μέσης και μεγάλης ηλικίας. Ο λόγος μπορεί να είναι η μακρά περιόδος αναμονής μέχρι το διορισμό. Επίσης, φαίνεται ότι οι άνδρες και οι γυναίκες δεν ανήκουν στις ίδιες κατηγορίες ηλικίας – υπάρχουν πιο πολλές γυναίκες μικρότερης ηλικίας (μέχρι 40), ενώ πιο πολλοί άνδρες ανήκουν στην κατηγορία πάνω από 50. Το δεδομένο αυτό μπορεί να δείχνει ότι υπάρχουν διαφορετικές κινήσεις στη σταδιοδρομία των δύο φύλων, π.χ. οι άνδρες επιλέγουν το επάγγελμα του εκπαιδευτικού μετά από κάποια άλλη απασχόληση, στην οποία παραμένουν πιο πολύ χρόνο από δ, τι οι γυναίκες.

### Mέτρηση

Το ερευνητικό εργαλείο της έρευνάς μας, το οποίο ιατσασκευάστηκε για την παρούσα μελέτη, ήταν ένα ερωτηματολόγιο αποτελούμενο στο ψυχολογικό μέρος του από 27 ερωτήματα τύπου Likert που σκοπό είχαν να μετρήσουν την επαγγελματική επιλογή. Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να απαντήσουν επιλέγοντας ένα βαθμό της κλίμακας που περιλάμβανε επιλογές από το 1 έως το 5, με 1 το «καθόλου σημαντικό λόγο», 2 το «λίγο σημαντικό λόγο» 3 τον «αρκετά σημαντικό λόγο», 4 τον «σημαντικό λόγο» και 5 τον «πολύ σημαντικό λόγο». Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να προσθέσουν και άλλους λόγους, σημαντικούς για του ίδιους, σε περίπτωση που αυτοί οι λόγοι δεν υπήρχαν στον κατάλογο.

### Στατιστική Ανάλυση

Η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων έγινε με το στατιστικό πακέτο SPSS. Πιο συγκεκριμένα, επικε-

ντρωθήκαμε στην ποσοτική ανάλυση των στοιχείων, κυρίως σε βασικά στοιχεία περιγραφικής στατιστικής και στη σύγκριση των κεντρικών τάσεων των απαντήσεων ανδρών και γυναικών με το στατιστικό έλεγχο Mann-Whitney. Η παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας των στατιστικών ελέγχων (*p*-value) υπολογίστηκε με τη μέθοδο προσσομοίωσης Monte-Carlo (Mehta & Patel, 1996). Με τη μέθοδο αυτή καταλήγουμε σε ασφαλή επαγγειακά συμπεράσματα ακόμη και στην περίπτωση που δεν ικανοποιούνται οι μεθοδολογικές προϋποθέσεις εφαρμογής των αντίστοιχων ελέγχων σημαντικότητας.

### Εγκυρότητα και Αξιοπιστία Κλιμάκων Μέτρησης

Η εσωτερική συνοχή κάθε μιας από τις δύο κλίμακες αξιολογήθηκε με βάση την τιμή του συντελεστή αξιοπιστίας α του Cronbach. Πιο συγκεκριμένα είναι  $\alpha=0,74$  για την κλίμακα επιλογής σπουδών και  $\alpha=0,76$  για την κλίμακα επιλογής επαγγέλματος. Επομένως, η αξιοπιστία της κλίμακας ξεπερνάει την ελάχιστα αποδεκτή τιμή 0,70 που θεωρείται ήδη επαρκής (George & Mallery, 2003; Kline, 1999). Για την ιατρική της κλίμακας βασιτήκαμε στους παράγοντες επιλογής επαγγέλματος που αναφέρει ο Super, διακρίνοντάς τους σε προσωπικούς/εσωτερικούς και σε εξωτερικούς παράγοντες, οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν διαφορετικές περιβαλλοντικές επιρροές και συνθήκες (Osborne et al., 1997; Super στον Brančić, 1986). Χωρίσαμε τους παράγοντες επαγγελματικής επιλογής σε εσωτερικούς (εικόνα του

εαυτού, προτιμήσεις, αξίες) και σε εξωτερικούς (οικογένεια, σχολείο, οικονομικές συνθήκες, αγορά εργασίας, κοινωνία) και τους προσαρμόσαμε στα χαρακτηριστικά του επαγγέλματος του επιπαιδευτικού δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Προκειμένου να ελέγξουμε την εγκυρότητα περιεχομένου κάθε μιας από τις δύο κλίμακες, χρησιμοποιήσαμε την Ανάλυση Κύριων Συνιστώσων (Principal Component Analysis) με VARIMAX περιστροφή των αξόνων. Για να προσδιορίσουμε τον αριθμό των παραγόντων χρησιμοποιήσαμε το κριτήριο της ιδιοτιμής (Eigenvalue), σύμφωνα με το οποίο επιλέγουμε μόνο τους παράγοντες, των οποίων η τιμή υπερβαίνει τη μονάδα (Sharma, 1996). Ένα δεύτερο κριτήριο για την επιλογή του αριθμού των παραγόντων είναι το ποσοστό της διακύμανσης που οι παράγοντες ερμηνεύουν. Αν οι παράγοντες που προκύπτουν βάσει του πρώτου κριτηρίου μπορούν να ερμηνεύσουν ποσοστό της συνολικής διακύμανσης μεγαλύτερο του 60%, τότε η λύση θεωρείται ικανοποιητική (Haït et al., 1995).

Η ανάλυση των λόγων επιλογής σπουδών μας έδωσε τέσσερεις κύριες συνιστώσες, οι οποίες μπορούν να ερμηνεύσουν συνολικά το 64,77% της διακύμανσης (Πίνακας 4).

Ανάλογα, η ανάλυση για την κλίμακα επαγγελματικής επιλογής, λόγοι επιλογής επαγγέλματος, έδωσαν, επίσης, τέσσερις κύριες συνιστώσες, οι οποίες μπορούν να ερμηνεύσουν το 67,14% της συνολικής διακύμανσης (Πίνακας 5).

Η Ανάλυση σε Κύριες Συνιστώσες των λόγων επιλογής των σπουδών έδει-

**Πίνακας 4.** Ανάλυση σε Κύριες Συνιστώσες της κλίμακας επαγγελματικής επιλογής, λόγοι επιλογής σπουδών και ερμηνευόμενη συνολική διακύμανση

Συνιστώσες	Αρχικές ιδιοτιμές			Τιμές μετά την περιστροφή		
	Σύνολο	% Διακύμανσης	Αθροιστικό %	Σύνολο	% Διακύμανσης	Αθροιστικό %
1	2,994	23,031	23,031	2,67	20,56	20,56
2	2,652	20,399	43,429	2,34	18,00	38,56
3	1,499	11,527	54,956	1,79	13,76	52,33
4	1,276	9,815	64,771	1,62	12,45	64,77
5	0,944	7,262	72,033			
6	0,756	5,817	77,851			
7	0,652	5,014	82,864			
8	0,551	4,237	87,101			
9	0,451	3,469	90,570			
10	0,395	3,042	93,612			
11	0,302	2,327	95,938			
12	0,265	2,041	97,979			
13	0,263	2,021	100,000			

**Πίνακας 5.** Ανάλυση σε Κύριες Συνιστώσες της κλίμακας επαγγελματικής επιλογής, λόγοι επιλογής επαγγέλματος και ερμηνευόμενη συνολική διακύμανση

Συνιστώσες	Αρχικές ιδιοτιμές			Τιμές μετά την περιστροφή		
	Σύνολο	% Διακύμανσης	Αθροιστικό %	Σύνολο	% Διακύμανσης	Αθροιστικό %
1	3,674	26,242	26,242	2,72	19,44	19,44
2	2,750	19,644	45,886	2,56	18,26	37,71
3	1,768	12,632	58,518	2,46	17,55	55,26
4	1,208	8,628	67,146	1,66	11,89	67,15
5	0,815	5,818	72,964			
6	0,655	4,677	77,641			
7	0,617	4,410	82,052			
8	0,530	3,789	85,841			
9	0,489	3,495	89,336			
10	0,388	2,769	92,105			
11	0,365	2,608	94,713			
12	0,289	2,065	96,779			
13	0,273	1,953	98,731			
14	0,178	1,269	100,000			

Ξε ότι οι προσωπικοί λόγοι ανήκουν αποκλειστικά σε ένα παράγοντα, ενώ οι εξωτερικοί χωρίζονται σε τρεις παράγοντες (Πίνακας 6). Ο πρώτος πα-

ράγοντας περιλαμβάνει όλα τα ερωτήματα, τα οποία αναφέρονται στους προσωπικούς παράγοντες επιλογής σπουδών, ο δεύτερος παράγοντας συν-

**Πίνακας 6. Ανάλυση σε Κύριες Συνιστώσες των λόγων επιλογής σπουδών**

Ερωτήσεις	Παράγοντες			
	1	2	3	4
Επιρροή των οικογενειακών αξιών*	.157	.747	-.037	.143
Οικογενειακή πίεση	-.379	.422	.084	.208
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	-.007	.757	-.182	.195
Επιρροή οικογενειακού περιβάλλοντος και οικογενειακών φίλων	.006	.762	.050	.115
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	.138	.166	.013	.841
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	-.002	.142	-.008	.852
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	.737	.099	-.264	-.051
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	.807	-.202	-.120	.118
Αγάπη για το περιεχόμενο	.847	-.002	-.130	.085
Κλίση προς τη διδασκαλία	.731	.145	.138	.065
Δεν είχα τη δυνατότητα να εγγράψω στην σχολή πρώτης προτίμησης	-.085	.139	.880	-.064
Δεν είχα τη δυνατότητα να χρηματοδοτήσω τις σπουδές προτίμησης	-.158	-.130	.859	.096
Καλύτερες πιθανότητες εύρεσης εργασίας	-.078	.542	.335	-.169

\*Με έντονα ψηφία γράφονται οι κύριες φορτίσεις σε κάθε παράγοντα.

**Πίνακας 7. Ανάλυση Κύριων Συνιστωσών των λόγων επιλογής επαγγέλματος**

Ερωτήσεις	Παράγοντες			
	1	2	3	4
Επιρροή των οικογενειακών αξιών*	.007	.071	.831	-.032
Οικογενειακή πίεση	.172	-.268	.686	.124
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	.084	.040	.827	.134
Επιρροή του οικογενειακού περιβάλλοντος και των οικογενειακών φίλων	.270	.022	.674	.291
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	.022	.224	.202	.764
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	.067	.064	.126	.838
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	-.174	.842	.040	.028
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	-.060	.899	-.094	.139
Αγάπη για τη δουλειά με μαθητές	.002	.883	.002	.130
Είχα τη δυνατότητα διορισμού	.580	-.302	.123	.222
Ικανοποιητικές αποδοχές	.731	-.029	.240	.079
Γρήγορη πρόσβαση στον χώρο εργασίας	.733	-.099	-.018	.255
Μονημότητα της εργασίας	.765	-.102	.132	-.051
Ελκυστικό ωράριο	.762	.119	.047	-.263

\*Με έντονα ψηφία γράφονται οι κύριες φορτίσεις σε κάθε παράγοντα

δέεται με τις ερωτήσεις τις σχετικές με τις επιφρούδες της οικογένειας όπως και τις πιθανότητες εύρεσης εργασίας, ενώ ο τέταρτος παράγοντας αποτελείται από τις ερωτήσεις τις σχετικές με άλλους παράγοντες από τον κοινωνικό περίγυρο του ατόμου και, τελικά, ο τρίτος παράγοντας συσχετίζεται με διαφορετικές συνθήκες - δυνατότητα εγγραφής στη σχολή πρώτης προτίμησης και τις οικονομικές συνθήκες.

Η Ανάλυση σε Κύριες Συνιστώσες των λόγων επιλογής του επαγγέλματος έδωσε παρόμοια αποτελέσματα (Πίνακας 7). Πάλι αναδείχθηκαν τέσσερις παράγοντες, των οποίων η δομή είναι παρόμοια με την προηγούμενη. Οι προ-

σωπικοί λόγοι επιλογής του επαγγέλματος ανήκουν σε ένα και μόνο παράγοντα, ενώ οι υπόλοιποι παράγοντες συσχετίζονται με συνθήκες σχετικές με τη θέση εργασίας, τις επιφρούδες της οικογένειας και του οικογενειακού περιβάλλοντος και, τελικά, τις επιφρούδες των άλλων παραγόντων του κοινωνικού περίγυρου.

#### Αποτελέσματα της Έρευνας

Από τα στοιχεία που παρατίθενται στους Πίνακες 8 και 9, με βάση το ποσοτικό των εκπαιδευτικών που τους επέλεξαν, αλλά και το βαθμό σημαντι-

**Πίνακας 8. Λόγοι για τους οποίους επέλεξαν άνδρες και γυναίκες τις σπουδές τους, ταξινομημένοι από τον πιο σημαντικό στο λιγότερο σημαντικό  
(1- καθόλου σημαντικός, 5- πολύ σημαντικός)**

Λόγοι επιλογής των σπουδών*	Συν.	Άνδρες	Γυναίκες	Mann-Whitney p
Αγάπη για το περιεχόμενο	4,39	4,32	4,42	0,62
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	4,30	4,25	4,34	0,71
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	4,24	4,25	4,22	0,66
Κλίση προς τη διδασκαλία	3,93	3,90	3,96	0,98
Καλύτερες πιθανότητες εύρεσης εργασίας	3,30	3,57	3,14	0,12
Επιρροή των οικογενειακών αξιών	<b>2,88</b>	<b>2,54</b>	<b>3,14</b>	<b>0,04</b>
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	2,67	2,50	2,77	0,32
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	2,20	2,30	2,12	0,62
Δεν είχα τη δυνατότητα να εγγραφώ στην σχολή πρώτης προτίμησης	2,14	2,07	2,22	0,48
Επιρροή του οικογενειακού περιβάλλοντος και των οικογενειακών φίλων	2,02	2,00	2,07	0,78
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	1,96	1,82	2,07	0,65
Δεν είχα τη δυνατότητα να χρηματοδοτήσω τις σπουδές προτίμησης	1,89	1,88	1,89	0,93
Οικογενειακή πίεση	1,74	1,67	1,81	0,71

\*Με έντονους χαρακτήρες ο λόγος στον οποίο εμφανίζεται στατιστικά σημαντική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών.

**Πίνακας 9. Λόγοι επιλογής σπουδών από τις γυναίκες και τους άνδρες εκπαιδευτικούς**

Λόγοι επιλογής των σπουδών	Συν.	Άνδρες	Γυναίκες
Αγάπη για το περιεχόμενο	82%	85%	81%
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	84%	82%	86%
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	81%	80%	81%
Κλίση προς τη διδασκαλία	72%	74%	70%
Καλύτερες πιθανότητες εύρεσης εργασίας	51%	60%	48%
Επιρροή των οικογενειακών αξιών	38%	27%	43%
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	30%	25%	33%
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	14%	20%	12%
Δεν είχα την δυνατότητα να εγγραφώ στην σχολή πρώτης προτίμησης	24%	24%	24%
Επιρροή του οικογενειακού περιβάλλοντος και των οικογενειακών φίλων	13%	12%	13%
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	15%	7%	19%
Δεν είχα την δυνατότητα να χρηματοδοτήσω τις σπουδές προτίμησης	19%	17%	19%
Οικογενειακή πίεση	11%	7%	13%

κάστητας που τους έδωσαν, γίνεται σαφές ότι οι πιο σημαντικοί λόγοι επιλογής σπουδών, τόσο για τους άνδρες όσο και για τις γυναίκες, ήταν οι προσωπικοί λόγοι, στους οποίους επικρατεί η αγάπη για το περιεχόμενο των σπουδών ( $MO=4,39$ , και 82%), ενώ λιγότερο σημαντικούς λόγος ήταν η οικογενειακή πίεση ( $MO=1,74$ , και 11%).

Η μόνη διαφορά μεταξύ των απαντήσεων των ανδρών και των γυναικών παραπομπής είναι στην επιρροή των οικογενειακών αξιών ( $p=0,04$ ), με τις γυναίκες να αποδίδουν πιο μεγάλη σημασία σε αυτή τη μεταβλητή στη διαδικασία της επιλογής των σπουδών τους. Η διαφορά αυτή δύναται, παρόλο που είναι στατιστικά σημαντική, δεν έχει ιδιαίτερη αξία, αφού δεν είναι πρακτικά πολύ μεγαλύτερη ( $2,54$  για τους άνδρες, έναντι  $3,14$  για τις γυναίκες).

Σχετικά με τους δεκατέσσερεις λόγους επιλογής του επαγγέλματος, οι γυναίκες και οι άνδρες εκπαιδευτικοί

έδωσαν τις απαντήσεις που συνοπτικά παρουσιάζονται περαιτερικά από τον πιο σημαντικό στο λιγότερο σημαντικό στον Πίνακα 10, ενώ δεν πρόσθεσαν κανέναν άλλο λόγο. Ο πιο σημαντικός λόγος, με βάση το ποσοστό των εκπαιδευτικών που τον επέλεξαν, αλλά και το βαθμό σημαντικότητας που του έδωσαν (Πίνακας 10 και Πίνακας 11), είναι εσωτερικής φύσης -η αγάπη τους να εργάζονται με μαθητές ( $MO=4,25$  και 81%)- ενώ η οικογενειακή πίεση, και σε αυτήν την περιπτωση, επίσης, υπήρχε αμελητέα ( $MO=1,62$ , και 6%).

### Συμπεράσματα και Συζήτηση

Όσον αφορά στους λόγους, για τους οποίους έγινε από τους καθηγητές Λυκείου η επιλογή των σπουδών τους (ΤΕΙ, ΑΕΙ), καταλαβαίνουμε ότι οι πιο σημαντικοί λόγοι ήταν προσωπικοί: πρώτα απ' όλα αγάπη για το περιεχό-

**Πίνακας 10.** Λόγοι για τους οποίους επέλεξαν άνδρες και γυναίκες το επάγγελμα του εκπαιδευτικού ταξινομημένοι από τον πιο σημαντικό στο λιγότερο σημαντικό (1- καθόλου σημαντικός, 5- πολύ σημαντικός)

Λόγοι επιλογής των απουσών*	Συν.	Άνδρες	Γυναίκες	Mann-Whitney p
Αγάπη για τη δουλειά με μαθητές	4,25	4,14	4,36	0,37
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	4,15	4,14	4,16	0,91
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	4,13	4,10	4,16	0,94
Μονιμότητα της εργασίας	3,84	3,75	3,94	0,58
Ελκυστικό ωράριο	3,55	3,60	3,50	0,55
Είχα τη δυνατότητα διορισμού	3,49	3,47	3,52	0,83
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	2,55	2,31	2,79	0,06
Επιρροή των οικογενειακών αξιών	2,51	2,42	2,61	0,58
Ικανοποιητικές αποδοχές	2,51	2,45	2,58	0,59
Γρήγορη πρόσβαση στο χώρο εργασίας	2,51	2,52	2,51	0,94
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	2,25	2,17	2,33	0,38
Επιρροή του οικογενειακού περιβάλλοντος και των οικογενειακών φίλων	2,05	1,90	2,20	0,16
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	1,79	1,70	1,88	0,67
Οικογενειακή πίεση	1,62	1,65	1,60	0,97

\* Με έντονους χαρακτήρες ο λόγος στον οποίο εμφανίζεται στατιστικά σημαντική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών.

**Πίνακας 11.** Λόγοι επιλογής επαγγέλματος από τις γυναίκες και τους άνδρες εκπαιδευτικούς

Λόγοι επιλογής του επαγγέλματος	Συν.	Άνδρες	Γυναίκες
Αγάπη για τη δουλειά με μαθητές	81%	77%	82%
Ταιριάζει στην προσωπικότητα και τις ικανότητές μου	81%	78%	84%
Ταιριάζει με τα προσωπικά μου ενδιαφέροντα	77%	74%	79%
Μονιμότητα της εργασίας	67%	63%	71%
Ελκυστικό ωράριο	57%	60%	57%
Είχα τη δυνατότητα διορισμού	59%	54%	63%
Επιρροή δασκάλων/καθηγητών	26%	19%	31%
Επιρροή των οικογενειακών αξιών	23%	20%	26%
Ικανοποιητικές αποδοχές	25%	20%	28%
Γρήγορη πρόσβαση στο χώρο εργασίας	29%	30%	29%
Επιρροή από ΜΜΕ και βιβλία	20%	15%	22%
Επιρροή του οικογενειακού περιβάλλοντος και των οικογενειακών φίλων	13%	10%	17%
Επιρροή των ενδιαφερόντων των γονέων	12%	7%	15%
Οικογενειακή πίεση	6%	7%	4%

μενό τους. Ακολουθούν άλλοι προσωπικοί λόγοι, όπως τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και τα ενδιαφέροντά τους.

Ενδιαφέρον φαίνεται το γεγονός ότι σε μεγάλο βαθμό και η κλίση προς τη διδασκαλία έπαιξε ρόλο στη διαδικασία επιλογής σπουδών, επειδή, όπως ξέρουμε, οι εκπαιδευτικοί του Λυκείου έρχονται από ποικίλες σχολές, οι οποίες δεν έχουν στο πρόγραμμά τους την εκπαίδευση μελλοντικών εκπαιδευτικών, αλλά μηχανικών και επιστημόνων. Βλέπουμε, δηλαδή, ότι φοιτητές από διαφορετικές σχολές αντιλαμβάνονται το επάγγελμα του εκπαιδευτικού ως μια πιθανή δυνατότητα στη μελλοντική σπαδιοδρομία τους.

Μετά από τους εσωτερικούς λόγους, σημαντικό όρλο είχαν και οι ουνθήκες στην αγορά εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, αρκετά σημαντικός λόγος, για να επιλέξουν τη σχολή τους οι συμμετέχοντες στην έρευνα εκπαιδευτικοί, ήταν η δυνατότητα εύρεσης εργασίας στο μέλλον. Όμως αυτές οι σκέψεις δεν είχαν τον αποφασιστικό όρλο, που σημαίνει ότι οι ουνθήκες γενικώς ήταν τότε αρκετά ικανοποιητικές, ώστε να μπορέσουν τα άτομα αυτά να ακολουθήσουν τις προτιμήσεις τους. Το συμπέρασμα αυτό υποστηρίζεται από το γεγονός ότι τα υποκείμενα της έρευνας συναφέρουν ότι δεν υπήρχαν και πολλά οικονομικά εμπόδια στην επιλογή των σπουδών τους. Η επιρροή, η οποία ασκήθηκε από τους σημαντικούς άλλους (γονείς, οικογένεια, δασκάλους), επίσης, υπήρξε σπουδαίος λόγος για την επαγγελματική επιλογή τους.

Ως λόγο με ασήμαντο όρλο στην επιλογή σπουδών αναγνωρίζουμε την οικογενειακή πίεση, όπως και τα ενδια-

φέροντα των γονέων. Συμπεραίνουμε ότι η επιρροή της οικογένειας πραγματοποιήθηκε κυρίως μέσω της διαποδαγώγησης και μέσω του συστήματος αξιών που επιχρεωτούσε στην οικογένεια. Επίσης, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι η οικογενειακή πίεση δεν επηρέασε την τελική απόφαση του νέου για την επαγγελματική επιλογή του.

Όσον αφορά στις απαντήσεις των ανδρών και των γυναικών, παρατηρούμε ότι δεν προέκυψαν στατιστικά σημαντικές διαφορές στις κρίσεις των δύο φύλων, εκτός από μία περίπτωση, στην οποία οι γυναίκες αντιλαμβάνονται τη σημασία των οικογενειακών αξιών ως ελάχιστα μεγαλύτερη. Δεν μπορούμε δημοσίευση ότι αυτή η διαφορά δείχνει διαφορετική αντιμετώπιση των κοριτσιών και των αγοριών από την οικογένειά τους ή προκύπτει από το γεγονός ότι τα κορίτσια είναι πιο επιφρεπή στον εντερισμό των επιρροών της οικογένειας ή, απλά, έχουν μεγαλύτερη ικανότητα να αναγνωρίσουν την επιρροή αυτή.

Επιπλέον, όσον αφορά την επιλογή των συμμετεχόντων να γίνουν εκπαιδευτικοί, οι συμμετέχοντες κρίνουν ότι την πιο μεγάλη επιρροή ακόμα και στη δεύτερη τους επιλογή, άσκησαν εσωτερικοί λόγοι (τα ενδιαφέροντά τους, τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς τους και η αγάπη για την εργασία με μαθητές). Με δεδομένο ότι δεν εντοπίστηκαν διαφορές μεταξύ ανδρών και γυναικών και ότι οι μέσοι όροι των απαντήσεων είναι υψηλοί, συμπεραίνουμε ότι για τους εκπαιδευτικούς και των δύο φύλων η επιλογή να ασχοληθούν με το επάγγελμα του εκπαιδευτικού έγινε βάσει των προσωπικών λόγων και προτιμήσεών τους.

Τα αποτελέσματά μας ταιριάζουν με τα ευρήματα από τις έρευνες των ΗΠΑ (George, 2006) και μπορούμε να θεωρούμε την αγάπη για εργασία με μαθητές ως το κύριο κίνητρο επαγγελματικής επιλογής των εκπαιδευτικών. Επίσης, το ελκυστικό ωράριο είναι αρκετά σημαντικός λόγος, για να γίνει ένα άτομο εκπαιδευτικός, και μάλιστα πιο πολύ στην Ελλάδα και στην Κύπρο από ό,τι στις ΗΠΑ (Zembylas & Pananastasiou, 2004; George, 2006). Τελικά το ότι η οικογενειακή πίεση ως παράγοντας δεν παίζει σημαντικό ρόλο, αναδείχτηκε σε όλες τις έρευνες και συμπεραίνουμε έτσι ότι η κατάσταση στην Ελλάδα, ως προς αυτόν τον παράγοντα, είναι παρόμοια με αυτήν των ΗΠΑ και της Κύπρου. Διαφορά, όμως παρατηρείται σε σύγκριση με τα αποτελέσματα των Pop και Turner (2009), που βρήκαν ως κύριο λόγο επαγγελματικής επιλογής των αλτρουιστικό, ενώ στη δική μας έρευνα δεν αναδείχτηκε αυτό. Ίσως αυτό να οφείλεται στο γεγονός ότι ο λόγος αυτός δεν αναγραφόταν ωητά στο ερωτηματολόγιο, αλλά δινόταν μόνον η δυνατότητα να τον προσθέσουν οι ερωτώμενοι. Ίσως πάλι να οφείλεται στις διαφορετικές αντιλήψεις των εκπαιδευτικών στις δύο κοινωνίες για τον ρόλο του συγκεκριμένου επαγγέλματος, πιθανολογώντας έτσι ότι το επάγγελμα του εκπαιδευτικού στις ΗΠΑ γίνεται αντιληπτό ως επάγγελμα με μεγαλύτερη κοινωνική αξία και σημασία από ό,τι στην Ελλάδα.

Σημαντικό ρόλο στη διαδικασία επιλογής έπαιξαν και οι συνθήκες της εργασίας του εκπαιδευτικού, δηλαδή η μονιμότητα της εργασίας, η δυνατότητα εύρεσης δουλειάς και το ελκυστικό

ωράριο που προσφέρει το σχολείο. Και σε αυτή την ομάδα παραγόντων, επίσης, δεν υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές μεταξύ των απαντήσεων καθηγητών και καθηγητριών. Το συμπέρασμα αυτό ισχύει και για τους άλλους εξωτερικούς παράγοντες (οικογένεια, ΜΜΕ και βιβλία), οι οποίοι δύνανται να έπαιξαν τόσο σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική επιλογή των συμμετεχόντων στην έρευνα.

Ως τελικό συμπέρασμα, μπορούμε να ισχυριστούμε ότι οι εκπαιδευτικοί και των δύο φύλων δεν διαφέρουν ως προς τις προσωπικές αξίες, οι οποίες έπαιξαν τον αποφασιστικό ρόλο στην επιλογή του επαγγέλματός τους.

Τα συμπεράσματα αυτά μας οδηγούν στο να δεχτούμε την πρώτη ερευνητική υπόθεσή μας σύμφωνα με την οποία «κύριοι παράγοντες επιλογής, και των σπουδών, και του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού είναι προσωπικοί» και να μη δεχτούμε τη δεύτερη ερευνητική υπόθεσή μας, αποδεχόμενοι τελικά ότι «δεν υπάρχουν διαφορές μεταξύ των δύο φύλων στους λόγους επιλογής του επαγγέλματος του εκπαιδευτικού».

Δεδομένου ότι οι προσωπικές μεταβλητές έπαιξαν τον πιο σημαντικό ρόλο, χωρίς αμφισβήτηση, τόσο στην πρώτη, δύσο και στη δεύτερη επαγγελματική επιλογή των καθηγητών, συμπεραίνουμε ότι τα αποτελέσματά μας αποτελούν μια εμπειρική ενίσχυση της θεωρίας του Super, αφού η αγάπη για το περιεχόμενο των σπουδών και ακολούθως για την ίδια την εργασία του εκπαιδευτικού, έπαιξαν τον αποφασιστικό ρόλο στην επαγγελματική επιλογή των εκπαιδευτικών. Πολύ σημαντικός λόγος ήταν, επίσης, η πεποίθηση

των συμμετεχόντων ότι το περιεχόμενο της εργασίας ταιριάζει με τα ενδιαφέροντα και την προσωπικότητά τους, δηλαδή η επιλογή είναι ορισμένη από την εικόνα του εαυτού, όπως ακριβώς ισχυρίζεται ο Super.

Όμως, τα αποτελέσματά μας μπορούν να εδημητρεύουν και με άλλο τρόπο: οι απαντήσεις δείχνουν ότι δεν υπήρχαν σημαντικά εμπόδια, ώστε να πραγματοποιηθεί η επαγγελματική επιλογή των εκπαιδευτικών, δύος το να μην υπάρχει δυνατότητα χρηματοδότησης ή εγγραφής στη σχολή προτίμησης, και έτοι οι εκπαιδευτικοί δεν είχαν τη δυνατότητα να ακολουθήσουν την κλίση τους. Με άλλες συνθήκες, δημοσ., θα είχαμε και διαφορετικά συμπεράσματα, καλ., για αυτόν τον λόγο, εκτιμούμε πως οι ψυχολογικές θεωρίες της επαγγελματικής ανάπτυξης δεν μπορούν να γενικευτούν με μη κριτικό τρόπο σε όλα τα επαγγέλματα και μάλιστα σε ανθρώπους από διαφορετικές κοινωνικο-οικονομικές ομάδες.

Ερευνώντας την επιφροή άλλων περιβαλλοντικών παραγόντων -των σημαντικών ατόμων από τον κοινωνικό περιήγυρο- είδαμε ότι ήταν σχετικά μεγάλη, όχι δύναμις και αποφασιστική, κατά τη γνώμη πάντοτε των υποκειμένων μας. Το στοιχείο αυτό μπορεί να ερμηνευθεί και ως αποτέλεσμα της έμμεσης επιφροής της οικογένειας, που συχνά είναι δύσκολο να αναγνωριστεί από το άτομο, αλλά, επίσης, και με την ανθρώπινη τάση να αποδίδουμε στον εαυτό μας τις πιο καθοριστικές αποφάσεις της ζωής μας.

Ενδιαφέρον έχει το εύρημά μας ότι δεν υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των εκπαιδευτικών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και των δύο φύ-

λων ως προς τους λόγους επαγγελματικής επιλογής τους. Το ερώτημα δύναται παραμένει: ισχύει το ίδιο συμπέρασμα και για την περίπτωση της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, όπου η πορεία σταδιοδρομίας είναι διαφορετική. Συγκεκριμένα, ο εκπαιδευτικός δάσκαλος επιλέγει το επάγγελμά του από την πρώτη χρονία των σπουδών του, ενώ οι καθηγητές δευτεροβάθμιας επιλέγουν το επάγγελμα του εκπαιδευτικού μετά το πτυχίο τους. Επίσης, για τους δάσκαλους η εκπαίδευση αποτελεί την πρώτη και τη μοναδική επαγγελματική επιλογή τους. Έχοντας υπόψη αυτή τη διαφορά, τονίζουμε το γεγονός ότι στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση εργάζονται πιο πολλές γυναίκες από ό,τι στη δευτεροβάθμια, και μάλιστα σε όλες τις Ευρωπαϊκές χώρες (Πίνακας 1). Το γεγονός αυτό μπορεί να ερμηνευτεί μέσα στο πλαίσιο της βιολογικό-ουσιοκρατικής προσέγγισης, ως μια σταθερή διαφορά των κυνήγων των δυο φύλων, η οποία δημιουργήσει διαφορετικές κοινωνικές συμπεριφορές.

Σύμφωνα με τα δεδομένα μας, δύμας, οι ένδρες που εργάζονται στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση έχουν αγάπη για την εργασία με τους μαθητές και ένιωθαν κλίση προς τη διδασκαλία, όπως και οι γυναίκες συνάδελφοι τους. Το συμπέρασμα αυτό, θα λέγαμε, έρχεται σε σύγκρουση με τις βιολογικό-ουσιοκρατικές θεωρίες: τα διαφορετικά έμφυτα χαρακτηριστικά των δύο φύλων δεν παρουσιάζονται στο πλαίσιο της έρευνάς μας σχετικά με το κίνητρο της επιλογής τους και τις αξίες που συμμετέχουν στην επιλογή. Δηλαδή, στο δείγμα ενδικών «θηλυκού» επαγγέλματος, τα εσωτερικά κίνητρα για την ενασχόληση με το επάγγελμα αυτό

είναι εξίσου δυνατά στις γυναίκες και στους άνδρες.

Την αριθμητική κυριαρχία των γυναικών στη στελέχωση της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, μπορούμε να την εξηγήσουμε μέσα από τις μελέτες της εικόνας που έχουν για την αποτελεσματικότητά τους (self efficacy) τα δύο φύλα. Πρόγραμμα, βρέθηκε ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές ανάμεσα στους άνδρες και στις γυναίκες, όσον αφορά τις προσδοκίες για την αυτοαποτελεσματικότητά τους. Στους άνδρες οι προσδοκίες είναι ιδιες, για τα παραδοσιακά «αρσενικά» επαγγέλματα, όπως και για τα παραδοσιακά «θηλυκά» επαγγέλματα. Από την άλλη, στις γυναίκες οι προσδοκίες είναι πιο χαμηλές, όταν πρόκειται για επαγγέλματα όπου παραδοσιακά επικρατούν οι άνδρες. Επομένως, ο τρόπος που τα άτομα αντιλαμβάνονται την αποτελεσματικότητά τους μέσα στο πλαίσιο επαγγελμάτων τυπικών και μητυπικών για το φύλο τους, επηρεάζει

σημαντικά την επαγγελματική επιλογή τους. (Betz & Hackett, στο Fitzgerald, Fassinger & Betz, 1995)

Οι ρόλοι των δύο φύλων μέσα σε μια κοινωνία κυμαίνονται, κάνοντας τις σημασίες των «θηλυκών» και των «αρσενικών» επαγγελμάτων σχετικές και μεταβλητές. Έτσι σε μια ιστορική στιγμή εθεωρείτο μη επιθυμητό να εργάζονται οι γυναίκες, ώστε να αφιερώνονται απολύτως στην οικογένεια τους, ενώ σε άλλη εποχή, όταν εμφανίστηκε η ανάγκη για αυξημένη εργασιακή δύναμη, οι πεποιθήσεις και οι αξίες των γυναικών άλλαξαν ριζικά (Stewart & Healy, 1989). Συμπεραίνουνε, λοιπόν, ότι οι σημασίες «θηλυκό» και «αρσενικό», μέσα στο πλαίσιο της εργασίας και του επαγγέλματος, είναι σχετικές και συνδέονται με τις αλλαγές στην κοινωνία, δηλαδή, αλλαγές στην κοινωνική σφαίρα προκαλούν και αλλαγές στους ρόλους, στις πεποιθήσεις και τις αξίες, όπως και στη σημασία που αποδίδεται στην ίδια την εργασία.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Brančić, B. (1986). *Psihološke teorije izbora zanimanja*. Beograd: Nau na knjiga.
- Collin, L. (1977). *The Socialization of Teachers*. Suffolk: Richard Clay, Ltd Bungay.
- Εθνική Στατιστική Αρχή (2011α). Εκπαιδευτικοί που υπηρετούν στη Δευτεροβάθμια Γενική Εκπαίδευση κατά το σχολικό έτος 2010-2011. Διαθέσιμο στη σελίδα: [http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1402/Other/A1402\\_SED\\_23\\_TB\\_AN\\_00\\_2010\\_01E\\_F\\_GR.pdf](http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1402/Other/A1402_SED_23_TB_AN_00_2010_01E_F_GR.pdf), Προσπέλαση: 11-8-2012.
- Εθνική Στατιστική Αρχή (2011β). Εκπαιδευτικοί που υπηρετούν στη Δευτεροβάθμια Επαγγελματική Εκπαίδευση κατά το σχ. έτος 2010-2011. Διαθέσιμο στη σελίδα: [http://www.statistics.gr/\\_portal/page/\\_portal/ESYE/BUCKET/A1402/Other/A1402\\_SED25\\_TB\\_AN\\_00\\_2010\\_02AE\\_F\\_GR.pdf](http://www.statistics.gr/_portal/page/_portal/ESYE/BUCKET/A1402/Other/A1402_SED25_TB_AN_00_2010_02AE_F_GR.pdf), προσπέλαση: 11-8-2012.
- Εθνική Στατιστική Αρχή (2011γ). Στατιστικές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μαθητές, σχολικές μονάδες και διδακτικό προσωπικό: έναρξη σχολικού έτους 2010/11. Διαθέσιμο στη σελίδα: <http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE>

- /BUCKET/A1402/PressReleases/A1402\_SED21\_DT\_AN\_00\_2010\_01L\_F\_GR.pdf, προστέλαση: 11-8-2012.
- Fessler, R. (1995). Dynamics of Teacher Career Stages. In: T. Guskey and M. Huberman (Eds.): *Professional Development in Education, New Paradigms and Practices*, 171-190. New York and London: Teachers College, Columbia University.
- Fitzgerald, L. F., Fassinger, R. E. & Betz, N. E. (1995). Theoretical Advances in the Study of Women's Career Development, in: Walsh, V. B. & Osipow, S. H. (Ed.): *Handbook of Vocational Psychology*, 67-110. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- George, A. (2006). Pre-service teachers' motivations for becoming teachers. *Success in High-need Schools*, 2(2). Διαθέσιμο στη σελίδα <http://www.acifund.org/aci-center/journal/issue/2/2/> 3546, προστέλαση: 10-10-2012.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. Boston: Allyn & Bacon.
- Guzina, M. (1980). *Kadrovska psihologija*, Naučna knjiga, Beograd.
- Hair, F., Anderson, R., Tatham, R., & Black, W. (1995). *Multivariate Data Analysis with Readings*. London: Prentice-Hall International.
- Holland, J. L. (1959). A Theory of Vocational Choice. *Journal of Counseling Psychology* 6(1), 34- 45.
- Howard, J. A. & Hollander J. (1997). *Gendered situations, gendered selves*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Κάντας, Α. και Α. Χαντζή, Α. (1991). Ψυχολογία της Εργασίας: Θεωρίες Επαγγελματικής Ανάπτυξης - Στοιχεία Συμβουλευτικής. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Kline, P. (1999). The handbook of psychological testing. London: Routledge.
- Lim, J. Y. (2000). The Effects of the East Asian Crisis on the Employment of Women and Men: The Philippine Case. *World Development*, 28(7), 1285-1306.
- Mc Leod, J. (2003). Εισαγωγή στη Συμβουλευτική. Αθήνα: Μεταίχμιο.
- Mehra, R., & Gammage, S. (1999). Trends, Counterrends, and Gaps in Women's Employment. *World Development*, 27(3), 533-550.
- Mehta C. & Patel R. (1996). *SPSS Exact Tests 7.0 for Windows*. Chicago: SPSS Inc.
- Μητροπούλου Α. (2006). Γυναίκα – Απασχόληση – Ανεργία. Πτυχιού εργασία στο μεταπυκλωδ πρόγραμμα: Οικονομικά της Περιαγωγής και των Διαπλαδικών Σχέσεων του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης. Αθήνα, Πάντειον Πανεπιστήμιο.
- Osborne, L., Brown, S., Spencer, N. & Usher Miner, C. (1997). *Career Development, Assessment and Counseling: Application of Donald E. Super C-DAC Approach*.
- Pop, M., & Turner, J. E. (2009). To be or not to be ... a teacher? Exploring levels of a commitment related to perceptions of teaching among students enrolled in a teacher education program. *Teachers and Teaching: Theory and Practice* 15(6), 683- 700.
- Prentice, D. and Miller, D. (2006). Essentializing Differences between Women and Men. *Psychological Science*, 17(2), 129-135.
- Ristić, Ž. (1974). Pregled nekih psiholoških teorija profesionalnog razvoja, u: Brančić, B. i D. Tarbuk, (Ur.): *Osnove profesionalnog savetovanja*, 61- 86. Republički zavod za zapošljavanje, Beograd i Zagreb.
- Sabbe, E., & Aelterman, A. (2007). Gender in teaching: a literature review. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 13(5), 521-538.
- Sharma, S. (1996). *Applied Multivariate Techniques*. New York: Willey.
- Stewart, A. J. & Healy, J. M. (1989): Linking Individual Development and Social Changes, in: *American Psychologist*, 44, (1), 30- 42.
- Super, D. E. (1957). *The psychology of careers: An Introduction to Vocational Development*. New York: Harper & Row.

- Super, D. E. (1976). *Career education and meaning of work. Monograph on career education*. Washington, D. C.: The Office of Career Education, U.S. Office of Education.
- Super, D. E. (1980). A life-span, life-space approach to career development. *Journal of Vocational Behavior, 16*, 282-298.
- Troman, G. & Ragg, A. (2008). Primary Teacher Commitment and the Attractions of Teaching. *Pedagogy, Culture and Society, 16*(1), 85-99.
- United Nations Statistics Division (2012). Teaching staff. Available in the page: <http://unstats.un.org/unsd/demographic/products/indwm/June%202012/Table%204e%20Teaching%20Staff.xls>, Проспект: 11-8-2012.
- Vrcelj, S. (2005). *U potrazi za identitetom iz perspektive komparativne pedagogije*. Rijeka: Hrvatsko futurolo ko dru two Graftrade.
- Zembylas, M. & Papanastasiou, E. (2004). Job Satisfaction among School Teachers in Cyprus. *Journal of Educational Administration, 42*(3), 357-374.

## **ΕΙΗΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΩΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσωνατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 85-100

*Μάρθα Παπαδοπούλου\**, *Ιωάννα Παπαβασιλείου-Αλεξίου\*\**

### **Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ: Η ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Στην παρούσα μελέτη παρουσιάζονται τα δεδομένα μέρους μιας μεγαλύτερης έρευνας που μελετά τη μετάβαση των ατόμων από την εργασία στη συνταξιοδότηση και τις ανάγκες τους για συμβουλευτική και προσωνατολισμό (Σ.Υ.Ε.Π.). Για τις ανάγκες της έρευνας χρησιμοποιήθηκε η φραινομενολογική μέθοδος και ως εργαλείο η ημιδομημένη συνέντευξη. Τα μέχρι στιγμής ευρήματα, από την ανάλυση 6 συνεντεύξεων, έδειξαν ότι η συνταξιοδότηση αποτελεί για τα άτομα μία πολυδιάστατη αλλαγή. Ως κυριότεροι παράγοντες που επηρεάζουν τόσο την πορεία και λήψη απόφασης δύο και την περίοδο προσαρμογής εντοπίστηκαν: (α) η κατάσταση της υγείας του ατόμου, (β) η περιφρέσουσα κοινωνικοοικονομική κατάσταση, (γ) οι σχέσεις του ατόμου με το εργασιακό περιβάλλον και (δ) το προσωπικό περιβάλλον (οικογένεια και φίλοις δόκτυο). Αναφορικά με τις ανάγκες για Σ.Υ.Ε.Π. διατυπώθηκε η επιθυμία για έγκαιαρη προετοιμασία για τη σύνταξη μέσω: (α) έγκυρης πληροφόρησης δύον αφορά τα οικονομικά, τον ελεύθερο χρόνο, τους νέους ρόλους που αναλαμβάνουν τα άτομα, την εύρεση εργασίας και (β) ενδυνάμωσης και ψυχολογικής στήριξης.

**Αξέσις-κλειδιά:** Μετάβαση, συνταξιοδότηση, ανάγκες Σ.Υ.Ε.Π.

### *Martha Papadopoulou\*, Ioanna Papavasiliou-Alexiou\*\* THE TRANSITION FROM EMPLOYMENT TO RETIREMENT: PROCESS AND GUIDANCE NEEDS*

The present study presents data from a larger research studying the transition of people from work to retirement and their guidance needs. The phenomenological approach was used as a research method and the semi-structured interview as a research tool.

The findings from the analysis of 6 interviews so far showed that the retirement means a multidimensional change for the individuals. As leading factors that affect both the course and decision-making as well as the period of adaptation were found: (a) the health condition of the individual, (b) the present socio economic situation (c) the relationship of the individual with his/her work environment (d) family and friends. Regarding the guidance needs the interviewees mentioned that they needed appropriate preparation through: (a) valid information regarding financial matters, leisure, the new roles they undertake even finding another job as well as (b) personal counseling support.

**Key words:** Transition, retirement, guidance needs

\*Η. Μ.Π. είναι κάτοχος Msc στην Εκπαίδευση Ενηλίκων. Επικοινωνία: marthpapado@gmail.com

\*\* Η. Ι. Π.-Α. είναι Επίκουρη Καθηγήτρια Συμβουλευτικής & Προσωνατολισμού, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Επικοινωνία: 2310-891524, ipapav@uem.gr

## 1. Εισαγωγή

Η συνταξιοδότηση είναι μία μεταβατική φάση, η οποία οδηγεί στην έναρξη μιας καινούργιας περιόδου στη ζωή του ατόμου. Το μεταβατικό στάδιο μπορεί να είναι μία περίοδος είτε επώδυνη είτε δημιουργική. Υπάρχουν άνθρωποι οι οποίοι, από την πρώτη ημέρα εργασίας περιμένουν την ημέρα που θα συνταξιοδοτηθούν και άνθρωποι, που δεν μπορούν να φαντάστουν τη ζωή τους χωρίς την εργασία και τα οφέλη που αποκομίζουν από αυτήν. Κάποιοι κάνουν σχέδια αρκετό καιρό πριν βγουν στη σύνταξη και νιώθουν προετοιμασμένοι, ενώ άλλοι βιώνουν τη συνταξιοδότηση ως ένα γεγονός που συμβαίνει «απροσδόκητα». Κάποιοι είναι αισιόδοξοι και πιστεύουν ότι θα καταφέρουν να βγουν ‘αλλόβητοι’ από αυτή τη διαδικασία και άλλοι αναμένουν ‘τα χειρότερα’. Πολλές φορές οι δύο αυτές ομάδες ανθρώπων έχουν αντίθετες προσδοκίες και συνεπώς βιώνουν διαφορετικά την εικόνα που είχαν σχηματίσει για την περίοδο αυτή της ζωής τους (Orbach, 2003).

### 1.1 Συμβουλευτική κατά τη Μετάβαση από την Απασχόληση στη Σύνταξη: Βιβλιογραφική Επισκόπηση

Στην εποχή της παγκοσμιοποίησης οι αλλαγές συμβαίνουν με ταχύτατους ρυθμούς και επηρεάζουν σημαντικά τα πεδία της εργασίας, της εκπαίδευσης και του ελεύθερου χρόνου, τομείς που ανήκουν κατεξοχήν στο πεδίο έρευνας και πράξης της συμβουλευτικής και του επαγγελματικού προσανατολισμού

(Στην παρούσα μελέτη οι έννοιες συμβουλευτική και επαγγελματικός προσανατολισμός (ΣΥ.Ε.Π.) και συμβουλευτική σταδιοδρομίας και επαγγελματικός προσανατολισμός χρησιμοποιούνται ως συνώνυμες, ακόλουθωντας την ταξινόμησή τους κάτω από τον διεθνώς ισχύοντα δρό ‘guidance’, (Trachtenberg et al., 2002). Κάτω από τις νέες συνθήκες εμφανίζονται «νέες ιδέες, δύναμη βίου μάθηση, η εκπαίδευση ενηλίκων και διατάρασσεται η ευθύγραμμη πορεία από την εκπαίδευση στην εργασία και από εκεί στη συνταξιοδότηση» (δ.π.:88). Η συμβουλευτική για τη σταδιοδρομία έχει επιρρόσθετα να αντιμετωπίσει τις συνέπειες της πολυπολιτισμικότητας, η οποία προκύπτει από τις πολλά πιο εύκολες μετακινήσεις των ατόμων σε διεθνές επίπεδο, την παγκοσμιοποιημένη αγορά εργασίας και τη γήρανση του πληθυσμού (Neault, 2005· Keeley, 2007).

Η γήρανση του πληθυσμού είναι ένα καίριο πρόβλημα για τις δυτικές χώρες και την πορεία των οικονομιών τους, καθώς ένα διαρκώς αυξανόμενο ποσοστό του εργατικού δυναμικού αποτελείται από άτομα που γερνούν και εισέρχονται στη σύνταξη (Keeley, 2007). Προκύπτουν έτσι δύο καίρια ερωτήματα για τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας: (i) πώς μπορεί να συγκρατήσει τους εργαζόμενους μεγαλύτερης ηλικίας όσο το δυνατόν περισσότερο εντός της παραγωγικής διαδικασίας, προς όφελος της οικονομίας; και (ii) πώς μπορεί να συμβάλει στην ομαλότερη μετάβαση από την εργασία στη συνταξιοδότηση, προς όφελος των ατόμων (Desmette & Gaillard, 2008).

Από τη διά βίου διάσταση που δίνει

ο ορισμός<sup>1</sup> του Συμβουλίου της Ευρώπης (Council EU, 2008) για τη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσαντολισμό (εφεξής Σ.Υ.Ε.Π.) καθίσταται αναγκαία η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής για τη συνταξιοδότηση (retirement counselling) μέσα στην περιοχή δράσης της Σ.Υ.Ε.Π.. Η διάσταση αυτή, όλωστε, εντάσσεται σε έναν από τους 4 βασικούς άξονες δράσης της Σ.Υ.Ε.Π., αυτόν της υποστήριξης του ατόμου σε φάσεις μετάβασης (Παπαβασιλείου-Αλεξίου, 2004). Έτσι, η συμβουλευτική συνταξιοδότησης εκτείνεται από την προετοιμασία για τη σύνταξη μέχρι και την ολοκλήρωση της μετάβασης από την εργασία στη συνταξιοδότηση (Wang & Shultz, 2010). Η ανάγκη και η επιθυμία των ατόμων για παροχή στήριξης, στη φάση αυτή της ζωής τους, περιλαμβάνει θέματα δεξιοτήτων για τη διαχείριση του χρόνου, ενημέρωσης για εκπαιδευτικές δυνατότητες, ενημέρωσης για δυνατότητες εργασίας εθελοντικής ή/και αμειβόμενης, επανασύνδεσης με την τεχνολογία και γενικότερης προετοιμασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο (Asonibare & Oniye, 2008).

Πέρα από τις αντικειμενικές ανάγκες για συμβουλευτική σταδιοδρομίας στο στάδιο πριν από τη συνταξιοδότηση δημιουργούνται και γενικότερης φύσης προβλήματα, διότι το διλημμα

‘συνταξιοδότηση ή παραμονή στην εργασία’, ο ρατσισμός απέναντι στη μεγαλύτερη ηλικία / ηλικισμός (ageism), θέματα υγείας ή φροντίδως τρίτων προσώπων και αισθήματα σενασφάλειας. Στο στάδιο μετά τη συνταξιοδότηση τα άτομα μπορεί να αντιμετωπίσουν αισθήματα απαξίωσης, δυσκολία διαχείρισης του ελεύθερου χρόνου, οικονομικά προβλήματα, ανάγκη ή επιθυμία για επανένταξη στην εργασία (Vickerstaff, 2006).

Όλα τα παραπάνω συνθέτουν, απόστο, μόνο κάποιες κατευθυντήριες γραμμές για τη Σ.Υ.Ε.Π., καθώς η ομάδα των συνταξιούχων, παράλληλα με τη συγκεκριμένη μετάβαση, εισέρχεται και, τυπικά τουλάχιστον, στην τρίτη ηλικία. Ως εκ τούτου, η ομάδα χαρακτηρίζεται από ποικιλομορφία χαρακτηριστικών και καταστάσεων, καθώς κάθε συνταξιούχος αντιλαμβάνεται και βιώνει τη συνταξιοδότηση με το δικό του/της διαφορετικό τρόπο (Asonibare & Oniye, 2008). Επί της ουσίας μιλάμε όχι για μια, αλλά για πολλαπλές μεταβάσεις που αφορούν στα ηλικιωμένα άτομα, διότι (i) η απομάκρυνση από τον ποραγωγικό τομέα, (ii) οι απώλειες στον τομέα των αναντικατάστατων σχέσεων, π.χ. γονιών, συζύγου, παιδιών, αδερφών ή μακροχρόνιων φίλων, (iii) η μεταβολή, επί τα χείρω, στην οικονομική κατάσταση, (iv) η πιθανή αλλαγή κα-

1. «Η συμβουλευτική και ο επαγγελματικός προσανατολισμός (guidance) είναι μία διεργής διαδικασία, η οποία στηρίζει τα άτομα οποιασδήποτε τηλικίας και σε οποιαδήποτε φάση της ζωής τους, να εντοπίσουν τις ικανότητες, τις δεξιότητες και τα ενδιαφέροντά τους, ώστε να πάρουν εκπαιδευτικές και επαγγελματικές αποφάσεις και να διαχειριστούν την αιτομική τους πορεία στη μάθηση, την εργασία, αλλά και σε άλλα πλαίσια, στα οποία αυτές οι ικανότητες είναι μαθαίνονται είτε χρησιμοποιούνται. Η Σ.Υ.Ε.Π. καλύπτει ένα εύρος δράσεων σε απομικό ή ομαδικό επίπεδο, που αφορούν την πληροφόρηση-ενημέρωση, τη συμβουλευτική, την αξιολόγηση των ικανοτήτων, τη στήριξη & την ανάπτυξη δεξιοτήτων λήψης απόφασης και διαχείρισης σταδιοδρομίας» (Council EU, 2008: 2).

τοικίας από το κέντρο στην περιφέρεια ή σε κάποιο ούκο ευγηρίας και τέλος (ν) οι μεταβολές στην υγεία, καθώς τα άτομα άνω των 65 έχουν περισσότερες πιθανότητες να πάσχουν από κάποια μακροχρόνια αρρώστια με πιο αργή ανάρρωση (Fales, 1981). Τα άτομα που συνταξιοδοτούνται έχουν, συνεπώς, να αντιμετωπίσουν μία σειρά από απώλειες όπως η απώλεια της εργασίας, η απώλεια του παραγωγικού τους ρόλου στην κοινωνία, η απώλεια των προσωπικών και κοινωνικών σχέσεων, η απώλεια εισοδήματος και η πιθανή απώλεια συντρόφου ή η επιδείνωση της προσωπικής υγείας (Langer, 1997). Για δίλες τις παραπάνω περιπτώσεις η προσαρμογή στη συνταξιοδότηση μπορεί να γίνει από επίπονη και δύσκολη έως και, κάποιες φορές, αδύνατη.

Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ότι οι συνταξιούχοι, ως άτομα που, κατά κανόνα, ανήριουν στην τρίτη ηλικία, αντιμετωπίζουν και τον κάνδυνο της περιθωριοποίησης, γεγονός που τους εντάσσει στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Η ομάδα αυτή έχει να αντιμετωπίσει τον ηλικισμό (ageism), ένα από τα βασικά αλλά και λιγότερο εμφανή εμπόδια για την προσαρμογή τους στην νέα περίοδο της ζωής τους. Το είδος αυτού ρατσισμού εκδηλώνεται μέσα από στερεότυπα που προωθούνται από την κοινωνία- και ειδικά στις δυτικές κοινωνίες- καθώς με την μείωση ή έλλειψη παροχών και υποδομών προς τα ηλικιωμένα άτομα επιδεινώνονται οι κοινωνικές και οι διαπροσωπικές τους σχέσεις (Minichiello, Browne & Kendig, 2000). Οι ώριμοι εργαζόμενοι, αποδίδουν λιγότερο και κοστίζουν περισσότερο, αλλά και στις πιο προσωπικές σχέσεις η ηλικιακή απαξίωση με την

πάροδο της ηλικίας παίρνει τη μορφή μιας αδικαιολόγητης υπερπροστασίας, που οδηγεί βαθμαία στην απώλεια ανεξαρτησίας των ηλικιωμένων. Στο σημείο αυτό μπορεί να αναφερθεί και το συχνό φαινόμενο αδιάφορης προς τους ηλικιωμένους συμπεριφοράς κοινωνικών λειτουργών και φροντιστών, γενικότερα (Orbach, 2003). Μια επιπλέον απόδειξη της στάσης της κοινωνίας είναι και ο τρόπος που θεωρούνται οι αυτοκτονίες νέων και ηλικιωμένων απόμονων, καθώς η κοινωνία παρουσιάζεται πιο «απαθής στις αυτοκτονίες που διαπράπονται από τους δεύτερους, αφού ως ηλικιωμένοι κάποια στιγμή θα πεθάνουν» (Praeger et al., 1988: 4).

Από τα παραπάνω συνάγεται ότι για τον/την σύμβουλο Σ.Υ.Ε.Π. είναι αναγκαία η εφαρμογή της ολιστικής προσέγγισης, καθώς καλείται να αντιμετωπίσει θέματα εργασιακά, ψυχολογικά, βιοτικά και να βοηθήσει τα αφελούμενα άτομα να καλλιεργήσουν δεξιότητες και ικανότητες, ώστε να αντιμετωπίσουν τη μετάβαση με τον καλύτερο τρόπο (Van Esbroeck, 2008). Οι σύμβουλοι καλούνται να λειτουργούν ανοιχτά απέναντι στις προκλήσεις της εποχής, να έχουν καλή γνώση της κοινωνικής κατάστασης, καλή σχέση με την τεχνολογία, καθώς και να επικαιροποιούν τις γνώσεις τους αναφορικά με θέματα που απασχολούν τη συγκεκριμένη ομάδα πληθυσμού, όπως θέματα οικονομικά, εργασιακά, προσωπικών και διαπροσωπικών σχέσεων (Trachtenberg et al., 2002).

Η αρχικά διογκωμένη αντικειμενική δυσκολία κατάκτησης όλων των παραπάνω γνωστικών περιοχών, μειώνεται, αν συγκριθεί με τις υποκειμενικές δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπί-

σει ο/η σύμβουλος, όταν καλείται να δουν λέψει με την ομάδα των ηλικιωμένων. Έχει αποδειχτεί ότι οι σύμβουλοι διστάζουν ή/και αποφεύγουν να αναλάβουν ηλικιωμένα άτομα και οι λόγοι για μία τέτοια στάση είναι πολλοί και διαφορετικοί, ανάλογα με την περίσταση (Minichiello et al., 2000; Pope, 2003; Woolfe & Biggs, 2010):

- Συνειδητός ή ασυνειδητός ρατσισμός που μπορεί να προκύπτει από το γενικότερο κλίμα της κοινωνίας.
- Ο φόβος του θανάτου που γίνεται πιο επώδυνος, όταν το συμβούλευδμένο άτομο είναι ετομοθάνατο ή αντιμετωπίζει θέματα που συνδέονται με το θάνατο.
- Ο φόβος του τρόπου αντιμετώπισης ενός ατόμου που είναι γηραιότερο από το/τη σύμβουλο, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος να μεταβιβαστούν στυναισθήματα που αφορούν τις σχέσεις του/της συμβούλου με τους οικείους του/της ηλικιωμένου/ης.
- Οι παραπάνω αντικειμενικές και υποκειμενικές δυσκολίες δεν πρέπει, ωστόσο, να γίνονται εμπόδια στην αδιαμφισβήτητη αποδοχή του κομβικού ρόλου των συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού, καθώς αυτοί/-ές αποτελούν το συνδετικό κόρικο, αφενός ανάμεσα στο άτομο και την κοινωνική πολιτική του κράτους και, αφετέρου, ανάμεσα στην εργασία και την εκπαίδευση.

## 2. Η Έρευνα

### 2.1 Αναγκαιότητα, Σκοπός και Ερευνητικό Ερωτήματα

Η γήρανση του πληθυσμού, ως χαρακτηριστικό του εργατικού δυναμικού

στις δυτικές κοινωνίες, από κοινού με τις κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις που απορρέουν από την παγκοσμοποίηση καθιστούν απαραίτητη την έρευνα για τις ανάγκες της συγκεκριμένης ομάδας του πληθυσμού για συμβούλευτική υποστήριξη στη φάση της συνταξιοδότησης. Ειδικά, για τη χώρα μας, η απουσία οποιασδήποτε ερευνητικής προσέγγισης του θέματος ενισχύει την αναγκαιότητα της παρουσίας έρευνας.

Βασικός σκοπός της έρευνας είναι να διερευνήσει σε βάθος τη διαδικασία της μετάβασης των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας από την εργασία στη συνταξιοδότηση και να ανιχνεύσει τις ανάγκες τους για συμβούλευτική στήριξη, στη συγκεκριμένη φάση της ζωής τους.

Τα ερευνητικά ερωτήματα διαπλένονται ως εξής:

- Ποιες είναι οι απόψεις των ατόμων για τη μετάβαση από την απασχόληση στη συνταξιοδότηση;
- Πώς βίωσαν τα υποκείμενα αιτή τη φάση της σταδιοδρομίας τους;
- Ποιες ανάγκες για συμβούλευτική στήριξη εντοπίζουν, πριν και μετά τη μετάβαση;

### 2.2 Μεθοδολογική Προσέγγιση

Για την ανάλυση και αξιολόγηση των ευρημάτων της έρευνας επιλέχθηκε η φαινομενολογική μέθοδος, η οποία ανήκει στο ποιοτικό παράδειγμα έρευνας. Τα χαρακτηριστικά που τη διακρίνουν από τις άλλες ποιοτικές μεθόδους είναι η φιλοσοφική της προέλευση, καθώς και ο τρόπος προσέγγισης του φαινομένου που ερευνάται.

Όπως ισχυρίζεται ο Husserl, «αν και δε μπορούμε να είμαστε βέβαιοι

για την ανεξάρτητη ύπαρξη των πραγμάτων, μπορούμε να είμαστε βέβαιοι για το πώς εμφανίζονται άμεσα στη συνείδησή μας, ασχέτως αν το πραγματικό αντικείμενο που βιώνουμε είναι μια αυταπάτη ή όχι.» (Eagleton, 1989: 95).

Πάνω σε αυτή τη βάση αναπτύσσεται και η φαινομενολογία ως ερευνητική μέθοδος, στο πλαίσιο της οποίας επιχειρείται «η εξέταση των ατομικών εμπειριών, έτσι ώστε οι φαινομενολογικοί ερευνητές να συλλάβουν το νόημα και τα κοινά χαρακτηριστικά ή τη βαθύτερη ουσία (essence) της εμπειρίας ή του γεγονότος. Η αλήθεια ενός γεγονότος, ως μιας αφηρημένης ολότητας, είναι υποκειμενική και αντιληπτή μόνο μέσω των βιωμένων εμπειριών» (Starks & Brown Trinidad, 2007:1374).

Σύμφωνα με τον Giorgi (1997), βασικά χαρακτηριστικά της φαινομενολογίας ως ερευνητικής μεθόδου είναι τα ακόλουθα:

(α) η προτεραιότητα που δύνεται στη συνείδηση του ατόμου ως αγωγού, μέσω του οποίου τα δεδομένα εισέρχονται στη συνείδησή της, γίνονται δηλαδή αντιληπτά.

(β) η εμπειρία και η προθετικότητα, δύνουν η προθετικότητα (intentionality) είναι η ευρεία έννοια που περιλαμβάνει την εμπειρία<sup>2</sup>. Σκοπός είναι να γίνει αντιληπτό ότι τα αντικείμενα, δη-

λαδή τα φαινόμενα –παρουσίες, γίνονται αντιληπτά μέσω της εμπειρίας. Δεν ενδιαφέρει να μάθουμε την αντικειμενική οντότητά τους, αλλά ποια είναι αυτά, μέσα από την εμπειρία του ατόμου.

(γ) Το τρίτο σημείο είναι η σημασία του δρου φαινόμενο για τη φαινομενολογία. Φαινόμενο είναι η οντότητα κάθε δεδομένου, έτσι ακριβώς όπως δίνεται, ακόμη και υποκειμενικά ή μεροληπτικά.<sup>3</sup> Επομένως, «η φαινομενολογική έρευνα έχει ως σκοπό περισσότερο να περιγράψει παρά να εξηγήσει, και να ξεκινήσει από ένα σημείο ελεύθερο από υποθέσεις και προηγούμενες σκέψεις ή προματαλήψεις» (Husserl, 1970 στο Lester, 1999:1). Εδώ είναι χρήσιμο να αναφερθεί ότι ο/η ερευνητής-τρια πετυχαίνει την προαναφερθείσα στάση διατηρώντας την για δύο μεγαλύτερο χρονικό διάστημα αναβολή κατηγοριοποίησης των νοημάτων και ερμηνειών του/της ερευνητής-τριας και την εισαγωγή του/της στον κόσμο του μυναδικού ατόμου, από το οποίο παίρνει συνέντευξη. Θα πρέπει δηλαδή, ο/η ερευνητής-τρια να βάλει σε μια παρένθεση τις δικές του/της νοηματοδοτήσεις για το ερευνώμενο θέμα (Hycner, 1985). Η διαδιακασία αυτή ονομάζεται φαινομενολογική συμπύκνωση (bracketing/phenomenological

2. Την προθετικότητα πρέπει να την αντιληφθούμε ως εξής: όλοι οι άνθρωποι, όταν μάλιστα για αποιδήματε θέμα, αναφέρονται σε κάτι, έχουν κάποια πρόθεση, «η συνείδηση πάντα κατευθύνεται ή προσανατολίζεται προς κάτι» (Giorgi, 1985:43), ή όπως αναφέρει η Fineley (1999) δεν είναι δυνατό να υπάρχει ένα υποκείμενο αυτόνομα από τον κύριο του. Το υποκείμενο και ο κύριος είναι αλληλένδετα.
3. Για παράδειγμα το άτομο Α βλέπει ένα πίνακα και τον θεωρεί διαχρηματικό. Το άτομο Β βλέπει τον ίδιο πίνακα και τον θεωρεί διμορφό. Για το άτομο Α ο πίνακας έχει διλέξει τις φαινομενολογικές ιδιότητες της ομορφιάς, ενώ για το άτομο Β έχει διλέξει τις φαινομενολογικές ιδιότητες τις ασχήματα. Από φαινομενολογική σκοπιά όμως, ο πίνακας από μόνος του δεν είναι ούτε διαχρηματικός ούτε διμορφός, σημασία έχει η συγκεκριμένη εμπειρία και η ακριβής περιγραφή της.

reduction). Και γι' αυτό το λόγο «οι φαινομενολογικές προσεγγίσεις είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικές στο να φέρνουν στο προσωπήνιο τις εμπειρίες και τις αντιλήψεις των ατόμων από τη δική τους σκοπιά» (Lester, 1999:1) και όχι να εξηγήσουν, αλλά να φωτίσουν το φαινόμενο.

Τα βήματα της φαινομενολογικής μεθόδου καθορίζονται ως εξής (Giorgi, 1985:10):

- i. Αρχικά, ο/η ερευνητής-τρια διαβάζει ολόκληρη την περιγραφή με σκοπό να συλλάβει τη γενική αίσθηση του συνόλου.
- ii. Εφόσον, ο/η ερευνητής-τρια έχει αντιληφθεί τη γενική ουσία, επιστρέφει στην αρχή και διαβάζει το (απομαγνητοφωνημένο) κείμενο ξανά, με επικέντρωση στο υπό έρευνα φαινόμενο και έχοντας ως συγκεκριμένο σκοπό να διακρίνει μονάδες νοήματος από την οπτική της επιστήμης (Giorgi, 2008).
- iii. Αφού αποτυπωθούν οι μονάδες νοήματος, ο/η ερευνητής-τρια τις ξαναδιαβάζει και εκφράζει πιο ευθέως και άμεσα τα νοήματα από την οπτική της επιστήμης του.
- iv. Τέλος, ο/η ερευνητής-τρια συγκρατεί όλα τα νοήματα σε μια συμπαγή περιληψη, αναφορικά με την εμπειρία του υποκειμένου. Αυτή η περιληψη είναι η δομή της εμπειρίας.

Ο ώριος λόγος που επιλέχτηκε η φαινομενολογική μέθοδος στην παρούσα έρευνα είναι η συνάφειά της με τις σύγχρονες προσεγγίσεις της συμβουλευτικής για τη σταδιοδρομία. Αν ο ρόλος των σύγχρονων επαγγελματικών συμβούλων είναι να ακούν προσεκτικά την αφήγηση του συμβουλευτικού

ατόμου και να δίνουν νόημα στα σημεία που θα βιωθήσουν στην από κοντού δημιουργία του επόμενου βήματος οτι πλάνο της σταδιοδρομίας, τότε η συγγένεια των δύο προσεγγίσεων είναι παραπάνω από σαφής (Παπαβασιλείου-Αλεξίου, 2009; Savickas, 1993). Έτσι, η διαδικασία της φαινομενολογικής μεθόδου προσεγγίζει τη συμβουλευτική διαδικασία, καθώς ο/η ερευνητής-τρια πρέπει, αφενός να κερδίσει την εμπιστοσύνη του συμμετέχοντα συνεντευξιαζόμενου και, αφετέρου να επιδείξει ενεργητική ακρόαση και να ζητά, όπου χρειάζεται, διευκρινήσεις για να αποκτήσει μια καθαρή άποψη για το υπό συζήτηση θέμα (Sheperis et al., 2010). Είναι σαφές ότι για να εφαρμόσει κάποιος φαινομενολογική έρευνα, θα πρέπει να έχει τα χαρακτηριστικά και τις δεξιότητες των συμβούλων. Η σχέση ανάμεσα στον/στην ερευνητή-τρια και τον/την συνερευνητή-τρια (συνεντευξιαζόμενο-η) συνόδει με τη σχέση ανάμεσα στο/στη σύμβουλο και το συμβουλευτικό άτομο (Osborne, 1990).

Ας σημειωθεί, επιπλέον, ότι στην παρούσα έρευνα, ακολουθήθηκε στην πρόσχη η φαινομενολογική συμπάνωση, όχι μόνο κατά τη διεξαγωγή της συνεντευξής, ως εμπρόθετη προσπάθεια από την πλευρά της συνεντεύκτριας να ακούει ενεργά τα λεγόμενα του συνεντευξιαζόμενου ατόμου, εξοβελίζοντας όσο το δυνατόν περισσότερο την πρότερη γγώση του φαινομένου, αλλά και στην ανάλυση των δεδομένων, ώστε να αναδειχθεί το υπό μελέτη φαινόμενο, δηλαδή η μετάβαση στη συνταξιοδότηση, σε ένα αστικό κέντρο της Ελλάδας.

### **2.3 Διεξαγωγή της Έρευνας (Δείγμα, Εργαλείο, Διαδικασία)**

Η παρόντα εργασία αποτελεί μέρος μιας μεγαλύτερης έρευνας. Στην παρόντα φάση τα υποκείμενα που συμμετείχαν είναι 6 γυναίκες εκπαιδευτικοί, που έχουν συνταξιοδοτηθεί τα τελευταία 5 χρόνια, από διάφορους τομείς του παραγωγικού συστήματος. Τα άτομα προσεγγίστηκαν από τον κύκλο γνωριμιών των ερευνητριών και επιλέχθηκαν με βάση τη διάθεσή τους να συμμετάσχουν στην έρευνα. Ο τόπος κατοικίας και εργασίας των υποκειμένων ήταν η πόλη της Θεσσαλονίκης.

Για τις ανάγκες της έρευνας κατασκευάστηκε ημιδιημένη συνέντευξη. Η συνέντευξη περιλαμβάνει τρεις θεματικούς άξονες με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα: (α) σκέψεις & συναισθήματα για τη συνταξιοδότηση, (β) δυσκολίες & προβλήματα προσαρμογής και (γ) ανάγκη για συμβουλευτική στήριξη. Η διατύπωση των ερωτήσεων της συνέντευξης στηρίχτηκε στη βιβλιογραφία τόσο του θεωρητικού πλαισίου όσο και της ερευνητικής μεθόδου που επιλέχθηκε.

Τα υποκείμενα προσεγγίστηκαν τηλεφωνικά και, αφού τους δόθηκαν συνοπτικές εξηγήσεις για τη διαδικασία της συνέντευξης, τους ξητήθηκε η συγκατάθεση για τη συμμετοχή τους. Οι συνέντευξεις διενεργήθηκαν σε χώρους που επέλεξαν τα υποκείμενα και μαγνητοφωνήθηκαν με τη σύμφωνη γνώμη τους.

### **2.4 Εγκυρότητα και Αξιοπιστία της Έρευνας**

Η συνέντευξη είναι αλληλεπιδραση μεταξύ δύο ατόμων και αυτό καθιστά αναπόφευκτη την επιδραση τού συνεντευκτή στο συνέντευξιαζόμενο άτομο

και επομένως και στα δεδομένα (Hitchcock & Hughes 1989, στο Cohen, Manion & Morrison, 2008). Για να διασφαλίσουμε την εγκυρότητα και την αξιοπιστία της έρευνάς μας, προσπαθήσαμε να συγκεντρώσουμε κατά το δυνατόν τα προσόντα μιας καλής συνεντεύξτριας (Kvale 1996 στο Cohen, Manion & Morrison, 2008· Silverman, 2006): (α) παραμένοντας όσο το δυνατόν αμετοχες, κατά τη διεξαγωγή της συνέντευξης, ελαχιστοποιώντας έτσι το βαθμό επηρεασμού του συνεντευξιαζόμενου και κατ' επέκταση την υποκειμενικότητα των απαντήσεων του, (β) διατυπώνοντας ερωτήσεις, οι οποίες να χαρακτηρίζονται από εγκυρότητα περιεχομένου (γ) επιλέγοντας μια γλώσσα σαφή και κατανοητή για τον συνεντευξιαζόμενο (δ) καθοδηγώντας, σταν αυτό ιρινόταν απαραίτητο, και προσεγγίζοντας ιριτικά, ώστε να ελέγχουμε την αξιοπιστία των απαντήσεων, (ε) δείχνοντας ευαισθησία στα λεκτικά και μη λεκτικά των συνεντευξιαζόμενων και (στ) ακολουθώντας προσεκτικά τα χαρακτηριστικά της φαινομενολογικής προσέγγισης, τόσο κατά τη διεξαγωγή, όσο και κατά την ανάλυση των συνέντευξεων.

### **2.5 Περιορισμοί της Έρευνας**

Το δείγμα της έρευνας προέκυψε από το ευρύτερο δίκτυο γνωριμιών των ερευνητριών και δεν είναι αντιπροσωπευτικό του ευρύτερου πληθυσμού. Έτσι, τα αποτελέσματα δεν μπορούν να έχουν γενική ισχύ σε πανελλαδικό επίπεδο, αλλά δύνανται να λειτουργήσουν ως εγδείξεις για το υπό διερεύνηση θέμα.

Όπως ήδη έχει αναφερθεί, στην παρόντα εργασία παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ενός μικρού μόνο μέ-

ρους της έρευνας, καθώς αυτή βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη. Τα συνολικά αποτελέσματα θα αποτελέσουν θέμα επόμενης δημοσίευσης.

### 3. Αποτελέσματα - Σχολιασμός

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από διανεύσεις που διενεργήθηκαν, απομαγνητοφωνήθηκαν, αναλόγητα και σχολιάστηκαν με βάση τις αρχές της φαινομενολογικής μεθόδου. Μετά τη διαδικασία της απομαγνητοφώνησης αποτυπώθηκαν οι μονάδες νοηματοδότησης και στη συνέχεια συντάχθηκε κείμενο για κάθε διανεύση, ως δομή της εμπειρίας ήθελτε υποκειμένου, για να ακολουθήσει ο τελικός σχολιασμός αυτό την οπινιή της συμβισυλευτικής.

Τα ευρήματα ταξινομήθηκαν σε κατηγορίες που διαμορφώθηκαν με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα. Οι κατηγορίες που προέκυψαν είναι δύο: (α) η απόφαση και η προείλεπση τη συνταξιοδότηση (1<sup>o</sup> και 2<sup>o</sup> ερευνητικό ερώτημα), (β) οι ανάγνισης των υποκειμένων για συμβουλευτική στήριξη πριν και μετά τη συνταξιοδότηση (3<sup>o</sup> ερευνητικό ερώτημα).

Στην παρουσίαση-σχολιασμό των αποτελεπμάτων, που ακολουθεί, οι δηλώσεις των υποκειμένων παρατίθενται με κωδικούς Σ1 έως Σ6.

#### 3.1 Η Απόφαση και η Προείλεπση τη Συνταξιοδότηση: Εμπειρίες και Συνανισθήματα

Αναφορικά με την απόφαση των υποκειμένων για συνταξιοδότηση και τα συναισθήματα που βίωσαν κατά την προείλεψη τους προς αυτήν, οι εμπειρίες πουκάλουν από θετικές μέχρι αρνητικές

και με διακυμάνσεις στο ενδιάμεσο των δύο άκρων.

Στη λήψη της απόφασης των απόμονων να συνταξιοδοτηθούν υπεισέρχονται, σύμφωνα με τις δηλώσεις τους, πολλοί διαφορετικοί παράγοντες:

(α) Για κάποιες περιπτώσεις η απόφαση ήρθε ως ένα φυσικό επακόλουθο της προείλεσης της σταδιοδρομίας τους: «*προετοιμάστηκα με την έννοια ότι από τη στιγμή που έφυγα μετά από τόσα χρόνια- θα γινόταν και αυτό κάποια στιγμή, σπότε το παίρνω απόφαση»* (Σ5).

Σε κάποιες άλλες περιπτώσεις υπήρχαν γεγονότα που λειτούργησαν ως αφορμές και επέσπευσαν την απόφαση: «*Τελείως ξαφνικά. Υπήρξε αφορμή, τα γεγονότα που έγιναν στο σχολείο. Η παρέμβαση του δήμου*» (Σ3). «*Ηθελα να βγω στη σύνταξη, γιατί δε μπορούσα να βρω δουλειά, από το 2005 έμεινα άνεργη- ήξερα ότι στα 50 με αργότερο θα μπορούσα να βγω*» (Σ6).

(β) Η σχέση, θετική ή αρνητική που είχαν αναπτύξει με το αντιείμενο ή/και με το περιβάλλον της εργασίας επηρέασε σημαντικά, και ανάλογα επιβράδυνε ή επιτάχυνε την απόφαση κάποιων απόμονων: «*είχα πρόβλημα με τους συναδέλφους και με τη διεύθυνση του σχολείου που δε με άφηναν κάπως ελεύθερη να κάνω τα προγράμματα που ήθελα*» (Σ3). «*μπορώ να πω και οικειοθελώς /πήρα την απόφαση/, γιατί εγώ έφτασα στον καταληπτικό βαθμό, δεν είχα τίποτε άλλο να περιμένω*» (Σ5). «*έβλεπα ότι κάθε χρόνο τα παιδιά γινόντουσαν δύο και πιο δύσκολα, η διεύθυνση του σχολείου κακή*» (Σ1). «*υπήρξε αφορμή, τα γεγονότα που έγιναν στο σχολείο εεε... πιο πολύ από την αρχή της χρονιάς έγινε αυτό με το ωράριο, το πρόγραμμα*» (Σ3).

(γ) Το οικονομικό θέμα, σε συσχέτιση με τις γενικότερες οικονομικές εξελίξεις των τελευταίων χρόνων στη χώρα μας, επηρέασαν σε κάποιες περιπτώσεις την απόφαση:

«Έίχα αγωνίες για το, αν μπορώ να βγω, γιατί φοβόμουν με το μνημόνιο, όχι άλλες αγωνίες τι θα κάνω και αυτά σε καμία περίπτωση, όντε για αστείο σε καμία» (Σ3). «Πέρσι έγινε μεγάλη κούβέντα με το ασφαλιστικό, ένα ήταν αυτό [...] με τις περικοπές που γίνονται το ξήνισα από κει, το ξήνισα από όω, λέω δεν κερδίζω τίποτα αν μείνω, μάλλον θα χάσω, οπότε ήρθε και η κούραση» (Σ5). «το σκεφτόμουν και διν χρόνια πιο μπροστά να βγω στη σύνταξη και πάλι το ανέβαλα, απ' τη μια μεριά έλεγα, γιατί να μη δουλέψω, δεν έχω τίποτα άλλο να κάνω, θα πάρω και στο εφάπαξ αύξηση κάθε χρόνο» (Σ1). «Ήθελα να βγω στη σύνταξη, γιατί δε μπροστά να βρω δουλειά, από το 2005 έμεινα άνεργη- ήξερα ότι στα 50 με ανήλικο θα μπροστά να βγω- έκλεισε η βιοτεχνία- έφαρχα για δουλειά, αλλά όχι πολύ, δεν υπήρχε πια παραγωγή» (Σ6).

(δ) Οι συνθήκες στο στενό οικογενειακό περιβάλλον, αναφορικά με το σύντροφο ή τα παιδιά, καθώς και περιπτώσεις απώλειας ενός μέλους, «γέρνουν την πλάστιγγα υπέρ ή κατά της συνταξιοδότησης. «Ήθελα να καθίσω και άλλο για να' μαι είλικριτής, γιατί μ' αρέσει πολύ η δουλειά μου, αλλά υπήρξαν οικογενειακοί λόγοι, έχασα τον άντρα μου» (Σ1). «μετά, έχω μια μικρή που μου τρώει πολύ χρόνο, γιατί έχω μια μικρή που έχει ένα μικρό προβλημάτικο με διάσπαση» (Σ3). «Λέω του άντρα μου να μη βγει στη σύνταξη, δύο μέσα στο σπίτι, τι θα κάνουμε» (Σ6). «αρρώστησε ο μπαμπάς μου, αρρώστη-

σε, δεν αρρώστησε ακριβώς, αλλά γέρασε πάρα πολύ και δρχισε να έχει ορισμένα προβλήματα» (Σ4).

(ε) Ο φιλικός και ευρύτερος κοινωνικός κύκλος μπορεί να παίξει σημαντικό ρόλο στη λήψη απόφασης για τη συνταξιοδότηση.

«ο φιλικός περίγυρος πιο πολύ 'τι κάθεσαι; πότε θα βγεις; Και εκεί έμπαινα σε τέτοια διαδικασία χωρίς να το θέλω» (Σ5). «γιατί και άλλοι βγήκαν φλοιούν στη σύνταξη, οπότε και αυτοί βγήκανε, οπότε έχουμε χρόνο να πίνουμε καφέ...βγαίνουμε πιο συχνά» (Σ3).

Τα συναισθήματα κατά την πορεία προς τη συνταξιοδότηση, είναι ποικίλα, όπως αποκαλύπτουν οι δηλώσεις των υποκειμένων:

- Θετικά, εν γένει, συναισθήματα για το μέλλον: «όχι άλλες αγωνίες τι θα κάνω και αυτά σε καμία περίπτωση, όντε για αστείο σε καμία» (Σ3).
- Θετικά, αρνητικά και ανάμεικτα συναισθήματα εκδηλώθηκαν σχετικά με το αντικείμενο εργασίας: «Υπήρχαν τέτοιες εντάσεις, θέλω να πω δεν ήμουν πάντα μες στην καλή χαρά, υπάρχουν στιγμές, μέρες, που εκνευρίζεσαι που κουράζεσαι, παρόλα αυτά μ' άρεις και δημιουργούσαν» (Σ5).
- Ωστόσο, δεν έλειψε και η αίσθηση της κόπωσης από την εργασία «όμως κουράστηκα κιόλας, γιατί δουλεύω από τα 15 μον» (Σ6). «Εγώ, σου λέω, επειδή με γέμιζε η δουλειά μου, δεν πήγανα να βαριαναστενάξω, μπορεί πολλές φορές να έλεγα κουράστηκα, αμάντα παιδιά, υπήρχαν τέτοιες εντάσεις» (Σ5).
- Αμφιβολία σημειώθηκε σε κάποιες δηλώσεις: «Με απασχόλησε, πριν φύγω, τι θα γίνει τώρα; Μετά από

- τόσα χρόνια φεύγεις, έχεις ένα πρόγραμμα κλπ., τι θα κάνω ας πούμε...» (Σ5): «Δε μπορούσα να φαντασώ τη ζωή μους πώς θα είναι χωρίς να μπω στην τάξη, - με τη θ' ασχοληθώ, δεν είχα κάτι συγκεκριμένο ν' ασχοληθώ, μετά είχαμε αναπτύξει και φιλίες οι συνάδελφοι μεταξύ μας, καμιά φορά έλεγα ότι τα χάσω σίλα αυτά και έτσι ανέβαλα» (Σ1).
- Αίσθηση πίεσης από το περιβάλλον της εργασίας: «Συνέχεια στην τοίτα, δάσκαλοι νέοι και παλιοί, είναι κλονισμένοι για να επιβληθούν στα πολλά παιδιά και αυτό μου δημιουργούσε πίεση» (Σ5).
  - Επιπλέον, συνιχεύθηκαν συναισθήματα φόβου, αγωνίας και αβεβαιότητας για το μέλλον, σε σχέση με την οικονομική κατάσταση: «Πολύ άγχος- δεν ήξερα αν θα έβγαινα (ενν. στη σύνταξη), γιατί δεν περίμενα τα πράγματα να φτάσουν ως εδώ» (Σ6): «Έχα αγωνίες για το αν μπορώ να βγω, γιατί φοβόμουν με το μημόνι» (Σ3).
  - Αγάμεικτα συναισθήματα εκδηλώθηκαν και στη φάση μετά τη συνταξιοδότηση. Ως αρνητικά συναισθήματα διατυπώθηκαν:
  - Θλίψη: «Πάρα πολύ αρνητικά μέχρι κλάμα, όταν βγήκα στη σύνταξη... πάρα πολύ [έντονα] ψυχολογικά και σωματικά, είχα πάρα πολύ άσχημα συναισθήματα» (Σ2).
  - Αισθήματα στέρησης: «Η έλλειψη των παιδιών, η επαφή που είχα με τα παιδιά. Μου στοίχησε πολύ» (Σ2): «Καταρχήν αισθάνεσαι, όταν είσαι σινταξιούχος, ψυχολογικά δεν αισθάνεσαι καλά, γιατί λες πληρώνομαι, ενώ δεν προσφέρω, με αποτέλεσμα να προσπαθείς έστω να δη-
- μισουργήσεις κατά τη δική σου αντίληψη» (Σ4): «Μου λείπει το πρόγραμμα που είχα- θα ήθελα να προσφέρω αυτό που ξέρω» (Σ6).
- Ανία (άγχος): «για 1-2 χρόνια ασχοληθήμα έτσι κάνοντας διάφορες εργασίες στο σπίτι, βλέποντας τη μητέρα μου, πηγαίνοντας στην ανιψιά μου που είχε διοριστεί στην Κρήτη, αλλά πάντα είχα το άγχος, ψυχολογικό άγχος που δεν είχα τη δουλειά» (Σ2).
- Δεν έλειψαν, αωτόσσο, και θετικές δηλώσεις που εσπίασαν στη θετική πλευρά της ύπαρξης ελεύθερου χρόνου, στην ανάπτυξη της κοινωνικής ζωής και στο ικανοποιητικό ποσό της σύνταξης: «με χαρά μου διαπιστώνω ότι δεν έχω κανένα πρόβλημα, μ' αρέσει που έχω αυτόν τον ελεύθερο χρόνο, γιατί έχω πολλά ενδιαφέροντα και ο άντρας μου το ίδιο, οπότε κάνουμε πράγματα μαζί» (Σ3): «προσέχω πιο πολύ το σπίτι, τον εαυτό μου, βλέπω πιο εύκολα τους φίλους μου που είχαμε χαθεί, γιατί και άλλοι βγήκαν φύλοι μου στη σύνταξη, οπότε έχουμε χρόνο να πίνουμε καφέ» (Σ3): «όταν άρχισα ν' αποδέχομαι αντές τις καταστάσεις (ενν. της απώλειας του συζύγου), ειλικρινά, ούτε πον πεθύμησα καν την τάξη και πολλές φορές έλεγα, δεν έβγαινα πιο μπροστά, τι ήθελα και καθόμουν, έχασα το χρόνο μου» (Σ1). «Η σύνταξη μάς δίνει πολλά πλεονεκτήματα, μας δίνει και μεγάλες συντάξεις που εσείς μάλλον δε θα τις έχετε, λοιπόν, εμένα αυτό με ικανοποιεί ότι μπορώ να κάνω αυτά που προγραμματίζω, μου φέρνει μια ευφορία, είπα ότι το κάνω και το κάνω και αισθάνθηκα έτσι την πλήρωση, ενώ πριν δε το αισθανόμουν αυτό το πράγμα» (Σ4).

### 3.2 Ανάγκες για Συμβουλευτική Υποστήριξη πριν και μετά τη Συνταξιοδότηση

Μέσα από τις συνεντείξεις προκύπτουν ποικίλες ανάγκες των ατόμων για συμβουλευτική υποστήριξη σε δηλητήρια περιόδους για να διαχειριστούν τον ελεύθερο χρόνο που προκαλείται από τη συνταξιοδότηση.

Οι ερωτώμενοι-ες εκφράζουν την αναγκαιότητα για συμβουλευτική στήριξη σχετικά με την προετοιμασία που χρειάζεται σε θέματα που μπορεί να αντιμετωπίσει το άτομο πριν και κατά τη μετάβαση στη σύνταξη «να γίνει μια προεργασία, ώστε ψυχολογικά φεύγοντας από' κει να ξέρεις με τι θα ασχοληθείς, έτσι ώστε να είναι πιο ομαλή η μετάβαση» (Σ5). «Σύγουρα (ενν. θα συνέβαλε σε ομαλότερη μετάβαση), όταν είναι κάποιος ειδικός, εντάξει ακούγαμε από συναδέλφους βήγκε στη σύνταξη και τι κάνει και έχει απασχόληση και έχει εκείνο, σύγουρα αν ήταν κάποιος ειδικός που μπορεί να σε συμβουλέψει να σε προετοιμάσει για κάτι, σύγουρα θα ήταν για το καλύτερο.» (Σ4) ή εκ των υστέρων αντιλαμβάνονται ότι η συμβουλευτική θα δημιουργούσε καλύτερες προϋποθέσεις για τη μετάβαση «πιθανόν να είχε καλύτερα αποτελέσματα με τη συμβουλή του ειδικού» (Σ2). Ή ακόμη όσον αφορά τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στο χώρο εργασίας είτε είναι το εργασιακό περιβάλλον είτε η ανεργία: «Λέω δε μπορώ να πηγαίνω και να μη δουλεύω, αφού δεν έχω πια δρεξη. Δε λειτουργώ. Τελείωσε. Δεν.» (Σ3) «Έμεινα άνεργη- δεν υπήρχε πια παραγαγή» (Σ2).

Μετά τη σύνταξη χρειάζονται κάποιες νέες ιδέες και πληρωμοφορίες, ώστε

να διευκολυνθούν σε αυτά που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν από εδώ και πέρα, και ειδικότερα, τα άτομα εξέφρασαν την επιθυμία για ανάπτυξη δεξιοτήτων μετάβασης, αλλά και τρόπους για να διαχειριστούν τον ελεύθερο χρόνο που προκύπτει: «και συναθηματικά και κάποιες τεχνικές και με τρόπους για τη διαχείριση της ζωής συνοικιών» (Σ2). «Θα με βοηθούσε ένας σύμβουλος με ενημέρωση, νέες ιδέες και ειδικότερες γνώσεις, δε θα λέγαμε όχι, αλλά όχι να πληρώσουμε» (Σ3). «Σ' αυτό το πρόγραμμα στο πάς θα περνάω την ώρα μου» (Σ4). «για τη διαχείριση του ελεύθερου χρόνου έχων αναλάβει οι φίλες μου- βρήκα κάποια βοήθεια και ενδιαφέρον από τον πατέρα χ» (Σ1).

Μερικές φορές τα άτομα δηλώνουν την ανία και την απραξία, δηλώσεις από τις οποίες έμμεσα αποδρέουν ανάγκες για συμβουλευτική, δημοσ.: «νιώθω όμιας τον ελεύθερό μου χρόνο να κυλά έτοι, χωρίς κάτι το συσταστικό να κάνω, θέλω να κάνω πράγματα και δε μπορώ να τα κάνω και περιμένω να τα κάνω στο μέλλον, να τακτοποιηθεί λίγο η κόρη μου, να τελειώσει λίγο το μεταπτυχιακό της, ν' αποδεσμευτά» (Σ1).

### 4. Συζήτηση – Πρώτα Συμπεράσματα

Ο σκοπός της παρούσας μελέτης ήταν να περιγράψει τη μετάβαση από την εργασία στη συνταξιοδότηση, έτσι όπως προκύπτει από τις περιγραφές των ίδιων των ατόμων που βίωσαν τη φάση αυτή.

Η συνταξιοδότηση δεν είναι μια απλή αλλαγή που επιφέρει κάποια βραχύχρονη ψυχολογική αναστάτωση, αλλά ενέχει πολλές διαστάσεις, για αν-

τό άλλωστε και πρόκειται για μετάβαση, δηλαδή «επαναπροσδιορισμό και επαναπροσανατολισμό με βάση τα νέα δεδομένα» (Bridges, 2004: xii). Πρόκειται για μια περιοδό, στην οποία σηματοδοτούνται ή συμπίπτουν πολλές αλλαγές στη ζωή των ατόμων ως προς την υγεία, την οικογένεια, την έννοια του χρόνου, την έννοια της εργασίας και τις σχέσεις με το φιλικό και το ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον.

Με βάση τα στοιχεία που αντλήθηκαν από τις συνεντεύξεις εντοπίστηκαν πολλοί και διαφορετικοί παράγοντες που επηρεάζουν τα άτομα, όταν αυτά πρόκειται να αποφασίσουν για τη συνταξιοδότηση. Έτσι η συνταξιοδότηση μπορεί να είναι ένα λογικό επαιδόλουθο στην επαγγελματική πορεία του ατόμου, εφόσον εκείνο νιώθει ότι έχει ολοκληρώσει την πορεία της σταδιοδρομίας του, είτε επειδή το άτομο θέλει να προσφέρει κάτι αλλό στον εαυτό του ή θεωρεί ότι έκλεισε ο κύκλος της εργασίας. Ένας άλλος παράγοντας είναι οι οικονομικές συνθήκες που επιμερατούν, οι οποίες συνήθως επιταχύνουν την απόφαση. Το οικογενειακό περιβάλλον μπορεί να αθήσει στην απόφαση είτε λόγω υποχρεώσεων, π.χ. απέναντι σε ένα παιδί είτε λόγω αιτώλειας του/της συζύγου. Το φιλικό δίκτυο φαίνεται επίσης να παίζει κάποιο ρόλο στην απόφαση για αποχώρηση από την εργασία. Τέλος, και το εργασιακό περιβάλλον μπορεί να αθήσει τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας να συνταξιοδοτηθούν, εξαιτίσιας των δυσκολιών που προκύπτουν σε αυτό, διότι η κατώτωση ή η δυσάρεστη αιτιόσφαιρα με τους συναδέλφους. Ανάλογοι είναι οι παράγοντες που εντοπίζονται και στη διεθνή βιβλιογραφία (Vickerstaff, 2006).

Η προσαρμογή των ατόμων επηρεάζεται αρκετά από τη χρονική στιγμή της απόφασης, αλλά και από τη στάση τους απέναντι στη σύνταξη. Είναι ευνόητο ότι η μετάβαση γίνεται πιο εύκολη, όταν το άτομο έχει σκεφτεί καλά το γεγονός και συνειδητά βαδίζει προς αυτό το στάδιο. Συχνά, όμως τα άτομα δυσκολεύονται, επειδή η απόφαση ήρθε ως αποτέλεσμα των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν στην παρούσα φάση στη χώρα. Τα άτομα αυτά «εξαναγκάστηκαν», κατά κάποιον τρόπο, να προχωρήσουν στη σύνταξη.

Η στάση των ατόμων απέναντι στη συνταξιοδότηση εκφράστηκε περισσότερο με τα συναισθήματά τους. Πριν από τη σύνταξη τα θετικά συναισθήματα σημειώνονταν στην προσδοκία για κάτι καλύτερο. Από την άλλη, εκφράστηκαν αρνητικά αισθήματα όπως άγχος, αιτιουσιδοξία και αιμφιβολία, που οφείλονταν στο γεγονός ότι το άτομο δεν ένιωθε έτοιμο να συνταξιοδοτηθεί, γιατί εισθανόταν ακόμη παρεγγαγικό. Δεν λείπουν και τα ανάμεικτα συναισθήματα, όταν το άτομο επιλέγει συνειδητά τη σύνταξη για να ακολουθήσει κάτι καινούργιο, αλλά ταυτόχρονα η οικονομική αβεβαιότητα δημιουργεί μια απειλητική γι' αυτό κατάσταση. Απαισιοδοξία, άγχος και αισθημα μοναξιάς εκφράστηκαν κυρίως μετά τη σύνταξη και αποδόθηκαν από τη μία στη δύσκολη οικονομική κατάσταση και από την άλλη σε οικογενειακά προβλήματα. Τα αρνητικά συναισθήματα που βιώνουν τα άτομα μπορεί να είναι απόρροια και των πολλοπλών μεταβάσεων ή/και των αιτωλειών που συχνά συνοδεύουν το στάδιο της συνταξιοδότησης (Fales, 1981; Langer, 1997). Στα θετικά συναισθήματα, μετά τη σύνταξη, συγκαταλέ-

γονται η απόλαυση του ελεύθερου χρόνου, η ανάπτυξη της κοινωνικότητας και η ικανοποίηση από το ποσό της σύνταξης.

Ως προς τις ανάγκες για συμβουλευτική στήριξη, κατά τη φάση αυτή της ζωής τους, τα υποκείμενα προσοβλέπουν σε μία πιο ομαλή μετάβαση με τη βοήθεια του/της συμβούλου, καθώς πιστεύουν ότι θα μπορούσαν να αναπτύξουν δεξιότητες που θα τη διευκολύνουν. Για την καλύτερη προσαρμογή τους χρειάζονται ενημέρωση-πληροφόρηση για τις δυνατότητες που ανοίγονται μπροστά τους, ακόμη και για εξεύρεση νέας μιρφής απασχόλησης, αλλά και νέες ιδέες και προτάσεις για τη διαχείριση του ελεύθερου χρόνου. Πιο έμφεσα διαφαίνονται οι ανάγκες για υποστήριξη στην αντιμετώπιση αισθημάτων ανίας και μονοξιάς και για την ευρύτερη κοινωνικοποίησή τους. Παρόμοιες ανάγκες εντοπίστηκαν και στη μελέτη των Asonibare & Opie (2008).

#### 4.1 Προκλήσεις για τον/την σύμβουλο

Τα μέχρι στιγμής αποτελέσματα της έρευνας διαμορφώνουν ένα πλαίσιο παρέμβασης των συμβούλων και διευρύνουν το ρόλο τους, σε σύγκριση με τους πιο παραδοσιακούς πληρυμούς-στόχους της Σ.Υ.Ε.Π. Ο/η σύμβουλος χρειάζεται, επίσης, ένα στάδιο εξοικείωσης με την ηλικιακή αυτή ομάδα και με τις ανάγκες που δημιουργεί, εν γένει, το στάδιο της συνταξιοδότησης, καθώς η εναισθητοποίηση προς τις ανάγκες και ο σεβασμός της διαφορε-

τικότητας της εν λόγω ομάδας είναι απαραίτητα στοιχεία για μία αποτελεσματική παρέμβαση.

Αν δεχθούμε τον τριμερή χωρισμό κάθε μετάβασης σε: (α) περίοδο που οδηγεί προς το 'τέλος', (β) στάδιο προσαρμογής και (γ) ουσιαστικό τέλος/νέα αρχή (Bridges, 2004), τότε έχουμε καθορίσει και το πλαίσιο παρέμβασης του/της συμβούλου κατά τη συνταξιοδότηση. Σε πρώτο γενικό επίπεδο ο/η σύμβουλος καλείται να βοηθήσει τα άτομα να αντιληφθούν τα χαρακτηριστικά της μετάβασης δίνοντας τη σωστή πληροφόρηση σε θέματα υγείας, οικονομικά και εργασιακά. Η ενδυνάμωση των επωφελουμένων και η ενίσχυση της αυτοεκτίμησης είναι επίσης απαραίτητα συστατικά της συμβούλευτικής παρέμβασης σε αυτό το στάδιο. Πιο συγκεκριμένα και ανάλογα με την περίσταση ο/η σύμβουλος μπορεί να εντοπίσει και να καλλιεργήσει στα άτομα ενδιαφέρον για ανάπτυξη νέων ιδεών, ώστε τα άτομα να βοηθηθούν στην επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν ή των αδιεξόδων που αισθάνονται. Τρόποι για διαχείριση του ελεύθερου χρόνου που προκύπτει είναι ένα άλλο βασικό σημείο παρέμβασης, παράλληλα με την αντιμετώπιση αρνητικών συναισθημάτων που μπορεί να προκύπτουν από εξωγενείς παράγοντες, αλλά και από μείωση της αυτοεκτίμησης των ατόμων μετά τη συνταξιοδότηση. Η υποστήριξη για εύρεση μιας νέας μιρφής απασχόλησης, λόγω οικονομικών δυσκολιών, μπορεί επίσης να απασχολήσει τον/την σύμβουλο, ειδικά σε περιόδους οικονομικής κρίσης.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Asonibare, & Oniye, A. (2008). Retirement and retirement counselling: issues and challenges. *African Journal of Education and Developmental Studies*, 5(2):1-17.
- Bridges, W. (2004). *Transitions: Making sense of life's changes*. United States of America: Da Capo Press.
- Cohen, L., Manion,L. & Morrison, K. (2008). *Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας*. Αθήνα: Μεταίχμιο.
- Council of the European Union (2008). "Council Resolution on better integrating Lifelong Guidance into Lifelong Learning Strategies". Brussels [http://www.consilium.europa.eu/ueDocs/cms\\_Data/en/educ/104236.pdf](http://www.consilium.europa.eu/ueDocs/cms_Data/en/educ/104236.pdf)
- Desmette, D.& Gaillard, M. (2008). When a "worker" becomes an "older worker." *Career Development International*, 13(2):168-185.
- Eagleton, T.(1989). *Εισαγωγή στην θεωρία της λογοτεχνίας*. Αθήνα: Οδυσσέας.
- Fales, A. (1981). Transition, loss, and growth: processes of positive adaptation. *Educational Gerontology*, 7(4):315 -329.
- Finlay, L. (1999). Applying phenomenology in research: Problems, principles and practice. *British Journal of Occupational Therapy*, 62(7):299-307.
- Giorgi, A. (1985). *Phenomenology and psychological research*. Pennsylvania: Duquesne University Press.
- Giorgi, A. (1997). The theory, practice, and evaluation of the phenomenological method as a qualitative research. *Journal of Phenomenological Psychology*, 28(2):235-260.
- Giorgi, A. (2008). Difficulties encountered in the application of the phenomenological method in the social sciences. *Indo-Pacific Journal of Phenomenology*, 8:1-9.
- Giorgi, A. (2010). Phenomenology and the practice of science. *Existential analysis*, 21(1):3-22.
- Keeley, B. (2007). *Human capital. How what you know shapes your life*. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). OECD Insights Series.
- Κωσταρίδου-Ευκλείδη, Α.(1999). *Θέματα γηροψυχολογίας και γεροντολογίας*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Langer, N. (1997). Training for retirement counseling in a Master of Arts in Social Gerontology curriculum. *Gerontology & Geriatrics Education*, 18(2):87-95.
- Lester, S. (1999). An introduction to phenomenological research. *Taunton UK, Stan Lester Developments*. ([www.sld.demon.co.uk/resmethy.pdf](http://www.sld.demon.co.uk/resmethy.pdf), accessed 15/10/2011).
- Meleis, A.I, Sawyer, L. M., Hilfinger, M., DeAnne K. and Schumacher, K. (2000). Experiencing Transitions: An Emerging Middle-Range Theory. *Advances in Nursing Science*, 23(1):12-28.
- Minichiello, V., Browne, J. and Kending, H. (2000). Perceptions and consequences of ageism: views of older people. *Ageing and Society*, 20:253-278.
- Neault, R. (2005). Managing Global Careers: Challenges for the 21st Century. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 5:149-161.
- Orbach, A.(2003). *Counselling older clients*. London: Sage.
- Osborne, J. (1990). Some basic existential-phenomenological research methodology for counsellors. *Canadian Journal of Counselling*, 24(2): 79-91.
- Παπαβασιλείου-Αλεξίου, Ι. (2004). Συμβούλευτική και Προσανατολισμός στην Εκπαίδευση Ενηλίκων: Ανταγωνιστικά και Δειπουργία. *Επιθεώρηση Συμβούλευτικής και Προσανατολισμού*, 68-69; 105-118.

- Παπαβασιλείου-Αλεξίου, Ι. (2009). Σύγχρονες θεωρητικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις στη συμβουλευτική σταδιοδρόμιας ενηλίκων. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, 86-87: 113-125.
- Πεσκετζή, Μ.(2003).*Θεωρία της λογοτεχνίας και νεοελληνική λογοτεχνική κριτική*. Αθήνα: Σαββάλας.
- Pope, M. (2003).Career counseling in the twenty first century: Beyond cultural encapsulation. *The Career Development Quarterly*, 52:54-60.
- Praeger, S. (1988). *A season of loss: Training manual for the prevention of elderly depression and suicide*. Miami: Suicide Prevention Center, Inc. Dayton, OH.
- Savickas, M.L. (1993) Career counseling in the postmodern era, *Journal of Cognitive Psychotherapy*, 7(3):205-215.
- Sheperis, C., Young, J. & Daniels, H.(2010). *Counseling research. Quantitative, qualitative and mixed methods*. New Jersey: Pearson.
- Silverman, D. (2006). *Interpreting qualitative data: methods for analyzing talk, text and interaction*, London, SAGE.
- Starks, H. & Brown Trinidad, S. (2007).Choose your method: A comparison of phenomenology, discourse analysis, and grounded theory. *Qualitative Health Research*, 17:1372-1380.
- Trachtenberg, L., Streumer, J. and Van Zolingen, S. (2002). Career Counselling in the Emerging Post-Industrial Society. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 2:85-99.
- Van Esbroeck, R. (2008). Career Guidance in a Global World, στο Athanasou, J. & R. Van Esbroeck (eds.) *International Handbook of Career Guidance*, σελ. 23-34. New York: Springer.
- Vickerstaff, S.(2006). Entering the retirement zone: How much choice do individuals have? *Social Policy & Society*, 5(4):507-517.
- Wang, M. & Shultz, K. (2010). Employee retirement: A review and recommendations for future investigation. *Journal of Management*, 36:172- 206.
- Woolfe, R. & Biggs, S. (1997). Counselling older adults: Issues and awareness. *Counselling Psychology Quarterly*, 10(2):189-194.

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 101-122

### **Βικτώρια Τζουμέρκα\*, Νίκος Φακιόλας\*\* ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΣΤΑ ΒΙΒΛΙΑ Δ', Ε', ΚΑΙ ΣΤ' ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ**

Σε αυτή την έρευνα εξετάζονται τα χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων και των επαγγελματιών, όπως αυτά παρουσιάζονται στα βιβλία Γλώσσας της Δ', Ε' και ΣΤ' τάξης του Δημοτικού, συνθέτοντας ένα είδος άρτυπου επαγγελματικού προσανατολισμού, καθώς ο ΣΕΠ δεν εφαρμόζεται θεσμικά σε αυτήν τη σχολική βαθμίδα. Δυστυχώς, η Συμβουλευτική και ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός έχει ταυτιστεί με την «υποστήριξη για τελική επιλογή σπουδών και επαγγέλματος», καθώς θεωρείται ότι είναι πολύ νωρίς να προβληματιστεί το παιδί για το επαγγελματικό του μέλλον. Η επαγγελματική ανάπτυξη, δρως, είναι μια συνεχής διαδικασία που αρχίζει στην παιδική ηλικία και συνεχίζεται σε όλη τη ζωή του ατόμου. Στις αναπτυγμένες χώρες διαδικασίες Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού έχουν ενσωματωθεί σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης.

*Αξέσις κλειδιά:* Εκπαίδευση, Δημοτικό Σχολείο, σχολικός προσανατολισμός, επαγγέλματα.

### **Victoria Tjoumenka\*, Nikos Fakiolas\*\* ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΣΤΑ ΒΙΒΛΙΑ Δ', Ε', ΚΑΙ ΣΤ' ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ**

The characteristics of professions and professionals are explored in this research, as presented in the books of language of the 3 last classes of primary school. It forms a kind of informal guidance, since it applies only in institutional grade education. Unfortunately, educational counselling has been closely related to the “assistance for the final choice of study and practice”, so concluded that it is still too early for the child to consider about its professional perspective. The professional development is a continuous process that begins in childhood and lasts throughout life. In developed countries procedures for Counselling and Guidance are implemented at all levels of education.

*Key words:* Education, primary school, guidance, professions.

\*Η.Β.Τζ. είναι Σύμβουλος Σταδιοδρομίας (M.Sc.)

\*\*Ο Ν.Φ. είναι ομότιμος Διευθυντής Ερευνών ΕΚΚΕ και πρ. διδάσκων στο μεταπτυχιακό Συ.Π του ΦΠΙΨ του Παν/μίου Αθήνας.

## Εισαγωγή

Το σχολείο, μετά την οικογένεια, είναι ο φορέας που έχει τη σημαντικότερη επαφή με το παιδί. Είναι επόμενο, λοιπόν, η επίδρασή του στην εξέλιξη του παιδιού να είναι σημαντική, κυρίως μέσα από την ύλη που το σχολείο διδάσκει, των αξιών που προωθεί, των προτύπων που προσφέρει, των κατευθύνσεων, στις οποίες δύνει προτεραιότητα και αίγλη, των επαγγελμάτων που εξυψώνει, της μεθοδολογίας που χρησιμοποιεί, των εξωσχολικών δραστηριοτήτων που οργανώνει. Η επίδραση που αισκεί το σχολείο, σε όλες τις βαθμίδες, στη διαμόρφωση των εργασιακών αξιών των νέων μπορεί να αποβεί καθοριστική όχι μόνο για τις επιλογές τους στον εκπαιδευτικό και εργασιακό τομέα, αλλά και στη ζωή τους γενικότερα (Ε.Δημητρόπουλος, 2004). Στο Δημοτικό οι περισσότερες ώρες διδασκαλίας «αφιερώνονται» στο μάθημα της Γλώσσας που μπορεί να παίζει σημαντικό ρόλο στην εκπαιδευτική, την επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των μαθητών. Ένας από τους άτυπους τρόπους εφαρμογής του Σ.Ε.Π. είναι μέσα από θέσεις, αντιλήψεις ή και στερεότυπα για τα χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων ή των επαγγελματιών που περιέχονται στα σχολικά βιβλία.

Καταγράφηκαν οι άμεσες επαγγελματικές αναφορές και εικόνες στα εννέα (9) τεύχη των Βιβλών Γλώσσας του Μαθητή και τα εξι (6) τεύχη των αντίστοιχων Τετραδίων Εργασιών.

Η μέθοδος που ακολουθήθηκε κυρίως είναι η ποιοτική ανάλυση περιεχομένου. Αναλύθηκε, δηλαδή, η συχνότητα των αναφορών των επαγγελμάτων, αλλά και η περιγραφή τους σύμ-

φωνα με κοινωνικά χαρακτηριστικά. Ο τρόπος παρουσίασης περιλαμβάνει το λεξιλόγιο, τη θέση μέσα στο κείμενο, τις εικόνες και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο έχει σχέση με την παρουσίαση των επαγγελμάτων. Στα βιβλία γλώσσας μελετήθηκαν:

- Ποια είναι η σημειολογία με την οποία παρουσιάζονται τα επαγγέλματα (π.χ. λεξιλόγιο, εικόνες, θέση στο κείμενο, κ.ά.)
- Αν κάποια επαγγέλματα προβάλλονται περισσότερο ή λιγότερο μέσα από τα σχολικά βιβλία
- Αν υπάρχουν αναφορές για σύχρονα επαγγέλματα εκτός από τα παραδοσιακά
- Αν τα επαγγέλματα που αναφέρονται παρουσιάζονται όπως είναι στην πραγματικότητα
- Αν μέσα από τα βιβλία ασκούνται επιδροές προς ορισμένες επαγγελματικές κατευθύνσεις
- Αν υπάρχουν και τι είδους αναφορές επαγγελμάτων για ΑμΕΑ
- Αν ο τρόπος παρουσίασης των επαγγελμάτων μέσα από τα βιβλία συμβαδίζει με τις σύγχρονες τάσεις της Συμβούλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού
- Αν μέσα από τα βιβλία ασκείται έμμεσα μια μορφή επαγγελματικού προσανατολισμού.

Ως ανάλυση περιεχομένου (content analysis) ορίστηκε η διαδικασία που χρησιμοποιεί συγκεκριμένους κανόνες για την εξαγωγή έγκυρων συμπερασμάτων από την ανάλυση γραπτών κειμένων (Ν. Κούκου-Π. Χαράμης, 2002). Σύμφωνα με τον Bernard Berelson, (1952) η ανάλυση περιεχομένου συμπεριλαμβάνει τόσο το φανερό δύο και το απόκρυφο μήνυμα του κειμένου. Κατά τον

Bardin (1993) η ανάλυση περιεχομένου αποτελείται από τρεις φάσεις:

Η πρώτη φάση, είναι ίσως η σημαντικότερη στην ανάλυση περιεχομένου, καθώς αποβλέπει στη συντηματοκοίνηση των στόχων της έρευνας, στη συγκεκριμένων ποιητικών υποθέσεων και στην επιλογή του υλικού και των ειδικών τεχνικών που θα επιτρέψουν την παραπέδα ανάλυση. Η πιο επύπονη και χρονοβόρα φάση της ανάλυσης περιεχομένου είναι η δεύτερη, που συνίσταται κυρίως στην καθοικοποίηση, την κατηγοριοποίηση και τη μέτρηση του υλικού, σύμφωνα με τους κανόνες που ορίστηκαν κατά την πρώτη φάση. Η τρίτη φάση περιλαμβάνει την ερμηνεία των δεδομένων σύμφωνα με το θεωρητικό πλαίσιο και τις υποθέσεις της έρευνας, αλλά και σύμφωνα με ευρήματα που δεν είχαν προβλεφθεί αρχικά και προέκυψαν από την ανάλυση.

Εκφράζονται ευχαριστίες στους πανεπιστημιακούς Μιχάλη Κασσωτάκη και Χριστίνα Νόβα-Καλτσούνη για τα πολύτιμα σχόλια τους στη διάρκεια ολοκλήρωσης της έρευνας αυτής.

## Ευρήματα

### Α. Επαγγελματικές Αναφορές

#### Κατανομή των 642 επαγγελματικών συναφορών του δείγματος ως προς την τάξη

Τάξη	f	rf
Δ'	223	34,74
Ε'	158	24,61
ΣΤ'	261	40,65
Σύνολο	642	100,00

Η ΣΤ' τάξη εμφανίζει τις περισσότερες επαγγελματικές αναφορές ( $f=261$ ), ενώ η Ε' τάξη τις λιγότερες ( $f=158$ ). Στις αναλυτικές επαγγελματικές αναφορές πρώτος με μεγάλη διαφορά έρχεται ο δάσκαλος ( $f=41$ ), δεύτερος ο συγγραφέας ( $f=23$ ), τοίτος ο δημοσιογράφος ( $f=21$ ) και πολύ κοντά είναι και ο ηθοποιός ( $f=20$ ).

Επειδή η καταγραφή όλων των επαγγελμάτων ξεχωριστά και η ανάλυσή της απαιτεί αρκετά μεγάλη έκταση, τα παραπάνω επαγγέλματα ομαδοποιούνται σε επαγγελματικές κατηγορίες.

#### Κατανομή των 642 επαγγελματικών συναφορών του δείγματος ως προς τις επαγγελματικές κατηγορίες

Κατηγορίες	Επαγγέλματα	I	n
1 εκπαίδευση	δάσκαλος, δάσκαλος πληροφορικής, διευθυντής σχολείου, καθηγητής, καθηγητής φυσικής αγωγής, παιδαγωγός, φιλόλογος	61	9,50
2 θετικές επιστήμες	αρχιτέκτονας, αστρονόμος, γεωλόγος, γεωπόνος, ερευνητής, εξερευνητής, επιστήμονας, εφευρέτης, μηχανικός, πιλότος, φυσικός επιστήμονας	42	6,54
3 νομικά επαγγέλματα	δικαστής, δικηγόρος	2	0,31
4 επαγγέλματα υγείας	γιατρός, νοσοκόμα, οδοντίατρος, ορθοπεδικός, παιδίατρος, προσωπικό νοσοκομείου, σχολίατρος	26	4,05

	Κατηγορίες	Επιμγέλματα	€	rf
5	Στρατιωτικά επαγγέλματα, σώματα ασφαλείας	αεροπόρος, στρατιωτικός (στρατηγός, συνταγματάρχης, αντιστράτηγος, αξιωματικός, στρατιώτης) αστροναύτης, αστυνομικός, λιμενικός, μέλος πληρώματος διασποριού, μέλος σωστικού συνεργείου, ναύαρχος, πλοϊαρχος, νυχτοφύλακας, τροχονόμος, φύλακας	45	7,01
6	Θεωρητικές επιστήμες	αρχαιολόγος, ιστορικός, ιστορικός εφευρέσεων, ιστορικός συγγραφέας, διερμηνέας, μεταφραστής	9	1,40
7	κοινωνικές- ανθρωπιστικές επιστήμες	εκπαιδευτής τυφλών, ψυχολόγος	2	0,31
8	παροχή υπηρεσιών	βιβλιοθεκάριος, γραμματέας, δημοσίος- δημοτικός υπάλληλος, διαχειριστής, διευθυντής, διευθυντής- υπεύθυνος μουσείου, ελεγκτής εισιτηρίων θεάτρου, καφετζής, κηπουρός, μέλος οικολογικής οργάνωσης, ξεναγός, οδηγός, οδηγός λεωφορείου, πρόεδρος εμπορικού συλλόγου, προσωπάρχης, πυροσβέστης, πωλητής, σερβιτόρος, σύμβουλος, σχολικός τροχονόμος, ταμίας θεάτρου, ταξιθέτρια, ταχυδρόμος, τηλεφωνήτρια, υπάλληλος βιβλιοθήκης, υπάλληλος σε έκθεση, υπάλληλος σε κατάστημα, υπάλληλος τρένου, ελεγκτής πτήσεων, υπεύθυνος ξενοδοχειακής διοίκησης και τροφοδοσίας, υπάλληλος ξενοδοχείου, υπεύθυνος ύδρευσης	46	7,17
9	MME, διαφήμιση	αρθρογράφος, δημοσιογράφος, διαφημιστής, διευθυντής εφημερίδας, ρεπόρτερ, τηλεπαρουσιαστής, τυπογράφος, υπάλληλος σε εφημερίδα, υπεύθυνος μοντάζ	32	4,98
10	καλλιτεχνικά επαγγέλματα	ακροβάτης, αρλεκινός, μουσικός (διευθυντής αρχήστρας, πιανίστας, βιολιστής, βιολοντσελίστας, κιθαρίστας, τραγουδιστής), κινηματογραφιστής γλύπτης, δασκάλα μπαλέτου, διευθυντής τσίρκου, διοργανωτής προγράμματος θεάτρου, εικονολήπτης, ενδυματολόγος, επιμελητής σκηνικών, ηθοποιός, κωμικός, ζωγράφος, καλλιτέχνης, καλλιτεχνικός διευθυντής, καραγκιοζόπαλχης, κριτικός θεάτρου- κινηματογράφου, μακιγιέρ, ποιητής, σεναριογράφος, σκηνογράφος, σκηνοθέτης, σκηνοσκηνογράφος, συγγραφέας, σύμβουλος σεναρίου, συνθέτης, υπεύθυνος παράστασης, φωτογράφος, χορευτής	130	20,25
11	αθλητικά επαγγέλματα	Γυμναστής, προπονητής, αθλητής στίβου, μαραθωνοδρόμος, δρομέας, αθλητής ιππασίας, αρχηγός αθλητικής ομάδας, ποδοσφαιριστής, τερματοφύλακας, μπασκετμπολίστας, πυγμάχος, σαλπιγκτής, κριτής στίβου διαιτητής, αφέτης, ιστιοπλόφ, κολυμβητής, ορειβάτης, παγκρατιστής, παλαιοστής, ποδηλάτης	31	4,83

Κατηγορίες	Επαγγέλματα	Σ	Π%
12 εμπόριο, ελεύθεροι επαγγελματίες	αρτοποιός, έμπορος, κτηματίας, γαλατάς, διακοσμητής, ελαιοπαραγωγός, ιδιοκτήτης εστιατορίου, ιδιοκτήτης καφενείου, ψηλικατζής, κατασπηματάρχης/ έμπορος τουριστικών ειδών, τουριστικά επαγγέλματα, ιδιοκτήτης ενοικιαζόμενων δωματίων, ξενοδόχος, επισκευαστής μηχανήματος καφέ, εφημεριδοπώλης, ηλεκτρολόγος, καστανάς, κατασκευαστής, κουρέας/κομμωτής, μάγειρας, μονάβης, μπακάλης, μυλωνάς, νερουλάς, ντεντέκτιβ, παγοπώλης, πηγαδάς, μικροπωλητής, πωλητής σε παζάρι, πωλητής χαλιών, ράφτρα, σαλεπιτζής, τσαγκάρης, υδραυλικός, φαρμακοποιός, χασάπης	73	11,37
13 τεχνίτες, ειδικευμένοι εργάτες	ανθρακωρύχος, γαννωματής, ελαιοχωραματιστής, επιπλοποιός, κατασκευαστής ξύλινων μνηστουρών, κατασκευαστής παιχνιδιών, κουρδιστής πιάνων, μαραγκός, μάστορας, οικοδόμος/χτίστης, τεχνίτης, υπόδηματοποιός, χαλβατζής	25	3,89
14 ανειδίκευτοι εργάτες	επιστάτης, εργαζόμενος σε εργοτάξιο, εργάτης, θυρωρός, καθαριστής τζαμιών, καθαρίστρια, οδοκαθαριστής, υπηρέτης	21	3,27
15 αγροτικά επαγγέλματα	αγρότης/θεριστής, κτηνοτρόφος, γεωργός, ελαιοκαλλιεργητής, κυνηγός, μαστιχοσυλλέκτης, ξυλοκόπος, Φαράς	35	5,45
16 ναυτικά επαγγέλματα	βαρκάρης, καπετάνιος, ναύτης, ναυτικός, αφουγγαράς, φαλαινοθήρας	16	2,49
17 εκκλησιαστικά επαγγέλματα	ιητροποιόλεπτης, ιερέας, διάκονος, κανπλανάφτιοςα, φάλτης	13	2,02
18 πολιτική	πολιτικός, πρόεδρος, πρωθυπουργός, υπουργός, πρεσβευτής, δήμαρχος, νομάρχης, νομοθέτης, ρήτορας,	23	3,58
19 τεχνολογία, τεχνολογικά επαγγέλματα	γραφίστας ηλεκτρονικής σχεδίασης εντύπου, ηχολήπτης, κατασκευαστής διαστημοπλοίων, προγραμματιστής, τεχνικός, τεχνικός Η/Υ	10	1,56
Σύνολο		642	100

Κατανομή των 642 επαγγελματικών αναφορών του δείγματος ως προς τη θέση τους στο βιβλίο

Θέση στο βιβλίο	Σ	Π%
Σε κεντρικό κείμενο/ποίημα	178	27,73
Σε απλό κείμενο/ποίημα	100	15,58
Σε άσκηση/ ακροστιχίδα/ κρυπτόλεξο/ σταυρόλεξο	364	56,70
Σύνολο	642	100

Πάνω από τις μισές επαγγελματικές αναφορές βρίσκονται σε ασκήσεις (Π% =

56,70), ενώ το 1/3 περίπου από αυτές συναντάται σε κεντρικά κείμενα ή ποιήματα.

Ο λόγος των επαγγελματικών ανα-

Γένος επαγγελματία	Σ	Π%
Άρσενικό	457	71,18
Θηλυκό	61	9,50
Α & Θ	124	19,31
Σύνολο	642	100

φορών σε αρσενικό γένος με τις αντίστοιχες σε θηλυκό γένος είναι 7: 1

**Κατανομή των 642 επαγγελματικών αναφορών του δείγματος ως προς τη διάκριση του φύλου – μάσκηση στην πράξη**

Είδος επαγγελματος	f	rf
Ανδρικό	222	34,58
Γυναικείο	8	1,25
A & Γ	412	64,17
Σύνολο	642	100

Οι περισσότερες επαγγελματικές αναφορές έχουν σχέση με επαγγέλματα που ασκούνται και από τα δυο γένη (rf= 64,17). Οι επαγγελματικές αναφορές που παραπέμπονται σε ανδρικά επαγγέλματα είναι 30 φορές περισσότερες από αυτές που παραπέμπονται σε γυναικεία επαγγέλματα.

**Κατανομή των 642 επαγγελματικών αναφορών του δείγματος ως προς την αξιολόγηση του συγγραφέα**

Αξιολόγηση από το συγγραφέα	f	rf
Θετική	94	14,64
Αρνητική	37	5,76
Ουδέτερη	511	79,60
Σύνολο	642	100

Η μεγάλη πλειοψηφία των αξιολογήσεων των επαγγελματικών αναφορών από το συγγραφέα είναι ουδέτερες (rf=79,60), ακολουθεί ένα 15% θετικές και ένα 6% αρνητικές.

**Κατανομή των 642 επαγγελματικών αναφορών του δείγματος ως προς την αξιοποστία της περιγραφής**

Αξιοποστία περιγραφής	F	RF
ακριβής	447	69,63
ανακριβής	20	3,12
στοιχεία ακριβή & ανακριβή	34	5,30
ουδέτερη	90	14,02
ουδέτερη (απλή αναφορά)	51	7,94
Σύνολο	642	100

Το 70% περίπου των επαγγελματιών αναφορών είναι ακριβείς, ενώ στοιχεία ανακριβή παρουσιάζουν το 8% περίπου των επαγγελματικών αναφορών. Οι υπόλοιπες αξιολογούνται ως ουδέτερες

**Κατανομή των 41 επαγγελματικών αναφορών παραδοσιακών επαγγελμάτων που βρέθηκαν σε όλες τις τάξεις**

Επάγγελμα	f	rf
Βαρκάρης	1	2,44
Γαλατάς	1	2,44
Γανωτής	1	2,44
Εφημεριδοπώλης	1	2,44
Καστανάς	1	2,44
Καραγκιοζοπαϊτης	1	2,44
Κουρέας	1	2,44
Μανάβης	3	7,32
Μικροπωλητής	1	2,44
Μπακάλης	2	4,88
Μυλωνάς	6	14,63
Νερουλάς	5	12,20
Ξύλοκόπος	2	4,88
Παγοπώλης	2	4,88
Πηγαδάς	1	2,44
Ράφτης	1	2,44
Σαλεπιτζής	1	2,44
Σφουγγαράς	1	2,44
Τσαγκάρης	1	2,44
Τυπογράφος	1	2,44
Υψηρέτης	3	7,32
Υποδηματοποιός	2	4,88
Χαλβατζής	1	2,44
Ψιλικατζής	1	2,44
Σύνολο	41	100

Το 6,37% των επαγγελματικών αναφορών αφορούν παραδοσιακά επαγγέλματα (f=41), από τα οποία πολλά έχουν καταργηθεί, με πιο συχνά αυτά των μυλωνά (f=6) και του νερουλά (f=5)

## B. Επαγγελματικές Εικόνες

Υστερα από την προσεκτική ανάγνωση των βιβλίων και των τετραδίων εργασιών της Δ', Ε' & ΣΤ' Δημοτικού, βρέθηκαν συνολικά 94 επαγγελματικές εικόνες που κατανέμονται ως εξής:

Τις περισσότερες επαγγελματικές

Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς την τάξη

Τάξη	f	rf
Δ'	37	39,36
Ε'	23	24,47
ΣΤ'	34	36,17
Σύνολο	94	100

Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς τις επαγγελματικές κατηγορίες

	Κατηγορίες	Επαγγέλματα	f	rf
1	εκπαίδευση	δάσκαλος	2	0,31
2	θετικές επιστήμες	ερευνητής/επιστήμονας, εφευρέτης, φυσικός επιστήμονας	5	0,78
3	νομικά επαγγέλματα	—	—	—
4	επαγγέλματα υγείας	γιατρός/νοσοκόμος	3	0,47
5	στρατιωτικά επαγγέλματα-σώματα ασφαλείας	στρατοναύτης, στρατηγός, στρατιώτης, τροχονόμος	23	3,58
6	θεωρητικές επιστήμες	—	—	—
7	κοινωνικές-ανθρωπιστικές επιστήμες	—	—	—
8	παροχή υπηρεσιών	βιβλιοθηκάριος, ελεγκτής εισιτηρίων, καφετζής, πυροσβέστης, σερβιτόρος, σχολικός τροχονόμος, ταμίας θεάτρου, ταξιθέτρια	9	1,40
9	ΜΜΕ, διαφήμιση	διευθυντής εφημερίδας, ρεπόρτερ	2	0,31
10	καλλιτεχνικά επαγγέλματα	αρλεκίνος, ηθοποιός, μουσικός (άρπα, βιολοντσέλο, γκογκ, κιθαρίστας, κυλινδρόφωνο, τύμπανα, φλογέρα), σκηνοθέτης, διοργανωτής θεατρικής παράστασης	20	3,12
11	αθλητικά επαγγέλματα	αθλητής στίβου, δρομέας, αθλήτρια συγχρονισμένης κολύμβησης	3	0,47
12	εμπόριο, ελεύθεροι επαγγελματίες	διακοσμητής, ελαιοπαραγωγός, ιδιοκτήτης καφενείου, καταστηματάρχης, μάγειρας, νερουλάς, ντετέκτιβ, παγοπάλης	9	1,40

Κατηγορίες	Επαγγέλματα	Ι	Π
13 τεχνίτες, ειδικευμένοι εργάτες	μάστορας, οικοδόμος	2	0,31
14 ανειδίκευτοι εργάτες	–	–	–
15 αγροτικά επαγγέλματα	αγρότης/αλωνιστής/θεριστής, ελαιοκαλλιεργητής, ψαράς	13	2,02
16 ναυτικά επαγγέλματα	βατραχάνθρωπος/δύπτης, ναυτικός, θαλασσοπόρος	2	0,31
17 εκκλησιαστικά επαγγέλματα	–	–	–
18 πολιτική		–	–
19 τεχνολογία, τεχνικά επαγγέλματα	γραφίστας ηλεκτρονικής σχεδίασης εντύπου	1	0,16
Σύνολο		94	100

Στην απεικόνιση των επαγγελμάτων στην πρώτη θέση βρίσκονται τα στρατιωτικά επαγγέλματα – σώματα ασφαλείας ( $f=23$ )

Στη δεύτερη θέση και αρκετά κοντά με την πρώτη θέση έχουμε τους καλλιτέχνες ( $f=20$ ) και στην τρίτη θέση βρίσκονται οι αγρότες ( $f=13$ )

Ακολουθούν οι ελεύθεροι επαγγελματίες που μοιράζονται την ίδια θέση με τα επαγγέλματα που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ( $f=9$ ) ενώ στην έκτη θέση βρίσκονται τα επαγγέλματα των θετικών επιστημών ( $f=5$ )

Στο ίδιο επίπεδο βρίσκονται οι επαγγελματίες υγείας και οι αθλητές ( $f=3$ ), ενώ αμέσως μετά έχουμε τα ναυτικά επαγγέλματα, τους εκπαιδευτικούς, τους τεχνίτες – ειδικευμένους εργάτες και τα επαγγέλματα που έχουν σχέση με τη διαφήμιση και τα ΜΜΕ ( $f=2$ ).

Την τελευταία θέση καταλαμβάνουν τα τεχνικά επαγγέλματα με μόνο μια αναφορά ( $f=1$ ), ενώ υπάρχουν κατηγορίες όπως τα νομικά επαγγέλματα, οι κοινωνικές – ανθρωπιστικές επιστήμες, οι θεωρητικές επιστήμες, οι ανειδίκευτοι εργάτες, η πολιτική και τα εκ-

κλησιαστικά επαγγέλματα που δεν αντιπροσωπεύονται από καμία εικόνα μέσα στα σχολικά βιβλία.

#### Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς τη θέση στο βιβλίο

Θέση στο βιβλίο	Ι	Π
Σε κεντρικό κείμενο/ποίημα	32	34,04
Σε απλό κείμενο/ποίημα	38	40,43
Σε δάσκητη/ακροστιχίδα/κρυπτόλεξο/σταυρόλεξο		
Σύνολο	94	100

Οι περισσότερες επαγγελματικές εικόνες βρίσκονται κοντά σε κείμενα ή ποιήματα των βιβλίων ( $f=70$ )

#### Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς τη δάκριση του φύλου κατά εικόνα

Γένος επαγγελματία	Ι	Π
Αρσενικό	60	63,83
Θηλυκό	19	20,21
Α & Θ	15	15,96
Σύνολο	94	100

Όπως και στις επαγγελματικές αναφορές, έτοι και στις επαγγελματικές εικόνες υπερτερεύει το αρσενικό γένος σε σχέση με το θηλυκό

**Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς το φύλο-άσκηση στην πρέξη**

Είδος επαγγέλματος	f	%
Ανδρικό	41	43,62
Γυναικείο	1	1,06
A & Γ	52	55,32
Σύνολο	94	100

Πάνω από τις μισές επαγγελματικές εικόνες αναφέρονται σε επαγγέλματα που αισκούνται τόσο από άνδρες, όσο και από γυναίκες ( $f=55,32$ ). Από τις υπόλοιπες εικόνες μόνο 1 αναφέρεται σε γυναικείο επάγγελμα ( $f=1$ ) ενώ 41 σε ανδρικά επαγγέλματα ( $f=41$ )

**Κατανομή των 94 επαγγελματικών εικόνων του δείγματος ως προς την οξιοποστία**

Αξιοποστία περιγραφής	f	%
ακριβής	85	90,43
ανακριβής	5	5,32
στοιχεία ακριβή & ανακριβή	4	4,26
Σύνολο	94	100

Η πλειονότητα των επαγγελματικών εικόνων ιριθμητεί ακριβής ( $f=90,43$ ) εκτός από εννέα (9) εικόνες που παρουσιάζουν στοιχεία κάπως ανακριβή ή απροσδιόριστα ( $f=9$ )

**Κατανομή των 5 παραδοσιακών επαγγελμάτων που βρέθηκαν σε εικόνες όλων των τάξεων**

Επόνγγελμα	f	%
Αλωνιστής	2	40
Νερουλάς	1	20
Παγοπώλης	2	40
Σύνολο	5	100

Το 5,32% των επαγγελματικών εικόνων αναφέρεται σε παραδοσιακά επαγγέλματα ( $f=5$ ) με πιο χαρακτηριστικά αυτά του παγοπώλη και του αλωνιστή ( $f=2$ ), που δεν συναντιούνται πια.

**Επαγγελματικές Εικόνες για Άτομα με Ανατηρήσεις**

Δε βρέθηκε καμία επαγγελματική εικόνα που να έχει ως θέμα της ένα άτομο με ανατηρία να ασκεί κάποιο επάγγελμα ή να ασχολείται με κάποια εργασία. Βρέθηκαν μόνο δέκα (10) εικόνες ( $f=10$ ) που απλά παραπέμπουν σε Άμεα:

- Τέσσερεις εικόνες ( $f=4$ ) σε βιβλία της Δ' Δημοτικού, οι οποίες απεικονίζουν:
- Πίνακα με αλφάριθμο της νοηματικής γλώσσας
  - Τη λέξη «πουλί» με τη γραφή Μπράι
  - Παιδί σε αναπτηρικό καροτσάκι (ξωγραφιά).
  - Το σύστημα Μπράι.

Έξι εικόνες ( $f=6$ ) σε βιβλία της ΣΤ' Δημοτικού, που και οι 6 απεικονίζουν άτομα τυφλά να «βλέπουν» έργα τέχνης σε μουσείο αφής.

Η μόνη αξιόλογη αναφορά που βρέθηκε, που όμως δεν αναφέρεται άμεσα σε Άμεα, αλλά στον επαγγελματία που βοηθάει το Άμεα, είναι ο εκπαιδευτής τυφλών στη 1ην ενότητα της ΣΤ' τάξης.

Συγκεντρώνοντας τα στοιχεία και από τις επαγγελματικές αναφορές και από τις επαγγελματικές εικόνες φαίνεται ότι τα επαγγέλματα με τη μεγαλύτερη συχνότητα είναι: Του δασκάλου, τα επαγγέλματα που έχουν σχέση με το στρατό, του ηθοποιού, του συγγραφέα, του αγρότη και του δημοσιογράφου.

Κοινούντας τις θέσεις και αντιλήψεις για τα χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων και των επαγγελματιών που μπορεί να παρουσιάζουν τα βιβλία της Γλώσσας των τριών τελευταίων τάξεων

του Δημοτικού, γίνεται παρόλληλα και μια γενικότερη αξιολόγηση του περιεχομένου τους, αλλά και του τρόπου που αυτό παρουσιάζεται στους μαθητές. Βέβαια, η ανάλυση επικεντρώνεται κυρίως σε ό,τι έχει σχέση με επαγγελματικές αναφορές και εικόνες.

### Διαφορές των Βιβλίων Μεταξύ των Τάξεων

Οι περισσότερες αναφορές σε επαγγέλματα βρέθηκαν στα βιβλία της ΣΤ' τάξης, δεύτερα έρχονται τα βιβλία της Δ' τάξης και τελευταία τα βιβλία της Ε' τάξης. Τα βιβλία της Ε' τάξης παρουσιάζουν τα λιγότερα στοιχεία ως προς τις επαγγελματικές αναφορές, αλλά και ως προς τις επαγγελματικές εικόνες και μάλιστα περιέχουν περίπου τις μισές αναφορές σε σχέση με τα βιβλία της ΣΤ' τάξης και τις μισές περίπου εικόνες σε σχέση με τα βιβλία της Δ' τάξης. Είναι φανερό ότι ο τρόπος παρουσίασης των θεμάτων στην Ε' τάξη φαίνεται πιο απλοϊκός σε σχέση με τις άλλες δυο, δίνοντας στους μαθητές λιγότερα ερεθίσματα για επεξεργασία. Ο τρόπος γραφής, αλλά και το περιεχόμενο, των βιβλίων της Ε' τάξης φαίνεται να διαιρούνται από μια διαιρετική φιλοσοφία συγκριτικά με τα βιβλία των υπόλοιπων τάξεων. Παρόμοια διαιπίστωση παρατηρήθηκε και στην έρευνα του Ι.Π.Ε.Μ. (2009). Τα βιβλία της Ε' τάξης δείχνουν να υστερούν σε περιεχόμενο σε σχέση με τα βιβλία των άλλων δυο τάξεων. Οι περισσότερες επαγγελματικές εικόνες βρίσκονται στα βιβλία της Δ' τάξης, διόπι αφορούν παιδιά μικρότερης ηλικίας, πολύ κοντά στην αποτελεσματική παρατηρησης της Ε' τάξης.

### Σχετικά με τα Χαρακτηριστικά Επαγγελμάτων και Επαγγελματιών

#### Επαγγελματικές Κατηγορίες

Η κατηγορία των καλλιτεχνικών επαγγελμάτων βρίσκεται στην πρώτη θέση ( $f=130$ ) των επαγγελματικών αναφορών και στη δεύτερη θέση ( $f=20$ ) των επαγγελματικών εικόνων. Είναι η κατηγορία που συγκεντρώνει 130 αναφορές. Το 20,25% των συνολικών επαγγελματικών αναφορών όλων των βιβλίων, 1 στα 5 επαγγέλματα που αναφέρονται, είναι από τον καλλιτεχνικό χώρο. Η κατηγορία των καλλιτεχνικών επαγγελμάτων αποτελείται κυρίως από ηθοποιούς (θεατρικά επαγγέλματα), μουσικούς και συγγραφείς-ποιητές. Αξέιτε να αναφερθεί ότι αυτή η επαγγελματική κατηγορία έχει πολύ μεγάλη διαφορά από τη δεύτερη, τους ελεύθερους επαγγελματίες ( $f=73$ ), είναι σχεδόν διπλάσια. Τα καλλιτεχνικά επαγγέλματα είναι ίσως υπερεκτιμημένα και ως προς τη συχνότητα, αλλά και ως προς τον τρόπο παρουσίασής τους μέσα στα σχολικά βιβλία.

Το εμπόριο και οι ελεύθεροι επαγγελματίες έρχονται δεύτεροι ( $f=73$ ), μετά τα καλλιτεχνικά επαγγέλματα. Και αυτή η επαγγελματική κατηγορία περιλαμβάνει επαγγελματίες από διάφορους χώρους με πολλούς να «φλερτάρουν» και με άλλες κατηγορίες όπως ο διαικοσμητής και ο μάγειρας που είναι κοντά και στην κατηγορία της παροχής υπηρεσιών. Ένας στους δέκα περίπου επαγγελματίες είναι έμπορος ή ελεύθερος επαγγελματίας. Η υψηλή αυτή θέση δύσον αναφορά τη συχνότητα είναι ίσως μια λογική θέση σε σχέση και με την προγματικότητα. Οι ελεύθεροι επαγγελματίες υποστηρίζονται αρ-

κετά και από εικόνες. Στην κατηγορία αυτή, δύμας, βρίσκονται και πολλά από τα παραδοσιακά επαγγέλματα ή επαγγέλματα του παρελθόντος όπως ο νεφούλας και ο παραπώλης.

Κι ενώ ο δάσκαλος έρχεται πρώτος ( $f=41$ ) στις επαγγελματικές αναφορές, παρατηρούμε ότι η κατηγορία με τα επαγγέλματα της εκπαίδευσης έρχεται στην 3<sup>η</sup> θέση ( $f=61$ ), όταν γίνεται η ομαδοποίηση των επαγγελματιών. Αυτό συμβαίνει, γιατί αυτή η κατηγορία αποτελείται βασικά από το δάσκαλο. Η συχνότητα των αναφορών των υπολοίπων επαγγελματιών της κατηγορίας είναι πολύ μικρή για να μπορέσουν να την υποστηρίξουν ουσιαστικά, με αποτέλεσμα τα επαγγέλματα της εκπαίδευσης να έρχονται στην 3<sup>η</sup> θέση.

Η κατηγορία με τα επαγγέλματα της παροχής υπηρεσιών βρίσκεται στην 4η θέση ( $f=46$ ), αλλά είναι μια από τις τιο «θολές» και ασαφείς κατηγορίες. Περιέχει πολλά είδη επαγγελμάτων και διαφορετικών κατευθύνσεων. Κάποια από τα επαγγέλματα αυτής της κατηγορίας θα μπορούσαν να βρίσκονται και σε άλλες κατηγορίες, π.χ. η ταξίδιθρια στα καλλιτεχνικά επαγγέλματα ή ο κηπουρός στους ελεύθερους επαγγελμάτες. Πολλά πάντως από τα επαγγέλματα που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία έχουν σχέση με το δημόσιο τομέα ή κάποια θέση σε γραφείο. Στην πραγματικότητα πολλοί επαγγελμάτες απασχολούνται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών.

Τα στρατιωτικά επαγγέλματα-σώματα ασφαλείας έρχονται 5α ( $f=45$ ) στις επαγγελματικές αναφορές και πρώτα ( $f=23$ ) στις επαγγελματικές εικόνες. Είναι γεγονός, ότι υπάρχουν πολλές επαγγελματικές εικόνες με θέ-

μα κυρίως τους Έλληνες στρατιώτες, αλλά και ξένους, καθώς κάθε τάξη περιέχει τουλάχιστον δυο ενδητητές πάντα με θέματα την αντίσταση το 1940 και την επανάσταση του 1821. Από το γεγονός αυτό γίνεται αντιληπτό πόσο πολύ ενισχύονται οι επαγγελματικές αναφορές με την παρονοία δίπλα των εικόνων. Η επαγγελματική αυτή κατηγορία είναι αρκετά ευρεία καθώς περιέχει και τα σώματα ασφαλείας με τον τροχονόμο σε πολλές επαγγελματικές αναφορές.

Οι θετικές επιστήμες, βρίσκονται στην 6η θέση ( $f=42$ ), σύμφωνα και με τις συχνότητες του κάθε επαγγελματία της κατηγορίας αυτής. Αν εξαιρεθούν οι επιστήμονες/εφευρέτες που συναντιούνται συχνότερα στην κατηγορία, οι υπόλοιποι επαγγελματίες δεν αναλύονται ιδιαίτερα μέσα στα βιβλία.

Τα αγροτικά επαγγέλματα έρχονται 7α ( $f=35$ ) σε σειρά συχνότητας εμφάνισης μέσα στα σχολικά βιβλία. Ο αγρότης και ιδιώτερα ο γαράζ παρουσιάζουν μια από τις πιο υψηλές τιμές στις επαγγελματικές αναφορές. Οι ίδιοι επαγγελματίες μοιράζονται και την 3η θέση ( $f=5$ ) στις επαγγελματικές εικόνες. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται αρκετά είδη αγροτικών επαγγελμάτων όπως γεωργοί, κτηνοτρόφοι, καλλιεργητές, ψαράδες, απότε βρίσκονται σε σχετικά υψηλή θέση.

Η επαγγελματική κατηγορία των ΜΜΕ και της διαφήμισης βρίσκεται στην 8η θέση ( $f=32$ ) παρά το γεγονός ότι ο κόριος εκπρόσωπός της, ο δημοσιογράφος, βρίσκεται στην 3η θέση ( $f=21$ ) των επαγγελματικών αναφορών. Αυτό συμβαίνει, διότι οι υπόλοιποι επαγγελματίες της κατηγορίας έχουν χαμηλά ποσοστά στις επαγγελ-

ματικές αναφορές. Συην κατηγορία αυτή λίγες είναι και οι επαγγελματικές εικόνες που τη σημαίζουν.

Οι αθλητές βρίσκονται στην 9η θέση ( $f=31$ ). Ένας στους 20 επαγγελματίες, χωρίς να είναι ακριβώς επαγγελματίας, είναι αθλητής. Η κατηγορία περιέχει και αρκετούς αθλητές παλαιότερων εποχών, ενώ λίγες είναι και οι επαγγελματικές εικόνες που την υποστηρίζουν.

Τα επαγγέλματα υγείας συναντιούνται στη 10η θέση. Κύριος εκπρόσωπος εδώ είναι ο γιατρός, χωρίς να αναφέρεται συνήθως κάποια ειδίκευση. Ούτε για το γιατρό, ως επαγγελματία, αλλά ούτε και για άλλα ιατρικά επαγγέλματα υπάρχει κάποια ενότητα που να αναλύονται συγκεκριμένα στοιχεία. Συχνά ο γιατρός παρουσιάζεται μέσα στα βιβλία να συμμετέχει ως εθελοντής σε αποστολές βοήθειας απομακρυσμένων περιοχών, ενώ δεν υπάρχει καμία αναφορά που να παρουσιάζει το γιατρό να δουλεύει σε νοσοκομείο ή στο προσωπικό του ιατρείο.

Η επόμενη επαγγελματική κατηγορία, οι τεχνίτες και οι ειδικευμένοι εργάτες, βρίσκεται στην 11η θέση ( $f=25$ ). Στην ίδια περότου θέση βρίσκεται η κατηγορία αυτή και στις εικόνες. Οι επαγγελματίες τεχνίτες φαίνεται να είναι κάπως «ξεχασμένοι» στα βιβλία. Απουσιάζουν πολλές ειδικότητες τεχνιτών, όπως ο κατασκευαστής κοσμημάτων, εικόνων και άλλα παραδοσιακά επαγγέλματα που συνεχίζονται ως τώρα, ενώ και τα επαγγέλματα που αναφέρονται δεν αναλύονται σε ικανοποιητικό βαθμό.

Η επαγγελματική κατηγορία με τους ανειδίκευτους εργάτες βρίσκεται στη 13η θέση ( $f=21$ ). Οι πιο συχνές αναφο-

ρές είναι του επιστάτη (σε σχολείο) και του υπηρέτη. Ούτε αυτή η επαγγελματική κατηγορία συνοδεύεται από κάποια εικόνα. Όμως, η κατηγορία των ανειδίκευτων εργατών θα μπορούσε να ακολουθεί εκείνη των ειδικευμένων τεχνιτών σε σειρά εμφάνισης.

Η κατηγορία με τα ναυτικά επαγγέλματα βρίσκεται στη 14η θέση ( $f=16$ ), ενώ επίσης εκπροσωπείται και από λίγες εικόνες. Από τις πιο συχνές επαγγελματικές αναφορές είναι αυτές του ναύτη και του καπετάνιου. Αυτή η κατηγορία μπορεί να εμφανίζει χαμηλές τιμές σε συχνότητες, αλλά κάποια επαγγέλματα και ειδικά ο καπετάνιος παρουσιάζονται με αρκετές λεπτομέρειες.

Τα εκλησιαστικά επαγγέλματα βρίσκονται στη 15η θέση ( $f=13$ ). Σε αυτήν την κατηγορία, ο επαγγελματίας με τη μεγαλύτερη συχνότητα στα βιβλία είναι ο παπάς/ιερέας, χωρίς όμως να συνοδεύεται ποτέ από κάποια εικόνα. Σύμφωνα με τα ποσοστά αυτής της κατηγορίας, 1 στους 50 επαγγελματίες ασκεί κάποιο εκλησιαστικό επάγγελμα και 1 στους 100 είναι παπάς/ιερέας.

Η επαγγελματική κατηγορία που έχει σχέση με την πολιτική βρίσκεται στη 12η θέση ( $f=23$ ). Αρχικά, ενώ δεν έχει συμπεριληφθεί η κατηγορία αυτή στις κατανομές συχνοτήτων, εξαιτίας της μεγάλης συχνότητας των επαγγελμάτων που είχαν σχέση με την πολιτική και, επειδή δεν ταίριαζαν σε άλλες κατηγορίες, δημιουργήθηκε ξεχωριστή κατηγορία. Η συχνότητα των αναφορών στους πολιτικούς είναι ιδιαίτερα υψηλή σε σχέση με την πραγματικότητα.

Μια από τις τελευταίες, αλλά πιο σημαντικές επαγγελματικές κατηγορίες που αναλύονται, είναι αυτή της τε-

χνολογίας και των τεχνικών επαγγελμάτων. Καταλαμβάνει μόλις τη 16η θέση ( $f=10$ ) και υποστηρίζεται μόλις από μια εικόνα ( $f=1$ ). Θεωρείται ότι η θέση αδικεί πατά πολύ τα τεχνικά επαγγελμάτα και από την άποψη της συχνότητας σε σχέση με την πραγματικότητα, αλλά και διότι ο κλάδος των τεχνικών επαγγελμάτων και της τεχνολογίας έχει να επιδειξει σημαντικές επαγγελματικές προοπτικές και θα έπρεπε να γίνονται περισσότερες αναφορές στο πλαίσιο της εμβέλειας ενός μέτρου επαγγελματικού προσανατολισμού.

Όσον αφορά τις θεωρητικές επιστήμες, η θέση που καταλαμβάνουν στις επαγγελματικές κατηγορίες είναι η 17η ( $f=9$ ). Οι θεωρητικές σπουδές βρίσκονται σε μια από τις χαμηλότερες θέσεις εμφάνισης. Βέβαια, υπάρχει αλληλουαλυψή σε κάποια σημεία με τα επαγγέλματα της εκπαίδευσης. Π.χ. ο φιλόλογος μπορεί να καταταγεί και στην κατηγορία της εκπαίδευσης, αλλά και στην κατηγορία των θεωρητικών επιστημών. Τοποθετήθηκε, όμως, τελικά στην κατηγορία της εκπαίδευσης.

Τα νομικά επαγγέλματα μαζί με τα επαγγέλματα των κοινωνικών-ανθρωπιστικών επιστημών βρίσκονται στην τελευταία θέση των επαγγελματικών κατηγοριών με μόνο (2) αναφορές ( $f=2$ ) η κάθε κατηγορία. Συγκεκριμένα, αναφέρονται ο δικαιοστικός, ο δικηγόρος, ο εκπαιδευτής τυφλών και ο ψυχολόγος. Μάλιστα καμία από τις προηγούμενες επαγγελματικές αναφορές δεν αποτελεί θέμα σε κεντρικό κείμενο κάποιας ενότητας, δίνοντας έτοι πολύ λίγες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά των επαγγελματιών. Χαρακτηριστικό είναι και το γεγονός ότι δεν υποστηρίζονται και από καμία επαγ-

γελματική εικόνα. Επομένως, τα νομικά και τα κοινωνικά-ανθρωπιστικά επαγγέλματα παραβλέπονται αδικαιολόγητα στα σχολικά βιβλία.

## Θέση Επαγγελματικών Αναφορών Μέσα στα Βιβλία

Περισσότερες από τις μισές επαγγελματικές αναφορές βρίσκονται σε ασκήσεις, ενώ υχεδόν το 1/3 περίπου από αυτές συναντιούνται σε κεντρικά κείμενα ή ποιήματα. Οι αναφορές σε απλύ/κείμενο ποήμα βρίσκονται σε μικρότερα κείμενα ή ποιήματα εκτός των κεντρικών κάθε ενότητας και δεν περιλαμβάνονται ταυτόχρονα σε ασκήσεις. Σπάνια οι αναφορές που βρίσκονται σε ασκήσεις δίνονται αριθμετά στοιχεία για το επάγγελμα ή τον επαγγελματία. Συνήθως, οι αναφορές των ασκήσεων είναι απλές αναφορές ή στην καλύτερη περιστώση αναλύεται η επυμολογία της λέξης, οπότε και δίνεται ένας τυπικός ορισμός της φύσης του επαγγέλματος που αναλύεται.

Μια επαγγελματική αναφορά έχει περισσότερες πιθανότητες αναλυτικότερης περιγραφής, όταν βρίσκεται σε κεντρικό κείμενο ή ποίημα, οπότε και εξάγονται συμπλεγόματα σχετικά με πιθανές αντιλήψεις που προβάλλονται μέσα από τα βιβλία.

Συγχρόνως, δεν υπάρχουν πολλά στοιχεία για μια επαγγελματική αναφορά, αλλά από τη γενικότερη αίσθηση που αφήνει το κείμενο για το συγκεκριμένο επάγγελμα ή επαγγελματία που περιγράφει, υπάρχει η δινατότητα να εντοπιστούν λανθάνουσες απόψεις που κρύβονται στα σχολικά κείμενα. Το μικρό ποσοστό, όμως, των αναφορών που

βρίσκονται σε κείμενα περιορίζει και τον αριθμό των επαγγελμάτων που μπορούν να αναλυθούν τόσο για τους μαθητές όσο και για την παρούσα έρευνα.

Το ίδιο παρατηρείται και με τις επαγγελματικές εικόνες. Το μήνυμα βέβαια μιας εικόνας δεν αλλάζει, όπου κι αν βρίσκεται μέσα στο βιβλίο, αλλά είναι διαφορετική η βαρύτητα μιας εικόνας δίπλα ή κοντά σε κεντρικό κείμενο από τη βαρύτητα μιας εικόνας απομονωμένης σε μια άσκηση. Ιδιαίτερα, όταν ένα κείμενο έχει ως θέμα του ένα συγκεκριμένο επαγγελματία και υποστηρίζεται δίπλα από μια εικόνα του ίδιου επαγγελματία, τότε η επαγγελματική αναφορά ιωχυροποιείται κατά πολύ. Πολύ συχνά, δίπλα από τις αναφορές του επαγγελματία υπήρχαν αντίστοιχες εικόνες. Επίσης, σημαντικό ρόλο εκτός από τη θέση διαδραματίζει και το μέγεθος της εικόνας. Μια μεγάλη εικόνα που μπορεί να καταλαμβάνει όλο το χώρο στην εισαγωγή της ενδητητικής ασκεί σημαντική επιφύλαξη στους μαθητές και συχνά διαμορφώνει και την πρώτη εντύπωση. Το γεγονός ότι, όπως και στις επαγγελματικές αναφορές, έτσι και στις επαγγελματικές εικόνες, οι περισσότερες βρίσκονται εκτός κεντρικών κειμένων/ποιημάτων μαρτυρεί μια ισορροπία ως προς την κατανομή των επαγγελματικών αναφορών και των επαγγελματικών εικόνων στα βιβλία.

### Φύλο και Επαγγελματικές Αναφορές

Είναι θετικό ότι πάνω από τα μισά επαγγέλματα που αναφέρονται (περίπου 6 στα 10) μπορούν να ασκηθούν τό-

σο από άντρες όσο και από γυναίκες. Τα υπόλοιπα επαγγέλματα, δημος, που αναφέρονται είναι αποκλειστικά ανδρικά.

Είναι εντυπωσιακό ότι οι επαγγελματικές αναφορές για ανδρικά επαγγέλματα είναι 30 φορές περισσότερες από αυτές που παραπέμπουν σε γυναικεία επαγγέλματα. Στα βιβλία, από τις 642 αναφορές, εμφανίζονται μόνο οχτώ αναφορές (f=8) καθαρά γυναικείων επαγγελμάτων με πιο συχνά το επάγγελμα της τηλεφωνήτριας, της καθαρίστριας και της δασκάλας μπαλέτου. Σε ανδρικά αποκλειστικά επαγγέλματα ανήκουν 222 αναφορές, πάνω από το 1/3 δηλ. των συνολικών. Αξίζει να αναφερθεί ότι στο βιβλίο της Ε' τάξης δεν υπάρχει καμία αναφορά γυναικείου επαγγέλματος.

Όσον αφορά το γένος που συναντάνται οι επαγγελματικές αναφορές, παρατηρείται μια σαφής προτίμηση προς το αρσενικό γένος, το οποίο εμφανίζεται σε ποσοστό πάνω από 70%. Κι ενώ περίπου τα 2/3 των επαγγελματικών αναφορών έχουν σχέση με επαγγέλματα που μπορούν να ασκηθούν εξίσου και από τα δύο φύλα, μόνο το 19% από τις συνολικές αναφορές δεν διαχωρίζει το γένος. Ακόμα, δηλαδή, και σε αναφορές που θα μπορούσαν να είναι ουδέτερες ως προς το φύλο, τα βιβλία τείνουν να τις «χρωματίζουν» με ανδρικά χαρακτηριστικά. Μόνο 1 στις 10 αναφορές συναντάται το θηλυκό γένος με πιο συχνές της δασκάλας, της συγγραφέα, της ηθοποιού, της μαγείστρας και της γιατρού.

Παρατηρείται, λοιπόν, ότι η υπερχή των ανδρικών επαγγελμάτων είναι συντριπτική σε σύγκριση με τα γυναικεία.

Στις επαγγελματικές εικόνες η κατάσταση είναι ελαφρώς βελτιωμένη με 1 στις 5 εικόνες να απεικονίζουν και γυναίκα επαγγελματία. Ακόμη χειρότερη είναι η κατάσταση για τα καθαρά γυναικεία επαγγέλματα, όπου από τις 94 εικόνες όλων των βιβλίων συναντάται μόνο μια (f=1) εικόνα γυναικείου επαγγέλματος κι αυτό είναι της αθλήτριας συγχρονισμένης κολύμβησης. Οι υπόλοιπες απεικονίζουν είτε ανδρικά επαγγέλματα είτε επαγγέλματα που ασκούνται και από τα δύο φύλα. Κι εδώ οι περισσότερες εικόνες απεικονίζουν τη δασκάλα ή την ηθοποιό.

Παρατηρείται λοιπόν μια έντονη «προτίμηση» των βιβλίων προς τα ανδρικά επαγγέλματα, αλλά και προς τη χρήση του ανδρικού γένους στις επαγγελματικές αναφορές. Εκτός από την ελάχιστη ποσοστιαία παρουσία των γυναικείων επαγγέλματων, οι γυναικες επαγγελματίες, που παρουσιάζονται, ασκούν επαγγέλματα κλασικά γυναικεία και μάπως ξεπερασμένα. Η καθαρίστρια ή η τηλεφωνήτρια είναι μεν κλασικά γυναικεία επαγγέλματα, αλλά πλέον όχι τόσο σύγχρονα, ενώ ασκούνται και από άντρες και ορισμένα και από ΑμεΑ.

Το πιο συνηθισμένο επάγγελμα που φαίνεται να ασκείται από γυναίκες, σύμφωνα με τα βιβλία, είναι αυτό της δασκάλας. Η δασκάλα παρουσιάζεται ιδιαίτερα συμπαθής με πολύ καλό χαρακτήρα. Χαρακτηριστικά, όπως απαλή και αρμονική φωνή, καλή, φιλική, συμβουλεύει τα παιδιά, τους κάνει διόρθωση κ.α., διεμορφώνουν μια αρκετά θετική εικόνα προς το πρόσωπο της που θυμίζει αυτό της μητέρας. Ο τρόπος παρουσίασης του διδασκαλικού επαγγέλματος παραπέμπει σε ένα επαγγέλμα

κοιθαρά γυναικείο, υπονοώντας ότι η γυναικα είναι «γεννημένη» για αυτό το επάγγελμα.

Πιο συγκεκριμένα, οι επαγγελματικές αναφορές που βρέθηκαν σε γένος θηλυκό ήταν:

Συγγραφέας, αρχαιολόγος, δασκάλα, τηλεφωνήτρια, μαστιχοσυλλέκτρια, καθαρίστρια, αρθρογράφος, δημοσιογράφος, ποιήτρια, φυσικός ερευνήτρια, τροχονόμος, γιατρός, γεωπόνος, φαρμακοποιός, κλησάρισσα, σεναριογράφος, επιμελήτρια σκηνικών, ζωγράφος, διευθύντρια σχολής, ράφτρα, κομιμάτρια, χορεύτρια, διοργανώτρια προγράμματος θεάτρου, ταξιθέτρια, διευθύντρια μουσείου, υπεύθυνη υπάλληλος ξενοδοχείου, νοσοκόμα, ηθοποιός, μαγείρισσα, δασκάλα μπολέτου, πλοηγός διαστημοπλοίου.

Αν συνυπολογιστούν οι συχνότητες αναφοράς του επαγγέλματος της δασκάλας, της συγγραφέας, της ηθοποιού και της μαγείρισσας ξεπερνούν τις μισές από αυτές που συναντώνται σε θηλυκό γένος. Σύμφωνα, λοιπόν, με τις επαγγελματικές αναφορές των βιβλίων, οι επαγγελματικές επιλογές των γυναικών είναι βασικά προς την εκπαίδευση και τις θεωρητικές επιστήμες, προς πιο παραδοσιακά επαγγέλματα και προς τα καλλιτεχνικά επαγγέλματα.

Από όλα τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι τα βιβλία, αν και καινούργια, συνεχίζουν να εμφανίζουν αντιλήψεις πιο παραδοσιακές ως και ξεπερασμένες, όσον αφορά στις επαγγελματικές επιλογές των δύο φύλων. Εξαίρεση αποτελεί το κεντρικό κείμενο της 13ης ενότητας της ΣΤ' τάξης, στο οποίο γίνεται αναφορά σε καταξιωμένες γυναικες φυσικούς επιστήμονες, ένα

επαγγελμα που σε κάθε άλλη περίπτωση συναντάται ως ανδρικό.

φωση για την εκπαίδευση που απαιτεί κάθε επαγγελματική επιλογή.

## Εκπαίδευση και Επαγγελματικές Αναφορές

Ένα άλλο θέμα που δεν αναφέρεται σχεδόν ποτέ μέσα στα βιβλία είναι το είδος της εκπαίδευσης που έχει ακολουθήσει ο συγκεκριμένος επαγγελματίας ή έστω κάποια σχετικά στοιχεία. Στους μόνους επαγγελματίες που βρέθηκε κάποιο στοιχείο για την εκπαίδευση είναι:

η μαγειρισσα, ο γεωπόνος, ο γιατρός, ο αστρονόμος, ο ξυλογλύπτης, ο μηχανικός, ο αστρονομήτης, ο ηλεκτρολόγος, ο σχολικός τροχονόμος, ο καθηγητής φυσικής, ο διακοσμητής και ο τεχνίτης. Συγκεκριμένα, για το γιατρό αναφέρεται ότι πρέπει να έχει τελειώσει την Ιατρική σχολή και για τον ξυλογλύπτη, ότι πρέπει να έχει σπουδάσει σε σχολή ξυλογλυπτικής.

Σχετικά με τις υπόλοιπες αναφορές συνήθως το μόνο στοιχείο που δίνεται είναι η προϋπόθεση κάποιας εκπαίδευσης γενικά, αλλά έστω και με αυτόν τον τρόπο τίθεται το θέμα της εκπαίδευσης. Συνήθως, αναφέρεται ότι απαιτείται κάποιο πτυχίο ή ότι ο επαγγελματίας πρέπει να είναι εκπαιδευμένος. Ακόμα και σε αυτήν την περίπτωση η αναφορά για την εκπαίδευση είναι γενική, χωρίς να αναφέρει πιο συγκεκριμένα στοιχεία που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους μαθητές ως προς τη γνώση για τις σπουδές των επαγγελμάτων. Απαραίτητη προϋπόθεση στην προσπάθεια ενός σωστού επαγγελματικού προσανατολισμού, ακόμα και άτυπου, αποτελεί η ενημέ-

## Επαγγέλματα με Προοπτικές και Επαγγελματικές Αναφορές

Η όποιη που υποστηρίζει ότι οι σπουδές είναι αυτοσκοπός ίσως είχε κάποια βάση σε παλαιότερες εποχές, όταν η παιδεία ήταν προνόμιο των γόνων εύπορων οικογενειών, οι οποίοι είχαν εξασφαλισμένο το οικονομικό και εργασιακό τους μέλλον. Σήμερα, κάτι τέτοιο πολύ δύσκολα μπορεί να γίνει αποδεκτό, αν ληφθεί υπόψη ο μαζικός χαρακτήρας της εκπαίδευσης, οι αυξημένες απαιτήσεις παραγωγικότητας και εξειδικευμένων γνώσεων, η υψηλή ανεργία και οι ανάγκες οικαλού καταμερισμού του ανθρώπινου δυναμικού ανάλογα με την παραγωγική διάρθρωση της οικονομίας. Επιπλέον, είναι αναμενόμενο, όταν υπάρχει κατάλληλη πληροφόρηση για τα κορεσμένα επαγγέλματα, πολλοί νέοι να στραφούν σε άλλα με ανερχόμενες προοπτικές (Μ. Κασσωτάκης, 2000).

Όπως έχει αναφερθεί, μόνο μια ενότητα έχει αποκλειστικά ως θέμα της τις προοπτικές των επαγγελμάτων. Στη συγκεκριμένη ενότητα αφιερώνεται μια σελίδα, όπου παρουσιάζονται επαγγέλματα με προοπτικές. Αναλύονται τα επαγγέλματα του υπεύθυνου ξενοδοχειακής διοίκησης και τροφοδοσίας, του τεχνικού Η/Υ, του ηχολόγητη και του γραφίστα ηλεκτρονικής σχεδίασης εντύπου. Όλα τα επαγγέλματα με προοπτικές ανήμουν στον τριτογενή τομέα (υπηρεσίες), σε έναν τομέα που έχει να επιδειξει σημαντικές επαγγελματικές προοπτικές. Στηριζό-

μενοι στις αναλυτικές προβλέψεις του Θόδωρου Κατσανέβα για τις προοπτικές των επαγγελμάτων στην Ελλάδα, πρώτα, το επάγγελμα του τεχνικού Η/Υ παρουσιάζει θετικές επαγγελματικές προοπτικές. Σχεδόν όλα τα επαγγέλματα που έχουν σχέση με την Πληροφορική και ιδιαίτερα με το Υλισμικό (Hardware) έχουν να επιδείξουν τις σημαντικότερες επαγγελματικές προοπτικές. Τα επαγγέλματα του υπεύθυνου ξενοδοχειακής διοίκησης και τροφοδοσίας καθώς και του γραφίστα ηλεκτρονικής σχεδίασης εντύπου, που ανήκουν στους ήλιδους της Οικονομίας-Διοίκησης και των Γραφικών Τεχνών αντίστοιχα, παρουσιάζουν και αυτά θετικές προοπτικές σε μικρότερο όμως βαθμό σε σχέση με τον τεχνικό Η/Υ. Αντίθετα, το επάγγελμα του ηχολήμπτη είναι ένα επάγγελμα με περιορισμένη προοπτική (Θ. Κατσανέβας, 2002). Παρόλα αυτά, στο σχολικό βιβλίο το επάγγελμα του ηχολήμπτη παρουσιάζεται ως επιλογή που προσφέρει επιτυχημένη σταδιοδρομία.

Στην παρουσίαση των επαγγελμάτων που έχουν προοπτικές επιλέγονται επαγγέλματα, με εξαίρεση αυτό του τεχνικού Η/Υ, χωρίς ιδιαίτερες προοπτικές και δεν γίνεται αναφορά σε όλα επαγγέλματα με σημαντικότερες επαγγελματικές προοπτικές, όπως είναι τα τουριστικά ή τα σρατιωτικά/αστυνομικά επαγγέλματα που ανήκουν και αυτά στον τριτογενή τομέα, αλλά παρουσιάζουν σημαντική επαγγελματική αποκατάσταση.

Ενώ τα χαρακτηριστικά και οι ιδιότητες των τεσσάρων επαγγελματιών που αναλύθηκαν παραπάνω παρουσιάζονται με ιδιαίτερα αντιπροσωπευτικό τρόπο, το γεγονός ότι χαρακτηρί-

ζονται όλα ως επαγγέλματα με μεγάλες προοπτικές ιαθιστά τις αναφορές ανακριβείς σε κάποια από τα στοιχεία τους. Επίσης, θα μπορούσε να γίνει αναφορά και στο είδος εκπαίδευσης που απαιτείται για το κάθε επάγγελμα και τις συγκεκριμένες βαθμίδες εκπαίδευσης, ώστε να γνωρίζει από πριν ο μαθητής τι κατεύθυνση σπουδών θα πρέπει να ακολουθήσει, αν επιθυμεί να συχοληθεί με κάποιο από αυτά τα επαγγέλματα. Η αλήθεια είναι ότι σε όλα τα βιβλία παρατηρείται πλήρης έλλειψη των αναφορών σχετικά με το είδος της εκπαίδευσης. Αυτό δύναται να φάλαιο, το οποίο μπορεί να αισθήσει σημαντική επιρροή στην επαγγελματική πληροφόρηση των παιδών, θα μπορούσε να είναι πιο προσεγμένο. Βέβαια, η πρόβλεψη για τα επαγγέλματα δεν έχει συνήθως χρονική διάρκεια περισσότερη από 5 ως 10 χρόνια (Θ. Κατσανέβας, 2002), όμως τα συγκεκριμένα σχολικά εγχειρίδια είναι παινούδια και θα μπορούσαν να περιέχουν πιο αξιόπιστες επαγγελματικές αναφορές ως προς αυτό.

### Παραδοσιακά Επαγγέλματα και Επαγγελματικές Αναφορές

Τα καθαρά παραδοσιακά επαγγέλματα αντανακλούν το οικονομικό και ιονωνικό περιβάλλον του παρελθόντος. Είναι εικόνα του τρόπου ζωής στο απότερο ή κοντινό παρελθόν, που ορισμένες μορφές του μετεξελίσσονται, αλλοιώνονται ή φθίνουν και φτάνουν μεταλλαγμένες μέχρι και τη σημερινή εποχή.

Κατά την καταγραφή όλων των επαγγελματικών αναφορών και εικό-

νων βρέθηκαν 41 αναφορές και 5 εικόνες που έχουν σχέση με παραδοσιακά επαγγέλματα ή επαγγέλματα του παρελθόντος. Τα περισσότερα από τα παραδοσιακά επαγγέλματα που συναντώνται στα βιβλία δεν αποκύνται πλέον. Τέτοια επαγγέλματα είναι του γαλατά, γανωτή, καραγκιαζοπαίχτη, παγοπάλη, πηγαδά, σαλεπατζή, χαλβατζή κ.ά.

Επίσης, από τα παραδοσιακά επαγγέλματα που αναλύονται περισσότερο και συναντιούνται τις περισσότερες φορές είναι του μυλωνά και του νερούλα. Είναι αυτονότιο, ότι ανήκουν και αυτά στα παραδοσιακά επαγγέλματα που δεν υπάρχουν πια. Συγκεκριμένα, το επάγγελμα του μυλωνά, που έρχεται και 1ο στη συχνότητα των αναφορών των παραδοσιακών επαγγελμάτων, παρουσιάζεται ως επάγγελμα με ιδιαίτερη αίγλη ιδιαίτερα στα στοιχεία που συγκρίνονται με το επάγγελμα του καπετάνιου. Αναφέρονται, βέβαια, κάποια αρνητικά στοιχεία, αλλά κυριαρχούν τα θετικά. Επισημαίνεται σε άλλο σημείο ότι είναι ένα επάγγελμα του παρελθόντος, αλλά η συχνότητα των αναφορών δεν ταιριάζει με αυτή τη διατάστωση.

Το ίδιο παρατηρείται και με το επάγγελμα του νερούλα, που σε κάποια σημεία ενισχύεται και από την παρουσία εικόνας στο βιβλίο. Επιπλέον, σε άλλο σημείο υπάρχει λεπτομερής αναφορά για τον παγοπάλη με σημαντική συνοδεία εικόνων.

Το πλήθος των αναφορών που έχουν σχέση με παραδοσιακά επαγγέλματα μπορεί να μη φαίνεται τόσο σημαντικό, σε σχέση με το σύνολο των επαγγελματικών αναφορών, (οι αναφορές σε παραδοσιακά επαγγέλματα αποτελούν το 6,38% των συνολικών αναφορών), αλλά είναι φανερό ότι για

κάποια από τα παραδοσιακά επαγγέλματα γίνονται διεξοδικές αναλύσεις που αντίστοιχες δεν πραγματοποιούνται για τα σύγχρονα επαγγέλματα.

Η ανάλυση για τα παλιά επαγγέλματα δεν προσφέρει κάπι παραπάνω από ιστορικές γνώσεις στα παιδιά. Τα επαγγέλματα που επιλέγονται για ανάλυση δεν ανήκουν στα παραδοσιακά εκείνα επαγγέλματα που συνεχίζουν παρόμοια ή με άλλες μορφές ως τις μέρες μας, όπως τον μανάβη, του ψιλικατζή, του κουρέα ή του εφημεριδοπώλη, για τα οποία οι αναφορές τις περισσότερες φορές είναι λιτές.

Παρατηρείται, λοιπόν, μια εμμονή των σχολικών εγχειριδίων σε αναλύσεις παραμερισμένων παραδοσιακών επαγγελμάτων, χωρίς παράλληλα την παρουσία αναλύσεων άλλων σύγχρονων. Υπάρχει σοβαρή έλλειψη σύγχρονων επαγγελματικών αναφορών, όπως των τομέων της πληροφορικής, της τεχνολογίας και ευρύτερα των σύγχρονων επαγγελμάτων που προκύπτουν από τις εξελίξεις της επιστήμης.

### Επαγγέλματα Ατέμιων με Αναπτηρίες (ΑμεΑ)

Δεν υπάρχει ιαμία αναφορά για την επαγγελματική αποκατάσταση απόμων με αναπτηρία. Ισως θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι μια κωφή που διδάσκεται μπαλέτο, αποτελεί μια τέτοια αναφορά για ΑμεΑ, αλλά επειδή δεν φαίνεται να αποκεί το μπαλέτο ως επάγγελμα, δεν συμπεριλήφθηκε σε αυτήν την καπηγορία. Κι ενώ υπάρχουν ιαπωνικές αναφορές για ΑμεΑ, πουθενά δεν αναφέρεται κάπι σχετικό με την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Το κείμενο πάντως που είναι αποκλειστικά αφιερωμένο σε ΑμεΑ είναι ένα από τα κεντρικά κείμενα της 16ης ενότητας της ΣΤ' τάξης και αναφέρεται στα τυφλά άτομα, συγκεκριμένα στο Μουσείο Αφρής του Φάρου Τυφλών στην Καλλιθέα. Σημειώνεται, δτι ο Φ.Τ., ως ο μόνος εξειδικευμένος οργανισμός στην Ελλάδα στον τομέα της επαγγελματικής αποκατάστασης των τυφλών, δεν διέθετε σχολικά τμήματα ή τάξεις, διότι απλά εξυπηρετούσε τυφλούς μετεφθικής και ώρψης ηλικίας. Ωστόσο, με την κατοπινή διεύρυνση των προγραμμάτων και δραστηριοτήτων του ο Φ.Τ. κατόρθωσε να συστήσει συμβουλευτική υπηρεσία νεοτυφλωθέντων ατόμων και καθοδήγησης γονιών με τυφλά παιδιά (Στασινός, 1991). Στην ενότητα αυτή βέβαια, δεν υπάρχει καμία αναφορά σε πιθανά επαγγελματά που θα μπορούσε να ασκήσει ένα τυφλό άτομο. Η μόνη αναφορά είναι σε επαγγελματία που βοηθά ΑμεΑ, του εκπαιδευτή τυφλών.

Κι ενώ η ενότητα με το Φ.Τ., όπως και όλες ενότητες σχετικές με ΑμεΑ, προσπαθεί να περάσει ένα μήνυμα ευαισθητοποίησης των ατόμων σε θέματα τυφλότητας, δεν αναφέρεται καθόλου στην επαγγελματική εξέλιξη των ατόμων αυτών. Παραπομένει ότι, όπου σημειώθηκε αναφορά για ΑμεΑ, πάντα τονιζόταν η ανάγκη της ισότητας δικαιωμάτων των ΑμεΑ με τον υπόλοιπο κόσμο. Το γεγονός αυτό, έστω και σε απλές αναφορές για τα ΑμεΑ, είναι πολύ σημαντικό, διότι δείχνει ότι τα βιβλία συμμιօρφώνονται προς τις νέες κοινωνικές τάσεις, της αποδοχής και της υποστήριξης του διαφορετικού.

Στο σημείο μάλιστα της 13ης ενότητας στη Δ' τάξη, όπου αναφέρεται ένα

παιδί με αναπηρία στα χέρια και στα πόδια, εξηγεί στα άλλα παιδιά ότι αυτός έχει ένα παραπάνω δικαίωμα, να το μεταχειρίζονται με ειδικό τρόπο, να το εκπαιδεύουν και να το φροντίζουν όπως πρέπει, γεννάται ένα νέο ερώτημα υχειτικά με τον επαγγελματικό προσανατολισμό των ΑμεΑ. Σύμφωνα με το Λ. Δελλασσόδα (2004), οι ιδιαίτεροτήτες των ΑμεΑ επιβάλλουν την αυτοτελή, διεπιστημονική και πολυεπιστημονική προσεγγιση της κάθε ομάδας, οπότε και προϋποθέτουν αινεξάρτητες από το ΣΕΠ ή/και παράλληλες πρόσθετες ενέργειες, εκτός αυτών που ενδείκνυνται για τον υπόλοιπο μαθητικό πληθυσμό. Τίθεται λοιπόν το ζήτημα της ύπαρξης ΣΕΠ για ΑμεΑ, καθώς οι γενικές αρχές που διέπουν τον ΣΕΠ φαίνεται να μην καλύπτουν τις ειδικές ανάγκες τους. Βέβαια, σε καμία τάξη του Δημοτικού δεν υπάρχει διαδικασία ΣΕΠ, παρόλα αυτά, έστω και άπω τα δεν υπάρχει καμία προσπάθεια επαγγελματικής ενημέρωσης των παιδιών με αναπηρίες από τα σχολικά βιβλία, όπως δείχνει η έρευνα, οπότε το θέμα της ύπαρξης ΣΕΠ για ΑμεΑ παραμένει ανοικτό για παραπέρα διερεύνηση.

### Σημαχονες Τάσεις της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Ένα άλλο θέμα που εξετάζεται σε αυτήν την έρευνα είναι, αν τα βιβλία γλώσσας του Δημοτικού συνάδουν με τις νέες τάσεις της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, όπως είναι η διά βίου μάθηση και η ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων, η κινητικότητα και η πολυπολιτισμικότητα,

καθώς και η έννοια της επαγγελματικής ανάπτυξης και σταδιοδρομίας ως μια σειρά επιλογών που γίνονται σε όλη τη διάρκεια της ζωής του ατόμου, αν και παίζουν σημαντικό ρόλο και επιβάλλουν μια ολική θεώρηση της πορείας του ατόμου στο χώρο της εκπαίδευσης και της εργασίας.

Ειδικότερα, οι σύγχρονες απαιτήσεις επιβάλλουν τη συνεχή προσαρμογή των ανέργων και εργαζομένων, νέων ή ενηλίκων, σε νέες καταστάσεις και επομένως σε νέες ή επαναλαμβανόμενες επαγγελματικές επιλογές που απαιτούν και νούρια επαγγελματική πληροφόρηση και πρόσθιτη εκπαίδευση, ώστε τα άτομα να αναπτύσσουν νέες δεξιότητες και να επανεντάσσονται ευκολότερα και αποτελεσματικότερα στην ενεργό ζωή ([www.ekep.gr](http://www.ekep.gr)).

Τα βιβλία, στο πλαίσιο μιας γενικότερης αξιολόγησής τους, έχουν να επιδειξουν αρκετά γνωρισμάτα των νέων τάσεων που αναφέρονται παραπάνω. Ιδιαίτερα σχετικά με το θέμα της πολυπολιτισμικότητας και της κυνηγιούτητας, πιστεύουμε ότι είναι πολύ κοντά στο πνεύμα της εποχής. Πολλές ενότητες από όλες τις τάξεις έχουν ως θέμα τους τα ταξίδια και τη γνωριμία με όλους κόσμους και λαούς. Οι αναφορές σε άλλους τόπους είναι τόσο συχνές, ώστε δίνεται η εντύπωση ότι είναι το αγαπημένο θέμα των βιβλίων. Παράλληλα με τη γνωριμία νέων τόπων, σχεδόν πάντα γίνεται αναφορά και στα ίσα δικαιώματα που έχουν όλοι, σε όποιο μέρος του κόσμου κι αν κατοικούν. Χαρακτηριστικοί είναι και οι τίτλοι αρκετών ενοτήτων: Η ζωή σε όλους τόπους, Όλοι διαφορετικοί - όλοι ίδιοι. Μάλιστα στη 13η ενδητα της Δ' τάξης γίνεται λόγος και για διαπολιτισμικό

σχολείο, το οποίο δε βρίσκεται στην Ελλάδα, αλλά ο τρόπος με τον οποίο περιγράφεται η συμβίωση μέσα σε ένα τέτοιο σχολείο, αφήνει πολύ καλές εντυπώσεις για τον τύπο αυτού του σχολείου. Αυτό που έχει ιδιαίτερη σημασία είναι ότι τα παιδιά εμφανίζονται να έχουν πολύ καλές σχέσεις μεταξύ τους και το ίδιο ένα να αποδέχεται τις ιδιαιτερότητες του άλλου.

Αναφορικά με τις βασικές δεξιότητες, ή αλλιώς δεξιότητες ζωής, θεωρούμε ότι, αν όχι όλες, αλλά οάποιες τουλάχιστον από αυτές υποστηρίζονται από τα σχολικά βιβλία. Πρόκειται για ένα μεγάλο αριθμό δεξιοτήτων που αφορούν στις δεξιότητες επικοινωνίας, στις δεξιότητες χρήσης Ηλεκτρονικού Υπολογιστή και απόκτησης πληροφορίας, στις τεχνικές και επαγγελματικές δεξιότητες, στις νοητικές δεξιότητες, στις ειδικές δεξιότητες που συνδέονται με κάποιο προσόν ή ταλέντο και στις δεξιότητες αυτόνομης - ανεξάρτητης εργασίας.

Τα κείμενα με τα ποικίλα και ενδιαφέροντα θέματα καθώς και πολλές εξυπνες ασκήσεις, που συναντιούνται μέσα στα βιβλία βοηθούν τους μαθητές να αναπτύξουν τις νοητικές και επικοινωνιακές τους δεξιότητες. Ιδιαίτερα οι ασκήσεις της κατανόησης κειμένου προσδίγουν την επικοινωνία μέσα στην τάξη και εξασκούν την κριτική ικανότητα των παιδιών. Είναι γεγονός ότι τα βιβλία παρέχουν πολλά ερεθίσματα για συζητήσεις πάνω σε διάφορα θέματα. Επίσης υπάρχουν πολλές ασκήσεις που προτρέπουν τους μαθητές να συνεργαστούν, να δημιουργήσουν, να πάρουν πρωτοβουλίες, να παρουσιάσουν μέσα στην τάξη, διπλας είναι οι ασκήσεις που τους βάζουν να εργα-

στούν ως δημοσιογράφοι για τη σχολική εφημερίδα. Ένας τομέας που φαίνεται να είναι ακόμα λόγο πάσω, είναι η χρήση του Η/Υ, όπα και η επικοινωνία ή η απόκτηση πληροφοριών μέσω δικτύων δεν τονίζονται ιδιαίτερα μέσα από τα βιβλία.

Όσον αφορά την επαγγελματική ανάπτυξη των παιδιών των τελευταίων τάξεων του Δημοτικού, μόλις αρχίζει να διαμορφώνεται. Μάλιστα, υπάρχει η άποψη ότι έχει ήδη ξεκινήσει από το νηπιαγωγείο. Για αυτό και ο ΣΕΠ στη βαθμίδα του Δημοτικού, σε οποιαδήποτε μορφή κι αν συναντιέται, είναι ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς βάζει τις βάσεις της μετέπειτα επαγγελματικής ανάπτυξης. Η διά βίου μάθηση είναι μια έννοια αρκετά σύνθετη που δεν απευθύνεται τόσο σε παιδιά αυτής της ηλικίας, όλωστε είναι δύσκολο ακόμα για αυτά να συλλάβουν το νόημά της.

Προχωρώντας σε μια γενική εκτίμηση των βιβλίων της Γλώσσας των τριών τελευταίων τάξεων του Δημοτικού, πάντα μέσα στο πλαίσιο της επαγγελματικής συμβουλευτικής, εκτιμάται ότι αυτά, σαν και είναι αρκετά προσαρμοσμένα στο «κλίμα» της εποχής και

στις ανάγκες της σύγχρονης κοινωνίας, δεν είναι απαλλαγμένα από παραλείψεις και στερεότυπα αναφορικά με χαρακτηριστικά διάφορων επαγγελμάτων και επαγγελματιών, γεγονός που δημιουργεί ερωτήματα σχετικά με την ποιότητα αυτού του άτυπου επαγγελματικού προσανατολισμού. Φαίνεται ότι δεν υπήρξε καμία συστηματική διάθεση συσχέτισης των επιλογών των καιμένων με οποιαδήποτε αρχή ή γνώρισμα του σύγχρονου Σχολικού και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣΕΠ). Τα βιβλία εμφανίζονται ασυνεπή ακόμα και ως προς την απλή πληροφόρηση για βασικά στοιχεία και χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων. Πρόθετη βέβαια αυτής της κριτικής, που στηρίζεται σε πραγματικά στοιχεία, δεν είναι η απόρριψη των βιβλίων, αλλά η βελτίωσή τους. Άλλωστε, σύμφωνα και με τον Μπέρτολτ Μπρεχτ, “Μονάχα η πραγματικότητα μπορεί να μας μάθει πώς να αλλάξουμε την πραγματικότητα”. Το αίτημα της εφαρμογής επίσημου Σχολικού και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΣΕΠ) στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση αποδεικνύεται σήμερα πολύ επίκαιο.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Bardin L. (1993). *L'analyse de contenu*, Paris: Presses Universitaires de France
- Berelson B. (1952). *Content analysis in Communication Research*, Hafner, New York
- Δελλασσούδας Λ. (2004). Εισαγωγή στην Ειδική Παιδαγωγική: Σχολικός και Επαγγελματικός Προσανατολισμός απόμαν με αναπτηρία, Τόμος Γ'. Ατραπός. Αθήνα
- Δημητρόπουλος Ε. (1990). Ο θεσμός Συμβουλευτική-Προσανατολισμός στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, 12-13, 10-11.
- Δημητρόπουλος Ε. & Μπακατσή Α (2004). Η Εφαρμογή της Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση στο: *Συμβουλευτική και*

- Επαγγελματικός Προσανατολισμός: Θεωρία και Πράξη.* (επιμ) Μ. Κασσωπάκης, Αθήνα, Τυπωθήτω
- Δημητρόπουλος Ε. (2004). *Συμβουλευτική-Προσανατολισμός. Μέρος Δεύτερο:* Συμβουλευτική σταδιοδρομίας. Αθήνα, εκδόσεις Γρηγόρη
- Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδας (ΔΟΕ). (2009). *Συνοπτικό τεύχος με τα ευρήματα της έρευνας του Ι.Π.Ε.Μ. για τα νέα σχολικά βιβλία. Εμπειρίες των Εκπαιδευτικών.* (επιμ) Α. Εμβαλωτής, Αθήνα
- Κασσωπάκης Μ. (2000). *Η πληροφόρηση για τις σπουδές και τα επαγγέλματα, εκδόσεις Γρηγόρη, Αθήνα*
- Κασσωπάκης Μ., (2004). *Η Πληροφόρηση για τις Σπουδές και τα Επαγγέλματα και η Μεθοδολογία της στο: Μ. Κασσωπάκης (επιμ), Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός. Θεωρία και Πράξη, Αθήνα, Τυπωθήτω*
- Κατσανέβας Θ. (2002). *Επαγγέλματα των μέλλοντος και των παρελθόντος.* Αθήνα. Παπάκη Κούκου Ν. & Π. Χαράμης (2002). Ανάλυση περιεχομένου: Οι δυνατότητες αξιοποίησής της από τον εκπαιδευτικό της τάξης στο: *Ο εκπαιδευτικός ως ερευνητής* (επιμ. Γ. Μπαγάκης), Εκδόσεις Μεταίχμιο. Αθήνα
- Κυριαζή, Ν. (1999). *Η Κοινωνιολογική Έρευνα.* Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα
- Μπρέχτ Μπ. (1930). *Η απόφαση* (Die Massnahme), Θεατρικό Έργο
- Νόβα-Καλτσούνη Χρ. (2006). *Μεθοδολογία εμπειρικής έρευνας στις Κοινωνικές Επιστήμες.* Gutenberg, Αθήνα
- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο. Τμήμα Αξιολόγησης. Πρόεδρος Α. Τσιλιανός. (1999). *Πλαίσιο Αξιολόγησης Διδακτικών Εγχειριδίων,* Αθήνα
- Στασινός Δ. (1991). *Η Ειδική Εκπαίδευση στην Ελλάδα.,* Gutenberg, Αθήνα
- Φακιολάς Ν. (2006), επιμ., *Μέγας Οδηγός: Εκπαίδευση-Επαγγέλματα. 7 τόμοι.* Εκδόσεις Κλυτία, Αθήνα.
- Φραγκουδάκη Α. (1978). *Τα Αναγνωστικά βιβλία του Δημοτικού Σχολείου: Ιδεολογικός πειθαναγκασμός και παιδαγωγική βία.* Εκδόσεις Θεμέλιο. Αθήνα

Διαδικτυακοί τόποι:

[www.ekep.gr](http://www.ekep.gr) (ΕΚΕΠ-Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού)

[www.oaed.gr](http://www.oaed.gr) (ΟΑΕΔ-Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού)

[www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr) (Υπουργείο Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων)

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΑΡΘΡΑ – ΕΡΕΥΝΕΣ**

Επιμεληθηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 123-139

*Nίκος Φακιολάς\*, Βασιλική Πλαρίνου\*\**  
**ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ**

Παρατίθενται στατιστικά στοιχεία για τον τιμηλό δείκτη ανεργίας το 2012 και μελετώνται οι ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις της ανεργίας στον άνεργο. Εξετάζονται στη συνέχεια προληπτικοί και θεραπευτικοί τρόποι μείωσης της ανεργίας και αντιμετώπισης των ανέργων σε θεσμικό και ατομικό επίπεδο, η ψυχική και κοινωνικονομική υποστήριξη των ανέργων για ελάττωση των επιπτώσεων της ανεργίας. Τέλος, αναλέονται οι δεξιότητες των εξειδικευμένων Εργασιακών Συμβούλων για να χειριστούν τέτοιες καταστάσεις.

*Nikos Fakiolas\*, Vasiliki Plarinou\*\**  
**ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ**

Statistics for the high rate of unemployment in Greece (2012) are presented. The psychosocial effects of unemployment are explored. Then, the preventive and therapeutic ways to reduce unemployment and to deal with the unemployed at institutional and individual level are considered. The mental and social-economic support needed is explored for lessening the consequences of unemployment. Finally, are examined the skills of specialized Employment Consultants to handle such situations.

### **Εισαγωγή**

Στο Σύνταγμα της Ελλάδας (άρθρο 22, παρ.1) προβλέπεται ότι: «Η εργασία αποτελεί δικαίωμα και προστατεύεται από το κράτος, που μεριμνά για τη δημιουργία συνθηκών απασχόλησης δλων των πολιτών και για την ηθική και υλική εξύψωση του εργαζομένου αγροτικού και αστικού πληθυσμού». Και στην Οικονομική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αναφέρεται ότι «όλοι έχουν δικαίωμα στην εργασία». Η εξασφάλιση εργασίας, η σημαντικότητα και η αξιοπρε-

πής αιμοιβή της έχουν μπει στο καταλυτικό στόχαστρο νοεφιλελεύθερων πολιτικών (Μητρόπουλος Άλ., 1991) με πρόσχημα την ανταγωνιστικότητα της παραγωγής ως μοναδικού συντελεστή ανάπτυξης. Το κόστος της εργασίας ενθύνεται μερικά για την περιορισμένη ανταγωνιστικότητα που συνδέεται κυρίως με τις διεργασίες της παγκοσμιοποίησης, με την έλλειψη σημαντικών επενδύσεων, με την ανανέωση ή καθυστέρηση της σύγχρονης τεχνολογίας, με τη θέση της χώρας στον παγκόσμιο καταμερισμό της εργασίας, με το είδος των παραγόμενων αγαθών.

\*Ο.Ν.Φ. είναι ορμότιμος Διευθυντής Ερευνών INKPIO του EKKE

\*\* Η.Β.Π. είναι Ψυχολόγος- Κοινωνιολόγος, Σύμβουλος Σπαδισδρομίας.

Η εργασία δύναται να είναι ένα από τα πιο σημαντικά κοινωνικά αγαθά που καθορίζει την ομαλή κοινωνική μας ενσωμάτωση, την ψυχική μας ισορροπία και γενικά τον τρόπο και την ποιότητα της ζωής μας. Ορισμένοι μελετητές, δύναται, βλέπουν την εργασία ως καταναγκασμό και πηγή αλλοτρίωσης και, ειδικότερα, τη μισθωτή εργασία ως βάση της ευμετάλλευσης ανθρώπου από δύναμη και απόδοση να συμβεί, όταν ο εργαζόμενος αισθάνεται ότι η εργασία του δεν είναι καθόλου δημιουργική, ούτε παραγωγική, ούτε ικανοποιεί κάποια κοινωνική ή και προσωπική του ανάγκη, ούτε αμειβεται ανάλογα.

Η σύγχρονη κοινωνία διέρχεται σοβαρή οικονομική κρίση με αποτέλεσμα ο ενεργός πληθυσμός να μένει βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα άνεργος, να ετερο/υποαπασχολείται, να βιώνει τη διαρκώς αυξανόμενη υποβάθμιση της εργασίας του, να απειλούνται όλα τα εργασιακά του δικαιώματα, να αντιμετωπίζει πλήρη επισφάλεια και προσωρινότητα στη θέση εργασίας του.

Ο άνεργος έχει την αίσθηση ότι δεν είναι χρήσιμος καθώς δεν μπορεί να προσφέρει στα άτομα της οικογένειας του, νοιώθει ότι είναι αδύναμος και ανίκανος. Απομακρύνεται από το ζωτικό του χώρο, τα εργασιακά δίκτυα της ζωής του, απομονώνεται και παθητικοποιείται, αλλοτριώνεται και απογοητεύεται.

Πολλές έρευνες έχουν δείξει τις αρνητικές συνέπειες της ανεργίας και εργασιακής επισφάλειας στην ατομική ενσωμάτωση και κοινωνική συνοχή, στη σωματική υγεία και ψυχική ισορροπία των ατόμων που τα υφίστανται. Οι άνεργοι καταλήγουν να αποδέχονται οποιαδήποτε μορφή κι είδος ερ-

γασίας με οποιαδήποτε αμοιβή και με δυσμενείς δρους εργασίας, σε οποιοδήποτε χώρο ανεξάρτητα των προσόντων κι επιθυμιών τους. Το αρνητικό αυτό κλίμα μεταφέρεται και δηλητηριάζει όλες τις εκδηλώσεις της προσωπικής και συλλογικής τους ζωής.

Από τις αρχές της δεκαετίας του 1980, μετά από την παγκοσμιοποίηση της αγοράς, τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και τη διαρκή ύφεση των οικονομιών των περισσότερων χωρών της Ε.Ε., η ανεργία αποτελεί ένα από τα σοβαρότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι κοινωνίες με σοβαρές επιπτώσεις στην υγεία των ατόμων που τη βιώνουν.

Η λέξη «άνεργος» είναι φροτισμένη αρνητικά, καθώς στην κοινωνία μας η εργασία και οι οικονομικές απολαβές από αυτήν καθορίζουν τον τρόπο ζωής μας και είναι από τις μεγαλύτερες αξίες.

Η ανεργία ανάλογα με τα αίτια που την προκαλούν διακρίνεται σε:

- Ηθελημένη ή εκουσία ανεργία, όταν το άτομο δεν αποδέχεται μια εργασία που του προσφέρεται αναζητώντας καλύτερη με υψηλότερο μισθό και συνθήκες άσκησης.
- Ανεργία τοιβής κατά το μεσοδιάστημα μετακίνησης των εργαζομένων από μια θέση εργασίας σε άλλη.
- Διαρθρωτική ανεργία σε περίπτωση αναντιστοιχίας ανάμεσα στα επαγγέλματα ή τις ειδικότητες ξητησης και προσφοράς εργασίας
- Τεχνολογική ανεργία, όταν αντικαθίσταται με ταχείς ρυθμούς η ανθρώπινη εργασία από τις μηχανές, αλλά αυτό μπορεί να προκαλέσει ανάπτυξη θέσεων εργασίας σε άλλους κλάδους

- Εποχική ανεργία που οφείλεται στο χαμηλότερο επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας σε συγκεκριμένους οικονομικούς τομείς ή ορισμένες εποχές.
- Ανεργία κυκλική ή ελλιπούς ζήτησης που οφείλεται σε αυξομειώσεις του οικονομικού κύκλου σε ορισμένους κλάδους της οικονομίας (Κατσανέβας, 2001).

Συμπληρωματικά διαρκίνεται ανάλογα με τις πολλαπλές πολιτικές αντιμετώπισης της ή ανάλογα με το χρόνο που διαρκεί η ανάλογα με την ομάδα που ανήκουν οι ανεργοί (Δεδουσόπουλος, 2000).

Η ανεργία κάθε μισθής έχει αυξηθεί δραματικά την τελευταία δεκαετία στην Ελλάδα σε βαθμό που ξεπερνάει τα δρια ανοχής και κοινωνικής συνοχής (Καραντινός Δ., 1987, σ.142).

Ο δεύτερης ανεργίας στην Ελλάδα την τελευταία 5ετία έχει ανοδική τάση. Σύμφωνα με τις έρευνες εργατικών δυναμικού η ανεργία από 10,0% το Νοέμβριο του 2005, ανήλθε σε 18% στο τέλος του 2011 και έφτασε σε ποσοστό 23,6% το Β' τρίμηνο του 2012. Η ανεργία των νέων (15-24) από ποσοστό 28,4% το 2005 ανέηλθηκε (Β' τρίμηνο του 2012) σε 53,9% (αντρών 46,8%, γυναικών 62,1%), των νέων (25- 29) από 12,1% σε 36,8% (αντρών 35 %, γυναικών 39,9%), των 30- 44 ετών από 8,7% σε 22,3% (αντρών 19,3%, γυναικών 26,1%). Η μεγαλύτερη ανεργία το Β' τρίμηνο 2012 καταγράφεται στη Δυτ. Θράκη 30%, στη Δυτ. Ελλάδα 28,4%, στη Κεντρική Μακεδονία 25,1%, στην Ανατ. Μακεδονία-Θράκη σε 24%, στην Αττική 23,8%, στην Κρήτη 22,6%, και στο Β.Αιγαίο 21,7%. Ο γενικός δεύτερης ανεργίας με διαρκή αύξηση έφτασε το

Α' τρίμηνο του 2011 το ποσοστό 15,9%, στο τέλος του 2011 ποσοστό 18% περίπου και αυτά είναι τα επίσημα στοιχεία της ανεργίας της ΕΣΥΕ που υπολείπονται μεταξύ πλήρους και πραγματικής ανεργίας, ενώ υπολογίζεται να ξεπεράσει στο 20% τις αρχές του 2012. Οι ανέργοι σήμερα υπολογίζονται σε 1.168.761 άτομα. Οι αναλαράβητοι έχουν την υψηλότερη ανεργία, 35,8%, ακολουθούν οι απόφοιτοι ΜΕ – ΤΕΙ με ποσοστό ανεργίας 26%, οι πτυχιούχοι Α.Ε.Ι με ποσοστό 16,2% και οι κάτοχοι μεταπτυχιακού- διδακτορικού με ποσοστό 12,9% (2012).

Η ραγδαία επιδείνωση του δεύτερη ανεργίας των τελευταίο χρόνο δημιουργεί μεγάλη εργασιακή ανασφάλεια. Οι συμβάσεις πλήρους απασχόλησης που μετατράπηκαν σε μερικής απασχόλησης το πρώτο 2μηνο του 2011 σε σχέση με το 2010 είναι αυξημένες κατά 199,15%. Περίπου 447.920 άτομα εργάζονται (2011) με ελαστικές μορφές απασχόλησης. Μια στις δύο γένες προσλήψεις το 2011 αφορούν σε ελαστικές μορφές εργασίας (ΣΕΠΕ, 2011). Ποσοστό 30-40% των συμβάσεων στον τουριστικό τομέα παραβιάζονται, όπως υποστηρίζει η Ομοσπονδία του κλάδου.

Παραλληλα, έχουν συνολικά επιδεινωθεί την τελευταία δεκαετία στην Ελλάδα, εκτός από τις διάφορες μορφές ανεργίας, οι δεύτερες απειλής ανεργίας, η επισφάλεια στην απασχόληση, η μερική και επεισιακή απασχόληση, η υποαπασχόληση και ετεροαπασχόληση, η εντατικοποίηση ή γενικά η επιδείνωση των συνθηκών εργασίας με σοβαρές οργανικές και ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις (Κουζής Ι., 2001).

Οι επιπτώσεις της ανεργίας στο ενεργό δυναμικό της χώρας έχουν ως αποτέλεσμα τόσο έντονες ψυχικές δια-

ταραχές του, όσο και συνολικά διατάραξη της κοινωνικής ιαροροπίας ή οργή της κοινωνικής συνοχής.

Οι σοβαρότερες ενδείξεις για ανάπτυξη κάποιας οργανικής ή ψυχικής διαταραχής είναι η έντονη ανησυχία, η χαμηλή αυτοεκτίμηση, το άγχος, το αισθήμα απόρριψης, ο φρόβος και η αγωνία, οι τάσεις απομόνωσης κι αποπροσανατολισμού, συναισθήματα απογοήτευσης κι απελπισίας για μια ζωή χωρίς νόημα που μπορεί να οδηγήσει ακόμα και σε πράξεις απελπισίας κι αυτοκαταστροφής (Σκ. Παπαϊωάννου, 1987, σσ. 40). Οι νέοι καταδικάζονται σε παθητικότητα, απομόνωση κι μοναξιά.

Κοινωνικά η ανεργία προκαλεί πολλές δημιουργαφικές αλλοιώσεις, έχει αλυσιδωτές κοινωνικές επιπτώσεις και διάφορες μορφές κοινωνικής παθογένειας ή παραβατικότητας. Οι νέοι άνεργοι καταδικάζονται το λιγότερο σε παθητικότητα, κοινωνική απομόνωση, κι μοναξιά, αλλά και σε πολλές καταναλωτικές κι άλλες στερεήσεις ή αντικοινωνικές συμπεριφορές..

### Οργανικές και Ψυχολογικές Επιπτώσεις

Όλες σχεδόν οι έρευνες δείχνουν τον ανάπτυπο των οικονομικών υφέσεων στην ψυχική υγεία. Έρευνητικά δεδομένα αποδεικνύουν ότι υπάρχει υψηλός δείκτης συσχετισμού μεταξύ ανεργίας και ψυχιατρικής συμπτωματολογίας. Ένα μεγάλο εύρος μελετών (Colledge & Bartolomew 1980, Finlay-Jones et al 1981, Jackson & Warr 1984) έδειξαν ότι 25 - 50% των ανέργων παρουσιάζουν συμπτώματα ψυχικής δια-

ταραχής. Επίσης, έρευνες δείχνουν ότι όσο μεγαλύτερη είναι η διάρκεια της ανεργίας, τόσο μεγαλύτερη είναι η πιθανότητα εμφάνισης ψυχολογικών προβλημάτων. Ο ερευνητής Warr (1985) σε μια συγκριτική μελέτη μεταξύ ομάδων εργαζομένων και ανέργων βρήκε ότι οι ανέργοι παρουσίαζαν περισσότερο άγχος, κατάθλιψη, νευρωτική συμπεριφορά, λιγότερης διάρκειας και χαμηλότερης ποιότητας ύπνου ([www.archive.enet.gr](http://www.archive.enet.gr)).

Το άτομο που χάνει ή δεν βρίσκει δουλειά βιώνει μια απώλεια και διανύει μια περίοδο πένθους, αντίστοιχου με αυτού της απώλειας ενάς οικείου και αγαπημένου του προσώπου.

Θρηνεί, όχι μόνο για την απώλεια ή ανυπαρξία της ίδιας της εργασίας και της ασφάλειας που του παρείχε, αλλά και για ένα μεγάλο κοινόπολες της ενήλικης ταυτότητάς του και της αυτοεικόνας του που καθορίζόταν από την εργασιακή θέση που κατείχε. Επίσης, πενθεί για την απώλεια ελέγχου στη ζωή του, καθώς μαζί με τη δουλειά του χάνει και την οικονομική του ανεξαρτησία και τη δυνατότητά του για αξιοπρεπή διαβίωση.

Στο πρώτο στάδιο της απώλειας, το άτομο βιώνει μια κρίση, ενώ συγχρόνως παραμένει αδρανές και ανίκανο να αντιδράσει ακόμα και συγκατηματικά. Στο δεύτερο στάδιο επέρχεται η φάση της άρνησης και ταυτόχρονα ένα αίσθημα αισιοδοξίας, κατά το οποίο το άτομο δεν μπορεί να συνειδητοποιήσει τι έχει συμβεί, ενώ διαπηρεί ακόμα την ταυτότητα και την αυτοεικόνα του σαν να μην έχει αλλάξει κάτι. Ενώ, αρχικά, κατά το δεύτερο στάδιο, νιώθει κάποια αισιοδοξία, καθώς περνάει ο καιρός, ο ανέργος αρχίζει να συνειδητοποιεί την

πραγματικότητα και αισθάνεται θυμός προς κάθε κατεύθυνση. Μπορεί να θυμώνει με τον εαυτό του, με εκείνους που τον απέλυσαν, με τους πολιτικούς, με την κοινωνία.

Η Θλίψη, η απαισιοδοξία και τελικά η κατάθλιψη εμφανίζονται στο τρίτο στάδιο μετά από μερικές εβδομάδες ή μήνες επίμονης αναζήτησης εργασίας. Το άγχος για το μέλλον και η οικονομική ανασφάλεια κυριαρχούν. Όσο μεγαλύτερο είναι το διάστημα της ανεργίας και της αναγκαστικής αδράνειας, τόσο περισσότερο κλονίζεται η αυτοπεποθησή του ανέργου και βιώνει έντονη αυτοψιασθήτηση ([www.dromostherapeia.gr](http://www.dromostherapeia.gr)).

Οι αρνητικές σκέψεις συχνά οδηγούν σε αδιεξόδο. Μια σκέψη ή μια σειρά σκέψεων σχετικά με την κατάσταση που βιώνει του καρφώνεται στο μυαλό. Ο νους του θιλώνει, αισθάνεται αβοήθητος. Φόβος, θλίψη τον κατακλύζουν. Αρνητικές σκέψεις επαναλαμβάνονται μέσα του αστεμάτητα και ανεξέλεγκτα. Αισθάνεται ενοχές και απογοήτευση που δεν μπορεί να είναι δυνατός, δημιουργικός και χαρούμενος ([www.psyche.gr](http://www.psyche.gr)).

Οι μακροχρόνια άνεργοι είναι πολύ πιθανό να εκδηλώσουν το έντονο άγχος που βιώνουν και σε ψυχοσωματικό επίπεδο. Εξαντλούνται γρήγορα, δεν μπορούν να συγκεντρωθούν, είναι ευερθύστοι και ο ύπνος τους επηρεάζεται, με αποτέλεσμα να κοιμούνται πολύ περισσότερο ή λιγότερο από ότι συνήθωσαν. Το σώμα αντιδρά με εφιδρωση, δύσπνοια, και μυϊκή ένταση. Επίσης, έχει παρατηρηθεί η αύξηση καρδιαγγειακών παθήσεων σε άτομα που είναι ιδιαίτερα αγχώδη. Το διαρκές άγχος και η επερχόμενη ιόπτωση μειώ-

νουν την ικανότητα του οργανισμού να αιμινθεί. Το αποτέλεσμα είναι διάφορες σωματικές ασθένειες. Όταν οι καταστάσεις που προκαλούν το άγχος διαιωνίζονται, τότε το ανθρώπινο σώμα διατηρείται σε μια κατάσταση συναγερμού που μακροπρόθεσμα φθείρει τον οργανισμό ([www.archive.enet.gr](http://www.archive.enet.gr), από Γρηγόρης Ποταμιάνος, Ελευθεροτυπία, 5/01/2009)..

Η σωματοποίηση του άγχους μπορεί να εκδηλωθεί με πολλά και διαφορετικά συμπτώματα. Έχει αναφερθεί σε επιστημονικά άρθρα, ότι το άγχος το οποίο προκαλεί ενεργοποίηση του συμπαθητικού συστήματος μπορεί να προκαλέσει αύξηση της θερμοκρασίας του σώματος, η οποία σχετίζεται κυρίως ως αποτέλεσμα της ταχυκαρδίας ([www.pharmanews.gr](http://www.pharmanews.gr)).

Ο κίνδυνος κλεισμάτων ενός ναυπηγείου στο Μάλιο της Σούηδιας, προκάλεσε άγχος στους εργαζόμενους με επιπτώσεις στην υγεία τους. Το μέγεθος των επιπτώσεων εξαρτιόταν από τις προοπτικές της μελλοντικής οικονομικής τους εξασφάλισης. Οι άνδρες εργαζόμενοι άνω των 58 ετών, που είχαν τη δυνατότητα να περάσουν με ευνοϊκές ρυθμίσεις σε πρόωρη συνταξιοδότηση, δεν παρουσίαζαν χειροτέρευση της ψυχικής τους υγείας, ενώ από τις μετρήσεις της σωματικής τους υγείας παρατηρήθηκε μικρή αύξηση (κατά 9 mg/100ml) της χοληστερόλης του αιματού (Ιατρονέτ, 2007).

Ο φόβος για το πόσο θα μείνει σε αυτή την κατάσταση και το αίσθημα αποτυχίας, επειδή δεν μπορεί πια να αυτοσυντηρηθεί, είναι ιδιαίτερα έντονα. Αυτή η φράση είναι και η πιο επικύρωση, καθώς το άτομο μπορεί πραγματικά να βυθιστεί στη μελαγχολία και να

αναπτύξει κλινική κατάθλιψη ([www.selftherapy.gr](http://www.selftherapy.gr)).

Πολλές έρευνες δείχνουν τη συσχέτιση μεταξύ της οικονομικής ανέχειας και της κατάθλιψης. Μια μελέτη από τη Χιλή βρήκε ισχυρή σχέση μεταξύ απότομης μείωσης του εισοδήματος και εμφάνισης ψυχιατρικών διαταραχών, με τη μείωση του εισοδήματος να λαμβάνει χώρα σε διάστημα 6 μηνών πριν από την εκδήλωση συμπτωμάτων. Η κατάθλιψη είναι μια επίφοβη εξέλιξη της μακροχρόνιας ανεργίας. Διαφέρει από τη συναισθηματική αντίδραση στην απάλεια που αναφέρθηκε παραπάνω, διότι πια το άτομο χάνει κάθε ελπίδα κι έχει αρνητική εικόνα για τον εαυτό του, για τον κόσμο και για το μέλλον. Η κατάθλιψη καθιστά το άτομο αδύναμο να αντιμετωπίσει την πραγματικότητα, κλείνεται στον εαυτό του και μπορεί να περνάει πολλές ώρες ακόμα και στο κρεβάτι, χωρίς να κάνει τίποτα. Η σοβαρότερη επιπλοκή της κατάθλιψης, βέβαια, είναι η αυτοκτονία ([www.prosartmogi.gr](http://www.prosartmogi.gr)).

Όλες σχεδόν οι έρευνες δείχνουν τον αντίκτυπο των οικονομικών υφέσεων στην ψυχική υγεία. Έρευνητικά δεδομένα αποδεικνύουν ότι υπάρχει υψηλός δείκτης συσχετισμού μεταξύ ανεργίας και ψυχιατρικής συμπτωματολογίας. Ένα μεγάλο εύρος μελετών (Colledge & Bartolomew 1980, Finlay-Jones et al 1981, Jackson & Warr 1984) έδειξαν ότι 25 - 50% των ανέργων παρουσιάζουν συμπτώματα ψυχικής διαταραχής. Επίσης, έρευνες δείχνουν ότι δύο μεγαλύτερη είναι η διάρκεια της ανεργίας τόσο μεγαλύτερη είναι η πιθανότητα εμφάνισης ψυχολογικών προβλημάτων.

Η χαμηλή αυτοεκτίμηση που συ-

νοδεύει τον ανεργού τον οδηγεί σε αρνητικά συναισθήματα. Έρευνα του Ε.Π.Ι.Ψ.Υ του Πανίμου Αθήνας (2011) έδειξε ότι ένας στους δύο Έλληνες αισθάνεται μελαγχολικός ή πεσμένος καθημερινά για 2 τουλάχιστο προηγούμενες από την έρευνα εβδομάδες (εφημ. Ελευθεροτυπία 5/10/2011). Από το μιαλό του ενός στους πέντε Έλληνες που βρίσκονται σε μεγάλη οικονομική δυσχέρεια περνούν και σκέψεις αυτοκτονίας ([http://www.enet.gr/?news\\_el.ellada=315386](http://www.enet.gr/?news_el.ellada=315386)).

Μελέτες (Roy 1982, Robin et. al. 1986) έχουν δείξει ότι περισσότεροι ανεργοί αυτοκτονούν σε σύγκριση με ψυχιατρικούς αισθενείς. Επίσης, σε ψυχιατρική κλινική του Εδιμβούργου, το 62% δειγματος ανδρών (σύνολο 501 ανδρες) οι οποίοι εξετάστηκαν έπειτα από απόπειρα αυτοκτονίας ήταν ανεργοί. Οι Kessel et. al. (1975) αναφέρουν τα παρακάτω στατιστικά στοιχεία από την περιοχή Victoria της Αυστραλίας. Το 1971-72 και σε πληθυσμό ανά 100.000 ανδρες, οι απόπειρες αυτοκτονίας ήταν 3.050. Η κατανομή αυτών των ανδρών που αποπειράθηκαν να αυτοκτονήσουν ήταν ως εξής: α) Διευθυντές και επαγγελματίες: 21 άτομα, β) Ειδικευμένοι εργάτες: 109, γ) Ανειδίκευτοι εργάτες: 234, δ) Ανεργοί: 2.686 ([www.archive.enet.gr](http://www.archive.enet.gr), από Γεργόρης Ποταμάνος, Ελευθεροτυπία, 5/01/2009).

Πρόσφατη έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε 26 χώρες της ΕΕ, έδειξε ότι η αύξηση της ανεργίας κατά 1% συνοδεύεται από αύξηση των αυτοκτονιών κατά 0,79% και επίσης παράλληλη αύξηση των ανθρωποκτονιών περίπου στο ίδιο ποσοστό. Ήδη το 2010 οι αυτοκτονίες σημείωσαν αύξηση σε σχέση με το 2009, με πιο ευάλωτη κοι-

νωνική ομάδα τους άνδρες ηλικίας 35-55 ετών.

Οι Stuckler et. al., (2009) μελέτησαν σε 26 χώρες της Ευρώπης τον τρόπο που οι οικονομικές μεταβολές επηρέασαν τα ποσοστά θνησιμότητας στις χώρες αυτές για το διάστημα 1970-2006, καθώς και τον τρόπο που οι κυριερησίες θα μπορούσαν να περιπτεί-λουν τις δυσμενείς επιπτώσεις τους. Βρήκαν ότι για κάθε αύξηση 1% στην ανεργία, υπήρχε αύξηση 0,8% στις αυτοκτονίες, στις ηλικίες κάτω των 65 ετών, καθώς και αύξηση 0,8% στις ανθρωποκτονίες. Επίσης, αύξηση πάνω από 3% στην ανεργία είχε αντίστοιχη ακόμη μεγαλύτερη επιδραση στις αυτοκτονίες (αύξηση >4%), στις ηλικίες κάτω των 65 ετών, καθώς και στους θανάτους από χρήση αλκοόλ ([www.prosarmogi.gr](http://www.prosarmogi.gr)).

Η ανάλυση κατά φύλο και ηλικιακή ομάδα έδειξε ότι η αύξηση της ανεργίας προκαλεί αύξηση της θνησιμότητας από αυτοκτονίες και ιοχαιμική παρδιοπάθεια στους άνδρες κάτω των 60 ετών (Γ.Κυριάπουλος, [ygeianet.gr](http://ygeianet.gr), 28/7/2011).

Έρευνα σε 12.500 εργαζόμενα άτομα στο Yale των Η.Π.Α που άρχισε το 1992 έδειξε ότι, όσοι έχασαν τη δουλειά τους μετά την ηλικία των 50 ετών, παρουσίασαν διπλάσιο ποσοστό καρδιακών προσβολών και εγκεφαλικών επεισιδίων σε σύγκριση με αυτούς που διατηρούσαν την εργασία τους, αφού ήταν δύσκολο να βρουν και ανάλογη απασχόληση σε αυτή την ηλικία (medlook, 2011).

Οι δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία κατανέμονται διαφορετικά στην κοινωνική ιλιμάνωση. Τα άτομα και οι οικογένειες που βρίσκονται σε χα-

μηλή θέση διατρέχουν δυο φορές μεγαλύτερο κένδυνο πρόωρου θανάτου και αυξημένης νοσηρότητας, εξαιτίας του περιορισμού του εισοδήματος, της ελλειπούς εκπαίδευσης, της υποβαθμισμένης ιατρικής περιθαλψης, της κακής ποιότητας διατροφής και στέγασης και όλα αυτά λειτουργούν σωρευτικά (Γ.Κυριάπουλος, [ygeianet.gr](http://ygeianet.gr), 28/7/2011).

## Κοινωνικο-οικονομικές Επιπτώσεις

Σε περιόδους υψηλής ανεργίας μειώνεται σημαντικά το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν και επιβαρύνεται το Κράτος και τα ασφαλιστικά ταμεία που δεν εισπράττουν εισφορές, με επιπλέον επιδράματα ανεργίας. Μειώνεται αναπόφευκτα η αγοραστική δύναμη οικογενειών ανέργων με μείωση της κατανάλωσης προϊόντων και υπηρεσιών, επομένως συρρίκνωση της οικονομίας και ανακύκλωση της ανεργίας.

Η επιμήκυνση των απουδών, η ανεργία και η καθυστέρηση ένταξης στην απασχόληση, οι απαιτήσεις της εργοδοσίας και των ελεύθερων επαγγελμάτων για πλήρη αφοσίωση στην εργασία, οι χαμηλές αποδοχές στοιχειώδους διαβίωσης, οι δυσκολίες και το άγχος στην άσκηση των επαγγελμάτων, η εργασιακή ανασφάλεια, τα εξαντλητικά ωράρια εργασίας και μετακινήσεων, ο σκληρός ανταγωνισμός, ιδιαίτερα μετοξύ και εντός πολυεθνικών ομίλων, απορροφούν όλη την ενεργητικότητα των νέων και δεν τους αφήνουν περιθώριο για κοινωνικές σχέσεις ή άλλες δημιουργικές δραστηριότητες. Δεν τους περισσεύει χρόνος για προσωπικές σχέσεις και δεν υπάρχει διά-

θεση να ασχοληθούν με την ίδια τη ζωή τους.

Οι οικονομικές επιπτώσεις για το άτομο είναι η πλήρης ή μερική απώλεια εισοδήματος, η στέρηση βασικών αγαθών και υπηρεσιών. Οι μισθοί καθηλώνονται σε πολύ χαμηλά επίπεδα σε περιόδους παρατεταμένης ανεργίας. Οι συνέπειες είναι σοβαρότερες, αν το άτομο είναι μακροπρόθεσμα άνεργο, αν δεν έχει άλλους πόρους, αν είναι πολύ νέο ή ηλικιωμένο, αν είναι ανειδίκευτο ή ανεκπαίδευτο, αν ανήκει σε μονογονεϊκό νοικοκυρίο ή σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, αν δεν δικαιούνται επιδόματα ή άλλη προνοιακή στήριξη, ακόμα και αν είναι γυναίκα, (Καραμεσίνη Μαρία, 2010), που σε ίση εργασία με τους άντρες συναδέλφους της έχει συνήθως χαμηλότερες αποδοχές (Λυμπεράκη Α., Πλ. Τίγνιος, 2010). Τα άτομα αυτά απειλούνται περισσότερο με κοινωνικό αποκλεισμό και περιθωριοποίηση.

Η κοινωνία αντιμετωπίζει τον άνεργο με κακυποψία, θεωρεί ότι δεν διαθέτει προσόντα, δεξιότητες ή εκπαίδευση, ότι αδιαφορεί για την εργασία και δεν επιδεικνύει σοβαρότητα και ήθος. Ο άνεργος κάτω από αυτές τις συνθήκες υφίσταται διαφορή κοινωνικό στιγματισμό και περιφρόνηση.

Είναι ευκολό πια να μετατίθενται οι ευθύνες για αυτό το αδιέξοδο από το ιεράτος στο άτομο και αυτή η μεταστροφή διαφαίνεται στην Ευρωπαϊκή στρατηγική για την απασχόληση, όπως εκφράστηκε καθαρά και στη Σύνοδο Κορυφής του Λουξεμβούργου (1997). Το άτομο έχει αποκλειστική ευθύνη να επινοήσει τρόπους εξεύρεσης και διασφάλισης της εργασίας του, να ανανεώνει και να αυξάνει διά βίου τις γνώ-

σεις και δεξιότητες του, να στραφεί σε άλλη εργασία, να συμβιβαστεί με διπλού προσφέρεται, να περιορίσει στο ελάχιστο τις εργασιακές διεκδικήσεις του. Να γίνει πειθήγιο κι άβουλο δραγμό στον αδηφάγο καπιταλισμό και στη κερδοσκοπική βουλιμία των εκφραστών του. Αυτές οι εξελίξεις ευνοούνται και από τη φανερή αναξιοποιητία του κράτους και των ανεπαρκών κι ανεύθυνων πολιτικών εκφραστών του που αδυνατούν να αναλάβουν ρυθμιστικό ρόλο, από τη διάχυτη απαξιώση θεσμών και αξιών, από τη διαφθορά, τη διαπλοκή κι αναξιοκρατία των κρατικών λειτουργών, από την αδυναμία δύσων διαθέτουν εξουσία και δύναμη να διαχειριστούν αποτελεσματικά τη σημερινή οικονομική και κοινωνική κρίση. Το κατεστημένο πελατειακό πολιτικό σύστημα έχει χρεοκοπήσει και είναι ανάγκη κι ελπίδα να επανέλθουν στην πολιτική έντυπα, δραστήρια και ικανά άτομα που έχουν βρεθεί, χωρίς ευθύνη τους, στο περιθώριο για πολλές δεκαετίες, ώστε να διαμορφώσουν νέους εθνικούς στόχους και να εφαρμόσουν αποτελεσματικές αναπτυξιακές στρατηγικές διεξόδου από την κρίση.

Σε έρευνες του ΕΚΚΕ η οικονομική ανέχεια πολλών, καθώς στην ηλικιακή ομάδα 18-24, ποσοστό 38,9% και στην ηλικιακή ομάδα 25-34, ποσοστό 17,5% των νέων από το 2003 ζούσαν κάτω από τα δρια της φτώχειας (Ν.Μπούζας, 2005, σ.101), είναι ένας πολύ σοβαρός λόγος που τους εμποδίζει να μπουν στη ζωή, να κάνουν οικογένεια, να αποκτήσουν παιδιά. Οι άνεργοι το 2003 ήταν φτωχοί σε ποσοστό 31,42 %, (Μ. Κετζετζοπούλου, 2005, σ. 61). Οι δείκτες αυτοί, δημιουργούν και τα επίσημα στοιχεία της

ΕΣΥΕ, έχουν επιδεινωθεί την τελευταία πενταετία δραματικά. Οι ενέργειες αυτές αναβάλλονται διαρκώς και είναι διαπιστωμένο ότι καθυστερούν ή δεν ολοκληρώνονται (Συμεωνίδου Χ., 1997).

Συχνά οι νέοι, πιεζόμενοι και από το περιβάλλον και τις ανάγκες τους, θέτουν ως κύρια προτεραιότητα την ανάπτυξη μας αξιόλογης καιριέρας παιδαμερίζοντας όλλες σοβαρές ανθρώπινες και κοινωνικές ανάγκες τους. Σε αυτό συντείνει και η παρέμβαση της οικογένειας και οι πρακτικές του σχολείου που θέλουν τους νέους να κάνουν σπουδές που θα οδηγήσουν σε μια προβλέψιμα αξιόλογη καιριέρα. Δεν πρόκειται για μια νέα δογματική ηθική με έμφαση στην εγκράτεια και τη σκληρή εργασία, όπως η προτεσταντική ηθική, που ανέλυσε τον προηγούμενο αιώνα ο M. Weber, ένας από τους πατέρες της σύγχρονης κοινωνιολογίας. Πρόκειται για έναν καταναγκασμό, καθώς η ανάπτυξη σταδιοδρομίας απαιτεί μεγάλες θυσίες λόγω των σημερινών δυσμενών συνθηκών στην αγορά εργασίας. Η επιτυχία σε αυτόν τον τομέα λειτουργεί ως υποκατάστατο της κοινωνικής ισορροπίας και της προσωπικής ζωής.

Παρατηρούνται επίσης πολλές δημογραφικές αλλοιώσεις, καθώς οι νέοι διστάζουν να συνάψουν γάμους και να αποκτήσουν παιδιά χωρίς να εξασφαλίσουν στοιχειώδεις προϋποθέσεις επιβίωσης και κυρίως την εξασφάλιση ανεξάρτητης κατοικίας.

Σε ενήλικα ζευγάρια ξεκινούν προβλήματα και ενδοοικογενειακές συγκρούσεις (Συμεωνίδου, Χ., 1997, σ. 65). Η απογοήτευση, η πικρία, η ασθητη ανικανότητας συντήρησης του εαυτού τους και άλλων εξαρτημένων

μελών έχουν και επιπτώσεις στην οικογένειά τους. Δημιουργούν αμφιθυμικά συναισθήματα του ανέργου σε σχέση με την οικογένειά του που μπορούν να εκφραστούν με συνεχή ερεθιστικότητα, συγκρούσεις, σεξουαλικές διυσλειτουργίες και τάσεις φυγής (E-Psycology.gr, Εργασιακή Ψυχολογία). Οι γονείς αδινατούν να καλύψουν πρόσθετα έξοδα και διακόπτονται πολλές εξωσχολικές δραστηριότητες των παιδιών τους. Εξαρτώνται από παππούδες και γιαγιάδες κι άτομα που καλύπτουν ήποτε από τις ανελαστικές τους δαπάνες. Αναγκάζονται σε περιορισμούς στην κοινωνικότητα, την ψυχαγωγία, τον αθλητισμό, με τη συρρόνωση του εισαδήματος και την απομάκρυνση τους από εργασιακά περιβάλλοντα. Υποβάλλονται σε καταναλωτικές στερήσεις, απαξίωση της πολιτικής, αμέτρηση της παραβατικότητας και περιθωριοποίηση (Σκ.Παπαϊωάννου, 1987, σ.48) και, επίσης, σε διαρκή ανταγωνισμό για διαρκή αναζήτηση εργασίας που θα τους εξασφαλίσει ήποιο βασικό εισόδημα.

Τα προβλήματα των ανέργων νέων είναι ιδιαίτερα αινιγμένα. Πολλοί νέοι, και μάλιστα πτυχιούχοι, το πιο παραγωγικό και ελπιδοφόρο δυναμικό της χώρας, παραμένουν ή μεταναστεύουν σε ξένες χώρες για εξεύρεση εργασίας και καλύτερες αιμοιβές ή αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, καθώς μειώνονται δραματικά και οι αποδοχές και οι εργασιακές τους διεκδικήσεις. Η πλήρης ένταξη των πτυχιούχων στην αγορά εργασίας μετά την αποφοίτηση τους γίνεται σε 5-7 μήνες, ενώ ποσοστό 33%, από αυτούς βρίσκεται σημαντική εργασία μετά από 12 μήνες (Καραμεσίνη Μαρία, 2010). Στα άτομα με υψηλές δεξιότητες,

ιδιαίτερα, παρατηρείται μεγάλη αντιστοιχία μεταξύ ξήπητησης και προσφοράς εργασίας (Κατσανέβας Θ., Η. Λιβανός, 2005) εξαιτίας των συνθηκών εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας.

Για τους ανέργους γενικά υπάρχει πρόβλημα για τη συνέχιση του δικαιώματος ασφάλισης σύνταξης και υγείας. Επίσης, τους ανέργους συνοδεύει κοινωνικός στιγματισμός, διότι συχνά κατηγορούνται ως τεμπέληδες ή αδιάφοροι ή αείναινοι για εργασία ή γενικότερα απροσάρμοστοι. Όσοι έχουν μειωμένα προσόντα στερούνται πάρων ακόμα και για απόκτηση πρόσθετων ανταγωνιστικών προσόντων για εύρεση εργασίας.

Από σχετικές έρευνες επιβεβαιώνεται ότι οι σχολικές επιδόσεις των παιδιών μακροχρόνια ανέργων ή παιδιών από φτωχές οικογένειες ή υποβαθμισμένων περιοχών είναι χαμηλότερες από εκείνες των άλλων παιδιών (Επιτροπή Κοινωνικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, 2011).

Παράλληλα, νέες τάσεις στην καθημερινή συμπεριφορά των νέων, όπως η πολύωρη πλοιήγηση στο διαδίκτυο, η διστακτικότητα στην επικοινωνία και την προσέγγιση μεταξύ τους και με το άλλο φύλο, η αδυναμία να καλύψουν το ιδότος των βασικών εξόδων και των σπουδών τους, η επιλογή αντικοινωνικών μορφών διασκέδασης επιτείνουν τον ατομικισμό και τη μοναχικότητα.

Οι κατοχήσεις είναι μια χαρακτηριστική συμπεριφορά στην προσπάθεια του ατόμου είτε να γεμίσει το κενό που νιώθει, είτε να ξεφύγει από τα προβλήματα. Έτσι, παρατηρείται αύξηση του καπνίσματος ή της πρόσληψης ανθυγιεινής τροφής, κατάχρηση αλκοούλ και ναρκωτικών, προσκόλληση

στον ηλεκτρονικό υπολογιστή και την τηλεόραση, καθώς και ενασχόληση με τον τζόγο. Όσον αφορά την τελευταία εθιστική συμπεριφορά, οι παίγκτες αυτοί δεν παίζουν για την έξαψη του παιχνιδιού, όπως πολλοί εθισμένοι στο τζόγο, αλλά για το κέρδος, σε μια προσπάθεια να τονώσουν την αυτοπεποίθησή τους και να δείξουν ότι αξέιδουν ([www.dromostherapeia.gr](http://www.dromostherapeia.gr)).

Άλλη πιθανή επίπτωση της μακροχρόνιας ανεργίας είναι η παραβατική συμπεριφορά. Άτομα τα οποία είναι οπελτισμένα, αλλά παράλληλα νιώθουν οργή προς την κοινωνία και τους συνανθρώπους τους, είναι πιθανό να οδηγηθούν σε παράνομες και βίαιες συμπεριφορές, είτε για να εξασφαλίσουν τα αναγκαία της ζωής, είτε για να εκπονθούν ή να εκδικηθούν την κοινωνία. Η παραβατικότητα αυξάνεται σε απόλυτους αφιθμούς, διευρύνεται σε διαφορετικά περιστατικά και εντείνεται σε βαθμό αγριότητας.

Η στέρηση της εργασίας επιδρά και στην ατομική συνείδηση και τις συμπεριφορές των ανέργων νέων «... ο ορίζοντας βίωσης και εμπειρίας των νέων που εμπειρίζεται στην ιστορική τους βιογραφία και αποτελεί τη βάση της κοινωνικοποίησής τους, έχει αποφασιστική σημασία για την ανάπτυξη και διαμόρφωση της κοινωνικής τους συνείδησης» (Σκ. Παπαϊωάννου, 1987, σ. 42).

## Προληπτική και Θεραπευτική Αντιμετώπιση της Ανεργίας

Η Συμβουλευτική και ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός, χωρίς να αποτελεί μορφή επαναστατικής πράξης, διότι απλά στηρίζει το άτομο να

ενταχθεί στην αγορά εργασίας με τις υπόρρηξες συνθήκες, μπορεί να νοηθεί ως η φλόγα ενός κεριού, όταν τους ανέργους τους τυλίγει το σκοτάδι. Η αποτελεσματικότερη δράση για την αντιμετώπιση της ανεργίας θα είναι πάντα η ανάπτυξη ικανού αριθμού θέσεων εργασίας και οι προβλέψεις για προώθηση στην απασχόληση του ενεργού δυναμικού της χώρας. Υπάρχει ανάρκη στροφής από την επιδότηση των ανέργων και τις πολιτικές θεραπείας σε πολιτικές προληφτης της ανεργίας, με τατόπιση των δράσεων από την καταπολέμηση της ανεργίας στην προώθηση της ανάπτυξης της απασχόλησης.

- Ανάπτυξη και δημιουργία νέων τομέων και θέσεων εργασίας (Ηλιοπούλου Π., 2001)
- Παροχή κινήτρων για τη μετακίνηση εργαζομένων σε άλλους κλάδους ή σε περιοχές με ζήτηση της ειδικότητάς τους
- Μείωση του κόστους εργασίας με βελτίωση ανταγωνιστικήτας
- Υποστηρικτικές δράσεις διεύρυνσης της απασχόλησης

Ένα πρόγραμμα απομικής συμβουλευτικής μπορεί να λειτουργήσει σε δύο επίπεδα, στο επίπεδο της προληφτης και στο επίπεδο της αντιμετώπισης (Σωτηροπούλου Κ., 2006, Παππά Μ., 2009).

Σε επίπεδο προληφτης, ένα πρόγραμμα επαγγελματικής συμβουλευτικής μπορεί να έχει τους εξής παραλληλους στόχους:

- Σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός στο σχολείο
- Πληροφόρηση σχετικά με σπουδές και επαγγέλματα
- Αυτογνωσία - αυτοεκπίμηση
- Επαναξιολόγηση προσωπικών ικανοτήτων, δεξιοτήτων και δυνατοτήτων
- Συναισθηματική σταθερότητα
- Συγχρότηση προσωπικότητας με υπευθυνότητα, συνέπεια, αυτοέλεγχο
- Χρήση ψυχομετρικών εργαλείων επαγγελματικού προσανατολισμού και ανάλυση των αποτελεσμάτων τους
- Επικεντρωση σε κύρια ενδιαφέροντα για σπουδές και επαγγέλματα
- Ανάλυση πραγματικών δεξιοτήτων απόμου
- Λεπτομερής αξιολόγηση των ενδιαφερόντων, ικανοτήτων και εργασιακών αξιών του απόμου πριν από τη λήψη εκπαιδευτικών ή επαγγελματικών αποφάσεων
- Υποβοήθηση του απόμου για ρεαλιστική στοχοθέτηση
- Σαιφή, έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση του απόμου για το επάγγελμα που σκέφτεται να ακολουθήσει σε συνάρτηση με τις συνθήκες εργασίας, τις απαιτήσεις, το ωράριο, τις αποδοχές, την εξέλιξη της σταδιοδρομίας
- Εκπαίδευση του απόμου σε δεξιότητες λήψης απόφασης και τεχνικές επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης χρόνου
- Αναίρεση στερεοτύπων για σπουδές και επαγγέλματα
- Ιδηροφόρηση γύρω από τις απαιτήσεις της αγοράς και τις απαιτήσεις των επαγγελμάτων
- Συμβουλευτική υποστήριξη για την

## Προληπτικά Μέτρα

- Άτυπος επαγγελματικός προσανατολισμός στην οικογένεια

- επιλογή σπουδών και επαγγέλματος
- Αξιόπιστα ιριτήρια για τη νέα επιλογή σπουδών και επαγγέλματος
- Συμβουλευτική για τον τρόπο ζωής με την ασκηση συγκεκριμένων επαγγελμάτων
- Νέες προοπτικές στην αγορά εργασίας
- Αξιολόγηση ενδιαφερόντων και ευκαιριών και λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση της τοποθέτησης του ατόμου σε ανάλογη θέση δοκιμαστικά
- Υποστήριξη μακροχρόνια ανέργων για ένταξη στην παραγωγική διαδικασία με κατάρτιση για βελτίωση των δεξιοτήτων τους ή απόκτηση νέων

### **Αντιμετώπιση των Ανέργων**

Ο Σύμβουλος Σταδιοδρομίας, λειτουργώντας ως μέντορας, βοηθάει τον άνεργο στη δημιουργία και διατήρηση φακέλου προσόντων, στην αναβάθμιση των επαγγελματικών προσόντων, όπου ενδείκνυται, στις τεχνικές εξεύρεσης και διατήρησης της εργασίας, στην απόκτηση δεξιοτήτων για μια καλή συνέντευξη με στόχο την πρόσληψη και στην αναζήτηση κανονικών ή εναλλακτικών διαδρομών αποσχόλησης, όπως η δραστηριοποίηση σε φορείς κοινωνικής οικονομίας.

### **Σε ατομικό επίπεδο**

- Δυνατότητες επανεκπαίδευσης και κατάρτισης
- Ευκαιρίες επαγγελματικής επανένταξης
- Πηγές εύρεσης εργασίας
- Τεχνικές και τρόποι εξεύρεσης και διατήρησης της εργασίας
- Δημιουργία και διατήρηση προσωπικού φακέλου
- Επαναξιολόγηση των προσωπικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων
- Επιδοτήσεις εργασίας για επαγγελματική ένταξη των νέων
- Πρόσθιτες παροχές, επιδοτήσεις σε ανέργους και επιδόματα ανεργίας
- Προστατευόμενη εργασία
- Δημιουργία θέσεων εργασίας για ΑμεΑ και ευάλωτα άτομα (Φακιόλας, 2005)
- Προοπτικές αυτοαπασχόλησης
- Απασχόληση στην Κοινωνική Οικονομία

### **Σε θεσμικό επίπεδο**

- Ανάπτυξη δικτύου υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής
- Ανάπτυξη Κέντρων Προώθησης στην Απασχόληση (ΟΑΕΔ)
- Εκπαίδευση υπεύθυνων συμβούλων (μεντόρων) για την υποστήριξη ανέργων
- Εκσυγχρονισμός των δημόσιων υπηρεσιών και των γραφείων εύρεσης εργασίας
- Μεγαλύτερη προσαρμογή της εκπαίδευσης στις προοπτικές και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- Αναδιοργάνωση και ανύψωση της τεχνικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης
- Βελτίωση της διά βίου μάθησης και κατάρτισης
- Στήριξη ανέργων από την Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Ένταξη σε ομάδες ανέργων (Καλαβά-Μυλωνά, 1999)
- Επιδοτήσεις εργασίας για επαγγελματική ένταξη των νέων
- Πρόσθιτες παροχές, επιδοτήσεις σε ανέργους και επιδόματα ανεργίας
- Προστατευόμενη εργασία
- Δημιουργία θέσεων εργασίας για ΑμεΑ και ευάλωτα άτομα (Φακιόλας, 2005)
- Προοπτικές αυτοαπασχόλησης
- Απασχόληση στην Κοινωνική Οικονομία

## **Ψυχολογική Υποστήριξη για τη Μείωση των Επιπτώσεων της Ανεργίας**

- Θεωρικές προβλέψεις για τη διαθεσιμότητα δωρεάν ψυχοσυναισθηματικής υποστήριξης των ανέργων.
- Αναβάθμιση και διεύρυνση της προσβασιμότητας των υγειονομικών υπηρεσιών σωματικής και ψυχικής υγείας.
- Ενίσχυση της ψυχοσυναισθηματικής νοημοσύνης των ανέργων.
- Ενθάρρυνση της θετικής σκέψης Υποστηρικτικός ρόλος της ελληνικής οικογένειας. Η οικογένεια απορροφά πολλούς από τους κραδασμούς που προκαλεί η ανεργία και μπορεί να βοηθήσει τον άνεργο με την αναγνώριση, την κατανόηση των προβλημάτων του, την τόνωση της αυτοτεποίθησης για τις ικανότητες του (E-Psycology.gr, Εργασιακή Ψυχολογία).

## **Κοινωνικά-οικονομικά Μέτρα Μείωσης των Επιπτώσεων της Ανεργίας**

- Ύπαρξη δικτύου και προγραμμάτων ικανωνικής προστασίας (Γ. Κυριάπουλος, ygeianet, 28/7/2011).
- Εφαρμογή μέτρων βαθμαίας συνταξιοδότησης
- Εφαρμογή πρόσωρης συνταξιοδότησης πάνω από 55 ετών
- Μείωση του χρόνου εργασίας με διατήρηση των αποδοχών
- Επέκταση ευελιξίας για το ύψος των αποδοχών ή τους δρους ή ωράριο εργασίας
- Κατάργηση της υπερεργασίας και δραστική μείωση των υπερωριών

- Συμπληρωματική λειτουργία μερικής ή προσωρινής απασχόλησης.

## **Δεξιότητες των Εξειδικευμένων Εργασιακών Συμβούλων**

- Να γνωρίζει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των διάφορων ομάδων ανέργων και τη διαφορετική προσωπικότητα κάθε ατόμου. Ιδιαίτερη φροντίδα θα πρέπει να καταβάλλει ο Σύμβουλος για τους ανέργους κοινωνικά ευάλωτων ομάδων
- Να διακρίνει τις διάφορες μορφές ανεργίας και τα αίτια τους, καθώς και τις ευέλικτες μορφές απασχόλησης (Γ. Κουζής, 2001)
- Να ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην οικονομία της χώρας αναφοράς και τις πολιτικές απασχόλησης του Κράτους
- Να γνωρίζει τις βασικές τάσεις της εξέλιξης των επαγγελμάτων και τις προοπτικές του
- Να γνωρίζει τα χαρακτηριστικά των επαγγελμάτων, τις δεξιότητες που απαιτούν, τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας
- Να δίνει αξιόπιστες κι ελεγμένες πληροφορίες στους ανέργους
- Να φροντίζει για τη διά βίου κατάρτιση και την αύξηση των επαγγελματιών προσόντων των ανέργων
- Να προβλέπει τις ικανωνικούς οικονομικές και ψυχολογικές επιπτώσεις της ανεργίας και να συμβάλλει στην πρόληψη και αντιμετώπιση τους
- Να διαθέτει ενουναίσθηση, αυτοεπίγνωση και αυτορρύθμιση, αυξημένη συναισθηματική νοημοσύνη, να έχει αφαιρετικές και ερευνητικές ικανότητες (Χαροκοπέκη Α,

- 2004), να είναι επικοινωνιακός και μεταδοτικός, να κατανοεί τους γλωσσικούς και πολιτισμικούς κώδικες των ανέργων, με τους οποίους συναλλάσσεται, να τους εξασκεί στη λήψη αποφάσεων στο όρλο του μέντορα (Μαργαρώνη Α., 2006)
- Να είναι απαλλαγμένος από στερεότυπα και προκατολήψεις για συγκεκριμένες κοινωνικές ή διαπολιτισμικές ομάδες
  - Να κατέχει και να ανανεώνει όλες τις ειδικές γνώσεις και τις τεχνικές εξεύρεσης και διατήρησης της εργασίας, κυρίως επαγγελματικού σχεδίου δράσης, σύνταξης βιογραφικού, πραγματοποίησης επιτυχούς συνέντευξης, προβολής ατομικών προσόντων, προσέγγισης εργασιών
  - Να κάνει ακριβή καταγραφή των γνώσεων, δεξιοτήτων, ενδιαφερόντων και επιδιώξεων των ανέργων με τους οποίους συναλλάσσεται
  - Να έχει καθημερινή επαφή με εργοδοτικούς και κοινωνικούς φορείς για προσφερόμενες θέσεις εργασίας και να προτείνει κάλυψη των αναγκών τους
  - Να δημιουργεί δίκτυα υποστήριξης των ανέργων και κοινωνικής αλληλεγγύης
  - Να έχει επαρκείς γνώσεις πληροφορικής (internet) και αγγλικής
  - Να διαμορφώνει και παραπέμπει σε άλλους ειδικούς ιδιόρρυθμα άτομα

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Δεδουσάπουλος, Α., (2000) Θεωρίες της ανεργίας, Αθήνα, Τυπωθήτω.
- Ελληνική Γραμματεία Ισότητας, (1996) Εθνική Έκθεση της Ελλάδας '1986-1994' προς την Επιτροπή του ΟΗΕ για την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης σε βάρος των γυναικών, Αθήνα, Εθνικό Τυπογραφείο.
- Ε.Π.Ι.Ψ.Υ., (2011) από τον ιστότοπο (<http://www.enet.gr/?=news.el.ellada=315386>).
- Εργαστήριο Ψυχολογικής συμβουλευτικής φοιτητών, *To στρες και η αντιμετώπιση του*. Αθήνα. Ανακτήθηκε από <http://web.cc.uoa.gr/skf/problhmata/stress.html>
- Επιτροπή Κοινωνικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, (2011) Αξιολόγηση για τις κοινωνικές επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης (ανακτημένο από τον ιστότοπο [ellinikioikonomia.wordpress.com/2011](http://ellinikioikonomia.wordpress.com/2011)).
- Εφημ. Ελευθεροτυπία, 5/10/2011.
- Ηλιάδη Σ., Δουλέμη Στ., (2006) *Η ανεργία στους νέους: Διαστάσεις και προσποτικές στο πλαίσιο των νέων εργασιακών σχέσεων*, διπλ. εργασία, ΦΠΨ, Παν/μιο Αθήνας
- Ηλιοπούλου Παν., (2001) *Ανεργία και Απασχόληση*, διπλ. εργασία, ΦΠΨ, Παν/μιο Αθήνας
- Θεοδώρου, Β. (2008). *Το εργασιακό στρες και η επαγγελματική εξουθένωση*, Αθήνα. Ανακτήθηκε 06/04/2010 από <http://webache.googleusercontent.com/search> (Ιατρονετ, 2007).
- Καλαβά-Μυλωνά, Ν., (1999) «Η αναγκαιότητα της Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού για την αντιμετώπιση των προβλημάτων των μακροχρόνια ανέργων», *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, Αθήνα, Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.

- Καραμεσίνη Μαρία, (2010) «Η απορρόφηση των Αποφοίτων των Πανεπιστημάτων στην αγορά εργασίας», Πρακτ. Ημερίδας 22/3/2010, *Η ελληνική αγορά εργασίας: χαρακτηριστικά, εξελίξεις και προοπτικές*, Τράπεζα Ελλάδος, Αθήνα, σ.82.
- Καραντινός Δ., (1987) *Εργασιακό δυναμικό, απασχολούμενοι και άνεργοι, Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών*, τ.66, Αθήνα, ΕΚΚΕ.
- Κατσανέβας Θ., (2001) *Οικονομική της εργασίας και των εργασιακών σχέσεων*, Αθήνα, Α.Σταμούλης.
- Κατσανέβας Θ., Η.Λιβανός, (2005) *Η πορεία και τα αίτια της ανεργίας στην Ελλάδα, Επιθεώρηση Εργασιακών Σχέσεων*, τευχ.40, Αθήνα.
- Κετζετζοπούλου, Μαρία, (2005) «Φτώχεια-αποκλεισμός και κοινωνικές ανισότητες», *Πρακτικά Συνεδρίου*, Σεπτ. 2005, Λαζίου, ΕΚΚΕ.
- Κουζής, Ι., (2001) *Εργασιακές Σχέσεις και Ενρωπαϊκή Ενοποίηση: Ενελίξια και απορρόφηση ή αναβάθμιση της εργασίας*; Αθήνα, INE/ ΓΣΕΕ, αρ.14.
- Κουζής, Ι., (2008) Οι εργασιακές σχέσεις στην Ελλάδα και προτάσεις για την αναβάθμισή τους. *Ενημέρωση*, Δεκέμβριος 2008
- Κυριόπουλος Γ., (2011) ανακτημένο από [ygeianet.gr/keimeno.php?id=1982](http://ygeianet.gr/keimeno.php?id=1982), 28/7/2011).
- Λεχουρούτης Γ., (1996) Οι ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις της ανεργίας, *Ενημέρωση: INE/ΓΣΕΕ*, τομ. 19
- Λυμπεράκη Α., Τήνιος Π., (2010) *Γυναίκες και απασχόληση: Ανασκόπηση και Προοπτικές*, Πρακτ. Ημερίδας 22/3/2010, *Η ελληνική αγορά εργασίας: χαρακτηριστικά, εξελίξεις και προοπτικές*, Τράπεζα Ελλάδος, Αθήνα.
- Μαργαράνη Α., (2006) *Η ανεργία και οι επιπτώσεις της στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, δυτικ.εργασία, ΦΠΨ, Παν/μο Αθήνας*
- McLeod, J., (2005) *Εισαγωγή στη Συμβουλευτική*. Αθήνα: Μεταίχμιο
- Μητρόπουλος Αλ., (1991) *Νεοφυλευθερωμός και υποβάθμιση της εργασίας*, Αθήνα, Τολίδης.
- Μπουζάς Νίκος, (2005) *Φτώχεια- αποκλεισμός και κοινωνικές ανισότητες*, *Πρακτικά Συνεδρίου*, Σεπτ.2005, Λαζίου, ΕΚΚΕ.
- Ο.Τ.Ο.Ε. – Γραμματεία Εργασιακών Σχέσεων & Συμβάσεων (2008). *Ατομική Στοχοθεσία & Εργασιακό στρες. Επιπτώσεις στις Εργασιακές Σχέσεις. Ευρωπαϊκή Συνδιάσκεψη*, Νοέμβριος 2008
- Παπαϊωάννου Σκενός, (1987) *Η κοινωνική κατάσταση και η συνείδηση των νέων, Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών*, τ.66, Αθήνα, ΕΚΚΕ.
- Παππά, Μ., (διπλ.), 2009, *Πηγές εργασιακού στρες και επαγγελματική εξουθένωση σε δείγμα φιλολόγων και μαθηματικών της Α' Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Αθήνας*, Αθήνα, Αθήνα.
- ΣΕΠΕ, (2011) *Στατιστικά Στοιχεία Έκθεσης Σώματος Επιθεωρητών Εργασίας*, Αθήνα.
- Σιδηροπούλου-Δημακάκου, Δέσποινα, (2006). *Εισαγωγή στην ελληνική έκδοση. Στο Nathan, R. & Hill, L. (2006). *Επαγγελματική Συμβουλευτική: Η συμβουλευτική προσέγγιση της επαγγελματικής επιλογής και σταδιοδρομίας* (Δ. Σιδηροπούλου-Δημακάκου, μετάφραση-επιστημονική επιμέλεια), Αθήνα, Μεταίχμιο.*
- Συμεονίδου, Χ., κ.ά., (1997) *Κοινωνικο-Οικονομικοί προσδιοριστικοί παράγοντες της γονιμότητας στην Ελλάδα*, τομ.Β', Αθήνα, ΕΚΚΕ.
- Σωτηροπούλου Κ., (2006) *Επαγγελματική ικανοποίηση και πηγές εργασιακού άγκους στις ειδικότητες των επαγγελματιών μηχανικών στην Ελλάδα*. Διδ.Διατριβή. Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών- Φιλοσοφική- Τμήμα ΦΠΨ- Τομέας Ψυχολογίας.
- Ταυτόπουλος, Χρ., (2000) *Η Συμβουλευτική και ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός στην απασχόληση, Δ/νησι Επαγγελματικού Προσεναπολομού ΟΑΕΔ*, Αθήνα.

- Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων Κύπρου, Νέες μισθίες εργασιακής παθολογίας, ανακτήθηκε 04/08/2010 από <http://www.mlsi.gov.cy>
- Φακιολάς Νίκος, (2005) Οι προοπτικές επαγγελματικής ανάπτυξης των ΑμΕΑ σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης, *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής - Προσανατολισμού*, τομ. 74-75, Αθήνα, ΕΔ.Ε.ΣΥ.Π.
- Χαροκοπάκη Α., (2004) Η Συμβουλευτική Καθοδήγηση στην αναζήτηση εργασίας, *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής Προσανατολισμού*, τ.70-71, Δεκ. 2004, Αθήνα, ΕΔ.Ε.ΣΥ.Π.
- Fontana, D., Τερζήδη, M. (Μτφ). (1996). *Άγχος και η αντιμετώπισή του, τεχνικές καταπολέμησης του στρεσ*, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα
- Lazarus, R. S. & Folkman, S., (1984) *Stress, appraisal and the Coping Process*. New York: Springer Verlag
- Margaret W. Linn et. al., (1995), *Effects of Unemployment on Mental and Physical Health: AJPH*, Vol.75, No.5 pp.502-510
- Muller et. Al., (1996) Psychological impacts of long-term unemployment, sex differences and activity: a case study analysis, *Journal of applied Social Behavior*, Vol.3, No.1, pp.30-43.
- Turner R., (1995) Economic Context and the Health Effects of Unemployment, *Journal of Health and Social Behavior*, Vol.36, pp. 213-229.

#### **Ιστότοποι**

- [www.archive.enet.gr](http://www.archive.enet.gr)
- [www.businessweek.com](http://www.businessweek.com)
- [www.career.teikoz.gr/sy](http://www.career.teikoz.gr/sy)
- [www.disabled.gr/lib/?p=7589](http://www.disabled.gr/lib/?p=7589)
- [www.dromostherapeia.gr](http://www.dromostherapeia.gr)
- [www.emprosnet.gr/opinions](http://www.emprosnet.gr/opinions)
- [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)
- <http://pharmanews.gr/epistimonika/psixologia>
- [www.e-psychology.gr](http://www.e-psychology.gr)
- <http://e-psycology.gr/work-psychology/135-consequences-of-unemployment>
- [http://psychinfo.wordpress.com/2009/04/06/anxietsymptomwww.medlook.net/article.asp?item\\_id=2028](http://psychinfo.wordpress.com/2009/04/06/anxietsymptomwww.medlook.net/article.asp?item_id=2028)
- [www.psych.gr/agchidis.htm](http://www.psych.gr/agchidis.htm)
- <http://psychinfo.wordpress.com/2009/04/06/anxietsymptoms/>
- <http://www.prosarmogi.gr/prosarmogi-articles.html>
- [www.selftherapy.gr](http://www.selftherapy.gr)
- [www.tanea.gr](http://www.tanea.gr)

## **ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΞΗ**

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 139-142

*K. Εμμανουηλίδου<sup>1</sup>, M. Μπαζιάκου<sup>2</sup>, Στ. Κιτσάκη<sup>3</sup>, Στ. Παργιανά<sup>4</sup>,  
E. Μαυρογεωγιάδης<sup>5</sup>, I. Παπανικολάου<sup>6</sup>, B. Αμιριδής<sup>7</sup>, M. Σουμπάρα<sup>8</sup>,  
A. Ταραρά<sup>9</sup>, A. Πιπερτζή<sup>10</sup>*

### **ΘΕΡΙΝΕΣ ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ: ΘΕΛΕΟΝΤΙΚΗ ΠΛΑΟΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΠΟΦΟΙΤΟΥΣ ΗΕΣΥΠ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ\***

Στην παρούσα εργασία παρουσιάζεται μια εθελοντική δράση που διαδραματίστηκε από τους αποφοίτους του προγράμματος ΗΕΣΥΠ της ΑΣΠΑΙΤΕ Θεσσαλονίκης μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους. Αφορούμε στάθμηκε αίτημα των εθελοντών συμμετεχόντων, που αφορούσε την ανάγκη τους για ευκαιρίες πρακτικής εξόπλισης των συμβουλευτικών τους δεξιοτήτων. Στόχος της συγκεκριμένης δράσης ήταν η πλοτική εφαρμογή, κατά τη διάρκεια των θερινών μηνών, μιας ομαδικής συμβουλευτικής δραστηριότητας.

### **Η Ανάγκη που Εντοπίστηκε**

Μετά το πέρας των θεωρητικών σπουδών και της συμπλήρωσης της πρακτικής των σπουδαστών του ΗΕΣΥΠ\* της ακαδημαϊκής χρονιάς 2010-11 προέκυψαν συντρήσεις σχετικά με τα κενά που παρατηρήθηκαν στις ανάγκες των σπουδαστών κατά τη διάρκεια της φοιτησίας τους. Εντοπίστηκαν λοιπόν πολλαπλές ανάγκες. Κατ' αρχήν κρίθηκε από πολλούς αποφοίτους ότι οι φορείς όπου γινόταν η πρακτική δύσκολη συχνά δεν παρέχουν την ευκαιρία για συμμε-

1. Η Κ.Ε. είναι εκπαιδευτική –συμβουλευτική ψυχολόγος. Επικοινωνία: ΑΣΠΑΙΤΕ Θεσσαλονίκης, kalliope.emmanouilidou@gmail.com
  2. Η Μ. Μπαζιάκου είναι Διευθύντρια στο 3ο Δ.Σ. Ευκαρπίας. Επικοινωνία: mpiraziakou@gmail.com
  3. Η Στ. Κιτσάκη είναι φιλόλογος. Επικοινωνία: skitsaki@yahoo.gr
  4. Η Στ. Παργιανά είναι καθηγήτρια αισθητικής. Επικοινωνία: parigiana@yahoo.gr
  5. Ο Ε. Μαυρογεωγιάδης είναι καθηγητής αγγλικών. Επικοινωνία: emavro@gmail.com
  6. Ο Ι. Παπανικολάου είναι τεχνολόγος πολιτικός μηχανικός. Επικοινωνία: papnikgi@otenet.gr
  7. Ο Β. Αμιριδής είναι Διευθυντής στο Δ.Σ. Βραστάμων Επικοινωνία: amiridisb@gmail.com
  8. Η Μ. Σουμπάρα είναι ψυχολόγος. Επικοινωνία: malamatenia\_s@hotmail.com
  9. Η Α. Ταραρά είναι κοινωνιολόγος. Επικοινωνία: mina\_tara@hotmail.com
  10. Η Α. Πιπερτζή είναι φιλόλογος. Επικοινωνία: katerinapip@windowslive.com
- \* Το Πρόγραμμα Ειδίκευσης στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό (ΗΕΣΥΠ) είναι ένα εντατικό πρόγραμμα μετεπαίδευσης που προσφέρεται από την Ανότατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΑΣΠΑΙΤΕ). Διαρκεί ένα ακαδημαϊκό έτος και καταρτίζει τους συμμετέχοντες σε αυτό σε βασικές γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν την εφαρμογή της συμβουλευτικής και του επαγγελματικού προσανατολισμού.

τοχή σε δράσεις συμβουλευτικής. Επιπρόσθετα, υπογραμμίστηκε ότι δεν είχε γίνει ποτέ εξάσκηση σε ομαδικές δραστηριότητες συμβουλευτικής -κάτι που θεωρήθηκε ιδιαίτερα χρήσιμο, καθώς πολλοί από τους αποφοίτους ήταν εκπαιδευτικοί που επιθυμούσαν να διεξάγουν δραστηριότητες στις τάξεις των μαθητών τους. Επίσης, αρκετοί απουδαστές έδιναν έμφαση στην ανάγκη σχηματισμού μιας ομάδας επικοινωνίας για τη διαχείριση καταστάσεων για τις οποίες το πρόγραμμα δεν είχε τη χρονική δυνατότητα να τους καταρτίσει. Πιο συγκεκριμένα, διατυπώθηκαν απόψεις ότι η συμβουλευτική και ο επαγγελματικός προσανατολισμός είναι έννοιες ρέουσες και ενέλικτες και ότι ο σύμβουλος χρειάζεται ολοένα και περισσότερο συναδέλφους με τους οποίους να μπορεί να συζητάει τρέχοντα θέματα που προκύπτουν, να ενημερώνεται για εξελίξεις και να ανταλλάξει ιδέες και απόψεις. Έτσι, σταδιακά δημιουργήθηκε μια ανάγκη υπαρξίες ενός «χώρου» μετεξελίξης των απουδαστών με την ολοκλήρωση του προγράμματος, κάτι το οποίο γινόταν ολοένα και πιο ευπρόσδεκτο από τους απουδαστές, δεδομένης και της ποιότητας των κοινωνικών τους σχέσεων.

## Η Σύνταση της Ομάδας

Μετά από σχετικές συζητήσεις σχηματίστηκε ένας πυρήνας ενδιαφερομένων για την ανάληψη μιας πρωτοβουλίας που θα κάλυπτε τις ανάγκες που εντοπίστηκαν. Μια διδάσκουσα από το διδακτικό προσωπικό του προγράμματος ανέλαβε την πραγματοποίηση της πρωτοβουλίας και απήνθυνε έκαληση

στα μέλη της ομάδας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στο κάλεσμα αυτό περιγράφηκαν οι ανάγκες και η πρόταση σύντασης μιας ομάδας συμβούλων που θα ολοκλήρωναν ένα σύνολο συναντήσεων κατά τη διάρκεια των θεοφινών μηνών, στις οποίες θα πραγματοποιούνταν ένα ιδιόμορφο είδος συμβουλευτικής πράξης. Οι βασικές προϋποθέσεις συμμετοχής ήταν η διαθεσιμότητα χρόνου, η χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας για τη διευκόλυνση αυτής, η συνέπεια και η διάθεση επαγγελματικής αυτοανάπτυξης. Η ανταπόκριση ήταν άμεση και οδήγησε στη δημιουργία μιας ομάδας απόμων.

## Η Αρχική Συνάντηση

Στην πρώτη συνάντηση αποφασίστηκε η δημιουργία μιας ομάδας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (googlegroup), την οποία ανέλαβε μέλος της ομάδας. Εξηγήθηκε το σκεπτικό της δράσης και αποφασίστηκαν μέσα από συζήτηση τα σχετικά με τη μεθοδολογία των συναντήσεων. Πιο συγκεκριμένα, λήφθησαν αποφάσεις για τη συγχρότητα, τη διάρκεια, τη θεματολογία, τους σκοπούς και τον τρόπο διεξαγωγής των συναντήσεων: οι συναντήσεις θα διεξάγονταν ανά δεκαπενθήμερο, θα διεξάγονταν στο σύνολο επτά συναντήσεις· η διάρκεια της κάθε συνάντησης ορίστηκε στις 1,5-2 ώρες περίπου· το θέμα της κάθε συνάντησης θα προσδιορίζεται είτε εκ των προτέρων είτε επιτόπου στη συνάντηση· η θεματολογία θα αφορούσε θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού, θέματα αυτοανάπτυξης που αφορούν την ολοκλήρωση του προγράμματος ΠΕΣΥΠ, γενικότερα θέματα αυτο-

ανάπτυξης· ελλείψει θεμάτων, θα χρησιμοποιούνταν πραγματικές ή φανταστικές μελέτες περιπτώσεων (case studies). Θα τηρούνταν πρακτικά των συναντήσεων· θα γινόταν συντονισμός-εποπτεία από τη διδάσκουσα με τρόπο μη κατευθυντικό.

Στην πρώτη αυτή συνάντηση ολοκληρώθηκε και τελειοποιήθηκε και το σκεπτικό της πιλοτικής δράσης: η διεξαγωγή ενός προσωποφασισμένου αριθμού συναντήσεων αποφοίτων του προγράμματος ΠΕΣΥΠ, με σκοπό την ομαδική συμβουλευτική εργασία. Μια ομάδα συμβούλων θα ασκούσε ομαδική συμβουλευτική σε συγκεκριμένα θέματα, με τρόπο ημιδιμημένο και μη καθοδηγητικό. Η πρωτοτυπία της ιδέας συνίστατο στην παρουσία πολλών συμβούλων και ενός συμβουλευόμενου, ως αντίστροφο της συνήθους ομαδικής συμβουλευτικής που διεξάγεται με πολλούς συμβουλευόμενους και ένα σύμβουλο. Σε δι, τι αφορά το συντονισμό, ανακοινώθηκε από τη συντονιστρια (πρώην διδάσκουσα των αποφοίτων) ότι θα γίνεται με τρόπο διακριτικό, μη καθοδηγητικό, προσωποκεντρικό και δημοκρατικό, η οποία θα παρενέβαινε σε περίπτωση κατάχρησης χρόνου ή ανάγκης συντονισμού (π.χ. σειρά ομιλίας ανάλογα με το ποιος ζητούσε το λόγο).

Αποφασίστηκαν επιπρόσθετα και βασικοί κανόνες (ground rules) της διεξαγωγής: να επιδεικνύεται σεβασμός στη διαφορετική άποψη, να τηρείται σειρά ομιλίας, να γίνεται ισότιμη κατανομή χρόνου, να τηρείται χρονική συνέπεια στις συναντήσεις, να υπάρχει εμπιστευτικότητα για το περιεχόμενο των συναντήσεων, να μη γίνεται μη εποικοδομητική, αρνητική κριτική.

Τέλος, δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή και έμφαση στη διαφορά ανάμεσα στη συμβουλευτική και την ψυχοθεραπευτική πράξη: αποφασίστηκε από κοινού η ομάδα να προγραμματεύεται θέματα που άπτονται της συμβουλευτικής- εξ ορισμού αποκλείστηκαν εν των προτέρων θέματα που αφορούν σοβαρές συνασθηματικές καταστάσεις, διαταραχές, προβλήματα σχέσεων κ.ο.κ.

Οι στόχοι της σύστασης της ομάδας και της διεξαγωγής των θερινών αυτών συνεδριών ήταν: η δημιουργία ενός «χώρου» προβληματισμού, επιμυσης προβλημάτων, λήψης αποφάσεων, παροχής πληροφοριών για θέματα τα οποία μπορεί να εξυπηρετήσει η συμβουλευτική και ο επαγγελματικός προσανατολισμός: η πιλοτική δοκιμή ενός σχήματος συμβουλευτικής που θα κινούνταν ανάμεσα στα πλαίσια της ομαδικής συμβουλευτικής και της ομαδικής εποπτείας· ο τελικός αναστοχασμός και η διάχυση των συμπερασμάτων αντής της πιλοτικής δράσης σε συνέδρια.

## Οι Συναντήσεις- Ενδεικτικά Θέματα

Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων συζητήθηκαν διάφορα θέματα, όπως για παράδειγμα:

- Τρόποι αναζήτησης εργασίας για μια άνεργη συμμετέχουσα φιλόλογο
- Ψυχοθεραπευτική κατάρτιση σε ειδικούς φορείς για αποφοίτους ψυχολογίας
- Υπηρεσιακά ζητήματα εκπαίδευσης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Προβλήματα που μπορεί να προκύπτουν στην έκδοση αδειών αστηρούς επαγγελματος για διάφορα επαγγελματα π.χ. ψυχολόγου.

- Θέματα που αφορούν το ΠΕΣΥΠ και την αξία του πιστοποιητικού αποφοίτησης.

δεχομένως αποκόμισαν από την εμπειρία του εγχειρήματος και να διατυπώσουν τους προβληματισμούς τους.

Οι συμμετέχοντες αναφέρθηκαν σε οφέλη επαγγελματικού, προσωπικού αλλά και διαπροσωπικού επιπέδου. Όσον αφορά στους προβληματισμούς τους εστίασαν την προσοχή τους στις δυσκολίες που προέκυπταν από το χώρο συνάντησης και τη διαχείριση του χρόνου.

### Αξιολόγηση Συναντήσεων

Μετά την ολοκλήρωση των συναντήσεων, οι συμμετέχοντες συμπλήρωσαν ερωτηματολόγια ανοιχτού τύπου, για να αξιολογήσουν τα οφέλη που εν-

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού, τ. 100, Οκτώβριος 2012-Δεκέμβριος 2012, σσ. 143-144

### 1. Τα νέα της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.

#### α. Διοργάνωση Διεθνούς Συνεδρίου

Η Ελληνική Εταιρία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.) διοργανώνει το Σάββατο 8 Δεκεμβρίου 2012 στην Αθήνα το Διεθνές Επιστημονικό της Συνέδριο με θέμα:

**Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός στην Εκπαίδευση και Απασχόληση: Επαναπροσδιορισμός του περιεχομένου του θεσμού στο σύγχρονο οικονομικό, κοινωνικό και επιστημονικό γίγνεσθαι**

Οι βασικοί άξονες του συνεδρίου είναι:

1. Η καταλυτική παρουσία του θεσμού σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες
2. Ο ρόλος του θεσμού στη δυναμική σύνδεση της εκπαίδευσης με την απασχόληση και τη διά βίου μάθηση
3. Ερευνητικές και πρακτικές εφαρμογές του θεσμού
4. Σύγχρονες διεθνείς εξελίξεις και πολιτικές για τη συμβουλευτική - επαγγελματικό προσανατολισμό

Η Ελληνική Εταιρία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.) πολεί τα μέλη και τους φίλους της, καθώς και όλους τους επιστήμονες συναφών τομέων να συμμετέχουν στο Διεθνές Συνέδριο της. Οι εισηγήσεις (στα ελληνικά ή αγγλικά) που θα εγκριθούν και θα ανακοινωθούν στο συνέδριο, θα δημοσιευθούν στο επιστημονικό περιοδικό της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π., *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού* και, ειδικότερα οι αγγλόφωνες, σε αντίστοιχη ηλεκτρονική έκδοση του περιοδικού στην ιστοσελίδα [www.elesyp.gr](http://www.elesyp.gr)

#### β. Γενική Συνέλευση των μελών της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π.

Το Σάββατο 8 Δεκεμβρίου 2012 στην Αθήνα, κατά την ημέρα του Διεθνούς Συνέδριου της Ε.Δ.Ε.Σ.Υ.Π., θα πραγματοποιηθεί γενική συνέλευση των μελών (τακτικών και έκτακτων) καθώς και αρχαιρεσίες για την εκλογή του νέου Δ.Σ.

#### γ. Διακρατικό Συνέδριο Ελλάδας - Κύπρου με θέμα «Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Οικονομική Κρίση».

Το Κέντρο Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ) της Διεύθυνσης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας σε συνεργασία με το Επιμελητήριο Μαγνησίας διοργάνωσαν την άνοιξη του 2012 το Διακρατικό Συνέδριο Ελλάδας - Κύπρου με θέμα «Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Οικονομική Κρίση». Το Συνέδριο είχε ιδιαίτερη επιτυχία και αποτέλεσε ευκαιρία ανταλλαγής επιστημονικών απόψεων και ανάδειξης της σημασίας και της αξίας της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε μια οικονομική κρίση, φέροντας σε επαφή εμπειρογνώμονες και ειδικούς αναλυτές, αριμόδιους κυβερνητικούς παράγοντες και εκπροσώπους φορέων, που δραστηριοποιούνται στο χώρο του Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής του Συνεδρίου ήταν το μέλος της ΕΛ.Ε.Σ.Υ.Π., και Αγγελική Καραμπαζάκη, Υπεύθυνη ΚΕ.Σ.Υ.Π. Μαγνησίας

## 2. Βιβλία -Περιοδικά που λέβαμε:

- Κατσανέβας Θεόδωρος: *Η απομνηστική του Ευρώ*, εκδ. Λιβάνη, Αθήνα, 2012

«Αν επιστρέψουμε στη δραχμή, θα γυρίσουμε στο Μεσαίωνα; Θα έχουμε φάρμακα, τρόφιμα, πρώτες ύλες, καύσιμα; Πώς θα πληρωθούν οι μισθοί και οι συντάξεις; Τι θα γίνει με τις καταθέσεις, με τα δάνεια στις τράπεζες, με τα διεθνή μας χρέη; Θα κερδοσκοπήσουν όσοι έβγαλαν τα χρήματά τους στο εξωτερικό; Θα μας αγοράσουν μαστιμής οι ξένοι; Θα μας τσακάσει ο πληθωρισμός; Θα αποκοπούμε από τις αγορές και δε θα μας δανείζει κανείς; Θα βγούμε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και θα απομονωθούμε; Θα βρούν ευκαιρία γειτονιές χώρες να επιβουλευτούν την εδαφική μας ακεραιότητα; Θα χάσουμε τα προνόμια ενός ισχυρού νομόσματος όπως το ευρώ; Θα εκποιήσουμε τον εθνικό μας πλούτο, αφού έχουμε δεσμευτεί με συμβατικές υποχρεώσεις στους δανειστές μας; Θα καταστραφούν οι τράπεζες; Μπορούμε να αναδιαπραγματευτούμε το Μνημόνιο, παραμένοντας στο ευρώ; Υπάρχει ελπίδα για το μέλλον;

Αυτά και παρόμοιου τύπου κρίσιμα ερωτήματα απαντώνται στο βιβλίο του καθηγητή Θεόδωρου Κατσανέβα, με γλώσσα κατανοητή, με επιστημονικά επιχειρήματα και οικονομικά στοιχεία.

- Περιοδικό **ΝΕΑ ΗΑΙΔΕΙΑ**. Τρίμηνη έκδοση της Επιστημονικής Ένωσης «Νέα Παιδεία»

γ. Περιοδικό **Σύγχρονη Εκπαίδευση**, τριμηνιαία έκδοση εκπαιδευτικών θεμάτων με πλούσια και ενδιαφέροντα σχετική αρθρογραφία (εκδότης: Α. Γιαννοπούλου, 210-8823762, [www.sygekp.gr](http://www.sygekp.gr))

δ. Περιοδικό **Κοινωνική Εργασία**, τ.106, Τριμηνιαία Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών, του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος ([www.skle.gr](http://www.skle.gr))

ε. Περιοδικό **Επιθεώρηση Εργασιακών Σχέσεων**, τριμηνιαία επιθεώρηση εργασιακών σχέσεων (συντονιστής έκδοσης: Γιάννης Φουφας, [www.special-edition.gr](http://www.special-edition.gr))

στ. Περιοδικό **Διοικητική Ενημέρωση**, Τριμηνιαία Επιθεώρηση Κοινωνικής Επιστήμης (Ειδική Εκδοτική, [www.special-edition.gr](http://www.special-edition.gr))

ζ. Περιοδικό **Αναδρομές**, Έκδοση της Εταιρείας Μελέτης της Ιστορίας της Αριστερής Νεολαίας (Υπεύθυνος έκδοσης: Θανάσης Καλαφάτης, e-mail.: emian@ath.forthnet.gr)



ΕΔ.Ε.ΣΥ.Π.



1105244 900839



ISSN 1105-2449

ΕΓ 83